

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО  
ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО СЧЕТА  
ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**

**СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Термины и определения</b>                                                | <b>3</b>  |
| <b>2. Предмет Договора</b>                                                     | <b>13</b> |
| <b>3. Открытие Счетов</b>                                                      | <b>14</b> |
| <b>4. Операции по Счёту</b>                                                    | <b>15</b> |
| <b>5. Комиссии за проведение операций по Счёту</b>                             | <b>22</b> |
| <b>6. Уведомление и переписка</b>                                              | <b>23</b> |
| <b>7. Порядок разрешения споров</b>                                            | <b>26</b> |
| <b>8. Ответственность сторон</b>                                               | <b>26</b> |
| <b>9. Защита интересов Сторон</b>                                              | <b>28</b> |
| <b>10. Срок действия и порядок расторжения Договора</b>                        | <b>29</b> |
| <b>ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ</b>                                                          | <b>30</b> |
| <b>11. Передача платёжных документов с использованием средств связи</b>        | <b>30</b> |
| <b>12. Кредитование расчетного счета (овердрафт)</b>                           | <b>34</b> |
| <b>13. Осуществление операций с использованием системы «Интернет-Банкинг»</b>  | <b>40</b> |
| <b>14. Условия по обслуживанию зарплатного проекта и выпуск дебетовых карт</b> | <b>55</b> |
| <b>15. Осуществление Карточных операций с использованием Карты</b>             | <b>58</b> |
| <b>16. Правила пользования Картой</b>                                          | <b>72</b> |
| <b>17. Условия по прямому дебетованию Счета</b>                                | <b>82</b> |
| <b>18. Дополнительные положения</b>                                            | <b>84</b> |

**ЖЕКЕ ИШКЕРЛЕР ҮЧҮН БАНКТЫК ЭСЕП  
АЧУУ БОЮНЧА ЖАЛПЫ КЕЛИШИМ ТҮЗҮҮ  
ЖӨНҮНДӨ АЧЫК ОФЕРТА (СУНУШ)**

**МАЗМУНУ**

|                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Терминдер жана аныктамалар</b>                                              | <b>3</b>  |
| <b>2. Келишимдин предмети</b>                                                     | <b>13</b> |
| <b>3. Эсеп ачуу тартиби</b>                                                       | <b>14</b> |
| <b>4. Эсептеги иш аракеттер (операциялар)</b>                                     | <b>15</b> |
| <b>5. Эсептеги иш аракеттер үчүн алынуучу комиссиялар</b>                         | <b>22</b> |
| <b>6. Билдируүлөр жана кат алышуу тартиби</b>                                     | <b>23</b> |
| <b>7. Талаш-тартыштарды чечүү тартиби</b>                                         | <b>26</b> |
| <b>8. Тараптардын жоопкерчилиги</b>                                               | <b>26</b> |
| <b>9. Тараптардын кызыкчылыктарын коргоо</b>                                      | <b>28</b> |
| <b>10. Келишимдин күчүндө болуу мөөнөтү жана токтотуу тартиби</b>                 | <b>29</b> |
| <b>ӨЗГӨЧӨ ШАРТТАР</b>                                                             | <b>30</b> |
| <b>11. Байланыш каражаттары аркылуу төлөм документтерин жөнөтүү</b>               | <b>30</b> |
| <b>12. Эсепти кредиттөө (овердрафт)</b>                                           | <b>34</b> |
| <b>13. «Интернет-Банкинг» системасын колдонуу менен операцияларды жүргүзүү</b>    | <b>40</b> |
| <b>14. Айлык маяна долбоорун тейлөө жана дебеттик карталарды чыгаруу шарттары</b> | <b>55</b> |
| <b>15. Картаны колдонуп банк кызматтарын пайдалануу</b>                           | <b>58</b> |
| <b>16. Картаны колдонуу эрежелери</b>                                             | <b>72</b> |
| <b>17. Эсептен түздөн түз акча алуу шарттары</b>                                  | <b>82</b> |
| <b>18. Кошумча жоболор</b>                                                        | <b>84</b> |

Настоящая Публичная оферта на заключение Генерального договора банковского счета для индивидуальных предпринимателей (далее – Оферта) адресована индивидуальным предпринимателям и в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики является предложением ЗАО «ДКИБ» заключить с Банком Генеральный договор банковского счета для индивидуальных предпринимателей (далее «Договор»/«ГДБС») на нижеуказанных условиях, определяющих порядок открытия, закрытия Банком Клиенту банковских счетов и условия обслуживания Банком данных счетов, а также порядок выдачи Клиенту банковской платёжной карты, позволяющей ее держателю осуществлять платежи, получать наличные деньги, производить обмен валют и другие операции, определённые Банком.

Договор считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, в соответствии со статьей 394, п. 3 статьи 395 Гражданского кодекса Кыргызской Республики с момента получения Банком надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом Заявления индивидуального предпринимателя на открытие счета, выпуск банковской платёжной карты и подключение к интернет-банкингу (по форме Банка) или принятия Клиентом условий настоящей Оферты с использованием систем удаленного/дистанционного обслуживания Банка, что означает полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты в соответствии со статьями 399, 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты, размещенной на сайте Банка [www.demirbank.kg](http://www.demirbank.kg), при условии предоставления Клиентом документов, необходимых для банковского обслуживания в соответствии с требованиями законодательства

Бул ачык Оферта — жеке ишкерлер үчүн банктын эсептерин ачуу жана тейлөө боюнча Генералдык келишим түзүү тууралуу сунуш. Бул сунушту Жабык акционердик коом «ДКИБ» берип жатат жана ал Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 398-беренесинин 2-бөлүгүнө ылайык расмий сунуш болуп саналат. Бул офертада банк жеке ишкерлерге эсепти кантип ачып, кантип жаба турганы, ошондой эле ошол эсептерди кандай шарттар менен тейлей турганы көрсөтүлгөн. Мындан тышкары, банк жеке ишкерге төлөм картасын берип, ал карта аркылуу акча төлөөгө, накталай акча алууга, валютаны алмаштырууга жана банк аныктаган башка каржылык иш-аракеттерди жүргүзүүгө мүмкүнчүлүк берет.

Келишим ушул Офертада көрсөтүлгөн шарттарга ылайык түзүлгөн болуп эсептелет жана Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 394-беренеси жана 395-беренесинин 3-пунктуна ылайык ишке ашат. Келишим Банк жеке ишкерден эсеп ачуу, банктын төлөм картасын берүү, же Кардар ушул Офертанын шарттарын банктын туруп/аралыктан тейлөө системасыменен кабыл алганда жана интернет-банкинкке кошулуу боюнча Банк бекиткен үлгү формадагы туура толтурулган жана кол коюлган арызды алгандан тартып күчүнө кирет. Бул арызды берүү Кардардын ушул Офертанын бардык шарттарын толук жана сөзсүз түрдө кабыл алганын билдирет жана Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 399 жана 402-беренелерине ылайык Офертанын толук жана эч кандай шарт коюлбаган макулдугун билдирет. Кардар Офертанын бардык шарттарын кабыл алганын тастыктайт жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына жана Банктын ички

Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка.

Условия по выдаче и обслуживанию корпоративной кредитной карты, порядок расчётов по корпоративной кредитной карте, права, обязанности и другие правоотношения, возникающие между Банком и Клиентом в связи с выпуском корпоративной кредитной карты, регулируется настоящим Договором и отдельным Договором на выдачу и обслуживание кредитной карты, заключенным между Банком и Клиентом (далее – Договор на выдачу и обслуживание кредитной карты).

## 1. Термины и определения

Термины, начинающиеся с заглавной буквы, используемые в тексте настоящего Договора, имеют толкование, которое дано в настоящем разделе, если иное толкование не содержится непосредственно в тексте настоящего Договора, Договора на выдачу и обслуживание кредитной карты или иного договора:

– **Авторизация** – процедура подтверждения Эмитентом полномочий или авторства Держателя карты на проведение им Карточной операции с использованием Карты (транзакции), в результате которой возникает обязательство Эмитента перед Эквайером исполнить расчетный документ, составленный с использованием Карты вышеуказанного Эмитента. Авторизация может быть автоматизированной (посредством терминала) и голосовой (посредством телефонной связи). В случае если по совершаемой с использованием Карты операции Эмитент и Эквайер являются одним и тем же лицом, то Авторизация является разрешением,

нормативдик документтерине ылайык банктык тейлөө үчүн зарыл болгон документтерди берүүгө милдеттүү. Офертанын шарттары Банктын [www.demirbank.kg](http://www.demirbank.kg) сайтында жайгаштырылат.

Корпоративдик кредиттик картаны берүү жана тейлөө шарттары, корпоративдик кредиттик карта боюнча эсептешүү тартиби, ошондой эле корпоративдик кредиттик картаны чыгарууга байланыштуу Банк менен Кардардын ортосунда пайда болгон укуктар, милдеттер жана башка укуктук мамилелер ушул Келишим жана Банк менен Кардардын ортосунда түзүлгөн, кредиттик картаны берүү жана тейлөө боюнча өзүнчө Келишим менен жөнгө салынат (мындан ары – Кредиттик картаны берүү жана тейлөө боюнча Келишим).

## 1. Терминдер жана аныктамалар

Бул Келишимде баш тамга менен жазылган сөздөрдүн мааниси ушул бөлүмдө түшүндүрүлгөн. Эгер башкача түшүндүрмө ушул Келишимде, Кредиттик картаны берүү жана тейлөө боюнча Келишимде же башка келишимде болсо, анда ошол мааниси колдонулат:

– **Ырастоо (Авторизация)** – бул Карта ээсинин Карта аркылуу операция жасоого укугун же авторлугун Эмитент (картаны чыгарган банк) тастыктаган иш-аракет. Ырастоонун жыйынтыгында, Эмитенттин Эквайер (төлөм кабыл алуучу банк) алдында, өзүнүн Картасы колдонулган эсептешүү документин аткарууга милдеттенмеси жаралат. Ырастоо автоматтык түрдө (терминал аркылуу) же үн байланыш аркылуу (телефон аркылуу) жүргүзүлүшү мүмкүн. Эгер Карта аркылуу жүргүзүлгөн операцияда Эмитент менен Эквайер бир эле тарап болсо, анда Ырастоо — бул Карточкалык операцияны жүргүзүүгө Эмитенттин Кардарга берген уруксаты болуп саналат.

предоставляемым Эмитентом Клиенту на совершение Карточной операции.

— **Авторизованный сеанс работы** — это период работы Клиента в системе «Интернет-Банкинг», началом которого является проведение процедур Аутентификации Клиента. Завершением Авторизованного сеанса работы Клиента в системе «Интернет-Банкинг» считается момент выхода из нее.

— **Аннулирование Карты** — признание Карты недействительной и ее изъятие из обращения.

— **Аутентификация Клиента** — это процедура установки подлинности личности Клиента путем проверки и сопоставления характеристик предъявленного идентификатора (ПИН-код, логин и др.) на основе Кодов доступа к системе «Интернет-Банкинг».

— **Банк – Закрытое акционерное общество «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» /ЗАО «ДКИБ»,** в лице уполномоченных лиц Банка.

— **Банковский день** — день, в который банки в Кыргызской Республике открыты для проведения банковских операций (кроме суббот, воскресений и официальных праздничных нерабочих дней Кыргызской Республики).

— **Банковский счёт (Счёт/Расчетный счет)** — это способ отражения договорных отношений между Банком и Клиентом по совершению Банком операций, связанных с осуществлением банковского обслуживания Клиента, включая проведение платежей и расчетов с использованием Карт, предусмотренных настоящим Договором, законодательством Кыргызской Республики и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота. Банковский счет предназначен для хранения денежных средств и осуществления текущих расчетов.

— **Уруксат берилген иш сеансы** — бул Кардардын «Интернет-Банкинг» системасында иштеген убактысы. Бул сеанс Кардардын Тастыктоо процедурасы жүргүзүлгөн учурдан башталып, Кардар системадан чыкканда аяктайт.

— **Картаны жокко чыгаруу** — бул Картаны жараксыз деп таануу жана аны колдонуудан алып салуу.

— **Кардарды тастыктоо** (аутентификациялоо) — бул Кардардын чыныгы инсан экенин аныктоо жолу. Бул жол Кардар киргизген ПИН-код, логин сыяктуу белгилерди «Интернет-Банкинг» системасына кирүүдө колдонулган коддор менен салыштырып текшерүү аркылуу жүргүзүлөт.

— **Банк – Жабык акционердик коом «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» (ЖАК «ДКИБ»),** өзүнүн ыйгарым укуктуу өкүлдөрү аркылуу иш алып барган юридикалык жак болуп саналат.

— **Банк күнү** — бул Кыргыз Республикасынын аймагындагы банктар банктык операцияларды жүргүзүү үчүн ачык болгон күн (ишембиден, жекшембиден жана Кыргыз Республикасынын расмий майрамдык иш эмес күндөрүнөн тышкары).

— **Банктык эсеп (Эсеп/Төлөм эсеп)** — бул Банк менен Кардардын ортосундагы келишимдик мамилелерди чагылдырган ыкма. Бул эсеп Банк тарабынан Кардарды банктык тейлөө боюнча жүргүзүлгөн операцияларды, анын ичинде ушул Келишимге, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана банктык практикадагы ишкердик адаттарга ылайык Карталарды колдонуу менен төлөмдөрдү жана эсептешүүлөрдү жүргүзүүнү камтыйт. Банктык эсеп акча каражаттарын сактоо жана учурдагы эсептешүүлөрдү жүргүзүү үчүн арналган.

– **Банкомат** (ATM - Automated teller machine) – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для выдачи и/или приема наличных денежных средств, получения информации по совершенным транзакциям и совершения других операций с использованием Карт и/или других инструментов дистанционного обслуживания.

– **Банкоматная выписка** – Выписка по счёту или Выписка по кредитной Карте, формируемая Банкоматом по запросу Клиента. Банкоматная выписка предоставляется на платной основе и охватывает максимум 10 (десять) последних транзакций, произведённых по Счёту Клиента.

– **Банковская платёжная карта (Карта)** – платёжный инструмент, используемый при проведении расчетов при совершении Карточных операций. Карта выпускается в виде дебетовой (основная и/или дополнительная) и/или корпоративной кредитной карты. Карта действительна до конца месяца и года, указанных на ней и/или в системе «Интернет-Банкинг». По просроченным Картам и Картам, срок действия которых еще не наступил, Карточные операции не производятся. Карта, выпущенная Банком, является его собственностью.

– **Бенефициарный владелец** – физическое лицо (физические лица), которое в конечном итоге (через цепочку владения и контроля) прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет правом собственности или контролирует Клиента либо физическое лицо, от имени или в интересах которого совершается операция (сделка).

– **Бесконтактная Карта** – это Карта с бесконтактной технологией, имеющая, кроме контактных чипа и магнитной полосы, встроенную микросхему с антенной на базе специальных технологий платёжных систем на базе технологии PayWave (для Карт Visa) или PayPass (для Карт MasterCard) или на

– **Банкомат (ATM - Automated Teller Machine)** – на акча каражаттарын берүү жана/же кабыл алуу, жүргүзүлгөн каржылык операциялар боюнча маалымат алуу, ошондой эле Карталарды жана/же башка алыстан тейлөө куралдарын колдонуу аркылуу башка операцияларды аткаруу үчүн арналган аппараттык-программалык комплекс.

– **Банкоматтык көчүрмө** – Кардардын суранычы боюнча Банкомат аркылуу түзүлгөн эсеп көчүрмөсү же кредиттик Карта боюнча көчүрмө. Банкоматтык көчүрмө акы төлөнүүчү негизде берилет жана Кардардын эсеби боюнча жүргүзүлгөн эң көп дегенде акыркы 10 (он) каржылык операцияны камтыйт.

– **Банктык төлөм картасы (Карта)** – бул Карта аркылуу жүргүзүлгөн операцияларда эсептешүүлөрдү жүргүзүү үчүн колдонулган төлөм куралы. Карта дебеттик (негизги жана/же кошумча) жана/же корпоративдик кредиттик карта түрүндө чыгарылат. Картада жана/же «Интернет-Банкинг» тутумунда көрсөтүлгөн айдын жана жылдын акыркы күнүнө чейин жарактуу болуп эсептелет. Мөөнөтү өтүп кеткен Карталар жана мөөнөтү келе элек Карталар боюнча Карта операциялары жүргүзүлбөйт. Банк тарабынан чыгарылган Карта Банктын менчиги болуп саналат.

– **Бенефициардык ээси** – бул физикалык жак (же бир нече физикалык жактар), ал акырында (менчик жана көзөмөл байланыштары аркылуу) түз же кыйыр түрдө (үчүнчү жактар аркылуу) Кардардын менчик укугуна ээлик кылган же аны көзөмөлдөгөн, же анын атынан же кызыкчылыгы үчүн операция (келишим) жүргүзгөн адам болуп эсептелет

– **Байланышсыз төлөм картасы** – бул байланышсыз технологиясы бар Карта. Ал картада байланыштуу чип жана магниттик тилкеден тышкары, төлөм системаларынын атайын технологияларынын негизинде (Visa карталары үчүн PayWave технологиясы,

базе специальных технологий иных платёжных систем, а также логотипы и символы бесконтактной технологии соответствующей платёжной системы. Бесконтактная Карта дополнительно предоставляет возможность осуществлять Бесконтактные платежи за товары/услуги в торгово-сервисных предприятиях без считывания контактного чипа или магнитной полосы Карты, путём приложения такой бесконтактной Карты к специальному электронному устройству/ПОС-терминалу, поддерживающему бесконтактную технологию. Дополнительно Банк может предоставлять возможность использования Бесконтактной Карты в качестве карты доступа в офисные помещения и публичные места, а также предоставить иные возможности ее использования Клиентом.

— **Бесконтактный платёж** — Карточная операция, осуществляемая посредством считывания периферийным устройством информации с Карты или иного инструмента дистанционного обслуживания на близком расстоянии с использованием технологии беспроводной передачи данных (NFC (Near field communication) или др.).

— **Блокирование Карты** — полный или временный запрет на осуществление операций с использованием Карты.

— **Виртуальная карта** — специальная Карта (дебетовая или корпоративная кредитная), выпускаемая в электронном виде без физического носителя и предназначенная для Интернет-покупок, не предназначена для оплаты покупок через ПОС-терминалы и снятия наличных в Банкомате.

— **Виртуальный ПОС-терминал** — веб-интерфейс, заменяющий физический ПОС-терминал и взаимодействующий с системой

MasterCard карталары үчүн PayPass технологиясы же башка төлөм системаларынын атайын технологияларынын негизинде) антеннасы бар ички микросхема камтылган. Ошондой эле, картада тиешелүү төлөм системаларынын байланышсыз технологиясынын логотиптери жана белгилери жайгашкан. Бесконтакттык Карта кошумча түрдө соода жана тейлөө жайларында товарлар жана кызматтар үчүн байланышсыз төлөмдөрдү жүргүзүүгө мүмкүнчүлүк берет. Мындай төлөмдөр байланыштуу чипти же магниттик тилкени окубастан, Бесконтакттык Картаны байланышсыз технологияны колдогон атайын электрондук жабдууга же POS-терминалга жакындатуу жолу менен аткарылат. Мындан тышкары, Банк Бесконтакттык Картаны кеңселердин жайларына жана коомдук жайларга кирүү үчүн өткөрүүчү карта катары пайдаланууга, ошондой эле Кардарга аны пайдалануунун башка мүмкүнчүлүктөрүн да сунуштоого укуктуу

— **Байланышсыз төлөм** — бул карта аркылуу жүргүзүлгөн операция, ал перифериялык жабдуу тарабынан картанын же башка алыстан тейлөө каражатынын маалыматтарын жакын аралыкта зымсыз маалымат берүү технологиясынын (мисалы, NFC (Near Field Communication) же башка) негизинде окуу жолу менен аткарылат.

— **Картаны бөгөттөө** — Карта аркылуу операцияларды жүргүзүүгө убактылуу же толук уруксат бербөө.

— **Виртуалдык карта** — бул атайын Карта (дебеттик же корпоративдик кредиттик), ал физикалык ташуучу каражаты жок электрондук түрдө чыгарылат жана интернет аркылуу сатып алуулар үчүн арналган. Ал ПОС-терминалдар аркылуу төлөм жүргүзүү жана банкоматтан нак акча алуу үчүн арналган эмес.

— **Виртуалдык ПОС-терминал** (соода-кассалык терминал) — физикалык соода-кассалык терминалды алмаштырган жана

Банка для совершения Карточных операций по оплате за товары и услуги посредством Карт и других инструментов дистанционного обслуживания. Виртуальный ПОС-терминал может также использоваться для пополнения банковских счетов с учетом критериев оценки степени (уровня) риска Банка, согласно внутренним нормативным документам, а также соблюдения требований законодательства Кыргызской Республики.

– **Выписка по корпоративной кредитной Карте** – формируемый Банком документ с указанием Кредитного лимита, Карточных операций Клиента по Кредитному лимиту, суммы Задолженности по корпоративной кредитной Карте.

– **Выписка по счету** – формируемый Банком документ, отражающий сведения о состоянии Счета и движении денежных средств на нем, который подтверждает проведение Клиентом банковских операций.

– **Дата выписки по счёту** – день, когда формируется Выписка по счёту.

– **Дата оплаты** – день, указанный в Выписке по корпоративной кредитной Карте, в который Клиент должен оплатить Задолженность по корпоративной кредитной Карте. В случае если Дата оплаты выпадает на праздничные и/или нерабочие дни, погашение будет произведено Банком в течение дня, следующего за праздничным и/или нерабочим днем, при этом Банк начисляет проценты за дни фактического использования Кредита.

– **Держатель Карты** – Клиент Банка, иное физическое лицо уполномоченное Клиентом на основании доверенности, имеющий(-ее) право совершать Карточные операции с использованием Карты на

Карта аркылуу же башка алыстан тейлөө куралдары аркылуу товарлар менен кызматтар үчүн төлөм жүргүзүү боюнча Банк системасы менен иштешкен веб-интерфейс. Виртуалдык ПОС-терминал ошондой эле банктык эсептерди толуктоо үчүн да колдонулушу мүмкүн. Бул учурда ал Банктын ички нормативдик документтеринде белгиленген тобокелдик деңгээлин баалоо критерийлерин жана Кыргыз Республикасынын мыйзам талаптарын сактоо менен жүргүзүлөт.

– **Корпоративдик кредиттик Карта боюнча көчүрмө** – Банк тарабынан түзүлгөн документ болуп саналат, анда кредиттик лимит, Кардардын корпоративдик кредиттик Карта боюнча кредиттик лимиттин алкагында жүргүзгөн операциялары жана корпоративдик кредиттик Карта боюнча карыздын суммасы көрсөтүлөт.

– **Эсеп боюнча көчүрмө** – Банк тарабынан түзүлгөн документ болуп саналат, ал Эсептин абалы жана андагы акча каражаттарынын кыймылы жөнүндө маалыматты чагылдырат жана Кардар тарабынан жүргүзүлгөн банктык операцияларды ырастайт.

– **Эсеп боюнча көчүрмөнүн датасы** – бул Эсеп боюнча көчүрмө түзүлгөн күн.

– **Төлөө күнү** – бул корпоративдик кредиттик Карта боюнча көчүрмөдө көрсөтүлгөн күн, ал күнү Кардар корпоративдик кредиттик Карта боюнча карызын төлөөгө тийиш. Эгерде Төлөө күнү майрамдык жана/же иш эмес күндөргө туш келсе, карызды төлөө Банк тарабынан майрамдык жана/же иш эмес күндөн кийинки күнү жүргүзүлөт. Мында Банк Кредиттин факты түрүндө пайдаланылган күндөрү үчүн пайыздарды эсептейт.

– **Картанын ээси** – бул Банктын Кардары же Кардар тарабынан ишеним каттын негизинде ыйгарым укук берилген башка физикалык жак, алар ушул Келишимдин, ошондой эле кредиттик картаны берүү

основании настоящего Договора, Договора на выдачу и обслуживание кредитной карты.

– **Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная Банком по письменному Заявлению Клиента в дополнение к основной Карте Клиента, и оформляемая на доверенное лицо Клиента на проведение карточных операций и на распоряжение Счётом Клиента в пределах ежедневного лимита.

– **Доступный лимит** – это сумма в рамках Кредитного лимита, оставшаяся в распоряжении Клиента по Кредитному лимиту, за вычетом суммы Кредита.

– **Задолженность по корпоративной кредитной Карте** – сумма, подлежащая оплате в Дату оплаты, включающая в себя сумму основного долга по использованию Кредитного лимита, проценты и повышенные проценты, комиссии и налоги.

– **Залог Депозита** – сумма денег, находящихся на срочном депозите Клиента, который является обеспечением обязательств Клиента по Договору на выдачу и обслуживание кредитной карты, а также может выступать обеспечением обязательств Клиента по другим обязательствам Клиента перед Банком.

– **Заявление** – Заявление индивидуального предпринимателя на открытие счета, выпуск банковской платежной карты и подключение к интернет-банкингу, а также иные заявления Клиента, поданные в Банк. Предоставление Заявления Клиентом осуществляется как в подразделении Банка, так и удалённым способом (при наличии технической возможности) с помощью информационных систем Банка в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики, нормативными актами Национального банка Кыргызской

жана тейлөө боюнча Келишимдин негизинде Карта аркылуу операцияларды жүргүзүү укугуна ээ.

– **Кошумча Карта** – бул Кардардын негизги Картасына кошумча катары, Кардардын жазуу жүзүндөгү арызынын негизинде Банк тарабынан чыгарылган Карта болуп саналат. Ал Кардардын ишеним кат берген адамдын атына таризделип, күнүмдүк лимиттин чегинде Карта аркылуу операцияларды жүргүзүүгө жана Кардардын Эсеби боюнча ыйгарым укуктарды ишке ашырууга мүмкүнчүлүк берет.

– **Жеткиликтүү лимит** – бул Кредиттик лимиттен колдонулуп калган сумманы эсептен чыгаргандан кийин Кардардын карамагында калган акча.

– **Корпоративдик кредиттик Карта боюнча карыз** – Төлөө күнүндө төлөнүүгө тийиш болгон сумма, анын курамына Кредиттик лимитти пайдалануу боюнча негизги карыздын суммасы, пайыздар жана жогорулаган пайыздар, комиссиялык төлөмдөр жана салыктар кирет

– **Депозиттик күрөө** – бул Кардардын мөөнөттүү депозитинде жайгашкан акча каражаттарынын суммасы болуп саналат. Ал Кардардын кредиттик картаны берүү жана тейлөө боюнча Келишимдеги милдеттенмелерин камсыздоо үчүн, ошондой эле Кардардын Банк алдындагы башка милдеттенмелерин камсыздоо үчүн пайдаланылышы мүмкүн.

– **Арыз** – бул жеке ишкердин эсеп ачуу, банктык төлөм картасын чыгаруу жана интернет-банкинге кошулуу боюнча берген арызы, ошондой эле Банкка Кардар тарабынан берилген башка арыздар. Кардар тарабынан Арызды берүү Банк бөлүмдөрүндө да, ошондой эле техникалык мүмкүнчүлүк болгон учурда Банк маалыматтык системалары аркылуу алыстан да жүргүзүлөт. Бул жараян Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын

Республики и внутренними правилами Банка.

– **«Интернет-Банкинг» / система «Интернет-Банкинг»** – информационная система, посредством которой Банк предоставляет Клиенту возможность осуществлять банковские операции/сделки удалённым/дистанционным способом. Доступ к «Интернет – Банкингу» осуществляется через всемирную сеть интернет, в том числе при помощи мобильного приложения Банка, позволяющего иметь доступ в Интернет-Банкинг через персональный мобильный телефон и/или иное устройство (данный вид “Интернет-Банкинга” называется “Мобильным-Банкингом”).

– **Интернет-покупки** – Карточная операция по приобретению или бронированию товаров или услуг через Интернет посредством введения в электронном виде всех или некоторых данных Карты или Виртуальной карты.

– **Карточная(ые) операция(и)** – оплата товаров и услуг, получение наличных денег в национальной и/или иностранной валютах, обмен валют, осуществление денежных переводов, а также расчеты в форме электронных денег через терминалы, банкоматы или иные устройства (периферийные устройства) и другие операции, совершаемые с использованием Карты или ее данных.

– **Карт-чек (чек)** – документ на бумажном носителе и/или в электронном виде, сформированный периферийным устройством при проведении транзакции с использованием Карты или инструментов дистанционного обслуживания, являющийся основанием для осуществления расчетов по транзакции и служащий подтверждением ее совершения. Для снижения риска

нормативдик актыларында жана Банктын ички эрежелеринде белгиленген тартипте ишке ашырылат.

– **«Интернет-Банкинг» / «Интернет-Банкинг» системасы** – бул Банк Кардарга банктык операцияларды/бажыларды алыстан же дистанциялык түрдө жүргүзүүгө мүмкүнчүлүк берүүчү маалыматтык система болуп саналат. «Интернет-Банкингге» кирүү дүйнөлүк интернет тармагы аркылуу, анын ичинде Банктын мобилдик тиркемеси аркылуу ишке ашат. Мобилдик тиркеме Кардарга Интернет-Банкингге жеке мобилдик телефонунан жана/же башка түзмөктөрдөн кирүүгө мүмкүнчүлүк берет. Бул Интернет-Банкингдин түрү «Мобилдик Банкинг» деп аталат.

– **Интернет-сатып алуулар** – бул интернет аркылуу товарларды же кызматтарды сатып алуу же брондоо боюнча карта аркылуу жүргүзүлгөн операция болуп саналат, анда Карта же Виртуалдык карта боюнча бардык же айрым маалыматтар электрондук түрдө киргизилет.

– **Карта аркылуу жүргүзүлгөн операциялар** – бул товарлар менен кызматтар үчүн төлөм жүргүзүү, улуттук жана/же чет элдик валюталарда нак акча алуу, валюталарды алмаштыруу, акча которууларды жүргүзүү, ошондой эле электрондук акча түрүндө эсептешүүлөрдү терминалдар, банкоматтар же башка түзмөктөр аркылуу аткаруу жана карта же анын маалыматтары колдонулган башка операциялар.

– **Карт-чек (чек)** – бул карта же алыстан тейлөө каражаттары колдонулган операция учурунда тышкы жабдуу тарабынан түзүлгөн документ. Ал кагаз түрүндө жана/же электрондук форматта берилет жана операция боюнча эсептешүүлөрдү жүргүзүүгө негиз болуп, анын аткарылганын тастыктайт. Алдамчылыкка жол бербөө үчүн, чек

мошенничества чек не должен содержать всю информацию о номере Карты.

– **Клиент** – индивидуальный предприниматель, акцептовавший настоящую Оферту.

– **Коды доступа к системе «Интернет-Банкинг»** – имя пользователя, пароль, ПИН-код и/или иные коды доступа (QR-коды, разовые коды/пароли, биометрические данные Клиента и т.д.), используемые Банком для Аутентификации Клиента при входе в систему «Интернет-Банкинг».

– **Кредит** – сумма денег, фактически использованная Клиентом за счет Кредитного лимита при совершении Карточных операций.

– **Кредитный лимит** – это размер кредитной линии, который Клиент может расходовать по своему усмотрению, оплачивая с помощью корпоративной кредитной Карты товары и услуги или получая наличные средства в банкоматах.

– **Лимит(ы) на проведение операций** – установленные Банком индивидуальные лимит(ы) на операции, производимые Клиентом. Лимит(ы) могут устанавливаться как на сумму и валюту одной операции, так и на сумму всех операций, произведённых в течение определённого времени (суточный лимит).

– **Лимиты на проведение операций с использованием Бесконтактной карты** – установленные Банком лимиты на проведение операций без использования ПИН-кода; специальные транзакционные лимиты (при превышении которого Бесконтактная карта может быть использована только как контактная); лимиты на проведение операций с использованием бесконтактной технологии в оффлайновом режиме (т.е без проведения авторизации).

карта номеринин толук маалыматын көрсөтпөшү керек.

– **Кардар** – бул ушул Офертага макул болгон жеке ишкер.

– **«Интернет-Банкинг» системасына кирүү коддору** – бул колдонуучунун аты, сырсөз, ПИН-код жана/же башка кирүү коддору (QR-коддор, бир жолку коддор/сырсөздөр, Кардардын биометрикалык маалыматтары жана башкалар), алар Банктын Кардарды Интернет-Банкинг системасына кирүү учурунда өздүгүн текшерүү үчүн колдонулат.

– **Кредит** – бул Карта аркылуу жүргүзүлгөн операциялардын алкагында Кардар Кредиттик лимиттин эсебинен факты түрүндө пайдаланган акча суммасы.

– **Кредиттик чеги** – Кардардын өз каалоосу боюнча пайдалана ала турган кредиттик линиянын өлчөмү. Ал корпоративдик кредиттик Карта аркылуу товарлар жана кызматтар үчүн төлөм жүргүзүү же банкоматтардан нак акча алуу үчүн колдонулат.

– **Операцияларды жүргүзүүгө коюлган чектер** – бул Банк тарабынан Кардар үчүн белгиленген жеке чектер. Чектер бир операциянын суммасына жана валютасына, ошондой эле белгилүү бир убакыт ичинде (мисалы, суткалык чек) жүргүзүлгөн бардык операциялардын жалпы суммасына коюлушу мүмкүн.

– **Байланышсыз төлөм картасын колдонуудагы операцияларга коюлган чектер** – бул Банк тарабынан белгиленген чектер, алар ПИН-код колдонбостон жүргүзүлгөн операцияларга тиешелүү. Ошондой эле, атайын транзакциялык чектер каралат, алар ашып кеткен учурда байланышсыз төлөм картасы жөнөкөй байланыштуу карта катары гана колдонулушу мүмкүн. Мындан тышкары, оффлайн режиминде (б.а. авторизация жүргүзүлбөстөн) байланышсыз технологияны колдонуу менен

– **Международная платежная система (МПС) / Платежная система** – система безналичных расчетов за товары и услуги посредством Карт, имеющих международное обращение.

– **НБКР** – Национальный банк Кыргызской Республики.

– **Обналичивание** – снятие денежных средств посредством дебетовой и/или корпоративной кредитной Карты.

– **Операционный день Банка** – период времени, установленный Банком для формирования электронной базы данных по проведенным операциям Клиентов. Операции клиента, осуществлённые после окончания операционного дня Банка, фиксируются в базе данных Банка как операция следующего Операционного дня. Операционный день Банка может отличаться от календарного или рабочего дня.

– **ОСП Банка** – обособленные структурные подразделения Банка.

– **Основная Карта** – дебетовая Карта, выпущенная Банком на имя Клиента.

– **Основной счет** – счет, выбранный Клиентом в национальной или иностранной валюте, по которому проходят Карточные операции по Карте. Основной счет по Картам «VISA» может быть в сомах или долларах США, по Картам «MasterCard» в сомах или евро.

– **Периферийное устройство** – терминалы, банкоматы, платежные терминалы и иные устройства, составляющие техническую инфраструктуру по приему и обслуживанию банковских платежных карт и других инструментов дистанционного обслуживания.

– **ПИН-код** – Персональный идентификационный номер, 4-значный секретный цифровой код, служащий одним

«ДКИБ» ЖАКынын Жеке ишкерлер үчүн банктык эсеп ачуу боюнча жалпы келишим түзүү жөнүндө ачык оферта (сунуш) 29 июль, 2025-жылы Башкы менеджердин Укуктук иштер жана персонал боюнча орун басарынын №9 Тескемеси менен бекитилген

жүргүзүлгөн операцияларга коюлган чектер белгилениши мүмкүн.

– **Эл аралык төлөм системасы (ЭТПС) / Төлөм системасы** – бул товарлар жана кызматтар үчүн карталар аркылуу эл аралык деңгээлде жүргүзүлгөн накталай эмес эсептешүү системасы. КРУБ – Кыргыз Республикасынын Улуттук банкы.

– **Улуттук банк** – Кыргыз Республикасынын Улуттук банкы

– **Нак акчага айландыруу** – дебеттик жана/же корпоративдик кредиттик карта аркылуу акча каражаттарын алуу.

– **Банктын операциялык күнү** – бул Банк тарабынан Кардарлар жүргүзгөн каржылык иш-аракеттер боюнча электрондук маалыматтар базасын түзүү үчүн белгиленген убакыт аралыгы. Банктын операциялык күнү аяктагандан кийин аткарылган Кардардын операциялары Банктын маалыматтар базасында кийинки операциялык күндүн операциясы катары катталат. Банктын операциялык күнү календардык же иш күнүнө дал келбей калышы мүмкүн.

– **Банктын ӨТБ** – Банктын өзүнчө түзүмдүк бөлүмү.

– **Негизги Карта** – бул Банк тарабынан Кардардын атынан чыгарылган дебеттик Карта.

– **Негизги эсеп** – бул Кардар тандаган улуттук же чет элдик валютадагы эсеп, анын негизинде Карта боюнча карта операциялары жүргүзүлөт. “VISA” карталары боюнча негизги эсеп сом менен же АКШ доллары менен, ал эми “MasterCard” карталары боюнча сом менен же евро менен ачылышы мүмкүн.

– **Тышкы түзмөк** – бул терминалдар, банкоматтар, төлөм терминалдары жана банктык төлөм карталарын, ошондой эле башка алыстан тейлөө каражаттарын кабыл алуу жана тейлөө боюнча техникалык инфраструктураны түзгөн башка түзмөктөр.

– **ПИН-код** – Персоналдык идентификациялык номер, 4 белгиден турган купуя сандык код болуп саналат. Ал

Публичная оферта на Заключение Генерального договора банковского счета для индивидуальных предпринимателей ЗАО «ДКИБ» утверждена 29 июля 2025 года Распоряжением № 9 ЗГМ по правовой деятельности и персоналу

из Кодов доступа к системе «Интернет-Банкинг», паролем доступа к Карте, позволяющий совершить банковскую операцию/сделку через систему «Интернет-Банкинг»/Карточную операцию через электронные устройства, и предназначенный для идентификации Держателя Карты.

– **ПОС-терминал** – терминал для приема оплаты за товары и услуги в ТСП с использованием Карты и/или других инструментов дистанционного обслуживания.

– **Правила** – правила и инструкции Банка по использованию Клиентом Карты, Банкомата и ПОС-терминала.

– **Предприятие обслуживания (Торгово-сервисное предприятие или ТСП)** – предприятие торговли и сервиса, которое вправе принимать Карты для оплаты товаров и услуг в сфере торговли и сервиса, на условиях Договора, заключённого с Банком.

– **Тарифы** – утвержденные уполномоченным органом Банка размеры комиссий за оказание банковских услуг.

– **Технология 3D-Secure (3D-Secure)** – это технология, при которой Клиент подтверждает каждую Карточную операцию вводом одноразового пароля, который автоматически высылается Банком в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированного в Банке и подключённого к услуге СМС-уведомлений. Указанный пароль высылается непосредственно в момент совершения Интернет-покупки и может быть использован для подтверждения операции только один раз.

– **Технический Овердрафт** – задолженность Клиента перед Банком, возникающая сверх предела остатка собственных денежных средств, имеющих

«Интернет-Банкинг» системасына кирүү коддорунун бири, Картага кирүү үчүн сырсөз болуп кызмат кылат жана «Интернет-Банкинг» аркылуу банктык операцияны/келишимди же электрондук түзмөктөр аркылуу Карта операциясын аткарууга мүмкүндүк берет жана Картанын ээсин аныктоо үчүн колдонулат.

– **Соода-кассалык терминал (ПОС)** – соода жана тейлөө түйүндөрүндө Карта жана/же башка алыстан тейлөө каражаттарын колдонуу менен товарлар жана кызматтар үчүн төлөм кабыл алуу үчүн колдонулуучу терминал.

– **Эрежелер** – бул Кардар тарабынан Карта, банкомат жана соода-кассалык терминалдарды (ПОС-терминалдарды) пайдаланууга байланыштуу Банктын эрежелери жана нускамалары.

– **Тейлөө ишканасы (Соода-тейлөө ишканасы же ТСП)** – бул соода жана тейлөө тармагындагы ишкана болуп, Банк менен түзүлгөн келишимдин негизинде товарлар жана кызматтар үчүн төлөм кабыл алуу максатында Карталарды кабыл алууга укуктуу.

– **Тарифтер** – бул Банктын ыйгарым укуктуу органы тарабынан бекитилген банктык кызмат көрсөтүүлөр үчүн комиссиялык төлөмдөрдүн өлчөмдөрү.

– **3D-Secure технологиясы (3D-Secure)** – бул технология болуп саналат, анда Кардар ар бир Карта аркылуу жүргүзүлгөн операцияны Банк тарабынан автоматтык түрдө жөнөтүлгөн бир жолку сыр сөздү киргизүү аркылуу тастыктайт. Бул сыр сөз Банктан СМС-билдирүү түрүндө Кардардын Банктан катталган жана СМС-билдирүүлөр кызматына туташтырылган мобилдик телефон номерине жөнөтүлөт. Бул сыр сөз интернет аркылуу жүргүзүлгөн сатып алуу учурунда түз эле жөнөтүлөт жана операцияны тастыктоо үчүн бир гана жолу колдонулушу мүмкүн.

– **Техникалык овердрафт** – бул Кардардын Банк алдындагы карызы болуп, ал Кардардын банктык Эсебинде/Картысында болгон өз акча

«ДКИБ» ЖАКынын Жеке ишкерлер үчүн банктык эсеп ачуу боюнча жалпы келишим түзүү жөнүндө ачык оферта (сунуш) 29 июль, 2025-жылы Башкы менеджердин Укуктук иштер жана персонал боюнча орун басарынын №9 Тескемеси менен бекитилген

Публичная оферта на Заключение Генерального договора банковского счета для индивидуальных предпринимателей ЗАО «ДКИБ» утверждена 29 июля 2025 года Распоряжением № 9 ЗГМ по правовой деятельности и персоналу

на банковском Счёте/Карте Клиента и/или сверх Кредитного лимита, при изменении курса конвертации валют или по другим причинам.

– **Эквайер** – банк, платежная организация, микрофинансовая организация, микрокредитная компания, которые являются владельцами периферийных устройств, обеспечивающих возможность проведения Авторизации или транзакций через свои периферийные устройства согласно технологиям и нормативным актам соответствующих платежных систем и законодательством Кыргызской Республики.

– **Эмитент** – банк, осуществляющий выпуск карт в соответствии с технологией и правилами соответствующих платежных систем и законодательством Кыргызской Республики.

– **Push-уведомления** – это краткие всплывающие уведомления/сообщения, которые приходят Клиенту через мобильное приложение Банка на рабочий стол мобильного телефона Клиента и др. способами;

– **Web-сайт** – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: [www.demirbank.kg](http://www.demirbank.kg).

– **FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act)** – Закон о налоговой отчетности по зарубежным счетам, направленный против уклонения американских граждан и резидентов от уплаты налогов. FATCA обязывает иностранные финансовые организации отчитываться перед Службой внутренних доходов США о движении средств американских налогоплательщиков.

каражаттарынын калдыгынан жана/же Кредиттик лимитинен ашып кеткен сумма катары, валютаны конвертациялоо курсунун өзгөрүшүнөн же башка себептерден улам пайда болот.

– **Эквайер** – банк, төлөм уюму, микрофинансылык уюм же микрокредиттик компания, алар тиешелүү төлөм системаларынын технологиялары жана нормативдик актыларына, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, Ырастоону же иш-аракеттерди өздөрүнүн тышкы түзмөктөрү аркылуу жүргүзүү мүмкүнчүлүгүн камсыз кылган түзмөктөрдүн ээси болуп саналат.

– **Эмитент** - Карталарды тиешелүү төлөм системаларынын технологиялары жана эрежелерине, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык чыгарган банк.

– **Push-билдирүүлөр** – бул Кардардын мобилдик телефонуна же башка жолдор менен Банктын мобилдик тиркемеси аркылуу келип түшкөн кыска, экранда пайда болгон эскертмелер / билдирүүлөр.

– **Web-сайт** – бул Банктын Интернет тармагындагы расмий сайты, дареги: [www.demirbank.kg](http://www.demirbank.kg).

– **FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act)** – Чет өлкөдөгү банктык эсептер боюнча салыктык отчеттуулук жөнүндө мыйзам. Бул мыйзам АКШ жарандарынын жана резиденттеринин салыктан качуусунун алдын алууну максат кылат жана чет өлкөлүк каржылык уюмдарды америкалык салык төлөөчүлөрдүн эсептери жана каражаттары жөнүндө маалымат берүүгө милдеттендирет.

## 2. Предмет Договора

2.1. Банк открывает Клиенту Банковские счета в валютах, указанных в Заявлении Клиента, и обязуется зачислять на них денежные средства в валюте Кыргызской Республики и иностранных валютах,

«ДКИБ» ЖАКынын Жеке ишкерлер үчүн банктык эсеп ачуу боюнча жалпы келишим түзүү жөнүндө ачык оферта (сунуш) 29 июль, 2025-жылы Башкы менеджердин Укуктук иштер жана персонал боюнча орун басарынын №9 Тескемеси менен бекитилген

## 2. Келишимдин Предмети

2.1. Банк Кардардын арызында көрсөтүлгөн валюталарда Кардарга Банктык эсептерди ачат жана ал эсептерге Кардардын пайдасына түшкөн Кыргыз Республикасынын валютасындагы жана

Публичная оферта на Заключение Генерального договора банковского счета для индивидуальных предпринимателей ЗАО «ДКИБ» утверждена 29 июля 2025 года Распоряжением № 9 ЗГМ по правовой деятельности и персоналу

поступившие в пользу Клиента, выполнять распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств со Счета в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, действующими банковскими правилами и настоящим Договором.

2.2. Операции по счетам совершаются Банком за вознаграждение (комиссии) в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Действие настоящего Договора распространяется на операции, совершаемые по Банковским счетам Клиента в сомах и иностранных валютах, открытым под единым клиентским номером, который служит для идентификации Клиента. Совершение операций по срочным депозитам, депо и иным счетам, а также операции по получению Клиентом кредитов (за исключением овердрафта и Кредитного лимита по корпоративной кредитной Карте), настоящим Договором не регулируется.

### **3. Открытие Счетов**

3.1. Банк, при условии предоставления Клиентом всех необходимых для открытия Счетов документов, обязуется открыть Клиенту Счёт (Счета) в валютах, указанных в Заявлении Клиента. При непредставлении Клиентом документов, необходимых для открытия Счета, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и/или настоящим Договором, Банк оставляет за собой право расторгнуть Договор или приостановить все операции по Счету Клиента либо отказать в открытии Счета (Счетов).

3.2. В случае открытия Клиенту по его просьбе новых Счетов в течение срока действия Договора, его положения будут распространяться и на вновь открываемые Счета с момента их открытия.

«ДКИБ» ЖАКынын Жеке ишкерлер үчүн банктык эсеп ачуу боюнча жалпы келишим түзүү жөнүндө ачык оферта (сунуш) 29 июль, 2025-жылы Башкы менеджердин Укуктук иштер жана персонал боюнча орун басарынын №9 Тескемеси менен бекитилген

чет өлкө валюталарындагы акча каражаттарын эсепке алууга милдеттенет. Ошондой эле Банк Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, колдонулуп жаткан банктык эрежелерге жана ушул Келишимге ылайык Кардардын акча каражаттарын эсептен чыгаруу же которуу боюнча көрсөтмөлөрүн аткарууга милдеттенет.

2.2. Эсептер боюнча операциялар Банк тарабынан ушул Келишимдин шарттарына ылайык сый акы (комиссия) негизинде жүргүзүлөт.

2.3. Ушул Келишимдин колдонулушу Кардардын сомдогу жана чет өлкө валюталарындагы Банктык эсептери боюнча жүргүзүлгөн операцияларга жайылтылат. Бул эсептер Кардарды идентификациялоо үчүн кызмат кылган бирдиктүү кардар номери алдында ачылат. Мөөнөттүү депозиттер, депо жана башка эсептер боюнча операциялар, ошондой эле Кардар тарабынан кредит алуу боюнча операциялар (овердрафт жана корпоративдик кредиттик Карта боюнча кредиттик чектен тышкары) ушул Келишим менен жөнгө салынбайт.

### **3. Эсептерди ачуу тартиби**

3.1. Банк, Кардар тарабынан эсеп ачуу үчүн талап кылынган бардык документтер берилген шартта, Кардардын арызында көрсөтүлгөн валюталарда Эсепти (Эсептерди) ачууга милдеттенет. Эгерде Кардар эсеп ачуу үчүн зарыл болгон документтерди бербесе, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана/же ушул Келишимде каралган башка учурларда, Банк Келишимди бузууга же Кардардын Эсеби боюнча бардык операцияларды токтотууга же Эсепти (Эсептерди) ачуудан баш тартууга укуктуу.

3.2. Кардар жаңы Эсептерди ачтырууну сураганда, Келишимдин күчүндө турган мөөнөт ичинде ачылган жаңы Эсептерге ушул Келишимдин шарттары ошол Эсеп ачылган күндөн тартып колдонулат.

Публичная оферта на Заключение Генерального договора банковского счета для индивидуальных предпринимателей ЗАО «ДКИБ» утверждена 29 июля 2025 года Распоряжением № 9 ЗГМ по правовой деятельности и персоналу

3.3. Банк открывает Клиенту Счета в тех валютах, которые указаны в его Заявлении на открытие счета, выпуск банковской платежной карты и подключение к интернет-банкингу.

3.4. Номер Счета после его открытия сообщается Клиенту любыми средствами связи, данные которых были указаны в Заявлении Клиента. Банк имеет право при необходимости изменить присвоенный Счёту Клиента номер. Об этом Банк обязан предварительно уведомить Клиента за 30 дней до предполагаемой даты изменения.

3.5. В случае предоставления Клиентом Заявления и всех необходимых документов для открытия счета/выпуска Карты удалённым/дистанционным способом посредством электронных каналов взаимодействия Банка, а также признания процедуры идентификации Клиента успешной в удалённом режиме посредством электронных каналов взаимодействия (при наличии технической возможности), Банк открывает Клиенту ограниченно функциональный Банковский счет. При этом Клиент выражает своё согласие с установленными законодательством Кыргызской Республики при удалённой идентификации и верификации Клиента ограничениями по видам и объёму операций, перечень и объёмы которых, размещён на Web-сайте Банка.

3.6. В случае если Клиенту необходимо снять ограничения, указанные в п. 3.5. настоящего Договора, Клиенту необходимо лично обратиться в любое ближайшее отделение Банка для прохождения личной идентификации и верификации сотрудниками Банка.

#### **4. Операции по Счёту**

4.1. Банк производит по Счёту операции, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, банковскими

3.3. Банк Кардарга анын эсеп ачуу, бантык төлөм картасын чыгаруу жана интернет-банкингге кошулуу боюнча арызында көрсөтүлгөн валюталарда Эсептерди ачат.

3.4. Эсеп ачылгандан кийин анын номери Кардарга Кардардын арызында көрсөтүлгөн байланыш каражаттары аркылуу билдирилет. Банк зарыл болгон учурда Кардардын Эсебине берилген номерди өзгөртүүгө укуктуу. Бул тууралуу Банк өзгөртүү болжолдонгон күндөн 30 күн мурда Кардарды алдын ала кабардар кылууга милдеттүү.

3.5. Эгерде Кардар эсеп ачуу/Картаны чыгаруу үчүн арызын жана зарыл болгон бардык документтерди Банктын электрондук байланыш каналдары аркылуу алыстан берүү жолу менен тапшырса, ошондой эле электрондук каналдар аркылуу алыстан идентификациялоо процедурасы ийгиликтүү деп табылса (техникалык мүмкүнчүлүк болгон учурда), анда Банк Кардарга функционалдык мүмкүнчүлүктөрү чектелген Бантык эсеп ачат. Мындай учурда Кардар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган, алыстан идентификация жана верификация учурунда колдонулуучу операциялардын түрлөрү жана көлөмдөрү боюнча чектөөлөргө макул экендигин тастыктайт. Бул чектөөлөрдүн тизмеси жана көлөмү Банктын Web-сайтында жайгаштырылат.

3.6. Эгерде Кардар ушул Келишимдин 3.5-пунктунда көрсөтүлгөн чектөөлөрдү алып салууну кааласа, анда ал өзүнүн жеке өздүгүн банктын кызматкерлери тарабынан текшерүүдөн жана верификациядан өткөрүү үчүн Банктын каалаган жакынкы бөлүмүнө өзү келип кайрылууга тийиш.

#### **4. Эсептеги иш аракеттер (операциялар)**

4.1. Банк Эсеп боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, бантык эрежелерде жана эл аралык банк

правилами и обычаями делового оборота, применяемыми в международной банковской практике.

4.2. Для проведения операций по Счёту Клиента Банк имеет право по своему выбору привлекать другие банки и/или финансово-кредитные организации, и/или платёжные организации, и/или операторов платёжных систем.

4.3. Зачисление средств в иностранной валюте, поступивших в пользу Клиента, производится Банком не позднее банковского дня, следующего за днём получения выписки по корреспондентскому счёту Банка в соответствующем банке-корреспонденте.

4.4. В тех случаях, когда документы, служащие основанием для зачисления денежных средств на Счёт Клиента, содержат неполную, искажённую, неточную или противоречивую информацию, или такие документы отсутствуют, Банк имеет право задержать зачисление поступившей суммы на Счёт Клиента до получения документа, содержащего необходимую информацию. Порядок проведения Банком расследования в подобных случаях определяется правилами, установленными Банком. Банк также вправе возвратить сумму отправителю в случае отсутствия в документе информации, необходимой для полной идентификации Клиента, либо при наличии неправильной информации.

4.5. Банк вправе дополнительно запросить у Клиента документы, связанные с операцией, совершаемой по Счёту Клиента (в том числе договоры, контракты, счета-фактуры и т.п.), а также, в случае если Клиент является налогоплательщиком США, подтверждение его отчётности в Налоговую службу США и иные документы. В случае не предоставления Клиентом Банку запрашиваемых документов, Банк вправе отказать в проведении операции, в одностороннем порядке расторгнуть Договор и закрыть Клиенту Счёт.

практикасында колдонулуучу ишкердик жүгүртүү адаттарында каралган операцияларды жүргүзөт.

4.2. Кардардын Эсеби боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн Банк өзүнүн тандоосу боюнча башка банктарды жана/же каржылык-кредиттик уюмдарды, жана/же төлөм уюмдарын, жана/же төлөм системаларынын операторлорун тартууга укуктуу.

4.3. Кардардын пайдасына түшкөн чет өлкө валютасындагы каражаттар Банк тарабынан тиешелүү банк-корреспонденттеги корреспонденттик эсеп боюнча көчүрмө алынган күндөн кийинки банктын иш күнүнөн кечиктирилбестен эсепке алынат.

4.4. Эгер Кардардын эсебине акча каражаттарын түшүрүүгө негиз болгон документтер толук эмес, бурмаланган, так эмес же карама-каршы маалыматтарды камтыса, же мындай документтер такыр жок болсо, Банк зарыл маалымат камтылган документ алынганга чейин сумманы Кардардын эсебине түшүрбөй кармап турууга укуктуу. Мындай учурда иликтөөнүн тартибин Банк өзүнүн эрежелерине ылайык аныктайт. Ошондой эле Банк документте Кардарды толук идентификациялоо үчүн керек болгон маалыматтар жок болсо же туура эмес көрсөтүлсө, акча суммасын жөнөтүүчүгө кайтарып берүүгө укуктуу.

4.5. Банк Кардардан анын эсеби боюнча жүргүзүлүп жаткан операцияга байланыштуу кошумча документтерди (анын ичинде келишимдерди, контракттарды, эсеп-фактураларды жана башкаларды), ошондой эле эгер Кардар АКШда салык төлөөчү болуп саналса, анын АКШнын Салык кызматына отчет бергенин тастыктаган жана башка документтерди сурап алууга укуктуу. Эгерде Кардар Банк талап кылган документтерди бербесе, Банк операцияны жүргүзүүдөн баш тартууга,

4.6. Зачисление средств, поступивших в пользу Клиента в результате проведения документарных операций либо операций с ценными бумагами и др., осуществляется на основании документов, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, и иными правовыми актами, обычаями делового оборота и договорами Сторон на проведение таких операций.

4.7. Операции с денежными средствами на Счетах Клиента осуществляются на основании его письменного распоряжения на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также иными удаленными/дистанционными способами по электронным каналам взаимодействия в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики. Списание средств со Счетов без распоряжения Клиента осуществляется в случаях, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

4.8. Распоряжение Клиента о списании средств со Счетов может быть дано путём предоставления в Банк платёжного поручения, заявления на перевод, заявления на конвертацию, инструкции на выдачу средств в пользу третьей стороны и т.п., установленной формы. Распоряжение Клиента Банку может передаваться посредством электронной связи и/или с использованием Интернет-банкинга в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а также иными удаленными/дистанционными способами по электронным каналам взаимодействия в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.

Келишимди бир тараптуу тартипте бузууга жана Кардардын Эсебин жабууга укуктуу.

4.6. Кардардын пайдасына түшкөн каражаттар документтердин негизинде жүргүзүлгөн иш-аракеттердин, баалуу кагаздар менен болгон келишимдердин жана ушул сыяктуу башка амалдардын натыйжасында эсепке алынат. Мындай эсепке алуу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, башка укуктук актыларга, ишкердик жүгүртүү адаттарына жана Тараптардын бул иш-аракеттерди жүргүзүү боюнча түзгөн келишимдерине ылайык тиешелүү документтердин негизинде ишке ашырылат.

4.7. Кардардын Эсептериндеги акча каражаттары менен байланышкан иш-аракеттер ушул Келишимде каралган шарттардын негизинде анын жазуу түрүндөгү көрсөтмөсүнүн негизинде, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте электрондук байланыш каналдары аркылуу алыстан/дистанциялык ыкмалар менен ишке ашырылат. Кардардын көрсөтмөсү жок эле анын Эсептеринен каражаттарды эсептен чыгаруу ушул Келишимде же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда гана жүргүзүлөт.

4.8. Кардардын Эсептеринен каражаттарды эсептен чыгаруу боюнча көрсөтмөсү Банкка белгиленген үлгүдөгү төлөм көрсөтмөсүн, которуу боюнча арызды, конвертация боюнча арызды, үчүнчү жактын пайдасына каражат берүү боюнча көрсөтмөнү жана ушул сыяктууларды берүү жолу менен берилет. Кардардын Банкка көрсөтмөсү ушул Келишимде каралган тартипте электрондук байланыш аркылуу жана/же интернет-банкингди колдонуу менен, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте электрондук байланыш каналдары аркылуу алыстан/дистанциялык ыкмалар менен берилүүгө мүмкүн.

4.9. Банк имеет право отказать в исполнении поручения Клиента, при наличии (возникновении) следующих обстоятельств:

- в поручении отсутствует или неразборчиво написан один или несколько реквизитов либо указан неправильный реквизит;
- поручение не подписано или подписано лицом, не имеющим права распоряжения Счётом, подпись Клиента или уполномоченного им лица или оттиск печати не соответствует образцам, указанным в представленных Клиентом в Банк Заявлении индивидуального предпринимателя на открытие счета и, выпуск банковской платежной карты и подключение к интернет-банкингу и/или карточкам образцов подписей и оттиска печати, или у уполномоченных лиц Клиента в соответствии с представленными в Банк документами отсутствуют полномочия по проведению такой операции, или срок полномочий уполномоченных лиц Клиента истек;
- поручение выслано с электронного адреса, не указанного/заявленного Клиентом в качестве адреса, с которого будут направляться поручения Клиента;
- поручение выписано на сумму, превышающую остаток по Счёту, и по Счёту Клиента не установлен овердрафт (кредитование Счета);
- на Счёт наложен арест уполномоченными государственными органами;
- сумма операции вместе с комиссией и расходами Банка превышает сумму денежных средств, имеющихся на счете Клиента;
- совершение операции противоречит законодательству Кыргызской Республики или настоящему Договору;

4.9. Банк төмөнкү жагдайлар болгон (же пайда болгон) учурда Кардардын көрсөтмөсүн аткаруудан баш тартууга укуктуу:

- көрсөтмөдө бир же бир нече реквизиттер так көрсөтүлбөсө, түшүнүксүз жазылган болсо же туура эмес реквизит көрсөтүлгөн болсо;
- көрсөтмө кол коюлбаган болсо же Эсепти башкарууга укугу жок адам тарабынан кол коюлса, ошондой эле Кардардын же анын ыйгарым укуктуу өкүлүнүн кол тамгасы же мөөрдүн белгиси Кардар тарабынан Банкка берилген жеке ишкердин эсеп ачуу, банктык төлөм картасын алуу жана интернет-банкингге кошулуу боюнча арызында көрсөтүлгөн үлгүлөргө жана/же кол тамга жана мөөр үлгүлөрүнүн карточкаларына туура келбесе, же Банкка берилген документтерге ылайык Кардардын ыйгарым укуктуу өкүлүнүн мындай операцияны жүргүзүүгө укугу жок болсо же алардын ыйгарым укуктарынын мөөнөтү өтүп кетсе;
- көрсөтмө Кардар Банкка көрсөтпөгөн же билдирбеген электрондук даректен жөнөтүлгөн болсо;
- көрсөтмөдө көрсөтүлгөн сумма Кардардын Эсебиндеги калдыктан ашып кетсе жана Кардардын Эсебинде овердрафт (Эсепти кредиттөө) каралбаган болсо;
- Кардардын Эсебине ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдар тарабынан камак салынган болсо;
- операциянын суммасы, комиссия жана Банктын чыгымдары менен кошо, Кардардын Эсебиндеги акча каражаттарынын суммасынан ашып кетсе;
- операцияны жүргүзүү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына же ушул Келишимге каршы келсе;

- в случае отказа Клиента предоставить требуемые Банком документы;
- в случае наличия подозрения на осуществление мошеннических, подозрительных и/или других неправомерных действий/операций по счету Клиента;
- в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или законодательством Кыргызской Республики или иностранным законодательством.

- Кардар Банк талап кылган документтерди берүүдөн баш тарткан болсо;
- Кардардын Эсебинде алдамчылыкка, шектүү же башка мыйзамсыз аракеттерге/операцияларга шек жаралса;
- ушул Келишимде жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында же чет өлкөнүн мыйзамдарында каралган башка учурларда.

В случае, если платёжный документ был принят к исполнению и в процессе его исполнения был установлен факт/факты, указанные выше и являющиеся основанием для отказа в его исполнении, платёжный документ возвращается Клиенту с пометками о причине возврата не позднее банковского дня, следующего за датой принятия этого документа.

Эгерде төлөм документи аткарууга кабыл алынып, аны аткаруу учурунда жогоруда көрсөтүлгөн жана аны аткаруудан баш тартууга негиз болгон жагдайлар аныкталса, анда төлөм документи кайтарылып берилет жана анын кайтарылгандыгынын себеби көрсөтүлөт. Бул кайтаруу төлөм документи кабыл алынган күндөн кийинки банктын иш күнүнөн кечиктирилбестен жүргүзүлөт.

4.10. Операции по списанию денежных средств осуществляются в пределах остатка средств на Счёте. Если Банком установлен овердрафт по Счёту, Банк будет исполнять платёжные документы Клиента при недостаточности или отсутствии средств на Счёте, но в пределах лимита, установленного Банком.

4.10. Акча каражаттарын эсептен чыгаруу боюнча иш-аракеттер Эсептеги каражаттардын калдыгынын чегинде жүргүзүлөт. Эгер Банк тарабынан Эсепке овердрафт белгиленген болсо, анда Банк Кардардын төлөм документтерин Эсептеги каражаттар жетишсиз же такыр жок болгон учурда дагы, бирок Банктын белгилеген чектеринде гана аткарат.

4.11. Банк принимает поручения Клиента по платежам в валюте Кыргызской Республики и иностранной валюте в операционные часы, установленные Банком. Списание средств в иностранной валюте со Счета Клиента производится в день получения заявления Клиента по переводу средств. Перечисление средств в иностранной валюте производится Банком в банковский день, следующий за днём поступления заявления Клиента в Банк, если Клиентом не подано заявление об исполнении этого платежа в день подачи заявления на перечисление. Банк считается исполнившим обязательство перечислить средства, если он совершил все

4.11. Банк Кардардын Кыргызстандын валютасында жана чет өлкө валютасында жүргүзүлгөн төлөм көрсөтмөлөрүн өзүнүн белгилеген иш убактысында кабыл алат. Чет өлкө валютасындагы каражаттарды Кардардын Эсебинен эсептен чыгаруу Кардардын которуу арызы алынган күнү ишке ашырылат. Эгер Кардар которууну арыз берген күнү аткарууну сурабаса, анда каражаттарды которуу Банк тарабынан арыз түшкөн күндөн кийинки иш күнүндө жүргүзүлөт. Банк каражаттарды алуучунун банктарына которуу үчүн бардык зарыл жана мүмкүн болгон аракеттерди жасаган учурда,

необходимые и возможные действия для перечисления средств в банк получателя.

4.12. Банк не несёт ответственности за возможные задержки, потери или иные последствия, связанные с задержкой или утратой денежных средств, если они имели место в связи с неправильным указанием реквизитов получателя (в том числе реквизитов банка получателя), иными ошибками, допущенными Клиентом при оформлении распоряжений на перечисление денежных средств.

4.13. В случае недостаточности средств на Счёте Клиента для оплаты всех расчётных документов Банк производит платежи в очерёдности, установленной законодательством Кыргызской Республики.

4.14. Выдача денежных средств в сумме, превышающей установленный Банком лимит или его эквивалент в других валютах, производится Банком в сроки, установленные Тарифами Банка.

4.15. Без распоряжения и согласия Клиента (в безакцептном порядке) с его любого Счета списываются денежные суммы на основании исполнительных документов, по требованию уполномоченных государственных органов и иных лиц, которым такое право предоставлено законодательством Кыргызской Республики, а также суммы, ошибочно зачисленные на Счета Клиента и/или излишне выданные Клиенту денежные средства, комиссии Банка за оказанные банковские услуги согласно Тарифам Банка, а также комиссии и расходы банков-корреспондентов, субагентов, агентов Банка, иных лиц, вовлечённых в осуществление операций Клиента, связанные с осуществлением операций Клиентов, сумм любой задолженности Клиента перед Банком, в том числе суммы Задолженности по корпоративной кредитной Карте, суммы в погашение предоставленного кредита/овердрафта, а также возникшего Технического овердрафта по Счёту и

каражаттарды которуу милдетин аткарды деп эсептелет.

4.12. Эгер Кардар каражаттарды которуу көрсөтмөсүндө алуучунун реквизиттерин (анын ичинде банктын реквизиттерин) туура эмес көрсөтсө же башка ката кетирсе, Банк каражаттардын кечиктирилиши, жоголушу же башка кесепеттер үчүн жооп бербейт.

4.13. Кардардын Эсебиндеги каражаттар бардык эсептик документтерди төлөөгө жетишсиз болгон учурда, Банк төлөмдөрдү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген кезектик тартипте жүргүзөт.

4.14. Банк белгилеген лимиттен ашкан суммадагы же башка валюталардагы эквивалент суммадагы акча каражаттарын берүү Банктын Тарифтеринде көрсөтүлгөн мөөнөттөрдө ишке ашырылат.

4.15. Кардардын көрсөтмөсү жана макулдугу болбосо да (Кардардын макулдугусуз), анын каалаган Эсебинен төмөнкү суммалар эсептен чыгарылышы мүмкүн: аткаруу документтеринин негизинде, мамлекеттик органдардын же мыйзам менен ушундай укук берилген башка адамдардын талабы боюнча; Кардардын Эсебине катача түшкөн жана/же Кардарга ашыкча берилген акча каражаттары; Банктын кызмат көрсөтүүлөрү үчүн алынган комиссиялар; корреспондент-банктардын, агенттердин жана башка катышуучу жактардын комиссиялары жана чыгымдары; Кардардын Банк алдындагы ар кандай карыздары, анын ичинде корпоративдик кредиттик Карта боюнча карыздар, берилген кредит же овердрафт, ошондой эле техникалык овердрафт жана пайыздар; жана Банк менен Кардардын ортосундагы башка укуктук мамилелерден келип чыккан, банктык тейлөө менен түздөн-түз байланышпаган

установленных процентов, а также иные суммы денежных средств по обязательствам Клиента перед Банком, в том числе и не связанным с банковским обслуживанием, но вытекающим из иных правоотношений между Банком и Клиентом, а также по иным основаниям и в иных случаях, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики и/или настоящим Договором.

4.16. Банк гарантирует Клиенту банковскую тайну по его Счетам. Предоставление информации по операциям и Счетам Клиента третьим лицам, а также приостановление операций по Счету (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором) осуществляется исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

4.17. Совершение банковских операций и/или сделок с Банком с использованием банковского оборудования (терминалов, банкоматов и т.п.), системы «Интернет–Банкинг», иных удаленных/дистанционных способов по электронным каналам взаимодействия и средств мобильной связи (мобильных телефонных аппаратов) с подтверждением Клиентом согласия с условиями Банка по той или иной операции/сделке с использованием такого оборудования и устройств, считается вступлением Клиента с Банком в договорные отношения (заключением соответствующего Договора) по такой операции/сделке и акцептом всех указанных в системе условий.

4.18. В случаях, предусмотренных требованиями FATCA, Клиент настоящим уполномочивает Банк предоставлять сведения и отчетность в Налоговую службу США по Клиенту/его операциям, а также исполнять другие требования

милдеттемелер боюнча суммалар, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ушул Келишимде каралган башка учурларда.

4.16. Банк Кардардын Эсептери боюнча банктык сырдуулукту сактоого кепилдик берет. Кардардын Эсептери жана жүргүзгөн операциялары боюнча маалыматтарды үчүнчү жактарга берүү, ошондой эле Эсеп боюнча операцияларды токтотуу (ушул Келишимде каралган учурлардан тышкары) Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген гана учурларда жана тартипте ишке ашырылат.

4.17. Банктын жабдууларын (терминалдарды, банкоматтарды жана башка ушул сыяктуу жабдууларды), «Интернет-Банкинг» системасын, башка электрондук байланыш каналдары аркылуу алыстан/дистанциялык ыкмаларды жана мобилдик байланыш каражаттарын (уюлдук телефондорду) колдонуу менен Банк менен жүргүзүлгөн банктык операциялар жана/же келишимдер, жана ошондой эле Кардар Банк тарабынан белгиленген шарттарга макул болгонун ырастаган учурда, мындай жабдуулар жана түзмөктөр аркылуу жүргүзүлгөн операция/келишим боюнча Кардар менен Банк ортосунда келишимдик мамилелер түзүлгөн (тиешелүү Келишим түзүлгөн) жана системада көрсөтүлгөн бардык шарттар Кардар тарабынан кабыл алынган деп эсептелет.

4.18. FATCA талаптарында каралган учурларда, Кардар ушул аркылуу Банкты өзүнө жана өзүнүн операцияларына байланыштуу маалыматтарды жана отчеттуулукту АКШнын Салык кызматына берүүгө, ошондой эле Америка Кошмо

законодательства Соединённых Штатов Америки о налогообложении иностранных счетов.

Штаттарынын чет өлкөдөгү эсептерди салыктык жөнгө салуу боюнча мыйзамдарынын башка талаптарын аткарууга ыйгарым укук берет.

## **5. Комиссии за проведение операций по Счету**

5.1. Размер комиссий Банка за каждую операцию устанавливается в соответствии с Тарифами Банка. Тарифы размещаются на Web-сайте Банка и на информационных стендах в операционных залах ОСП Банка.

5.2. Операции оплачиваются по Тарифам, действующим на дату проведения операции, независимо от того, когда плата (комиссия) фактически взимается с Клиента.

5.3. Клиент поручает Банку списывать в первоочередном безакцептном порядке со своего Счета суммы комиссий в счёт платы за оказанные услуги.

5.4. Банк имеет право для оплаты за проведение операций Клиента и списания со Счета Клиента в безакцептном порядке сумм, предусмотренных настоящим Договором, использовать денежные средства на любом из Счетов Клиента с конвертацией их по курсу покупки соответствующей валюты, установленному Банком на момент такой конвертации. При проведении отдельных операций Стороны могут оговорить иной способ внесения платы.

5.5. Банк имеет право в одностороннем порядке по своему усмотрению изменять Тарифы, лимиты и условия на любые банковские операции, в том числе на обслуживание в системе «Интернет-Банкинг», услуги и сделки с обязательным уведомлением Клиента путём их размещения на информационных стендах в операционном зале ОСП Банка и на Web-сайте Банка в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики. В случае несогласия Клиента с такими

## **5. Эсептеги иш аракеттер үчүн алынуучу комиссиялар**

5.1. Ар бир операция үчүн Банктын комиссиясынын өлчөмү Банктын Тарифтерине ылайык аныкталат. Тарифтер Банктын Web-сайтында жана Банктын бөлүмдөрүнүн операциялык бөлмөлөрүндөгү маалымат такталарында көрсөтүлөт.

5.2. Операциялар ошол күнкү колдонулган Тарифтер боюнча төлөнөт, комиссиянын (төлөмдүн) Кардардын эсебинен качан алынганы маанилүү эмес.

5.3. Кардар Банкка көрсөтүлгөн кызматтар үчүн комиссия суммаларын өзүнүн Эсебинен биринчи кезекте жана макулдугусуз эсептен чыгарууга укук берет.

5.4. Банк Кардардын операцияларын жүргүзүү үчүн жана ушул Келишимде каралган суммаларды Кардардын Эсебинен акцептсиз тартипте эсептен чыгаруу үчүн Кардардын каалаган Эсебиндеги каражаттарды колдонууга укуктуу, ошол эле учурда каражаттарды Банктын ошол учурдагы конвертация курсу боюнча тиешелүү валюталарга алмаштыруу менен. Айрым операцияларды жүргүзүүдө Тараптар төлөм киргизүүнүн башка жолун да макулдашышы мүмкүн.

5.5. Банк өзүнүн чечими менен жана бир тараптуу түрдө Тарифтерди, лимиттерди жана ар кандай банктык операциялардын, анын ичинде «Интернет-Банкингдеги» кызмат көрсөтүүлөрдүн жана келишимдердин шарттарын өзгөртүүгө укуктуу. Бул өзгөрүүлөр жөнүндө Кардар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында көрсөтүлгөн тартипте Банктын бөлүмдөрүндөгү операциялык залдагы маалымат такталарынан жана Банктын

изменениями, Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путём подачи Заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. В случае, если до вступления в силу вышеуказанных изменений, Банк не получит письменное Заявление о расторжении Договора, Клиент считается принявшим такие изменения.

5.6. На денежные средства Клиента, находящиеся на его Счетах, Банк начисляет проценты в размере 0 (ноль) % годовых, если отдельным соглашением между сторонами не установлено иное.

5.7. Клиент также за свой счёт дополнительно, кроме комиссий Банка, оплачивает все налоги, иные обязательные платежи, связанные с предоставлением банковских услуг, а также комиссии и расходы банков-корреспондентов, субагентов, агентов Банка, иных лиц, вовлечённых в осуществление операций Клиента, связанные с осуществлением операций Клиентов, оплата которых осуществляется в том же порядке, предусмотренном настоящим Договором, что и оплата комиссий Банка.

## **6. Уведомление и переписка**

6.1. Любые уведомления, направленные Банком, считаются официально направленными и полученными Клиентом, если они направлены Клиенту как минимум одним из нижеуказанных способов:

- направлены Банком письмом по адресу, указанному Клиентом в любом из документов, переданных Банку;
- направлены Банком по электронной почте на электронный адрес Клиента, указанный в документах, переданных Банку;
- направлены Банком посредством мобильной связи на номер мобильного

Web-сайтынан маалымдалат. Эгер Кардар мындай өзгөрүүлөргө макул болбосо, анда Банкка жазуу түрүндө билдирүү берип, Банк белгилеген үлгүдөгү Келишимди бузуу жөнүндө Арыз менен кайрыла алат. Эгер жогоруда айтылган өзгөрүүлөр күчүнө киргенге чейин Банк Кардардын мындай Арызын албаса, Кардар өзгөрүүлөрдү кабыл алган деп эсептелет.

5.6. Кардардын Эсептеринде сакталган акча каражаттарына Банк жылдык 0 (ноль) % өлчөмүндө пайыз эсептейт, эгерде тараптардын ортосунда өзүнчө макулдашуу менен башкача өлчөм белгиленбесе.

5.7. Кардар Банктын комиссияларынан тышкары, өзүнүн эсебинен бардык салыктарды жана банктык кызмат көрсөтүүлөргө байланышкан башка милдеттүү төлөмдөрдү, ошондой эле корреспондент-банктардын, субагенттердин, Банктын агенттеринин жана Кардардын операцияларын жүргүзүүгө катышкан башка адамдардын комиссияларын жана чыгымдарын да төлөйт. Бул төлөмдөр ушул Келишимде Банктын комиссияларын төлөө үчүн белгиленген тартипте жүргүзүлөт.

## **6. Билдирүүлөр жана кат алышуу тартиби**

6.1. Банк тарабынан жөнөтүлгөн бардык билдирүүлөр расмий түрдө жөнөтүлгөн жана Кардар алган деп эсептелет, эгерде алар төмөндө көрсөтүлгөн ыкмалардын жок дегенде бири аркылуу Кардарга жөнөтүлгөн болсо:

- Банк Кардар көрсөткөн жана Банкка берилген документтердеги дарекке кат жөнөтүү жолу менен билдирүү жөнөтсө;
- Банк Кардар көрсөткөн жана документтерде көрсөтүлгөн электрондук почта дарегине билдирүү жөнөтсө;
- Банк Кардар көрсөткөн жана документтерде көрсөтүлгөн мобилдик

телефона Клиента, указанный в документах, переданных Банку;

- направлены Банком посредством рассылки push-уведомлений и/или другими способами по каналам связи, используемым Клиентом и указанным в документах, переданных Банку.

6.2. Датой получения Клиентом уведомления считается дата направления уведомления Банком соответствующим способом, вне зависимости от того, получил ли Клиент данное уведомление или нет. При этом в случае если Клиентом изменено/утрачено оборудование, используемое Клиентом для осуществления операций или связи, и/или изменён/ утрачен номер мобильного телефона и/или изменен адрес/электронный адрес электронной почты, посредством которого Клиент получал направленные Банком уведомления, и Банк не был уведомлён Клиентом об этом надлежащим образом, Банк не несёт ответственности за неполучение уведомлений Клиентом или их получение третьими лицами.

6.3. Если Клиент не сообщил иное, данные, указанные в документах, переданных Банку, в том числе, но не ограничиваясь в Заявлениях или в настоящем Договоре, в том числе номер мобильного телефона и адрес электронной почты будут считаться действующими и вся информация, направленная Клиенту по последним известным Банку данным, считается полученной Клиентом.

6.4. Клиент обязан немедленно, но не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента получения Выписки по счету и/или Выписки по корпоративной кредитной Карте, заявить обо всех ошибочных операциях, как по кредиту, так и по дебету Счета, а также по корпоративной кредитной Карте, в противном случае он несёт риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с уплатой процентов за пользование неосновательно

телефон номера аркылуу мобилдик байланыш аркылуу билдирүү жөнөтсө;

- Банк push-билдирүүлөрдү же Кардар колдонгон жана документтерде көрсөтүлгөн байланыш каналдары аркылуу башка жолдор менен билдирүү жөнөтсө.

6.2. Кардар билдирүүнү алган күн катары, Банк билдирүүнү тиешелүү ыкма менен жөнөткөн күн эсептелет, Кардар ал билдирүүнү алган-албаганына карабастан. Ошону менен бирге, эгер Кардар операцияларды жүргүзүү же байланыш үчүн колдонгон жабдууларын өзгөртсө же жоготсо жана/же мобилдик телефон номерин жана/же Банк билдирүүлөрүн алуу үчүн колдонулган дарегин/электрондук почта дарегин өзгөртүп же жоготсо жана бул тууралуу Банкты тиешелүү тартипте кабардар кылбаса, анда Банк Кардар билдирүүлөрдү албай калгандыгы үчүн же аларды үчүнчү жактар алгандыгы үчүн жоопкерчилик тартпайт.

6.3. Эгер Кардар башкача кабарлабаса, Банкка берилген документтерде көрсөтүлгөн маалыматтар, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен, арыздарда же ушул Келишимде көрсөтүлгөн маалыматтар, анын ичинде мобилдик телефон номери жана электрондук почта дареги жарактуу деп эсептелет жана Банкка акыркы белгилүү болгон маалыматтар боюнча Кардарга жөнөтүлгөн бардык маалыматтар Кардар алган деп эсептелет.

6.4. Кардар Эсеп боюнча көчүрмөнү жана/же корпоративдик кредиттик Карта боюнча көчүрмөнү алгандан кийин дароо, бирок 5 (беш) банктык күндөн кечиктирбестен, Эсеп боюнча да, корпоративдик кредиттик Карта боюнча да туура эмес жүргүзүлгөн бардык операциялар жөнүндө Банкка билдирүүгө милдеттүү. Болбосо, Кардар негизсиз алынган каражаттарды пайдалангандыгы үчүн пайыз төлөө, каражаттарды

полученными средствами, изъятия средств из оборота и т.д. Не предъявление Клиентом претензии по Выписке по счету и/или Выписке по корпоративной кредитной Карте в течение указанного срока, означает подтверждение правильности, указанной в ней информации. Выписка по счету и Выписка по корпоративной кредитной Карте будет считаться полученной Клиентом по электронной почте с даты отправления Банком электронного сообщения с Выпиской по счету и Выпиской по корпоративной кредитной Карте.

6.5. Клиент обязан незамедлительно уведомлять Банк обо всех изменениях данных, указанных в документах, переданных в Банк, и представлять должным образом заверенные копии документов о внесении таких изменений, а также уведомлять об иных обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь в случае смены номера мобильного телефона, адреса электронной почты.

6.6. Банк в целях безопасности, а также в маркетинговых и иных целях имеет право уведомлять Клиента об операциях, совершенных им, и другой информации на электронный адрес (посредством направления e-mail-уведомлений) или на номер мобильного телефона (посредством направления цифровых уведомлений), указанные Клиентом и/или уведомлять Клиента иными средствами связи (посредством направления push-уведомлений и другими способами), для чего Банк вправе использовать услуги третьих лиц. Указанные выше уведомления, могут быть объединены Банком в пакеты рассылок с различным перечнем/типами уведомлений, при этом Банк имеет право устанавливать дополнительные способы/типы уведомления Клиента,

жүгүртүүдөн чыгаруу жана башка терс кесепеттердин пайда болуу тобокелдигин өзүнө алат. Эсеп боюнча жана/же корпоративдик кредиттик Карта боюнча көчүрмөгө белгиленген мөөнөттө Кардар доо арыз бербесе, анда анда көрсөтүлгөн маалыматтар туура деп эсептелет. Эсеп боюнча көчүрмө жана корпоративдик кредиттик Карта боюнча көчүрмө, Банк тарабынан электрондук почта аркылуу жөнөтүлгөн күндөн тартып, Кардар алган деп эсептелет.

6.5. Кардар Банкка Банкка берилген документтерде көрсөтүлгөн маалыматтардагы бардык өзгөрүүлөр жөнүндө дароо кабарлап, мындай өзгөрүүлөрдү тастыктаган документтердин нотариалдык күбөлөндүрүлгөн көчүрмөлөрүн берүүгө милдеттүү. Ошондой эле Кардар ушул Келишим боюнча Тараптардын өз милдеттемелерин аткаруусу үчүн маанилүү болгон башка жагдайлар жөнүндө, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен, мобилдик телефон номеринин, электрондук почта дарегинин өзгөргөндүгү жөнүндө Банкка билдирүүгө милдеттүү.

6.6. Банк коопсуздукту камсыз кылуу максатында, ошондой эле маркетингдик жана башка максаттарда Кардар жүргүзгөн операциялар жана башка маалыматтар боюнча Кардардын анын көрсөткөн электрондук почта дарегине (e-mail билдирүүлөр аркылуу) же мобилдик телефон номерине (санариптик билдирүүлөр аркылуу) кабарлоого, ошондой эле башка байланыш каражаттары аркылуу (push-билдирүүлөр жана башка ыкмалар аркылуу) кабарлоого укуктуу. Бул үчүн Банк үчүнчү жактардын кызматтарын колдонууга укуктуу. Жогоруда көрсөтүлгөн билдирүүлөрдү Банк ар кандай мазмундагы/түрдөгү билдирүүлөрдү камтыган билдирүү топторуна бириктире алат. Ошондой эле Банк Кардарды

помимо указанных выше способов, а также устанавливать тарифы за такого рода уведомления.

кабарлоонун жогоруда көрсөтүлгөн ыкмаларынан тышкары кошумча ыкмаларды/түрлөрүн белгилөөгө жана мындай билдирүүлөр үчүн тарифтерди белгилөөгө укуктуу.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путём переговоров.

7.2. При не достижении взаимоприемлемого решения Стороны могут передать спорный вопрос на разрешение в суд в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики, по месту нахождения Головного офиса Банка, за исключением случаев применения к спорам исключительной подсудности, установленной процессуальным законодательством Кыргызской Республики.

## **7. Талаш-тартыштарды чечүү тартиби**

7.1. Ушул Келишимдин шарттарын аткарууда келип чыгышы мүмкүн болгон талаш-тартыштарды Тараптар сүйлөшүү жолу менен чечүүгө аракеттенишет.

7.2. Эгер Тараптар макулдашылган чечимге келе албаса, талаш маселени Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, Банктын Башкы кеңсеси жайгашкан жердеги сотко берүүгө укуктуу. Өзгөчө соттук караштыкты талап кылган учурларда Кыргыз Республикасынын процесстик мыйзамдары колдонулат.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а в случаях, не предусмотренных Договором – в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.

8.2. Клиент уплачивает Банку пеню в размере 0,1 % в день от просроченной суммы в случае просрочки оплаты услуг Банка, а также комиссий и расходов банков-корреспондентов, субагентов, агентов Банка, иных лиц, вовлечённых в осуществление операций Клиента, в том числе если взимание платы будет невозможно из-за отсутствия или недостаточности средств на Счёте Клиента.

## **8. Тараптардын жоопкерчилиги**

8.1. Ушул Келишим боюнча милдеттемелерди аткарбоо же туура эмес аткарган учурда Тараптар ушул Келишимде белгиленген тартипте жоопкерчилик тартышат, ал эми Келишимде каралбаган учурларда – Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте жооп беришет.

8.2. Кардар Банктын кызмат көрсөтүүлөрү үчүн, ошондой эле корреспондент-банктардын, субагенттердин, Банктын агенттеринин жана Кардардын операцияларын жүргүзүүгө катышкан башка жактардын комиссиялары жана чыгымдары үчүн төлөмдү кечиктирген учурда, же Кардардын Эсебинде каражаттын жоктугунан же жетишсиздигинен улам төлөмдү өндүрүп алуу мүмкүн болбогон учурда, кечиктирилген сумманын күнүнө 0,1 % өлчөмүндө Банкка пеня төлөөгө милдеттүү.

8.3. Банк не несёт ответственности за какие-либо ошибки или неправильные действия, упущения банков-корреспондентов, субагентов и прочих агентов, в том числе за неисполнение банками-корреспондентами платежей, за блокировку/задержку/невозврат банками-корреспондентами, платежными системами, субагентами и прочими агентами денежных средств/сумм платежей Клиента в рамках исполнения распоряжений Клиента. Клиент также согласен не предъявлять никаких претензий Банку по вопросам, касающимся договорённости между Банком и его банками-корреспондентами, платежными системами, агентами и/или субагентами, включая договорённости по порядку ведения корреспондентских счетов и по тарифам на их обслуживание. Клиент также заранее даёт свое согласие с инструкциями банка-корреспондента о запрете проведения платежей Клиента через корреспондентский счёт, без выяснения причин и запроса подтверждающих документов.

8.4. Клиент несет ответственность за последствия не уведомления им Банка об изменении номера телефона для получения SMS-сообщений с кодами 3D-Secure, паролями и/или иными идентификаторами, реквизитов (включая почтовый адрес, электронный адрес электронной почты), указанных Клиентом для получения информации.

8.5. Клиенту запрещается передавать/продавать Банковские платежные карты и/или их данные, Коды доступа к Системе «Интернет-Банкинг», ПИН-коды, электронные кошельки, а также иные пароли и коды третьим лицам. В случае нарушения Клиентом запрета, установленного настоящим пунктом, Клиент несет ответственность в соответствии с

8.3. Банк өнөктөш банктардын, субагенттердин жана башка агенттердин кандайдыр бир катачылыктары, туура эмес аракеттери же аракетсиздиктери үчүн, анын ичинде корреспондент-банктар тарабынан төлөмдөрдү аткарбоо, корреспондент-банктар, төлөм системалары, субагенттер жана башка агенттер тарабынан Кардардын акча каражаттарын/төлөм суммаларын бөгөттөө, кечиктирүү же кайтарбоо боюнча Кардардын көрсөтмөлөрүн аткаруу чегинде жоопкерчилик тартпайт. Ошондой эле, Кардар Банктан анын корреспондент-банктары, төлөм системалары, агенттери жана/же субагенттери менен түзүлгөн келишимдерге, анын ичинде корреспонденттик эсептерди жүргүзүү тартибине жана аларды тейлөө боюнча тарифтерге байланыштуу эч кандай доо койбой тургандыгына макул болот. Мындан тышкары, Кардар корреспондент-банктын Кардардын төлөмдөрүн корреспонденттик эсеп аркылуу жүргүзүүгө тыюу салуу боюнча көрсөтмөлөрүнө, себептерин аныктоосуз жана тастыктоочу документтерди талап кылбастан, алдын ала макулдугун берет.

8.4. Кардар 3D-Secure коддорун, сырсөздөрдү жана/же башка таанып-билүүчү коддорду камтыган SMS-билдирүүлөрдү алуу үчүн телефон номерин, ошондой эле маалыматтарды алуу үчүн көрсөткөн реквизиттерин (анын ичинде почта дарегин, электрондук почта дарегин) өзгөрткөнү жөнүндө Банкты кабарлабагандыгынын кесепеттерине жоопкерчилик тартат.

8.5. Кардарга Банктын төлөм карталарын жана/же алардын маалыматын, «Интернет-Банк» системасына кирүү үчүн Коддорду, ПИН-коддорду, электрондук капчыктарды, ошондой эле башка сыр сөздөрдү жана коддорду үчүнчү жактарга берүүгө/сатууга тыюу салынат. Ушул пунктта белгиленген тыюуну Кардар

законодательством Кыргызской Республики за нарушение данного требования.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, землетрясения, сбой подачи электроэнергии, серьёзных повреждений в каналах связи, в том числе ограничений на совершение банковских операций и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон. При этом, Стороны не освобождаются от обязанности погасить все задолженности друг перед другом с учётом начисленных процентов, если таковые подлежат начислению в соответствии с условиями настоящего Договора.

## **9. Защита интересов Сторон**

9.1. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию Сторон Договора, последние будут руководствоваться нормами и положениями законодательства Кыргызской Республики.

9.2. Если по каким-либо причинам настоящий Договор полностью или частично утратит свою силу или в случае отсутствия соответствующих условий в настоящем Договоре, применяться будут положения внутренних правил Банка (как существующих, так и принимаемых в будущем), касающиеся соответствующих операций. При отсутствии соответствующих положений внутренних правил применяться будут положения законодательства Кыргызской Республики, регулирующие банковские операции, а также принятая

бузган учурда, ал Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчиликке тартылат.

8.6. Тараптар өз милдеттемелерин толук же жарым-жартылай аткарбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат, эгерде мындай аткарбагандыктын себеби алдын ала көрүү мүмкүн болбогон күчтүү кырдаалдар болсо: өрт, жер титирөө, электр энергиясын берүүдө үзгүлтүктөр, байланыш каналдарындагы олуттуу бузулуулар, анын ичинде банктык операцияларды жүргүзүүгө коюлган чектөөлөр же Тараптардын көзөмөлүнөн тышкаркы башка жагдайлар. Ошону менен бирге, Тараптар ушул Келишимдин шарттарына ылайык эсептелүүгө тийиш болгон пайыздарды эске алуу менен өз ара болгон бардык карыздарды төлөөгө милдеттүү.

## **9. Тараптардын кызыкчылыктарын коргоо**

9.1. Ушул Келишимдин шарттарында чечилбеген, бирок Тараптардын ортосундагы мамилелерден түз же кыйыр түрдө келип чыккан, мүлктүк кызыкчылыктарды жана Тараптардын ишкердик аброюн камтыган бардык маселелер боюнча Тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын жоболоруна жана нормаларына ылайык иш алып барышат.

9.2. Эгер кандайдыр бир себептерден улам ушул Келишим толугу менен же жарым-жартылай күчүн жоготсо же ушул Келишимде тиешелүү шарттар болбосо, анда тиешелүү операцияларга Банктын ички эрежелеринин жоболору (азыркы жана келечекте кабыл алынуучу) колдонулат. Эгерде ички эрежелерде тиешелүү жоболор болбосо, анда банктык операцияларды жөнгө салуучу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын жоболору, ошондой эле эл аралык коомчулук тарабынан таанылган банктык практика жана

международным сообществом банковская практика и обычаи делового оборота.

ишкердик жүгүртүүнүн адаттары колдонулат.

## **10. Срок действия и порядок расторжения Договора**

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты акцепта Клиентом настоящей Оферты и действует до момента его расторжения или прекращения по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики, и закрытия всех Счетов и срочных депозитов.

10.2. Клиент имеет право в любое время расторгнуть настоящий Договор либо закрыть один или несколько Счетов. Закрытие Клиентом одного или нескольких Счетов, если при этом остался открытым хотя бы один Счёт, не влечёт за собой прекращение настоящего Договора.

10.3. Банк вправе в одностороннем порядке закрыть Счёт(а) Клиента, письменно известив об этом Клиента не менее чем за один месяц до момента закрытия Счета(ов), в следующих случаях:

- Клиентом не представлены соответствующие документы или сведения, необходимые для выполнения требований по надлежащей проверке Клиента, идентификации и верификации Клиента и его Бенефициарного владельца (при наличии), а также других мер надлежащей проверки Клиента либо по проведению операций по Расчетному счету;
- Клиентом не предоставлены соответствующие документы, запрошенные Банком, необходимые для проведения операций по Счёту, подтверждающие экономическую целесообразность совершаемой операции и действительность осуществления Клиентом реальной экономической деятельности;
- Клиентом систематически совершаются сомнительные

## **10.Келишимдин колдонулуш мөөнөтү жана аны токтотуу тартиби**

10.1. Ушул Келишим Кардар тарабынан Офертаны акцептөө (Кардардын Банк сунуштаган шарттарга макулдугун билдирүүсү) күнүнөн тартып түзүлгөн деп эсептелет жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган негиздер боюнча бузулганга же токтотулганга, ошондой эле бардык Эсептер жана мөөнөттүү депозиттер жабылганга чейин күчүндө болот.

10.2. Кардар каалаган убакта ушул Келишимди токтотууга же бир же бир нече Эсебин жабууга укуктуу. Бирок, Кардар бир нече Эсебин жапса да, жок дегенде бир Эсеби ачык бойдон калса, Келишим күчүндө кала берет.

10.3. Банк төмөнкү учурларда Кардардын Эсебин же Эсептерин өз алдынча жабууга укуктуу жана бул тууралуу Кардарды эсеп жабылардан кеминде бир ай мурда жазуу жүзүндө кабарлоого милдеттүү:

- Кардар тарабынан Кардарды тийиштүү текшерүү, идентификациялоо жана верификациялоо, ошондой эле анын Бенефициардык ээси (эгер болсо) боюнча талаптарды аткаруу үчүн зарыл болгон тиешелүү документтер же маалыматтар берилбеген учурларда, же Кардарды тийиштүү текшерүүнүн башка чараларын жүргүзүү үчүн же эсеп боюнча операцияларды аткаруу үчүн зарыл болгон маалыматтар берилбеген учурда;
- Кардар Банк тарабынан суралган жана Эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн зарыл болгон, жүргүзүлүп жаткан операциянын экономикалык максатка ылайыктуулугун жана Кардардын чыныгы экономикалык ишмердүүлүгүн тастыктаган тиешелүү документтерди бербеген учурда;
- Кардар системалуу түрдө шектүү операцияларды/келишимдерди

операции/сделки подпадающие под критерии подозрительности или в отношении Клиента имеются сведения об участии в легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем, и/или в террористической деятельности, полученные в соответствии с нормами законодательства Кыргызской Республики;

- Клиентом представлены документы, которые Банк признал недостоверными (подложными, фальсифицированными и т.п., а также недействительными (просроченными) на дату представления) или недействительными;
- В случае отсутствия операций по Счёту Клиента в течение одного года;
- в иных в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики. При этом, в случае наличия денежных средств на Счёте Клиента либо наличия задолженности Клиента по причине Технического овердрафта Банк в письменном уведомлении о закрытии его Счета (-ов) информирует Клиента об этом. Остаток денежных средств на счете выдается Клиенту либо по его письменному указанию перечисляется на другой счет в соответствии со сроками, установленными законодательством Кыргызской Республики.

10.4. Настоящий Договор также может быть расторгнут по соглашению Сторон.

10.5. Расторжение Договора не является основанием для отказа от неисполненных по Договору обязательств. Договор будет считаться расторгнутым после завершения всех взаиморасчетов между Сторонами.

## **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

### **11. Передача платёжных документов с использованием средств связи**

11.1. На основании Заявления Клиента, одобренного Банком, Банк будет совершать операции Клиента, инструкции на

«ДКИБ» ЖАКынын Жеке ишкерлер үчүн банктык эсеп ачуу боюнча жалпы келишим түзүү жөнүндө ачык оферта (сунуш) 29 июль, 2025-жылы Башкы менеджердин Укуктук иштер жана персонал боюнча орун басарынын №9 Тескемеси менен бекитилген

жүргүзгөн учурда, алар шектүүлүк критерийлерине ылайык келсе же Кардардын кылмыштуу жол менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) жана/же террордук ишмердүүлүккө катыштыгы тууралуу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын жоболоруна ылайык алынган маалыматтар бар болсо;

- Кардардын Эсеби боюнча операциялар жүргүзүлбөгөн учурда же Кардар Банк жалган (бурмаланган, жасалма ж.б.) деп тааныган, ошондой эле жараксыз (мөөнөтү өтүп кеткен) документтерди берген учурда;
- бир жылдын ичинде;

- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген башка учурларда.

Ошол эле учурда, эгер Кардардын Эсебинде каражаттар бар болсо же Техникалык овердрафттан улам карызы болсо, Банк Эсеп жабыларын жазуу жүзүндө билдирип, Кардарды кабардар кылат. Эсептеги калган каражаттар Кардарга берилет же анын жазуудагы көрсөтмөсүнө ылайык Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык белгиленген мөөнөттө башка эсепке өткөрүлөт.

10.4. Ушул Келишим тараптардын өз ара макулдашуусу менен да токтотулушу мүмкүн.

10.5. Келишимдин токтотулушу, Келишим боюнча аткарыла элек милдеттемелерден баш тартуу үчүн негиз болуп саналбайт. Келишим тараптардын өз ара эсептешүүлөрү толугу менен аяктагандан кийин токтотулган деп эсептелет.

## **ӨЗГӨЧӨ ШАРТТАР**

### **11. Байланыш каражаттары аркылуу төлөм документтерин жөнөтүү**

11.1. Кардардын Банктын макулдугун алган Өтүнүчүнүн негизинде, Банк Кардардын операцияларын аткарат,

Публичная оферта на Заключение Генерального договора банковского счета для индивидуальных предпринимателей ЗАО «ДКИБ» утверждена 29 июля 2025 года Распоряжением № 9 ЗГМ по правовой деятельности и персоналу

совершение которых были отправлены по факсу или в отсканированном формате по электронной почте.

11.2. Клиент согласен и принимает на себя ответственность за все последствия, которые могут возникнуть по передаче Банку любых инструкций, касающихся операций по его Счёту, посредством факсимильной связи или по электронной почте.

11.3. Банк оставляет за собой право отказать в исполнении любого из распоряжений, поступивших в Банк посредством факсимильной связи или по электронной почте, если у Банка возникнут сомнения в достоверности поступивших платёжных документов и/или подписей Клиента и/или по любой другой причине, по своему усмотрению. В этом случае Банк извещает Клиента в любой удобной для него форме о неисполнении распоряжений Клиента в течение 3 (трёх) банковских дней с даты получения копии документа Клиента. Банк также не несёт ответственности за неисполнение таких распоряжений Клиента.

11.4. Клиент согласен, что Банк не несёт ответственности:

- за последствия, возникшие в результате подделки и фальсификации документов;
- за последствия, возникшие в результате поломки или неисправности подключённых общих или частных средств связи, от которых зависит Банк при проведении своих операций;
- за любую неправильную или недостаточную информацию, или ошибочные и неполные распоряжения, полученные им посредством факсовой связи или по электронной почте;

«ДКИБ» ЖАКынын Жеке ишкерлер үчүн банктык эсеп ачуу боюнча жалпы келишим түзүү жөнүндө ачык оферта (сунуш) 29 июль, 2025-жылы Башкы менеджердин Укуктук иштер жана персонал боюнча орун басарынын №9 Тескемеси менен бекитилген

эгерде аларды жүргүзүү боюнча көрсөтмөлөр факс аркылуу же сканерленген форматта электрондук почта аркылуу жөнөтүлгөн болсо.

11.2. Кардар өзүнүн Эсебине байланыштуу операциялар боюнча көрсөтмөлөрдү факсимилдик байланыш аркылуу же электрондук почта аркылуу Банка жөнөтүү менен келип чыгышы мүмкүн болгон бардык кесепеттер үчүн жоопкерчиликти өзүнө алат жана макул болот.

11.3. Банк факсимилдик байланыш аркылуу же электрондук почта аркылуу келген көрсөтмөлөрдүн чындыгына, төлөм документтеринин жана/же Кардардын кол тамгаларынын аныктыгына шек санаган учурда же башка кандайдыр бир себептерден улам, өз ыктыяры боюнча мындай көрсөтмөлөрдү аткаруудан баш тартууга укуктуу. Бул учурда Банк Кардарды анын көрсөтмөлөрүнүн аткарылбай калгандыгы жөнүндө Кардар үчүн ыңгайлуу болгон ар кандай формада, Кардардын документинин көчүрмөсүн алган күндөн тартып 3 (үч) банктын иш күнүнүн ичинде кабар кылат. Ошондой эле Банк мындай Кардардын көрсөтмөлөрү аткарылбай калгандыгы үчүн жоопкерчилик тартпайт.

11.4. Кардар Банк төмөнкү учурларда жоопкерчилик албай тургандыгына макул болот:

- документтердин жасалмалуулугунун жана бурмалануусунун натыйжасында келип чыккан кесепеттер үчүн;
- Банк өз операцияларын жүргүзүүдө көз каранды болгон жалпы же жеке байланыш каражаттарынын бузулушунан же иштебей калышынан келип чыккан кесепеттер үчүн;
- Факс же электрондук почта аркылуу алган туура эмес же жетишсиз маалымат же тескемелер үчүн;

Публичная оферта на Заключение Генерального договора банковского счета для индивидуальных предпринимателей ЗАО «ДКИБ» утверждена 29 июля 2025 года Распоряжением № 9 ЗГМ по правовой деятельности и персоналу

- за неполучение Банком от Клиента оригинала инструкции Клиента.

11.5. Клиент согласен не предъявлять никаких претензий или исков к Банку за любые последствия по исполнению или неисполнению Банком распоряжений Клиента по причинам, указанным в п. 11.3 и 11.4 настоящего раздела Договора.

11.6. Клиент декларирует, что свои инструкции, касающиеся распоряжения его Счётом(ами), он будет передавать только с факсимильного аппарата, номер которого указан в Заявлении Клиента, если только в Заявлении Клиента не указано, что инструкции будут отправляться с любого факса, или с электронного адреса, указанного в Заявлении Клиента.

11.7. В случае указания в Заявлении конкретного номера факса или электронной почты изменение номера факсимильного аппарата Клиента или электронной почты производится путём письменного извещения Банка о новом номере факсимильного аппарата или электронной почты.

11.8. Банк будет извещать Клиента о любых изменениях номеров своих факсов, разместив эту информацию на Web-сайте. Банк вправе оставить без исполнения любой документ Клиента, поступивший по факсу, в случае, если он отправлен Клиентом с факсимильного аппарата, номер которого не соответствует и отличается от номера, указанного в п. 11.6 настоящего раздела Договора или номера, уведомление о котором было получено Банком в соответствии с п. 11.7 настоящего раздела Договора.

11.9. Все страницы переданных факсом или электронной почтой документов должны быть подписаны Клиентом, если иной порядок не определён Банком на Web-сайте. Банк будет исполнять только те документы, которые подписаны Клиентом или его уполномоченными в соответствии с

- Кардардын көрсөтмөсүнүн түп нускасын Банк албаган учурдагы кесепеттер үчүн.

11.5. Кардар ушул Келишимдин 11.3 жана 11.4-пункттарында көрсөтүлгөн себептер боюнча Банк тарабынан анын көрсөтмөлөрүнүн аткарылышы же аткарылбай калышынын бардык кесепеттери үчүн Банкка эч кандай доо койбой турганына жана талап коюудан баш тартарына макул болот.

11.6. Кардар өзүнүн Эсеби (Эсептери) боюнча көрсөтмөлөрүн Өтүнмөдө көрсөтүлгөн факстын номеринен гана жөнөтөөрүн билдирет, эгерде Өтүнмөдө көрсөтмөлөрдү каалаган факстан же Өтүнмөдө көрсөтүлгөн электрондук даректен жөнөтүүгө уруксат берилбесе.

11.7. Өтүнмөдө так көрсөтүлгөн факс номери же электрондук почта дареги өзгөргөн учурда, Кардар жаңы факс номери же электрондук почта дареги тууралуу Банкка жазуу жүзүндө билдирүүгө милдеттүү.

11.8. Банк өзүнүн факс номерлеринин бардык өзгөрүүлөрү жөнүндө Кардарды маалымдайт жана бул маалыматты Банктын Web-сайтына жайгаштырат. Эгер Кардар документти ушул Келишимдин ушул бөлүгүнүн 11.6-пунктунда көрсөтүлгөн номерге дал келбеген же ушул бөлүктүн 11.7-пунктуна ылайык Банкка маалымдалбаган факсимилдик аппараттын номеринен жөнөтсө, Банк мындай Кардардын факс аркылуу келген документин аткарбай коюуга укуктуу.

11.9. Факс аркылуу же электрондук почта аркылуу жөнөтүлгөн документтердин бардык беттерине Кардар кол коюуга тийиш, эгерде башкача тартип Банк тарабынан Банктын Web-сайтында аныкталбаса. Банк Кардардын же Кыргыз Республикасынын

законодательством Кыргызской Республики лицами и скреплены оттиском печати Клиента (при наличии), информация о которых имеется в Банке, а также на которых присутствует шифр, который соответствует системе шифрования, установленной Банком и Клиентом, если Клиент подписался на данную услугу с применением шифра. Банк не несет ответственности за неисполнение распоряжений Клиента в случае их поступления с факса или электронной почты, отличных от тех, которые были заявлены Клиентом, в случае несоответствия подписи или оттиска печати (при наличии) на платёжном документе Клиента образцу его подписи или подписи уполномоченного им лица или оттиска печати (при наличии), которая имеется у Банка, а также платёжных поручений, поступивших без шифра (если шифр является обязательным в соответствии с Заявлением Клиента).

11.10. При получении переданного факсом или по электронной почте документа Клиента Банк исполняет его, не дожидаясь дополнительных подтверждений от Клиента. Банк проявляет необходимую внимательность при сличении подписи и оттиска печати (при наличии) в копии документа.

11.11. Клиент обязуется немедленно отправить в Банк по почте или другими средствами связи оригинал документа, переданного факсом или по электронной почте, как подтверждение к копии документа, если иной порядок не определён Банком на Web-сайте Банка. Крайним сроком получения Банком оригиналов документов Клиента будет считаться срок не позднее одного календарного месяца со дня отправки документа по факсу или по электронной почте.

мыйзамдарына ылайык анын ыйгарым укуктуу өкүлдөрүнүн колу коюлган жана Кардардын мөөрүнүн изи (эгер болсо) басылган, ошондой эле Банкта маалыматы бар жана эгерде Кардар шифр колдонуу кызматын тандаса, Банк жана Кардар тарабынан белгиленген шифрлөө системасына ылайык келген шифр көрсөтүлгөн документтерди гана аткарат. Банк Кардардын көрсөтмөлөрү Кардар тарабынан көрсөтүлгөн факстан же электрондук почта дарегинен айырмаланган даректен келип түшкөн учурда, же Кардардын төлөм документиндеги кол тамга же мөөрдүн изи (эгер болсо) Банктагы кол тамга үлгүсүнө же ыйгарым укуктуу өкүлдүн кол тамгасына же мөөрдүн изине (эгер болсо) дал келбеген учурда, же төлөм көрсөтмөлөрү шифрсиз келип түшкөн учурда (эгер Кардардын Өтүнмөсүнө ылайык шифр колдонулушу милдеттүү болсо), мындай көрсөтмөлөрдү аткарбагандыгы үчүн жоопкерчилик тартпайт.

11.10. Банк, Кардардын факс же электрондук почта аркылуу жөнөтүлгөн документин алган учурда, аны Кардардын кошумча ырастоосун күтпөстөн дароо аткарат. Ошону менен катар, Банк документтин көчүрмөсүндөгү кол тамганын жана мөөрдүн (эгерде болсо) изинин аныктыгын кылдаттык менен текшерет.

11.11. Кардар факс же электрондук почта аркылуу жөнөтүлгөн документтин көчүрмөсүн тастыктоо үчүн анын түп нускасын почта аркылуу же башка байланыш каражаттары менен дароо Банкага жөнөтүүгө милдеттүү. Эгерде Банктын расмий веб-сайтында башкача тартип белгиленбесе. Банктын Кардардын документтеринин түп нускаларын алуу боюнча акыркы мөөнөтү катары факс же электрондук почта аркылуу документ жөнөтүлгөн күндөн тартып бир календардык айдан

11.12. Документы Клиента, отправленные в Банк по факсу или по электронной почте, должны быть ясными и оформлены таким образом, чтобы у Банка не возникло никаких сомнений при их исполнении. При наличии несоответствия между оригиналом и копией распоряжения Банк считает распоряжения, направленные по факсу или по электронной почте, как достоверные и правильно исполненные им, а оригинал, не соответствующий копии, считается не полученным Банком. В этом случае Клиент обязуется в течение 10 дней произвести замену оригинала на документ, соответствующий по содержанию копии документа, высланной ранее в Банк.

11.13. В случае неполучения Банком от Клиента оригинала документа в срок, указанный в п. 11.11. настоящего раздела Договора, Банк вправе приостановить все дебетовые операции по Счету/Счетам Клиента. Банк также вправе приостановить все дебетовые операции по Счету/Счетам Клиента в случае не предоставления в Банк оригинала документа, соответствующего по содержанию копии документа, высланной ранее в Банк, в срок, предусмотренный п. 11.11 и п. 11.12 настоящего раздела Договора.

## **12. Кредитование расчетного счета (овердрафт)**

12.1. Лимит по овердрафту в валюте Счета будет предоставляться Клиенту с оформлением соответствующего Соглашения о кредитовании счета (овердрафт) (далее по тексту настоящего раздела «Соглашение»), в котором будут оговорены конкретные условия выдачи овердрафта: срок действия овердрафта, его размер, Годовая процентная ставка, предоставляемое обеспечение (залог, поручительство) и другие условия. При этом

кечиктирбестен алынган мөөнөт эсептелет.

11.12. Кардар Банкка факс же электрондук почта аркылуу жөнөткөн документтери так, түшүнүктүү болуп, Банктын аларды аткаруусунда эч кандай күмөн саноолорду жаратпашы керек. Эгерде буйруктун түп нускасы менен көчүрмөсүнүн ортосунда айырмачылык болсо, Банк факс же электрондук почта аркылуу жөнөтүлгөн буйрукту ишенимдүү жана туура аткарылган деп эсептейт, ал эми көчүрмөгө дал келбеген түп нуска Банк тарабынан алынган деп эсептелбейт. Мындай учурда Кардар 10 күндүн ичинде мурда Банкка жөнөтүлгөн документтин көчүрмөсүнө мазмуну боюнча дал келген жаңы түп нуска документти алмаштырууга милдеттенет.

11.13. Эгерде Кардар ушул Келишимдин 11.11-пунктунда көрсөтүлгөн мөөнөттө документтин түп нускасын Банкка жөнөтпөсө, Банк Кардардын эсебиндеги бардык акча чыгымдоо (дебеттик) операцияларын убактылуу токтотууга укуктуу. Ошондой эле, Банк мурда факс же электрондук почта аркылуу жөнөтүлгөн документтин көчүрмөсүнө мазмуну боюнча дал келген түп нуска документти ушул Келишимдин 11.11 жана 11.12-пункттарында көрсөтүлгөн мөөнөттө берген эмес учурда дагы Кардардын эсебиндеги бардык дебеттик операцияларды токтотууга укуктуу.

## **12.Эсепти кредиттөө (овердрафт)**

12.1. Овердрафт боюнча лимит Эсептин валютасында Кардарга тиешелүү Эсепти кредиттөө (овердрафт) жөнүндө Келишимдин негизинде берилет (мындан ары ушул бөлүктүн тексти боюнча «Келишим» деп аталат), анда овердрафтты берүү боюнча так шарттар көрсөтүлөт: овердрафттын колдонуу мөөнөтү, анын өлчөмү, жылдык пайыздык чен, берилүүчү камсыздоо (кепилдик, күрөө) жана башка шарттар.

правила пользования овердрафтом устанавливаются настоящим Договором.

12.2. Овердрафт предоставляется на срок и на условиях, предусмотренных приложением к Соглашению, являющемся его неотъемлемой частью (далее по тексту – Приложение).

12.3. При совершении Клиентом банковских операций, в случае недостаточности денежных средств на Расчетном счете Клиента Банк в пределах установленной суммы и сроков предоставляет Клиенту овердрафт. Овердрафт предоставляет возможность Клиенту осуществлять снятие денежных средств и/или безналичные платежи в пределах суммы овердрафта по Счету, на котором установлен овердрафт. Задолженность по основной сумме овердрафта должна погашаться в момент поступления денежных средств на Расчетный счет Клиента, но не реже чем один раз в три месяца – в последний рабочий день расчетного месяца.

12.4. Проценты за пользование овердрафтом взимаются Банком на ежемесячной основе в конце расчетного месяца и рассчитываются исходя из фактических дней пользования овердрафтом, при этом уплата процентов за пользование овердрафтом в день предоставления овердрафта не производится.

12.5. В случае если в конце календарного месяца Клиент имеет овердрафт по Счету, то:

12.5.1. начисленные проценты будут взиматься согласно п. 12.4. Договора. В случае недостаточности денежных средств на Счете Клиента и/или лимита по овердрафту, то начисленные проценты будут взиматься частично в конце в текущего календарного месяца за счет имеющихся денежных средств на счете Клиента и/или неиспользованного Клиентом лимита по овердрафту, остальная часть процентов, подлежащих уплате за использованные

Ошол эле учурда овердрафтты пайдалануу эрежелери ушул Келишим менен аныкталат.

12.2. Овердрафт Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп эсептелген тиркемеде (мындан ары – Тиркеме) көрсөтүлгөн мөөнөткө жана шарттарда берилет.

12.3. Кардар банктык операцияларды жүргүзүп жатканда, эгерде анын эсептешүү эсебинде каражат жетишсиз болсо, Банк белгиленген сумма жана мөөнөт чегинде Кардарга овердрафт берет. Овердрафт Кардарга ошол овердрафт коюлган эсеп боюнча овердрафттын чегинде акча каражатын накталай алууга жана/же нактасыз төлөмдөрдү жүргүзүүгө мүмкүнчүлүк берет. Овердрафттын негизги суммасы боюнча карыз Кардардын эсептешүү эсебине акча каражаты түшкөн учурда дароо жабылышы керек, бирок үч айда бир жолудан кем эмес — эсептешүү айынын акыркы иш күнүндө милдеттүү түрдө төлөнүүгө тийиш.

12.4. Овердрафтты пайдалануу үчүн пайыздар Банк тарабынан эсептик айдын аягында ай сайын алынат жана овердрафтты факты жүзүндө пайдаланылган күндөрдүн негизинде эсептелет. Овердрафт берилген күнү пайыздарды төлөө жүргүзүлбөйт.

12.5. Эгерде календардык айдын аягында Кардардын Эсебинде овердрафт болсо, анда:

12.5.1. эсептелген пайыздар ушул Келишимдин 12.4-пунктуна ылайык алынат. Эгерде Кардардын Эсебинде каражат жетишсиз болсо жана/же овердрафт боюнча лимит жетпесе, анда эсептелген пайыздар календардык айдын аягында Кардардын эсебиндеги бар каражаттардын жана/же Кардар колдонбогон овердрафт лимитинин эсебинен жарым-жартылай кармалып, калган бөлүгү Кардар колдонгон

Клиентом дни овердрафта будет взиматься начиная со следующего месяца до даты уплаты начисленных процентов.

12.5.2. начисленные проценты будут взиматься за счет имеющихся денежных средств на счете Клиента и/или при отсутствии необходимой суммы денежных средств на Счете Клиента для взимания процентов в установленные сроки, начисленные Банком проценты, будут оплачены за счет неиспользованного Клиентом лимита по овердрафту.

Взимаемые Банком начисленные проценты за счет неиспользованного Клиентом лимита по овердрафту будут считаться овердрафтом с применением к нему всех условий, установленных для овердрафта, ГДБС и Соглашения, в том числе начисление процентов за использование овердрафта. В случае недостаточности лимита по овердрафту для взимания начисленных процентов, такие проценты будут считаться просроченной задолженностью Клиента.

12.6. При расчете процентов Банк и Клиент исходят из продолжительности года равной 360 дням и фактически использованных дней овердрафта.

12.7. Овердрафт будет погашен за счет поступлений денежных средств на Расчетный счет Клиента. Овердрафт будет погашаться Клиентом как в наличной, так и в безналичной формах. Клиент предоставляет Банку право без его дополнительного согласия (в безакцептном порядке) списывать с Расчетного счета Клиента в Банке сумму задолженности по овердрафту. Все поступления денежных средств на Счет Клиента, к которому установлен овердрафт, идут в счет закрытия долга, только если эта сумма будет находиться на данном Счете как минимум до следующего рабочего дня. То есть, погашение овердрафта возможно при условии нахождения всех вновь

овердрафт күндөрү үчүн төлөнүүгө тийиш болгон пайыздар катары кийинки айдан баштап эсептелип алынат жана эсептелген пайыздар толук төлөнгөңгө чейин уланат.

12.5.2. Овердрафт үчүн эсептелген пайыздар биринчи Кардардын эсебиндеги бар акчадан кармалат. Эгер ал акча жетпесе, анда пайыздарды төлөө үчүн Кардардын колдонулбай турган овердрафт лимитинен акча алынат.

Банк Кардар колдонбогон чектен тыш каржылоонун лимитинен кармаган эсептелген пайыздар да ошол карыз катары эсептелет жана аларга ушул кызматтын бардык шарттары, анын ичинде пайдаланган күндөрү үчүн пайыздарды эсептөө, Банктык кызмат көрсөтүүнүн жалпы келишими жана Келишимдин талаптары колдонулат. Эгерде мындай каржылоонун лимити бул пайыздарды төлөөгө жетпесе, анда төлөнбөй калган пайыздар Кардардын кечиктирилген карызы болуп эсептелет.

12.6. Пайыздарды эсептөөдө Банк жана Кардар жылдын узактыгын 360 күн деп алып, овердрафтты чындыгында колдонулган күндөрдүн негизинде эсептешет.

12.7. Кардардын овердрафт боюнча карызы анын эсептешүү эсебине түшкөн акча каражаттарынын эсебинен жабылат. Кардар бул карызды нактадай да, нактасыз да төлөй алат. Ошондой эле Кардар Банкка кошумча кардардын макулдугусуз өз эсебинен овердрафт боюнча карызды кармоого укук берет. Овердрафт коюлган эсепке түшкөн бардык каражаттар карызды жабууга багытталат, бирок алар эсепте жок дегенде кийинки иш күнүнө чейин турушу керек. Башкача айтканда, эсепке жаңы түшкөн акчаны Кардар ошол замат чыгарып кетсе болбойт, анткени алар овердрафтты жабууга колдонулат. Бирок,

депонированных денежных средств до следующего рабочего дня, при том, что использование (обналичивание) не запрещается до 90-го дня со дня выдачи. При этом если срок погашения выпадает на праздничные и/или нерабочие дни, днем погашения считается день, следующий за праздничным и/или нерабочим днем, при этом Банк взимает проценты за фактические дни использования овердрафта

12.8. Погашение задолженности по овердрафту должно производиться Клиентом в валюте овердрафта в рабочие дни Банка. Банк имеет право произвести конвертацию денежных средств в случае, если Клиент выплачивает деньги во исполнение собственных обязательств либо Банк производит списание денег с Расчетных счетов Клиента в погашение его задолженности в валюте, отличной от валюты овердрафта. Клиент настоящим дает согласие на конвертацию таких сумм по коммерческому курсу покупки валюты, установленному Банком на момент конвертации.

12.9. Документом, подтверждающим наличие задолженности по овердрафту, является Выписка по счету Клиента в Банке.

12.10. Стороны подтверждают, что изменение сроков и условий, применяемых к неиспользованной части лимита по овердрафту, в том числе, но не ограничиваясь, размера Годовой процентной ставки, срока овердрафта или пользования им, не являются ухудшающими права и/или увеличивающими обязанности Клиента. Изменение таких условий может быть произведено Банком в одностороннем порядке с письменным уведомлением Клиента о таких изменениях, которые вступают в силу с момента получения Клиентом вышеуказанного уведомления, являющегося неотъемлемой частью Соглашения, если иной срок не указан в самом уведомлении. В случае если Клиент не согласен с изменениями, указанными в уведомлении Банка, Банк имеет право, в

овердрафт берилген күндөн тартып 90-күнгө чейин эсептеги акчаны колдонууга же накталай алууга тыюу салынбайт. Мында, эгерде төлөө мөөнөтү майрам жана / же жумуш эмес күндөргө туура келсе, төлөө күнү катары майрам жана / же жумуш эмес күндөн кийинки күн эсептелет, мында Банк овердрафтты пайдалануунун иш жүзүндөгү күндөрү үчүн пайыздарды алат

12.8. Овердрафт боюнча карыз Кардар тарабынан овердрафттын валютасында жана Банктын иш күндөрүндө төлөнүшү керек. Эгерде Кардар өз милдеттенмелерин аткаруу үчүн же Банк Кардардын эсептешүү эсептеринен карызды өндүрүп алуу учурунда овердрафттын валютасынан башка валютада акча төлөсө, Банк мындай акчаны конвертациялоого укуктуу. Кардар мындай суммаларды Банк белгилеген ошол учурдагы коммерциялык валюта сатып алуу курсу боюнча алмаштырууга макулдук берет.

12.9. Овердрафт боюнча карыздын бар экенин тастыктаган документ болуп, Кардардын Банктагы эсеп боюнча көчүрмөсү эсептелет.

12.10. Тараптар тастыктайт, овердрафттын колдонулбаган бөлүгүнө тиешелүү мөөнөттөрдү жана шарттарды өзгөртүү, анын ичинде, бирок муну менен чектелбестен, жылдык пайыздык ченди, овердрафттын мөөнөтүн же аны пайдалануу шарттарын өзгөртүү Кардардын укуктарын начарлатпайт жана/же милдеттенмелерин көбөйтпөйт. Мындай шарттарды өзгөртүү Банк тарабынан бир тараптуу тартипте жүргүзүлүшү мүмкүн жана бул тууралуу Кардар жазуу түрүндө кабардар кылынат. Өзгөртүүлөр Кардар жогоруда көрсөтүлгөн билдирүүнү, Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп эсептелет алган учурдан тартып күчүнө кирет, эгерде билдирүүнүн өзүндө башка мөөнөт көрсөтүлбөсө. Эгерде Кардар Банктын

любое время с момента получения письменного возражения Клиента, аннулировать неиспользованную часть лимита по овердрафту. В последующем овердрафт может быть предоставлен Клиенту на новых условиях, предложенных Банком и указанным в уведомлении. Изменение сроков и условий, применяемых к использованной части лимита по овердрафту, если это ухудшает права и/или увеличивает обязанности Клиента, производится по соглашению сторон.

12.11. Банк вправе отказать в предоставлении овердрафта и/или аннулировать установленный лимит по овердрафту по любым основаниям, в том числе (но не ограничиваясь) по причинам изменения финансового положения Клиента, уменьшения размера кредитового оборота по Расчетному счету Клиента, состояния обеспечения (если оно было предусмотрено Соглашением), изменения рыночных условий предоставления кредитных ресурсов, отсутствия свободных кредитных ресурсов у Банка и иным причинам на усмотрение Банка.

12.12. Кредитная задолженность Клиента перед Банком, начисленные проценты, комиссионное вознаграждение и любые другие платежи, которые могут возникнуть в течение срока действия ГДБС и Соглашения, должны погашаться Клиентом в полном объеме.

12.13. В случае задержки и/или нарушения условий погашения Банку овердрафта и/или процентов, и/или комиссий и/или иных платежей, предусмотренных Договором, Соглашением, Приложением и действующими тарифами Банка, Клиент выплачивает Банку повышенный процент,

билдирүүсүндө көрсөтүлгөн өзгөртүүлөргө макул болбосо, анда Банк Кардардын жазуу түрүндөгү каршы пикири алынган учурдан тартып каалаган убакта овердрафттын колдонулбаган бөлүгүн жокко чыгарууга укуктуу. Кийинчерээк, овердрафт Банктын сунуштаган жаңы шарттары боюнча жана билдирүүдө көрсөтүлгөн негизде Кардарга кайра берилиши мүмкүн. Овердрафт лимитинин колдонулган бөлүгүнө тиешелүү мөөнөттөрдү жана шарттарды өзгөртүү, эгерде бул Кардардын укуктарын начарлатса жана/же милдеттенмелерин көбөйтсө, тараптардын өз ара макулдашуусу менен жүргүзүлөт.

12.11. Банк овердрафт берүүдөн баш тартууга жана/же белгиленген овердрафт лимитин жокко чыгарууга укуктуу. Мындай чечим ар кандай негиздер боюнча кабыл алынышы мүмкүн, анын ичинде (бирок булар менен чектелбестен) Кардардын финансылык абалынын өзгөрүшү, Кардардын эсептешүү эсебиндеги кредиттик айланманын кыскарышы, камсыздоонун абалы (эгерде ал Келишимде каралган болсо), кредиттик ресурстарды берүү шарттарынын рынокто өзгөрүшү, Банктын эркин кредиттик ресурстарынын жоктугу жана башка себептер Банктын чечимине жараша.

12.12. Кардардын Банкка болгон кредиттик карызы, эсептелген пайыздар, комиссиялык сыйакылар жана Банктык кызмат көрсөтүүнүн жалпы келишими менен Келишимдин аракет кылуу мөөнөтүндө келип чыгышы мүмкүн болгон башка бардык төлөмдөр Кардар тарабынан толугу менен төлөнүшү керек.

12.13. Эгерде Кардар овердрафтты жана/же пайыздарды, жана/же комиссияларды, жана/же Келишимде, Кошумча келишимде, Тиркемеде жана Банктын колдонулуп жаткан тарифтеринде каралган башка төлөмдөрдү убагында төлөбөй

указанный в Приложении от суммы задолженности по овердрафту за каждый день просрочки и пеню в размере, установленном Приложением от суммы невыплаченных своевременно процентов за каждый день просрочки. Сумма неустойки, штрафов и пени по оплате задолженности по овердрафту не должна превышать 10% (десять процентов) от суммы использованного лимита по овердрафту. Неустойка (пеня) прекращает начисляться через 15 (пятнадцать) дней с момента направления Банком Клиенту Извещения о начале процедуры обращения взыскания на предмет залога.

12.14. В случае если сумма произведенного Клиентом платежа недостаточна для погашения задолженности по овердрафту полностью, в первую очередь погашается сумма основной задолженности по овердрафту, затем издержки Банка по получению исполнения по Соглашению, а затем сумма начисленных процентов, комиссионных и иных платежей, начисленных повышенных процентов и пени, если иной порядок не будет установлен законодательством. Данный порядок погашения задолженности может быть изменен Банком по Заявлению Клиента.

12.15. Банк вправе без дополнительного согласия Клиента (в безакцептном порядке) списать с его Счета(ов) в Банке суммы начисленных пени и повышенных процентов, комиссионных и иных платежей, в том числе расходы Банка, связанные с исполнением ГДБС.

12.16. В случае невыполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности, Банк вправе обратиться взыскание на

кечиктирсе же төлөө шарттарын бузса, анда Кардар Банкка овердрафт боюнча карыз суммасынан Тиркемеде көрсөтүлгөн өлчөмдө ар бир кечиккен күн үчүн жогорулатылган пайыз төлөөгө, ошондой эле өз убагында төлөнбөй калган пайыздардын суммасынан Тиркемеде белгиленген өлчөмдө ар бир кечиккен күн үчүн пеня төлөөгө милдеттүү. Овердрафт боюнча карызды төлөөгө байланыштуу бардык айып пулдардын, штрафтардын жана пенянын жалпы суммасы колдонулган овердрафт лимитинин 10%ынан (он пайызынан) ашпоого тийиш. Пеня (айып пул) Банк Кардарга күрөөгө коюлган мүлккө өндүрүп алуу жол-жобосун баштоо жөнүндө Эскертүү жөнөткөн күндөн тартып 15 (он беш) күн өткөндөн кийин эсептөөнү токтотот.

12.14. Эгерде Кардар төлөгөн акча овердрафт боюнча карызды толук жабууга жетпесе, анда эң биринчи негизги карыз төлөнөт, андан кийин келишим боюнча аткарууну алуу боюнча Банк чыгымдарын жабат, калган акча эсептелген пайыздарды, комиссияларды, кошумча төлөмдөрдү, көбөйтүлгөн пайыздарды жана пеняны төлөөгө кетет. Карызды төлөөнүн бул тартиби Банк тарабынан кардардын арызы боюнча өзгөртүлүшү мүмкүн.

12.15. Банк Кардардын кошумча макулдугун сурабастан (Кардардын алдын ала уруксатын күтпөстөн), анын Банктагы эсебинен эсептелген пеняны, жогорулатылган пайыздарды, комиссияларды жана башка төлөмдөрдү, анын ичинде Банктык кызмат көрсөтүүнүн жалпы келишимин аткарууга байланыштуу чыгымдарды кармап кала алат.

12.16. Эгерде Кардар өзүнүн карызын төлөө боюнча милдеттенмелерин аткараба, Банк күрөөгө коюлган мүлктү

залоговое имущество и/или любые иные активы Клиента, включая, но не ограничиваясь, правом на списание без дополнительного согласия Клиента (в безакцептном порядке) денежных средств с любых его Расчетных счетов, открытых в Банке.

12.17. Банк имеет право отказать Клиенту в удовлетворении заявления о пролонгации или реструктуризации овердрафта, а также в просьбе о замене залога.

12.18. В случае неплатежеспособности Клиента или ухудшения его финансового состояния Банк имеет право потребовать от Клиента предоставление дополнительного обеспечения залога в виде движимого (в том числе денежные средства, государственные ценные бумаги и т.п.) и/или недвижимого имущества на усмотрение Банка.

12.19. В случае если предпринимательская деятельность осуществляется Клиентом на основании патента, по окончании срока действия патента продлить срок его действия (или получить патент на новый срок) и предъявить его в Банк не позднее следующего дня после истечения срока действия предыдущего патента.

### **13. Осуществление операций с использованием системы «Интернет-Банкинг»**

13.1. В случае подачи Клиентом соответствующего Заявления, Банком по выбору Клиента предоставляется услуга:

13.1.1 по обслуживанию (включая совершение операций/сделок, перечень которых установлен Банком) с использованием системы «Интернет-Банкинг» (режим полного доступа);

13.1.2 по доступу Клиента к информации по Счету(ам) Клиента через систему «Интернет-Банкинг» (режим просмотра).

13.2. Предоставление услуг, указанных в п. 13.1. настоящего Договора, осуществляется

жана/же Кардардын башка бардык активдерин өндүрүп алууга укуктуу. Мындан тышкары, Банк Кардардын Банктын ичиндеги каалаган эсептеринен акча каражаттарын Кардардын кошумча макулдугусуз (алдын ала уруксатын күтпөстөн) кармап калууга укуктуу.

12.17. Банк Кардардын овердрафттын мөөнөтүн узартуу же кайра түзүү тууралуу арызын, ошондой эле күрөөнү алмаштыруу өтүнүчүн канааттандыруудан баш тартууга укуктуу.

12.18. Эгерде Кардар төлөй албай калса же анын финансылык абалы начарласа, Банк Кардардан кошумча камсыздоо талап кылууга укуктуу. Мындай кошумча камсыздоо катары Банк кыймылдуу мүлктү (мисалы, акча каражаттары, мамлекеттик баалуу кагаздар жана башкалар) жана/же кыймылсыз мүлктү кабыл ала алат.

12.19. Эгерде Кардар ишкердик ишин патенттин негизинде жүргүзүп жатса, анда патенттин мөөнөтү бүткөндөн кийин аны узартууга же жаңы мөөнөткө патент алууга жана аны мурунку патенттин мөөнөтү бүткөндөн кийинки күндөн кечиктирбестен Банкка көрсөтүүгө милдеттүү.

### **13. «Интернет-Банкинг» системасын колдонуу менен операцияларды жүргүзүү**

13.1. Кардар тиешелүү Өтүнмө берген учурда, Банк Кардардын тандоосуна жараша кызмат көрсөтөт:

13.1.1 «Интернет-Банкинг» системасын колдонуу аркылуу тейлөө (анын ичинде Банк белгилеген операциялардын/макулдашуулардын тизмеси менен), толук жетүү мүмкүнчүлүгү режиминде;

13.1.2 Кардардын «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу өзүнүн Эсеп(тер)и боюнча маалыматка жетүү мүмкүнчүлүгү (кароо режим).

13.2 13.1-пунктта көрсөтүлгөн кызматтар ушул Келишимде жазылган

на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Банк самостоятельно определяет перечень и лимиты доступных операций/сделок, осуществляемых посредством системы «Интернет-Банкинг» и его мобильного приложения, при этом перечень и лимиты доступных операций/сделок в мобильном приложении системы «Интернет-Банкинг» могут отличаться от стандартной версии системы «Интернет-Банкинг». По запросу Клиента Банк вправе увеличить/уменьшить лимиты по банковским операциям в системе «Интернет-Банкинг».

13.3. В рамках банковского обслуживания в системе «Интернет-Банкинг» Банк предоставляет Клиенту возможность, но не ограничиваясь осуществлять следующие операции/сделки в режиме просмотра:

13.3.1. 24 часа в сутки 7 дней в неделю иметь доступ к системе «Интернет-Банкинг»;

13.3.2. отслеживать информацию и остатки на своем(их) Расчетном(ых) счете(ах), а также просматривать и распечатывать информацию о движении денежных средств и о проведенных банковских операциях;

13.3.3. получать справочную информацию в системе «Интернет-Банкинг»;

13.3.4. получать Выписки по Расчетному(ым) счету(ам) и/или Выписки по корпоративной кредитной Карте, а также учетный курс НБКР на основании заполненного Заявления Клиента.

13.4. В случае, если система «Интернет-Банкинг» доступна Клиенту в режиме полного доступа в соответствии с п.п. 13.1.1. настоящего Договора, Клиент имеет право осуществлять операции, указанные в п. 13.3.

шарттарга ылайык көрсөтүлөт. Банк «Интернет-Банкинг» системасы жана анын мобилдик тиркемеси аркылуу аткарылчу операциялардын/бүтүмдөрүн түрүн жана чегин (лимитин) өзү аныктайт. Мобилдик тиркемеде жеткиликтүү болгон операциялардын/бүтүмдөрүн тизмеси жана чеги «Интернет-Банкинг» системасынын кадимки версиясынан башкача болушу мүмкүн. Кардар кааласа, Банкка кайрылып, «Интернет-Банкингдеги» операциялардын чегин көбөйтүүнү же азайтууну сурана алат.

13.3 «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу банктык тейлөөнүн алкагында Банк Кардарга төмөнкүдөй операцияларды/макулдашууларды жүргүзүүгө мүмкүнчүлүк берет, бирок алар менен эле чектелбестен, кароо режиминде:

13.3.1 «Интернет-Банкинг» системасына 24 саат бою жана жумасына 7 күн кирүү мүмкүнчүлүгүнө ээ болуу;

13.3.2 Өзүнүн эсептешүү эсебиндеги (эсептериндеги) маалыматтарды жана калган акчаны текшерип туруу, ошондой эле акча каражаттарынын кыймылы жана жүргүзүлгөн банктык операциялар тууралуу маалыматты көрүү жана чыгарып алуу (басып чыгаруу) мүмкүнчүлүгүнө ээ болуу;

13.3.3 «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу маалымдама түрүндөгү маалыматтарды алуу мүмкүнчүлүгүнө ээ болуу;

13.3.4 Кардар толтурган Өтүнмөнүн негизинде эсептешүү эсеби(эсептери) боюнча көчүрмөлөрдү жана/же корпоративдик кредиттик карта боюнча көчүрмөлөрдү, ошондой эле Улуттук банктын эсептик курсун алуу мүмкүнчүлүгүнө ээ болуу;

13.4 Эгерде Кардар ушул Келишимдин 13.1.1-пунктуна ылайык «Интернет-Банкинг» системасына толук жетүү мүмкүнчүлүгүнө ээ болсо, анда ал ушул Келишимдин 13.3-пунктунда көрсөтүлгөн

настоящего Договора, а также нижеследующие операции/сделки, но не ограничиваясь ими:

13.4.1. осуществлять обменные операции (куплю-продажу иностранной валюты) в пределах стандартных лимитов, установленных Банком, указанных в Тарифах Банка без верификации Банка. В случае если суммы, превышают стандартные лимиты, установленные Банком, Банк вправе предоставить Клиенту возможность осуществлять обменные операции (куплю-продажу иностранной валюты) по договорному курсу с верификацией Банка;

13.4.2. осуществлять переводы денежных средств со своего Расчетного счета на счета третьих лиц, открытые в Банке, в пределах лимитов, предусмотренных самим Клиентом согласно настоящему Договору, или установленных Банком. При этом инструкция Клиента о переводе денежных средств со своего Расчетного счета на счета третьих лиц, открытые в Банке, может быть направлена в Банк в течение 24 часов в сутки 7 дней в неделю. При этом операции по Расчетному счету Клиента проводятся Банком в режиме реального времени;

13.4.3. осуществлять переводы денежных средств по своим Расчетным счетам, открытым в Банке, в пределах лимитов, предусмотренных самим Клиентом, согласно настоящему Договору, или установленном Банком. При этом инструкция Клиента о переводе денежных средств по своим Расчетным счетам, открытым в Банке, может быть направлена в Банк в течение 24 часов в сутки 7 дней в неделю и будет исполнена Банком в режиме реального времени;

операцияларды аткарууга, ошондой эле төмөндө көрсөтүлгөн, бирок алар менен эле чектелбеген операцияларды/макулдашууларды жүргүзүүгө укуктуу:

13.4.1 Банк белгилеген стандарттуу лимиттердин чегинде, Банктын Тарифтеринде көрсөтүлгөн шарттар боюнча, Банк текшерүүсүз эле чет элдик валютаны сатып алуу жана сатуу боюнча алмашуу операцияларын жүргүзүү мүмкүнчүлүгүнө ээ болуу. Эгерде жүргүзүлчү сумма Банк белгилеген стандарттуу лимиттен ашып кетсе, анда Банк Кардарга чет элдик валютаны сатып алуу жана сатуу операцияларын келишимдик курс боюнча жана Банк тарабынан текшерүү менен жүргүзүүгө мүмкүнчүлүк берет.

13.4.2 Ушул Келишимге ылайык Кардардын өзү тарабынан же Банк тарабынан белгиленген лимиттерге ылайык өзүнүн эсептешүү эсебинен Банктын ичиндеги үчүнчү жактардын эсептешүү эсептерине акча каражаттарын которуу мүмкүнчүлүгүнө ээ болуу. Ошондой эле Кардар өз эсептешүү эсебинен Банктын ичиндеги үчүнчү жактардын эсептешүү эсептерине акча каражаттарын которуу жөнүндө көрсөтмөлөрдү сутканын каалаган убагында, жумасына жети күн жөнөтө алат. Бул учурда Кардардын эсептешүү эсебинен акча которуу операциялары Банк тарабынан ошол замат, реалдуу убакытта аткарылат.

13.4.3 Банктын ичиндеги өзүнүн эсептешүү эсептери арасында акча каражаттарын которуу мүмкүнчүлүгүнө ээ болуу, бул учурда лимиттер ушул Келишимге ылайык Кардардын өзү тарабынан же Банк тарабынан белгиленет. Ошондой эле Кардар Банктын ичиндеги өзүнүн эсептешүү эсептери арасында акча каражаттарын которуу жөнүндө көрсөтмөлөрдү сутканын каалаган убагында, жумасына жети күн жөнөтө алат. Бул учурда

13.4.4. осуществлять переводы денежных средств в сомах на счета третьих лиц, открытых в других коммерческих банках Кыргызстана, по клиринговой/гроссовой/иным системам расчетов НБКТ. При этом инструкция Клиента о совершении безналичного перевода денежных средств в сомах на Счета третьих лиц, открытых в других коммерческих банках Кыргызстана, может быть направлена в Банк в течение 24 часов в сутки 7 дней в неделю. Исполнение такой инструкции Клиента осуществляется Банком в течение Банковского дня в установленные для каждой системы расчетов часы. Инструкции, полученные Банком после указанного времени, исполняются Банком на следующий Банковский день. Инструкции, отправленные Клиентом в нерабочие дни, исполняются Банком в первый Банковский день, следующий за нерабочим днем;

13.4.5. давать Банку указания о переводе денежных средств в доступной в системе «Интернет-банкинг» иностранной валюте на счета третьих лиц, открытые в других банках. Инструкции Клиента о совершении безналичного перевода денежных средств в такой иностранной валюте исполняются Банком через любой из корреспондентских счетов Банка, на его усмотрение. Инструкция Клиента о совершении безналичного перевода денежных средств в такой иностранной валюте может быть направлена в Банк в течение 24 часов в сутки 7 дней в неделю. Инструкции Клиента, полученные Банком в течение Банковского дня в установленные Банком операционные часы, размещенные на Web-сайте Банка, исполняются Банком в тот же Банковский день с датой валютирования «день в день» (“same value date”). Инструкции, полученные Банком после установленных часов, исполняются Банком на следующий Банковский день с датой валютирования «на

Кардардын эсебинен акча которуу операциялары Банк тарабынан ошол замат, реалдуу убакытта аткарылат.

13.4.4 Кардар сом түрүндөгү акча каражаттарын Кыргызстандын башка коммерциялык банктарындагы үчүнчү жактардын эсептерине Улуттук банктын клиринг, гросс же башка эсептешүү системалары аркылуу которо алат. Ошондой эле Кардар сом түрүндө акча которуу боюнча көрсөтмөлөрдү сутканын каалаган убагында, жумасына жети күн Банкка жөнөтө алат. Мындай көрсөтмөлөр Банк тарабынан ошол эле Банктын иш күнүндө, ар бир эсептешүү системасы үчүн белгиленген убакыттын ичинде аткарылат. Эгерде көрсөтмөлөр белгиленген убакыттан кийин келип түшсө, алар Банк тарабынан кийинки иш күнүндө аткарылат. Эгер көрсөтмөлөр иш эмес күндөрү жөнөтүлсө, аларды Банк андан кийинки биринчи иш күнүндө аткарат.

13.4.5 Кардар «Интернет-Банкинг» системасында жеткиликтүү болгон чет элдик валютада башка банктардагы үчүнчү жактардын эсептерине акча которуу жөнүндө Банкка көрсөтмө бере алат. Мындай чет элдик валютадагы акчаны которуу боюнча Кардардын көрсөтмөлөрүн Банк өзүнүн каалоосу боюнча каалаган корреспонденттик эсеби аркылуу аткарат. Кардар мындай көрсөтмөлөрдү сутканын каалаган убагында, жумасына жети күн Банка жөнөтө алат. Эгерде Банк Кардардын көрсөтмөсүн өзүнүн иш күнүндө жана Банктын веб-сайтында көрсөтүлгөн операциялык убакыттын ичинде алса, анда которуу ошол эле иш күнү аткарылат жана акча ошол эле күнү эсептелинет («ошол эле күнү» же “same value date”). Эгерде көрсөтмө белгиленген убакыттан кийин келип түшсө, анда которуу Банк тарабынан кийинки иш күнү аткарылат жана акча «кийинки күнгө» валюталанат

следующий день” (“next value date”). Инструкции, отправленные Клиентом в нерабочие дни, исполняются Банком в первый Банковский день, следующий за нерабочим, с датой валютирования «день в день» (“same value date”);

13.4.6. осуществлять иные операции/сделки, проведение которых доступно Клиенту через систему «Интернет-Банкинг».

13.5. Банковское обслуживание в системе «Интернет-Банкинг» предоставляется Клиенту, имеющему доступ в интернет и соответствующее необходимое техническое оборудование/устройство. Все банковские операции/сделки исполняются Банком по поручениям Клиента, произведенным через систему «Интернет-Банкинг», которому для доступа к его Расчетным счетам через систему «Интернет-Банкинг» передаются Коды доступа к системе «Интернет-Банкинг».

13.6. Стороны признают, что Коды доступа к системе «Интернет-Банкинг» являются электронной подписью Клиента, которая регламентируется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

13.7. Стороны признают, что распоряжения Клиента о проведении банковских операций/сделок в системе «Интернет-Банкинг» в режиме полного доступа, сделанные по Расчетному счету Клиента и/или в самой системе «Интернет-Банкинг» с использованием правильных Кодов доступа к системе «Интернет-Банкинг», считаются исходящими от Клиента, переданных Клиентом в Банк, целостными и неизменными, подписанными электронной подписью Клиента и имеют юридический статус, равный юридическому статусу бумажных документов, составленных в соответствии с требованиями предъявляемыми законодательством Кыргызской Республики.

(“next value date”). Эгерде көрсөтмө иш эмес күндөрү жөнөтүлсө, анда алар Банк тарабынан андан кийинки биринчи иш күнү аткарылат жана акча ошол эле күнү валюталанат (“same value date”).

13.4.6 Кардар «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу жеткиликтүү болгон башка операцияларды/макулдашууларды да жүргүзө алат.

13.5 «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу банктык тейлөө интернетке кирүү мүмкүнчүлүгү жана керектүү техникалык жабдуулары/куралдары бар Кардарга көрсөтүлөт. Бардык банктык операциялар/макулдашуулар Кардардын «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу берген көрсөтмөлөрүнүн негизинде Банк тарабынан аткарылат. Кардардын эсептешүү эсептерине «Интернет-Банкинг» аркылуу кирүү үчүн ага «Интернет-Банкинг» системасына кирүү коддору берилет.

13.6 Тараптар макулдашат, «Интернет-Банкинг» системасына кирүү коддору Кардардын электрондук кол тамгасы болуп саналат жана ал Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык колдонулат жана корголот.

13.7 Тараптар макулдашат, эгер Кардар «Интернет-Банкинг» системасына толук жетүү режиминде өзүнүн эсептешүү эсеби боюнча жана/же «Интернет-Банкинг» системасында туура кирүү коддорун колдонуп банктык операцияларды/макулдашууларды жүргүзүү жөнүндө көрсөтмө берсе, анда мындай көрсөтмөлөр Кардардын өзү тарабынан берилген, Банкка жеткирилген, өзгөртүлбөгөн жана толук бойдон сакталып калган деп эсептелет. Ошондой эле алар Кардардын электрондук кол тамгасы менен кол коюлган болуп саналат жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган талаптарга ылайык түзүлгөн

13.8. Стороны признают, что Выписка по счету, предоставляемая Банком на периодической основе, ежедневной, еженедельной или ежемесячной согласно Заявлению Клиента, является документом, подтверждающим осуществление самим Клиентом банковских операций/сделок по своему Расчетному счету, в том числе с использованием системы «Интернет-Банкинг» режима полного доступа.

**13.9. Банк обязуется:**

13.9.1. обеспечить конфиденциальность информации Клиента, в соответствии с внутренними процедурами обеспечения информационной безопасности и всеми возможными способами, известными Банку, в целях исключения неавторизованного доступа к серверу Банка;

13.9.2. обеспечить нормальное функционирование системы, в случае возникновения технических проблем в процессе использования системы «Интернет-Банкинг», приложить необходимые усилия и предпринять все возможные действия по их устранению в разумные сроки. При этом Клиент не вправе предъявлять претензий Банку о нефункционировании системы «Интернет-Банкинг» в режиме полного доступа, и в период устранения технических проблем должен осуществлять банковские операции/сделки обычным способом с использованием бумажных носителей или иными способами, предусмотренными настоящим Договором;

13.9.3. выдать Коды доступа к системе «Интернет-Банкинг» после предоставления

кагаз документтер менен бирдей юридикалык күчкө ээ болот.

13.8 Тараптар макулдашат, Банк Кардарга күн сайын, жума сайын же ай сайын Кардардын Өтүнмөсүнүн негизинде берип турган эсеп көчүрмөсү Кардардын өзүнүн эсептешүү эсеби боюнча жүргүзгөн банктык операцияларын/макулдашууларын, анын ичинде «Интернет-Банкинг» системасын толук жетүү режиминде колдонуу менен жасалган операцияларды тастыктаган документ болуп эсептелет.

**13.9 Банк төмөнкү милдеттенмелерди өзүнө алат:**

13.9.1 Кардардын маалыматтарынын купуялуулугун камсыз кылууга, маалыматтык коопсуздукту камсыздоонун ички процедураларына ылайык жана Банка белгилүү болгон бардык ыкмаларды колдонуу менен, Банктын серверине ыйгарым укугу жок кирүү мүмкүнчүлүгүн болтурбоо максатында чараларды көрүүгө милдеттүү.

13.9.2 «Интернет-Банкинг» системасын пайдалануу учурунда техникалык мүчүлүштүктөр пайда болгон учурда, Банк системанын туруктуу иштешин камсыз кылууга, ошондой эле мындай мүчүлүштүктөрдү акылга сыярлык мөөнөттө жоюу үчүн керектүү чараларды көрүүгө жана аракеттерди жүргүзүүгө милдеттенет. Ошол эле учурда, кардар «Интернет-Банкинг» системасы толук жеткиликтүүлүк режиминде иштебей турган мезгилде Банка карата эч кандай доомат коюуга укуксуз болуп саналат жана техникалык мүчүлүштүктөр жоюлганга чейин банктык операцияларды/келишимдерди ушул келишимде көрсөтүлгөн башка ыкмалар аркылуу, анын ичинде кагаз жүзүндөгү документтерди колдонуу менен жүргүзүүгө тийиш.

13.9.3 Кардар тарабынан «Интернет-Банкинг» системасына кошулуу жана тиешелүү өтүнмө берилгенден кийин,

Клиентом Заявления и подключения к системе «Интернет-Банкинг»;

13.9.4. осуществлять банковское обслуживание Клиента в системе «Интернет-Банкинг» в соответствии с режимом доступа;

13.9.5. выполнять поручения Клиента, переданные в системе «Интернет-Банкинг» в соответствии с режимом доступа, в сроки, предусмотренные настоящим Договором;

13.9.6. хранить тайну по операциям Клиента и предоставлять сведения по ним третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором;

13.9.7. немедленно заблокировать доступ к Расчетному счету Клиента посредством системы «Интернет-Банкинг» при получении соответствующего требования от Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором, либо в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;

13.9.8. предоставить Клиенту новые Коды доступа к системе «Интернет-Банкинг» по Заявлению Клиента;

13.9.9. по запросу Клиента выдавать Клиенту заверенную копию платежного поручения на бумажном носителе по банковским операциям, произведенным в системе «Интернет-Банкинг» режима полного доступа.

#### 13.10. Банк имеет право:

13.10.1. отказать Клиенту в совершении операции/сделок в системе «Интернет-Банкинг» режима полного доступа в случае неполного (неверного) указания Клиентом реквизитов совершаемой операции/сделки, нарушения сроков ее совершения, несоответствия совершаемой операции/сделки законодательству Кыргызской Республики, а также в иных

Банк кардарга кирүү коddорун берүүгө милдеттенет.

13.9.4 Банк кардарды «Интернет-Банкинг» системасында жеткиликтүүлүк режимине ылайык тейлөөгө милдеттенет.

13.9.5 Банк кардар тарабынан «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу жеткиликтүүлүк режимине ылайык берилген көрсөтмөлөрдү ушул келишимде көрсөтүлгөн мөөнөттөрдө аткарууга милдеттенет.

13.9.6 Банк кардардын операциялары боюнча сырды сактоого жана бул тууралуу маалыматты үчүнчү жактарга Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ушул келишимде белгиленген учурлардан башка учурда бербөөгө милдеттенет.

13.9.7 Кардар тарабынан ушул келишимде белгиленген тартипте тийиштүү талап келип түшкөндө же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, Банк кардардын эсептик эсебине «Интернет-Банкинг» аркылуу кирүүнү дароо бөгөттөөгө милдеттенет.

13.9.8 Кардар тарабынан жазуу жүзүндө өтүмө берилген учурда, Банк кардарга жаңы кирүү коddорун берүүгө милдеттенет.

13.9.9 Кардардын талабы боюнча, Банк «Интернет-Банкинг» системасынын толук жеткиликтүүлүк режиминде жүргүзүлгөн банктык операциялар боюнча кагаз жүзүндөгү төлөм тапшырмасынын нотариалдык тастыкталган көчүрмөсүн берүүгө милдеттенет.

#### 13.10 Банк төмөнкү ыйгарым укуктарга ээ:

13.10.1 Эгерде кардар операциянын/келишимдин реквизиттерин толук эмес (же туура эмес) көрсөткөн болсо, аны белгиленген мөөнөттө жүргүзбөсө, же операция/келишим Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына каршы келсе, ошондой эле ушул келишимде жана мыйзамда көрсөтүлгөн башка

случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Кыргызской Республики;

13.10.2. заблокировать доступ к системе «Интернет-Банкинг» в случаях, если по мнению Банка, происходит нарушение или попытки нарушения процедуры безопасности системы «Интернет-Банкинг», в том числе если Банком получено уведомление от Клиента о потере/краже его мобильного телефона и вероятности использования его «Мобильного банкинга» третьими лицами или в случае наличия подозрения на осуществление мошеннических, подозрительных и/или других неправомерных действий/операций с использованием системы «Интернет-Банкинг»;

13.10.3. в случае необходимости уменьшить суточный лимит на банковские операции, производимые Клиентом через систему «Интернет-Банкинг» режима полного доступа, а также разовый лимит на операцию без предварительного уведомления Клиента;

13.10.4. рассматривать 4 (четыре) попытки ввода неправильного имени пользователя и/или пароля и/или ПИН-кода и/или иных Кодов доступов к системе «Интернет-Банкинг» как нарушение системы безопасности, вследствие чего заблокировать доступ к системе «Интернет-Банкинг»;

13.10.5. проводить временную остановку работы системы «Интернет-Банкинг» для проведения процедуры «Конец Операционного дня», смены программного обеспечения и проведения профилактических работ;

13.10.6. немедленно аннулировать доступ Клиента или запретить (блокировать) доступ в систему «Интернет-Банкинг» в следующих случаях:

учурларда, Банк «Интернет-Банкинг» системасынын толук жеткиликтүүлүк режиминде операция/келишим жүргүзүүдөн кардарга баш тартууга укуктуу.

13.10.2 Эгерде Банктын пикири боюнча «Интернет-Банкинг» системасынын коопсуздук процедуралары бузулса же бузууга аракет жасалса (анын ичинде кардардын мобилдик телефону жоголгон/уурдалган жана мобилдик банкингни үчүнчү жактар колдонуу коркунучу жаралса), же болбосо шектүү, алдамчылык мүнөздөгү же башка мыйзамсыз аракеттер/операциялар жүргүзүлүп жатканына күмөн саноо болсо, Банк системага кирүүнү чектөөгө укуктуу.

13.10.3 Банк муктаждык жаралган учурда, кардар тарабынан «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу жүргүзүлө турган операциялар үчүн күнүмдүк лимитти же бир жолку операциянын лимитин кардарды алдын ала кабардар кылбастан азайтууга укуктуу.

13.10.4 Эгерде кардар 4 (төрт) жолу «Интернет-Банкинг» системасына кирүү үчүн колдонуучу атын жана/же сырсөздү, ПИН-кодду же башка коддорду туура эмес киргизсе, Банк муну коопсуздук системасынын бузулушу катары кабыл алып, кирүүнү чектөөгө укуктуу.

13.10.5 Банк операциялык күндүн аягы, программалык камсыздоону жаңыртуу жана профилактикалык иштерди жүргүзүү максатында «Интернет-Банкинг» системасынын ишин убактылуу токтотууга укуктуу.

13.10.6 Банк кардардын «Интернет-Банкинг» системасына жеткиликтүүлүгүн дароо жокко чыгарууга же системага кирүүнү тыюуга (чектөөгө) укуктуу төмөнкү учурларда:

а) на основании устного и письменного запроса Клиента в случаях, предусмотренных настоящим Договором;

б) при закрытии Расчетных счетов Клиента;

в) при наложении ареста/блокировки на Расчетный счет Клиента в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

г) при установлении ограничений на деятельность по Расчетному счету Клиента;

д) в других случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

### 13.11. Клиент обязан:

13.11.1. выполнять требования Банка, предъявляемые в связи с обслуживанием в системе «Интернет-Банкинг»;

13.11.2. оплачивать услуги Банка по обслуживанию в системе «Интернет-Банкинг» в соответствии с Тарифами Банка;

13.11.3. сохранять в секрете от третьих лиц Коды доступа к системе «Интернет-Банкинг», для доступа к Счету через систему «Интернет-Банкинг»;

13.11.4. периодически (не реже 1 раза в три месяца) проводить замену Кодов доступа к системе «Интернет-Банкинг»;

13.11.5. в случае утери/кражи/использования неуполномоченным лицом Кодов доступа к системе «Интернет-Банкинг» или при обнаружении случаев проведения операций/сделок с использованием системы «Интернет-Банкинг», несанкционированных Клиентом, или утери/хищения, или использования неуполномоченным лицом устройств доступа, посредством которых Клиент осуществлял вход в систему «Интернет-Банкинг», незамедлительно обратиться в Банк по телефону с устным требованием блокирования доступа к системе «Интернет-

ушул келишимде көрсөтүлгөн учурларда, кардар тарабынан берилген оозеки же жазуу жүзүндөгү өтүнүч боюнча;

б) кардардын эсептик эсептери жабылган учурда;

в) Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, кардардын эсептик эсебине камак салынган же бөгөт коюлган учурда;

г) кардардын эсептик эсебине байланыштуу чектөөлөр киргизилген учурда;

д) Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.

### 13.11 Кардар төмөнкүлөргө милдеттүү:

13.11.1 «Интернет-Банкинг» системасында кызмат көрсөтүүгө байланыштуу Банк тарабынан коюлган талаптарды аткарууга;

13.11.2 Банктын Тарифтерине ылайык, «Интернет-Банкинг» системасында көрсөтүлгөн кызматтар үчүн Банкка акы төлөөгө;

13.11.3 «Интернет-Банкинг» системасына кирүү үчүн колдонулуучу кирүү коддорун (Коддорду) үчүнчү жактардан купуя сактоого;

13.11.4 «Интернет-Банкинг» системасына кирүү коддорун мезгил-мезгили менен (ар үч айда бир жолу кем эмес) алмаштырып турууга;

13.11.5 Эгерде кирүү коддору жоголуп кетсе, уурдалса же ыйгарым укугу жок адам тарабынан колдонулса, же болбосо Кардардын уруксатысыз «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу операциялар/соода жүргүзүлгөн учурлар аныкталса, же болбосо Кардар системага кирүү үчүн колдонгон жабдыктар жоголуп же уурдалса же ыйгарым укугу жок адам колдонсо — анда Кардар дароо Банкка телефон аркылуу кайрылып, «Интернет-Банкинг» системасына кирүүнү бөгөттөөнү оозеки талап кылууга жана андан соң кечиктирбестен, 3 календардык күндүн ичинде, жеке өзү

Банкинг» или лично с сообщением удостоверяющих личность Клиента данных, с письменным подтверждением данного требования не позднее, чем в течение 3-х календарных дней после устного требования. При этом, Клиент согласен не выдвигать требований против Банка, если Банк не был своевременно уведомлен о случившемся в письменной форме;

13.11.6. периодически проверять соответствие банковских реквизитов для входящих денежных переводов;

13.12. производить операции/сделки в системе «Интернет-Банкинг» в режиме полного доступа, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором. Клиент имеет право:

13.12.1. пользоваться комплексом услуг системы «Интернет-Банкинг» в соответствии с режимом доступа к системе на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

13.12.2. совершать операции/сделки в системе «Интернет-Банкинг» в соответствии с режимом доступа;

13.12.3. обратиться в Банк для установления суточных лимитов и лимитов на одну операцию, в пределах которых Клиент вправе совершать операции в системе «Интернет-Банкинг» в режиме полного доступа;

13.12.4. давать Банку распоряжение о блокировании доступа к системе «Интернет-Банкинг» в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

13.12.5. менять Коды доступа к системе «Интернет-Банкинг» по своему усмотрению, но не реже чем 1 (один) раз в три месяца;

13.12.6. в случае блокирования доступа к системе «Интернет-Банкинг», как предусмотрено в настоящем Договоре, обратиться в Банк на получение новых Кодов доступа к системе «Интернет-Банкинг»;

келип же өздүгүн тастыктаган маалымат менен жазуу жүзүндө тастыктоого милдеттүү. Ошол эле учурда, эгерде Банк жазуу жүзүндө өз убагында маалымдалбаса, анда Кардар Банкка карата доомат коюудан баш тартууга макул.

13.11.6 кирүүчү акча которуулар боюнча банк реквизиттеринин тууралыгын мезгил-мезгили менен текшерип туруу;

13.12 «Интернет-Банкинг» системасында толук жеткиликтүүлүк режиминде операцияларды / келишимдерди Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана ушул Келишимге ылайык жүргүзүү. Кардар укуктүү:

13.12.1 ушул Келишимде белгиленген шарттар боюнча жеткиликтүүлүк режимине ылайык «Интернет-Банкинг» системасынын кызматтар комплексин пайдаланууга;

13.12.2 жеткиликтүүлүк режимине ылайык «Интернет-Банкинг» системасында операцияларды / келишимдерди жүргүзүүгө;

13.12.3 «Интернет-Банкинг» системасында толук жеткиликтүүлүк режиминде операцияларды жүргүзүү укугуна ээ болгон күнүмдүк жана бир жолку операциялардын лимиттерин белгилөө үчүн Банкка кайрылууга;

13.12.4 ушул Келишимде көрсөтүлгөн тартипте «Интернет-Банкинг» системасына жеткиликтүүлүктү бөгөттөө тууралуу Банкка буйрук берүүгө.

13.12.5 «Интернет-Банкинг» системасына кирүү коддорун өз каалоосу боюнча, бирок үч айда бир жолудан кем эмес алмаштырууга;

13.12.6 ушул Келишимде каралгандай «Интернет-Банкинг» системасына кирүү бөгөттөлгөн учурда, жаңы кирүү коддорун алуу үчүн Банкка кайрылууга;

13.12.7. получать Выписки по счету и Выписки по корпоративной кредитной Карте, а также учетный курс НБКР на свой электронный адрес, указанный в Заявлении;

13.12.8. получить в Банке заверенную копию платежного поручения на бумажном носителе по банковским операциям, произведенным по системе «Интернет-Банкинг»;

13.13. Банк не несет ответственность:

13.13.1. за ошибки, задержки или неспособность Клиента получить доступ в систему «Интернет-Банкинг», связанные с неисправностью оборудования, устройства, технических средств, прочих ресурсов Клиента и/или сбоев коммуникации в каналах связи;

13.13.2. за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся в оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения, персонального компьютера, персонального мобильного телефона и/или иного устройства Клиента от различных вирусов и других повреждений/неисправностей;

13.13.3. за невыполнение инструкций Клиента с использованием системы «Интернет-Банкинг» в режиме полного доступа, если на Расчетный счет Клиента был наложен арест, предъявлены в Банк исполнительные документы или налоговые платежные требования или операции по нему были приостановлены Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором и/или в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

13.13.4. за средства, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в системе «Интернет-Банкинг», обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету,

13.12.7 өзүнүн Өтүнүчүндө көрсөтүлгөн электрондук дарекке эсеп боюнча көчүрмөлөрдү жана корпоративдик кредиттик карта боюнча көчүрмөлөрдү, ошондой эле Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын эсептик курсун алууга;

13.12.8 «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу жүргүзүлгөн банк операциялары боюнча төлөм тапшырмасынын кагаз түрүндөгү нотариалдык күбөлөндүрүлгөн көчүрмөсүн Банктан алууга.

13.13 Банк төмөнкү учурларда жоопкерчилик тартпайт:

13.13.1 Кардардын жабдыктарынын, түзмөктөрүнүн, техникалык каражаттарынын, башка ресурстарынын бузулушуна жана/же байланыш каналдарындагы байланыштын үзгүлтүккө учурашына байланыштуу Кардардын «Интернет-Банкинг» системасына кирүүдө кетирген каталары, кечиктирүүлөрү же мүмкүн эместиги үчүн;

13.13.2 Кардардын жабдыктарынын бузулушу же аларда сакталган маалыматтардын жоголушу, ошондой эле программалык камсыздоонун, жеке компьютери, мобилдик телефону жана/же башка түзмөктөрүнүн коопсуздугу үчүн, аларга вирус жугуу же башка зыян келтирүү/бузулуу учурларында.

13.13.3 Эгерде Кардардын эсептик эсебине камак салынса, Банкка аткаруу документтери же салыктык төлөм талаптары келип түшсө же ушул Келишимге жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Кардар тарабынан операциялар убактылуу токтотулса — анда Банк толук жеткиликтүүлүк режиминде «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу Кардардын көрсөтмөлөрүн аткарбаганы үчүн жоопкерчилик тартпайт;

13.13.4 «Интернет-Банкинг» системасында кызмат көрсөтүүнү камсыз кылууга тартылган үчүнчү жактардын (интернетке туташуу кызматын көрсөткөн провайдерлер, уюлдук же радиотелефон

каналы сотовой (радиотелефонной) связи и пр.);

13.13.5. за несанкционированный доступ в систему (и его последствия, в том числе причиненный ущерб), произошедший со стороны третьих лиц, в случаях, когда такой доступ произошел в ситуации, не подлежащей или не подпадающей под контроль со стороны Банка, включая, но не ограничиваясь:

- кража/перехват Авторизационного сеанса работы, идентификационных сведений, Кодов доступа, паролей, кодов подтверждения (в том числе через вредоносное программное обеспечение, подмена Авторизационного сеанса работы, кейлоггеры, иные средства незаконного доступа);
- фишинговая атака, совершенная в результате, включая, но не ограничиваясь: перехода Клиента по сомнительной ссылке, введением Кодов доступа на клонированный (фальшивый) сайтах, включение демонстрации экрана.

13.13.6. за несанкционированный доступ со стороны третьих лиц к Расчетным счетам Клиента и совершение операций через систему «Интернет-Банкинг»;

13.13.7. за последствия несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утере/краже/ использовании неуполномоченным лицом пароля и/или имени пользователя и/или ПИН-кода и/или иных Кодов доступа к системе «Интернет-Банкинг», и/или утери, хищения или использования неуполномоченным лицом

байланыш операторлору жана башкалар) тарабынан сунушталган техникалык жабдууларга, программаларга жана байланыш кызматтарына байланыштуу маселелер үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт;

13.13.5 уруксатсыз кирүү (жана анын кесепеттери, анын ичинде келтирилген зыян) үчүн, эгерде мындай кирүү Банктын көзөмөлүндө болбогон же Банктын көзөмөлүнө жатпаган жагдайларда орун алган болсо, жоопкерчилик тартпайт. Мындай жагдайларга төмөнкүлөр кирет, бирок алар менен чектелбейт:

- Авторизация сессиясын, идентификациялык маалыматтарды, кирүү коддорун, сырсөздөрдү, ырастоочу коддорду уурдоо же тосуп алуу (анын ичинде зыяндуу программалык камсыздоо аркылуу, авторизация сессиясын алмаштыруу, кейлоггерлер жана башка мыйзамсыз кирүү каражаттары аркылуу);
- Кардар шектүү шилтеме аркылуу өткөндөн кийин, кирүү коддорун жасалма (клондолгон) веб-сайттарга киргизгенден кийин же экранды көрсөтүү функциясын кошкондон кийин болгон фишинг чабуулгу үчүнчү жактар тарабынан Кардардын Эсептик эсебине уруксатсыз кирүү жана «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу операцияларды жүргүзүү учурлары үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт;

13.13.6 Үчүнчү жактар тарабынан Кардардын Эсептик эсебине уруксатсыз кирүү жана «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу операцияларды жүргүзүү учурлары үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт.

13.13.7 Кардар тарабынан Банкка өз убагында билдирүү берилбеген учурлар үчүн, тактап айтканда: сырсөздүн жана/же колдонуучу атын, ПИН-кодду жана/же башка кирүү коддорун жоготуу, уурдатып жиберүү же ыйгарым укугу жок адам тарабынан колдонуу, ошондой эле «Интернет-Банкинг»

устройств доступа, посредством которых Клиент осуществлял вход в систему «Интернет-Банкинг», мобильного телефона/SIM-карты, к которой привязан номер мобильного телефона, сообщенного Клиентом Банку в целях получения SMS-сообщений с кодами, 3D-Secure паролями и/или иными паролями и идентификаторами, о неправильно произведенных операциях/сделках и о попытках несанкционированного доступа к Расчетному счету Клиента с использованием системы «Интернет-Банкинг» (либо о совершении попытки такого доступа). Любые убытки или ответственность вследствие таких или подобных действий ложатся на Клиента;

13.13.8. за выполнение распоряжений Клиента, в случае непредставления Клиентом информации об утере, краже, использовании неуполномоченным лицом Кодов доступа к системе «Интернет-Банкинг»;

13.13.9. за последствия, в том числе причиненный ущерб, возникшие вследствие получения неуполномоченным лицом информации, направленной на электронный адрес, указанный в Заявлении;

13.13.10. за невыполнение платежных поручений Клиента в системе «Интернет-Банкинг», в случае если поручение было предоставлено с неправильным реквизитами или иными ошибками.

13.14. Подключаясь к системе «Интернет-Банкинг», Клиент соглашается на банковское обслуживание через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи и Клиент, подписанием Заявления индивидуального предпринимателя на открытие счета, выпуск банковской платежной карты и подключение к Интернет-Банкингу принимает на себя все риски:

системасына кирүү үчүн колдонулган түзмөктөрдү, мобилдик телефонду/СИМ-картаны (Кардар Банкка SMS-билдирүүлөрдү, 3D-Secure сырсөздөрдү жана башка сырсөздөрдү алуу үчүн билдирген номерге байланыштуу) жоготуу, уурдатуу же үчүнчү жактардын колдонуп алышы, туура эмес операциялар тууралуу, же «Интернет-Банкинг» аркылуу Кардардын Эсептик эсебине уруксатсыз кирүү аракети тууралуу билдирбөө же кеч билдирүү үчүрлары үчүн, Банк эч кандай жоопкерчилик тартпайт. Мындай же ушул сыяктуу аракеттерден улам келип чыккан жоготуулар же жоопкерчилик толугу менен Кардардын мойнунда болот.

13.13.8 Кардар тарабынан «Интернет-Банкинг» системасына кирүү коддорунун жоголушу, уурдалышы же ыйгарым укугу жок адам тарабынан колдонулганы тууралуу маалымат берилбеген учурда, Банк Кардардын көрсөтмөлөрүн аткаргандыгы үчүн жоопкерчилик тартпайт;

13.13.9 Өтүнмөдө көрсөтүлгөн электрондук почта дарегине жөнөтүлгөн маалыматты ыйгарым укугу жок адам алган учурда келип чыккан кесепеттер, анын ичинде келтирилген зыян үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт;

13.13.10 Үчүнчү жактар тарабынан Кардардын Эсептик эсебине уруксатсыз кирүү жана «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу операцияларды жүргүзүү үчүрлары үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт;

13.14 «Интернет-Банкинг» системасына туташуу менен, Кардар банктык кызматтарды интернет тармагы аркылуу алуу шарттарына макул болот жана интернет тармагы коопсуз байланыш каналы болуп эсептелбесин түшүнөт. Эсеп ачууга, банктык төлөм картасын чыгарууга жана «Интернет-Банкингге» туташууга арналган жеке ишкердин Өтүнмөсүнө кол коюу менен, Кардар төмөнкү бардык тобокелчиликтерди өз мойнуна алат:

13.14.1. возникающие вследствие использования такого канала связи, в том числе связанные с возможным доступом третьих лиц к Кодам доступа к системе «Интернет-Банкинг» и распоряжением третьим лицом, которому стали известны Коды доступа к системе «Интернет-Банкинг», расходных и иных операций по Счету(-ам) Клиента и иных действий по управлению Счетом(-ами) Клиента;

13.14.2. связанные с подключением его технических средств к сети Интернет и самостоятельно обеспечивает защиту собственных технических средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

13.15. Клиент принимает на себя все возможные потери, убытки, ущерб и т.п., возникшие в результате использования системы «Интернет-Банкинг» через сеть Интернет, в том числе в результате мошеннических, хакерских, вирусных атак из сети Интернет и настоящим гарантирует, что не будет подавать претензий Банку или каких-либо исков против него в таких случаях, поскольку Банк предварительно и в полном объеме информировал Клиента о возможных рисках. Настоящим Клиент признает и подтверждает, что сам является инициатором предоставления ему технической возможности управлять Счетом(-ами), распоряжаться денежными средствами на Счете(-ах) и осуществлять платежи и операции с использованием системы «Интернет-Банкинг», а также то, что он освобождает Банк от какой-либо ответственности, а Банк, соответственно, не несет перед ним никакой ответственности за любые последствия, которые могут возникнуть для Клиента в случае перехвата третьими лицами управления персональным компьютером Клиента, мобильного телефона и/или иного

13.14.1 мындай байланыш каналы аркылуу кызмат алуу натыйжасында жаралышы мүмкүн болгон тобокелчиликтер, анын ичинде үчүнчү жактардын «Интернет-Банкинг» системасына кирүү коддоруна ээ болуп алышы жана бул коддорду билген адамдар тарабынан Кардардын эсебинен чыгымдык же башка операцияларды жүргүзүү, ошондой эле Эсеп(тер)ди башкарууга байланыштуу башка аракеттерди жасоо менен байланышкан тобокелчиликтер.

13.14.2 интернет тармагына өзүнүн техникалык каражаттарын туташтыруудан келип чыгышы мүмкүн болгон тобокелчиликтер, ошондой эле өзүнүн техникалык каражаттарын уруксатсыз кирүүдөн жана зыяндуу программалык камсыздоодон коргоону өз алдынча камсыз кылуу милдети.

13.15 Кардар «Интернет-Банкинг» системасын интернет тармагы аркылуу пайдалануунун натыйжасында келип чыгышы мүмкүн болгон бардык жоготууларды, чыгымдарды, зыяндарды жана башка терс кесепеттерди өз мойнуна алат. Бул зыяндар интернет тармагынан болгон алдамчылык аракеттердин, хакердик чабуулдардын, вирус жугузуулардын ж.б. натыйжасында келип чыккан учурларды да камтыйт. Ушуну менен Кардар Банкка карата мындай учурларда эч кандай доо-арыз же талап койбой тургандыгын кепилдейт, анткени Банк мүмкүн болуучу тобокелчиликтер тууралуу Кардарты алдын ала жана толук көлөмдө кабардар кылган. Кардар өзүнүн Эсеп(тер)ине техникалык жеткиликтүүлүк алууга, андагы акча каражаттарын башкарууга жана «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу төлөмдөрдү жана операцияларды жүргүзүүгө өзү демилгечи болгондугун тааныйт жана тастыктайт, жана ушул менен Банкты ар кандай жоопкерчиликтен бошотот. Мындан тышкары, Банк төмөнкү учурлар

устройства, кражей Кодов доступа к системе «Интернет-Банкинг» или несоблюдения Клиентом процедур безопасности.

13.16. Все действия в системе «Интернет-Банкинг» по получению информации, а также все операции/сделки, произведенные посредством системы «Интернет-Банкинг» в пределах Авторизованного сеанса работы, безусловно и безоговорочно признаются Сторонами совершенными лично Клиентом и Клиент несет полную финансовую ответственность за такие действия, операции/сделки.

13.17. Информация, зафиксированная в протоколах информационных систем Банка по операциям/сделкам, совершенным в рамках Авторизованного сеанса работы, признается Банком и Клиентом в качестве документального источника, подтверждающего факты совершения Клиентом операций/сделок в системе «Интернет-Банкинг», и является основанием для проведения Банком расчетов по распоряжениям Клиента, а также исчислению, списанию со Счета Клиента или истребованию с Клиента, причитающихся Банку комиссий в соответствии с Тарифами Банка.

13.18. Клиент обязан относиться к совершению операций/сделок посредством системы «Интернет-Банкинг» с должной осторожностью, а также предпринимать разумные меры к снижению вероятности совершения непреднамеренных или случайных операций/сделок в системе

боюнча эч кандай жоопкерчилик тартпайт: үчүнчү жактар тарабынан Кардардын жеке компьютерин, мобилдик телефону же башка түзмөктөрүн башкаруунун басып алынышы; «Интернет-Банкинг» системасына кирүү коддорунун уурдалышы; Кардар тарабынан коопсуздук процедураларынын сакталбагандыгы.

13.16 «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу маалымат алуу боюнча жүргүзүлгөн бардык аракеттер, ошондой эле Авторизацияланган иш сессиясынын алкагында «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу ишке ашырылган бардык операциялар / келишимдер Тараптар тарабынан эч кандай талаш-тартышсыз жана толук түрдө Кардардын жеке өзү тарабынан аткарылган деп таанылат, жана мындай аракеттер, операциялар / келишимдер үчүн кардар толук көлөмдө каржылык жоопкерчилик тартат.

13.17 «Интернет-Банкинг» системасында Кардар уруксат менен кирген иш сессиясынын алкагында жүргүзгөн операциялар жана бүтүмдөр боюнча Банктын маалыматтык системаларында катталган жазуулар расмий документ катары эсептелет. Бул маалыматтар Банк менен Кардар үчүн Кардар тарабынан көрсөтмөлөрдүн чын эле берилгендигин далилдеген ишенимдүү булак болуп саналат. Мындай протоколдордун негизинде Банк Кардар берген көрсөтмөлөр боюнча эсеп жүргүзөт, ошондой эле Банктын Тарифтерине ылайык, Кардардан комиссиялык төлөмдөрдү эсептейт, кармайт же өндүрүп алат.

13.18 Кардар «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу операцияларды/келишимдерди жүргүзүүдө тийиштүү этияттык менен мамиле кылууга, ошондой эле күтүлбөгөн же кокустук операциялардын/келишимдердин

«Интернет-Банкинг». Все операции/сделки, совершенные за время Авторизованного сеанса работы, в том числе оплата товаров/услуг, переводы и платежи считаются исполненными по распоряжению Клиента и подтвержденными им.

13.19. Совершение банковских операций и/или сделок с Банком посредством системы «Интернет-Банкинг» с подтверждением Клиентом согласия с условиями Банка по той или иной операции/сделке, считается вступлением Клиента с Банком в договорные отношения (заключением соответствующего договора) по такой операции/сделке и акцептом всех указанных в системе условий.

13.20. Стороны согласны признавать данные об операциях/сделках с использованием системы «Интернет-Банкинг» на машинных и электронных носителях в качестве доказательства для разрешения споров в судах.

13.21. При внедрении Банком новых услуг, доступных в системе «Интернет-Банкинг», Клиент может воспользоваться ими путем принятия условий, описанных в соответствующей вкладке системы «Интернет-Банкинг», что будет считаться согласием Клиента с правилами, установленными Банком по каждой конкретной новой услуге.

#### **14. Условия по обслуживанию зарплатного проекта и выпуск дебетовых карт**

14.1. В случае подачи Клиентом соответствующего Заявления, Банк предоставляет услугу по обслуживанию зарплатного проекта и выпуску дебетовых Карт.

«ДКИБ» ЖАКынын Жеке ишкерлер үчүн банктык эсеп ачуу боюнча жалпы келишим түзүү жөнүндө ачык оферта (сунуш) 29 июль, 2025-жылы Башкы менеджердин Укуктук иштер жана персонал боюнча орун басарынын №9 Тескемеси менен бекитилген

жүрүшүнө жол бербөө үчүн негиздүү алдын алуу чараларын көрүүгө милдеттүү. Авторизацияланган иш сессиясынын жүрүшүндө аткарылган бардык операциялар/келишимдер, анын ичинде товарлар менен кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөмдөр, акча которуулар жана башка төлөмдөр, Кардардын көрсөтмөсүнө ылайык ишке ашырылган жана Кардар тарабынан тастыкталган деп эсептелет.

13.19 «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу Банк менен банктык операцияларды жана/же келишимдерди жүргүзүү, ошондой эле кардар тарабынан ошол операцияга / келишимге карата Банктын шарттарына макулдук берүү – кардар менен Банк ортосунда тиешелүү келишим түзүлгөнүн жана системада көрсөтүлгөн бардык шарттар кардар тарабынан кабыл алынганын билдирет.

13.20 Тараптар «Интернет-Банкинг» системасын колдонуу аркылуу жүргүзүлгөн операцияларга/ бүтүмдөргө байланыштуу маалыматтарды, алардын машиналык же электрондук түрдө сакталганына карабастан, соттук териштирүүлөрдө далил катары таанууга макул болушат.

13.21 Эгерде Банк «Интернет-Банкинг» системасына жаңы кызматтарды киргизсе, анда кардар тиешелүү бөлүмдө (вкладкада) көрсөтүлгөн шарттарды кабыл алуу аркылуу ал кызматтарды пайдаланууга укуктуу болот. Мындай шарттарды кабыл алуу фактысы – ар бир жаңы кызмат боюнча Банк тарабынан белгиленген эрежелерге кардардын макулдугу катары эсептелет.

#### **14 Айлык маяна долбоорун тейлөө жана дебеттик карталарды чыгаруу шарттары**

14.1 Кардар тарабынан тиешелүү өтүнмө берилген учурда, Банк эмгек акыны которуу долбоору боюнча кызмат көрсөтүүнү жана дебеттик карталарды чыгарууну камсыз кылат.

Публичная оферта на Заключение Генерального договора банковского счета для индивидуальных предпринимателей ЗАО «ДКИБ» утверждена 29 июля 2025 года Распоряжением № 9 ЗГМ по правовой деятельности и персоналу

14.2. После подачи, заполнения и подписания всех документов сотрудниками Клиента, Банк в сроки, установленные внутренними документами Банка, открывает банковские счета сотрудникам Клиента и предоставляет сотрудникам дебетовые Карты.

14.3. Банк обязуется провести инструктаж сотрудников Клиента о порядке пользования дебетовой Картой и Банкоматом.

14.4. Порядок обслуживания сотрудников Клиента и осуществления операций с использованием дебетовой Карты определяется Генеральным договором банковского счета, заключенным отдельно с каждым сотрудником Клиента.

14.5. Банк вправе выпустить сотрудникам Клиента корпоративные кредитные Карты с установлением кредитного лимита в размере, определенном Банком.

14.6. Клиент обязуется представлять в Банк письменную инструкцию о перечислении заработной платы и платежную ведомость, подписанные уполномоченными лицами Клиента, а также платежную ведомость на электронном носителе (в формате, требуемом Банком), идентичную с письменным вариантом. Данные документы должны быть предоставлены в Банк в течение операционных часов Банка за 1 (один) рабочий день до дня зачисления заработной платы на счета сотрудников Клиента. Платежная ведомость должна содержать имена сотрудников Клиента (владельцев дебетовых Карт), номера их счетов и суммы к выплате. В день выплаты заработной платы общая сумма заработной платы переводится с Расчетного счета Клиента, указанного в соответствующем Заявлении, на банковские счета сотрудников Клиента.

14.7. В случае наличия расхождений данных между электронным носителем и

14.2 Кардардын кызматкерлери бардык документтерди толтуруп, кол койгондон кийин, Банк өзүнүн ички документтеринде белгиленген мөөнөттөрдүн негизинде Кардардын кызматкерлерине банктык эсептерди ачат жана аларга дебеттик карталарды берет.

14.3 Банк Кардардын кызматкерлерин дебеттик карта жана банкоматты колдонуу тартиби боюнча нускама (инструктаж) менен камсыз кылууга милдеттенет.

14.4 Кардардын кызматкерлерине тейлөө тартиби жана дебеттик карта аркылуу операцияларды жүргүзүү шарттары ар бир кызматкер менен өзүнчө түзүлгөн банктык эсеп боюнча Генералдык келишимде аныкталат.

14.5 Банк Кардардын кызматкерлерине корпоративдик кредиттик карталарды чыгарууга укуктуу жана бул карталар боюнча кредиттик лимитти өз алдынча аныктайт.

14.6 Кардар Банкка эмгек акыны которуу боюнча жазуу жүзүндөгү көрсөтмөнү жана Кардардын ыйгарым укуктуу өкүлдөрү тарабынан кол коюлган төлөм ведомостун, ошондой эле анын электрондук көчүрмөсүн (Банк талап кылган форматта) берүү милдетин өзүнө алат. Электрондук көчүрмө жазуу түрүндөгү версиясына толук дал келүүгө тийиш. Бул документтер эмгек акы которула турган күндөн бир иш күн мурун, Банктын операциялык убактысынын ичинде Банкка берилүүгө тийиш. Төлөм ведомосту Кардардын кызматкерлеринин (дебеттик картанын ээлеринин) аты-жөнүн, алардын эсептеринин номерлерин жана төлөнө турган сумма жөнүндө маалыматтарды камтышы керек. Эмгек акы төлөнүүчү күнү жалпы сумма Кардардын тиешелүү өтүмдө көрсөтүлгөн эсептик эсебинен Кардардын кызматкерлеринин банктык эсептерине которулат.

14.7 Эгерде төлөм ведомостунун электрондук жана жазуу түрүндөгү

письменным экземпляром платежной ведомости, только подписанный экземпляр платежной ведомости будет иметь силу для Банка. При этом в случае наличия незначительных для Банка расхождений данных в электронном формате с письменным экземпляром, Банк имеет право сделать исправления данных на электронном носителе, сообщив по телефону контактному лицу о наличии расхождений либо, в случае наличия значительных для Банка расхождений, отказать Клиенту в перечислении заработной платы сотрудникам Клиента.

14.8. Банк не несет ответственности перед сотрудниками Клиента и перед самим Клиентом за задержку выплаты заработной платы в случае наличия расхождения данных в платежной ведомости с электронным носителем.

14.9. Все комиссии, связанные с обслуживанием банковских счетов и дебетовых Карт, будут оплачиваться самостоятельно соответствующим сотрудником Клиента.

14.10. Вместе с соответствующим Заявлением Клиент обязуется предоставить Банку список сотрудников, получающих заработную плату посредством дебетовых Карт. В последующем в случае включения новых сотрудников Клиента в список по выплате заработной платы, Клиент обязуется письменно уведомить Банк об этом за 3 (три) Банковских дня до зачисления заработной платы новым сотрудникам Клиента. В случае увольнения сотрудника Клиента-держателя дебетовой Карты Клиент обязуется письменно уведомить Банк об этом в течение 7 (семи) Банковских дней с момента увольнения сотрудника.

14.11. Клиент берет на себя обязательство оказать содействие Банку в открытии счетов

варианттарынын ортосунда маалыматтар боюнча айырмачылыктар болгон учурда, Банк үчүн күчкө ээ болгон документ болуп жазуу түрүндө кол коюлган төлөм ведомосту эсептелет. Ошол эле учурда, эгерде Банктын көз карашы боюнча электрондук форматтагы маалыматтар менен жазуу нускасынын ортосундагы айырмачылыктар маанилүү эмес болсо, Банк электрондук маалыматтарды тууралоого укуктуу жана бул тууралуу байланышуу үчүн көрсөтүлгөн жооптуу адамга телефон аркылуу кабар берет. Эгерде айырмачылыктар Банктын көз карашы боюнча маанилүү деп табылса, Банк Кардардын кызматкерлерине эмгек акыны которуудан баш тартууга укуктуу.

14.8 Эгерде төлөм ведомостунун жазуу түрүндөгү жана электрондук нускасынын ортосунда айырмачылыктар болсо, Банк эмгек акыны кечиктирип төлөгөндүгү үчүн Кардардын кызматкерлеринин алдында да, Кардардын өзүнүн алдында да жоопкерчилик тартпайт.

14.9 Банктык эсептерди жана дебеттик карталарды тейлөөгө байланыштуу бардык комиссиялык төлөмдөр тиешелүү Кардардын кызматкери тарабынан өз алдынча төлөнөт.

14.10 Тиешелүү өтүнмө менен бирге, кардар Банкка эмгек акыны дебеттик карталар аркылуу алуучу кызматкерлеринин тизмесин берүүгө милдеттенет. Кийинчерээк, эгерде кардардын жаңы кызматкерлери эмгек акы алуу тизмесине кошула турган болсо, кардар бул тууралуу Банкка жаңы кызматкерлерге эмгек акы которуу күнүнө чейин 3 (үч) банк иш күнүнүн ичинде жазуу түрүндө кабар берүүгө милдеттүү. Эгерде дебеттик картанын ээси болгон кардардын кызматкери жумуштан бошотулса, кардар бул тууралуу кызматкер бошотулган күндөн тартып 7 (жети) банк иш күнүнүн ичинде жазуу түрүндө Банкка маалымдоого милдеттүү.

14.11 Кардар өзүнүн кызматкерлерине банктык эсеп ачуу жана дебеттик

и выпуске дебетовых карт его сотрудникам путем обеспечения обращения сотрудников Клиента в Банк для подачи заявления физического лица на открытие счета и выпуск банковской платежной карты.

14.12. В случае если Клиент по любой причине не будет выплачивать заработную плату всем или некоторым из сотрудников (вне зависимости от количества сотрудников, которым не будет выплачиваться заработная плата), Клиент обязан письменно, не менее чем за 3 (три) рабочих дня, проинформировать об этом Банк.

14.13. Выплата заработной платы может производиться без предоставления документов, предусмотренных п. 14.6 настоящего Договора в случае, если выплата будет производиться с использованием системы «Интернет-Банкинг». При этом у Клиента должна быть подключена система «Интернет-Банкинг» в режиме полного доступа. Перечисление заработной платы сотрудникам Клиента возможно в соответствии с настоящим Договором несколькими методами, подробное описание которых будет доступно Клиенту в системе «Интернет-Банкинг» в соответствующей вкладке. Инструкции Клиента могут быть направлены в течение 24 часов в сутки 7 дней в неделю и будут исполнены Банком в режиме реального времени. При этом Клиент берет на себя ответственность за наличие доступа к системе «Интернет-Банкинг» уполномоченных лиц Клиента, а также за полноту, верность заполнения ими данных ведомости на перечисление заработной платы сотрудников Клиента.

карталарды чыгаруу процесстерин камсыз кылуу максатында Банкка жардам көрсөтүү милдетин өзүнө алат. Бул үчүн кардар өз кызматкерлеринин Банкка кайрылып, жеке жак катары эсеп ачуу жана банктык төлөм картасын чыгаруу боюнча арыз тапшыруусун камсыз кылууга милдеттенет.

14.12Эгер кандайдыр бир себептерден улам кардар бардык же айрым кызматкерлерине эмгек акы төлөбөй турган болсо (эмгек акы төлөнбөй турган кызматкерлердин санына карабастан), кардар бул тууралуу Банкка жок дегенде 3 (үч) иш күнү мурун жазуу түрүндө кабар берүүгө милдеттүү.

14.13Эгерде эмгек акы «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу төлөнө турган болсо, анда ушул Келишимдин 14.6-пунктунда көрсөтүлгөн документтерди бербестен эмгек акы төлөө мүмкүн. Бул учурда кардарда «Интернет-Банкинг» системасынын толук жеткиликтүүлүк режими иштетилген болушу керек. Кардардын кызматкерлерине эмгек акыны которуу ушул Келишимге ылайык ар кандай ыкма менен ишке ашырылышы мүмкүн, ал ыкмалардын толук сүрөттөлүшү «Интернет-Банкинг» системасында тиешелүү бөлүмдө кардар үчүн жеткиликтүү болот. Кардар тарабынан берилген көрсөтмөлөрдү Банк суткасына 24 саат, жумасына 7 күн кабыл алып, реалдуу убакыт режиминде аткарат. Мында кардар төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартат: «Интернет-Банкинг» системасына кирүү мүмкүнчүлүгү бар ыйгарым укуктуу кызматкерлердин болушу; кызматкерлерге эмгек акыны которуу боюнча төлөм тизмесинин толтуруунун толуктугу жана тактыгы.

## 15. Осуществление Карточных операций с

## 15 Картаны колдонуп банк

### **использованием Карты**

15.1. В случае подачи Клиентом соответствующего Заявления в Банк, Банк выпускает Клиенту банковскую платёжную Карту на имя Клиента, имеющего Счёт в Банке, и передаёт ее Клиенту за плату, размер которой установлен в Тарифах Банка, для проведения им Карточных операций, предусмотренных настоящим Договором. Условия выдачи и обслуживания корпоративной кредитной Карты регулируются настоящим Договором и Договором на выдачу и обслуживание кредитной карты.

15.2. Банк имеет право:

15.2.1. Взимать без дополнительного согласия Клиента (в безакцептном порядке) комиссии, включая комиссии других банков, за произведённые Клиентом Карточные операции, в том числе за пределами Кыргызской Республики путём списания суммы комиссий со Счета Клиента в момент совершения Карточной операции.

15.2.2. Отказать в удовлетворении претензий Клиента относительно недостач(и) при получении им денежных средств в Банкомате/ или депонировании (пополнении) на Счёт Клиента через Банкомат, в случае не обнаружения излишков в Банкомате, определяемых посредством ревизии/пересчёта денежных средств Банкомата, произведённых на основании письменного Заявления Клиента и в порядке, установленном внутренними процедурами Банка.

15.2.3. Установить индивидуальный лимит (ограничение) по Карточным операциям, осуществляемым Клиентом с использованием Карты, как на сумму одной Карточной операции, так и на сумму всех Карточных операций, произведённых Клиентом в течение определённого периода времени.

### **кызматтарын пайдалануу**

15.1 Кардар тарабынан тиешелүү өтүнмө Банкка берилген учурда, Банк Кардардын атынан — Банкте эсеби бар адамга — банктык төлөм картасын чыгарат жана аны Кардарга Банктын Тарифтеринде белгиленген өлчөмдөгү акынын негизинде өткөрүп берет. Бул карта ушул Келишимде каралган карта боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн берилет. Корпоративдик кредиттик картаны берүү жана тейлөө шарттары ушул Келишим жана кредиттик картаны берүү жана тейлөө боюнча өзүнчө түзүлгөн Келишим менен жөнгө салынат.

15.2 Банк төмөнкү укуктарга ээ:

15.2.1 Карта боюнча операциялар үчүн, анын ичинде Кыргыз Республикасынын аймагынан тышкаркы аймактарда жүргүзүлгөн операциялар үчүн алынуучу комиссияларды (анын ичинде башка банктардын комиссияларын да) кардардын кошумча макулдугусуз кардардын эсебинен ошол операция жүргүзүлгөн учурда дароо кармап калууга укуктуу.

15.2.2 Кардар тарабынан банкомат аркылуу акча каражаттарын алуу же банкомат аркылуу Кардардын эсебине акча салуу (толуктоо) учурунда акча жетишпегендиги боюнча жазуу түрүндө берилген арыздын негизинде жүргүзүлгөн Банктын ички процедураларына ылайык ревизия же акча каражаттарын кайра эсептөө жолу менен банкоматтан ашыкча сумма аныкталбаган учурда, Банк кардардын дооматтарын канааттандыруудан баш тартууга укуктуу.

15.2.3 Карта аркылуу Кардар тарабынан жүргүзүлө турган операциялар боюнча, бир операциянын суммасына да, белгилүү бир мөөнөт ичинде жүргүзүлгөн бардык операциялардын жалпы суммасына да тиешелүү жеке лимитти (чектөөнү) белгилөөгө укуктуу.

15.2.4. В любое время закрыть доступ Держателю Карты в совершении операций без использования ПИН-кода по Карте.

15.2.5. По своему усмотрению ограничить Клиенту доступ к Интернет-платежам на некоторых Интернет-ресурсах, а также установить лимиты по сумме, количеству Карточных операций/платежей в сутки в целях обеспечения безопасности Карточных операций.

15.2.6. Потребовать от Клиента предоставления документов, необходимых для проведения Карточных операций по Карте в соответствии с настоящим Договором и законодательством Кыргызской Республики;

15.2.7. Блокировать Карту Клиента, если проводимые Клиентом операции вызывают подозрение на мошенничество, уведомив Клиента по электронной почте или СМС-сообщением.

15.2.8. В безакцептном порядке (без дополнительного согласия Клиента) списать с любого Счета Клиента в Банке следующие суммы:

a. вознаграждение Банка за выпуск, доставку и обслуживание Карты в соответствии с Тарифами Банка;

b. вознаграждение Банка за осуществление Карточных операций с использованием Карты в соответствии с Тарифами Банка;

c. денежные средства, излишне и/или ошибочно зачисленные или выплаченные Клиенту, при получении им наличных денежных средств через Банкомат и/или иные периферийные устройства Банка и/или неудержанные со Счета Клиента при проведении им Карточной операции;

d. ошибочно поступившие на Карту Клиента денежные средства;

15.2.4 Карта ээси тарабынан ПИН-код колдонбостон операция жүргүзүүгө болгон мүмкүнчүлүктү Банк каалаган убакта жабууга укуктуу.

15.2.5 Карта боюнча операциялардын коопсуздугун камсыздоо максатында, Банк өз каалоосу боюнча Кардардын айрым интернет-ресурстарда интернет-төлөмдөрдү жүргүзүүсүнө жеткиликтүүлүгүн чектөөгө, ошондой эле сутка ичинде карта боюнча операциялардын/төлөмдөрдүн суммасына жана санына лимиттерди белгилөөгө укуктуу.

15.2.6 Карта аркылуу операцияларды жүргүзүү үчүн, ушул Келишимге жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, талап кылынган документтерди Кардардан талап кылууга укуктуу.

15.2.7 Эгерде Кардар тарабынан жүргүзүлгөн операциялар шектүү жана алдамчылык мүнөзгө ээ деп эсептелсе, Банк Кардардын картасын бөгөттөөгө укуктуу. Бул тууралуу Кардар электрондук почта аркылуу же SMS-билдирүү менен кабардар кылынат.

15.2.8 Банк төмөнкү суммаларды Кардардын Банктагы каалаган эсептеринен кардардын кошумча макулдугусуз (акцептсиз тартипте) кармап калууга укуктуу:

a. Банктын Тарифтерине ылайык, картаны чыгаруу, жеткирүү жана тейлөө үчүн алынуучу сый акы (комиссия);

b. Банктын Тарифтерине ылайык, картаны колдонуу менен жүргүзүлгөн операциялар үчүн алынуучу сый акы;

c. Кардар банкомат же банкомат жана башка банктык түзмөктөр аркылуу накталай акча алууда ашыкча жана/же жаңылыш төлөнгөн же эсепке түшкөн каражаттар, ошондой эле карта боюнча операция жүргүзүүдө кардардан кармалбай калган сумма;

d. Кардардын картасына жаңылыш түшкөн акча каражаттары;

e. текущую задолженность по Техническому Овердрафту и начисленным по нему процентам;

f. расходы Банка за конвертацию;

g. любые расходы и судебные издержки, понесённые Банком по вине Клиента или другие расходы, связанные с обслуживанием Карты;

h. иные возможные расходы.

15.2.9. Блокировать Карту и/или аннулировать Карту и расторгнуть настоящий Договор и/или Договор на выдачу и обслуживание кредитной карты в одностороннем порядке, в случае нарушения Держателем Карты условий настоящего Договора и/или Договора на выдачу и обслуживание кредитной карты, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, законами и нормативными правовыми актами Кыргызской Республики, с последующим ее изъятием у Держателя Карты, в том числе в случае прекращения настоящего Договора и/или Договора на выдачу и обслуживание кредитной карты по любым основаниям.

15.2.10. Не выпускать Карту до полной оплаты комиссии за ее выпуск и годовое обслуживание или в случае ее выпуска аннулировать Карту и не возвращать Клиенту выплаченную им полностью или частично комиссию за ее выпуск и годовое обслуживание в случае неявки Клиента в Банк для получения Карты в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи Заявления.

15.2.11. Не принимать к рассмотрению претензию по Карточной операции, предъявленную Клиентом по истечении 120 (сто двадцати) календарных дней со дня ее совершения.

15.2.12. Отказать Клиенту и/или иному Держателю Карты в пере/выпуске Карты по собственному усмотрению.

15.2.13. В одностороннем порядке отказать от исполнения обязательств в

e. Техникалык овердрафт боюнча учурдагы карыз жана ага эсептелген пайыздар;

f. Валюта алмаштырууга байланыштуу Банктын чыгымдары;

g. Кардардын күнөөсү менен Банктын көтөргөн бардык чыгымдары жана соттук чыгымдары, ошондой эле карта тейлөөгө байланыштуу башка чыгымдар;

h. башка мүмкүн болгон чыгымдар.

15.2.9 Карта ээсинин ушул Келишимдин жана/же кредиттик картаны берүү жана тейлөө боюнча Келишимдин шарттарын бузган учурда, ошондой эле ушул Келишимде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана укуктук актыларында каралган башка учурларда, Банк картаны чектөөгө жана/же жараксыз деп таанууга жана ушул Келишимди жана/же кредиттик картаны берүү жана тейлөө боюнча Келишимди бир тараптуу тартипте токтотууга, андан кийин Картаны Карта ээси тараптан алып коюуга укуктуу. Бул иш-аракеттер Келишимдер кандай гана негиз менен болбосун токтотулган учурда да жүргүзүлүшү мүмкүн.

15.2.10 Карта чыгаруу жана анын жылдык тейлөөсү үчүн комиссия толук төлөнмөйүнчө, Банк картаны чыгарбоого укуктуу. Эгерде карта чыгарылган болсо, бирок Кардар аны алууга 6 (алты) календардык айдын ичинде келбесе, Банк картаны жараксыз деп таанып, Кардар төлөгөн комиссияны толугу менен же жарым-жартылай кайтарбоого укуктуу.

15.2.11 Карта боюнча операция жүргүзүлгөн күндөн тартып 120 (жүз жыйырма) календардык күн өткөндөн кийин Кардардан түшкөн дооматтарды Банк кароого кабыл албоого укуктуу.

15.2.12 Банк өз каалоосу боюнча Кардарга жана/же башка карта ээсине картаны кайра чыгаруу же алмаштырып берүү кызматынан баш тартууга укуктуу.

15.2.13 Эгерде Кардар ушул Келишимде көрсөтүлгөн шарттарды аткарбаса, Банк

случае невыполнения Клиентом условий, предусмотренных настоящим Договором.

15.2.14. Блокировать и списывать денежные средства при проведении Карточной операции в национальной и/или иностранной валюте с применением курсовой разницы. Размер применяемой курсовой разницы для блокирования денежных средств указывается в Тарифах Банка.

15.3. Банк обязуется:

15.3.1. Обеспечить обслуживание Карты в соответствии с условиями настоящего Договора и Тарифами Банка.

15.4. Клиент имеет право:

15.4.1. Обратиться в Банк с письменным Заявлением, по электронной почте или устным требованием по телефону о блокировании или разблокировании Карты в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

15.4.2. Получить в Банке Выписку по счёту, отражающую, в том числе, Карточные операции, произведённые с использованием Карты и/или Выписку по корпоративной кредитной Карте.

15.5. Клиент обязуется:

15.5.1. Признать достоверными и подлинными все Карточные операции, произведённые им или третьим лицом с использованием Карты или его аналога/данных Карты, а также Карточные операции, произведённые Бесконтактной картой в пределах установленных Банком лимитов;

15.5.2. Своевременно ознакомливаться с изменениями Тарифов, размещённых на Web-сайте и оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, а также услуги других банков, участвовавших в процессе осуществления Клиентом его Карточных операций с использованием Карты и/или ее данных;

милдеттенмелерди аткаруудан бир тараптуу баш тартууга укуктуу.

15.2.14 Карта боюнча операциялар улуттук жана/же чет өлкөлүк валютада жүргүзүлгөн учурда, Банк курстук айырма колдонуу менен акча каражаттарын чектөөгө жана эсептен чыгарууга укуктуу. Колдонулуучу курстук айырманын өлчөмү Банктын Тарифтеринде көрсөтүлөт.

15.3 Банк милдеттенет:

15.3.1 Картаны тейлөөнү ушул Келишимдин жана Банктын Тарифтеринин шарттарына ылайык камсыз кылууга милдеттенет.

15.4 Кардар төмөнкү укуктарга ээ:

15.4.1 Ушул Келишимде белгиленген тартипте Банкка жазуу жүзүндө өтүнмө, электрондук почта аркылуу билдирүү же телефон аркылуу оозеки талап жөнөтүү жолу менен Картаны чектөө же чектөөнү алып салуу боюнча кайрылууга укуктуу.

15.4.2 Банкка кайрылуу менен Карта аркылуу жүргүзүлгөн операцияларды камтыган эсеп боюнча көчүрмөнү жана/же корпоративдик кредиттик карта боюнча көчүрмөнү алууга укуктуу.

15.5 Кардар төмөнкү милдеттенмелерди өзүнө алат:

15.5.1 Карта же анын окшоштугу/картанын реквизиттери колдонулган учурда, Карта ээси өзү же үчүнчү жак тарабынан жүргүзүлгөн бардык карта операцияларын, ошондой эле Банк тарабынан белгиленген лимиттердин чегинде жүргүзүлгөн байланышсыз карта менен карта операцияларын так жана чыныгы деп таанууга милдеттенет.

15.5.2 Банктын расмий веб-сайтына жайгаштырылган Тарифтердеги өзгөртүүлөр менен өз убагында таанышууга жана Банктын кызматтары үчүн Банктын Тарифтерине ылайык акы төлөөгө, ошондой эле Карта жана/же анын реквизиттери колдонулган карта операцияларын жүргүзүү процессине

15.5.3. В случае утери/хищения/использования неуполномоченным лицом Карты и/или ее данных немедленно обратиться в Банк в устной или письменной форме с требованием блокирования Карты в порядке, предусмотренном настоящим Договором и инструкциями Банка;

15.5.4. Обеспечить сохранность Карты и конфиденциальность ПИН-кода и других кодов доступов к Карте и данных Карты;

15.5.5. Возмещать в безусловном порядке любые расходы или судебные издержки, понесённые Банком по вине Клиента, связанные с получением услуг по Карте;

15.5.6. При получении от Банка письменного уведомления о расторжении Договора прекратить пользование Картой и в течение 3 (трёх) Банковских дней со дня, указанного в уведомлении, вернуть Банку все Карты, выпущенные ему в рамках Договора;

15.5.7. Забрать Карту или оформить ее доставку сотрудником Банка незамедлительно после уведомления Банком о готовности Карты, но не позднее истечения 6 (Шести) календарных месяцев со дня подачи Клиентом Заявления;

15.5.8. Рассчитываться по Карточным операциям, произведенным Бесконтактным платежом или с использованием Карты, удостоверенной набором ПИН-кода, а также с использованием данных Карты или Виртуальной карты;

15.5.9. Контролировать и нести полную финансовую ответственность по расходам Держателей карт, в том числе Дополнительных карт.

«ДКИБ» ЖАКынын Жеке ишкерлер үчүн банктык эсеп ачуу боюнча жалпы келишим түзүү жөнүндө ачык оферта (сунуш) 29 июль, 2025-жылы Башкы менеджердин Укуктук иштер жана персонал боюнча орун басарынын №9 Тескемеси менен бекитилген

катышкан башка банктардын кызматтары үчүн да төлөм жүргүзүүгө милдеттенет.

15.5.3 Карта жана/же анын реквизиттери жоголгон, уурдалган же ыйгарым укугу жок үчүнчү жак тарабынан колдонулган учурларда, ушул Макулдашууда жана Банктын көрсөтмөлөрүндө белгиленген тартипке ылайык, дароо Банктын дарегине оозеки же жазуу түрүндө кайрылып, Картаны бөгөттөө тууралуу талап коюуга милдеттенет.

15.5.4 Карта, ПИН-код, Картага кирүү үчүн башка коддор жана Карта реквизиттеринин купуялуулугун камсыз кылууга милдеттенет.

15.5.5 Банктын күнөөсү жок туруп, Карта боюнча кызмат көрсөтүүлөрдү алуу менен байланышкан Кардардын күнөөсүнөн келип чыккан бардык чыгымдарды жана соттук чыгымдарды сөзсүз тартипте төлөөгө милдеттенет.

15.5.6 Банк тарабынан келишимди бузуу жөнүндө жазуу түрүндөгү билдирүү алынган учурда, Картаны колдонууну токтотууга жана билдирүүдө көрсөтүлгөн күндөн тартып 3 (үч) Банктын иш күнүнүн ичинде ушул Келишимдин алкагында берилген бардык Карталарды Банкка кайтарып берүүгө милдеттенет.

15.5.7 Картанын даяр болгондугу тууралуу Банк тарабынан билдирүү алгандан кийин дароо, бирок Карта чыгарууга арыз берген күндөн тартып 6 (алты) календардык айдан кеч эмес мөөнөттө, Картаны Банктан алып кетүүгө же Банктын кызматкери аркылуу жеткирүүнү уюштурууга милдеттенет.

15.5.8 Байланышсыз карта менен төлөм, ПИН-код киргизүү аркылуу, Карта реквизиттерин же Виртуалдык картаны колдонуу менен жүргүзүлгөн Карта операциялары боюнча эсептешүүлөрдү жүргүзүүгө милдеттенет.

15.5.9 Карта ээлеринин, анын ичинде Кошумча карталардын чыгымдарын көзөмөлдөөгө жана толук каржылык жоопкерчилик тартууга милдеттенет.

Публичная оферта на Заключение Генерального договора банковского счета для индивидуальных предпринимателей ЗАО «ДКИБ» утверждена 29 июля 2025 года Распоряжением № 9 ЗГМ по правовой деятельности и персоналу

15.5.10. Самостоятельно производить все расчеты с налоговыми и другими фискальными органами, кроме налога, взимаемого Банком в соответствии с п. 15.6 настоящего Договора, а также дополнительно к Тарифам оплачивать косвенные налоги в случае, если они не предусмотрены Тарифами Банка.

15.5.11. Соблюдать требования настоящего Договора.

15.5.12. При смене Держателя Карты немедленно возвратить Карту, выпущенную на имя Клиента с указанием данных Держателя Карты, полномочия которого были аннулированы.

15.6. За услуги по проведению Клиентом Карточных операций с использованием Карты Банк взимает проценты, комиссии и вознаграждения в размере, установленном Тарифами. Проценты по Кредиту, в том числе повышенные проценты, включают в себя налоги, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики. Все комиссии и иные платежи указаны без учета налогов, которые взимаются Банком с Клиента дополнительно согласно законодательству Кыргызской Республики, оплату которых осуществляет Клиент дополнительно к суммам комиссий/штрафов и иных платежей. Все комиссии, иные платежи и налоги взимаются путем дебетования Банком данной суммы со счетов Клиента без дополнительного уведомления или согласия последнего (в безакцептном порядке).

15.7. Карточные операции по Карте, связанные с оплатой за товары и услуги в Предприятии обслуживания на территории Кыргызской Республики через ПОС-терминалы Банка и/или иные периферийные устройства, производятся только в национальной валюте, при этом если у Клиента недостаточно средств для осуществления операции на Основном счёте, Карточная операция Клиента может

15.5.10 15.6-пунктта каралган Банк тарабынан кармалган салыктан тышкары, салыктын жана башка фискалдык органдар менен эсептешүүлөрдү өз алдынча жүргүзүүгө, ошондой эле Банк Тарифтеринде каралбаган учурда кошумча салыктарды төлөөгө милдеттенет.

15.5.11 Ушул Келишимдин талаптарын сактоого милдеттенет.

15.5.12 Карта ээсин алмаштырган учурда, ыйгарым укугу жокко чыгарылган Карта ээси көрсөтүлгөн Карта менен дароо Банкка кайтарып берүүгө милдеттенет.

15.6 Карта аркылуу Кардар жүргүзгөн Карточкалык операциялар боюнча кызматтар үчүн Банк өзүнүн Тарифтерине ылайык белгиленген пайыздарды, комиссияларды жана сый акы төлөмдөрүн алат. Кредит боюнча пайыздык төлөмдөр, анын ичинде жогорулатылган пайыздар, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык каралган салыктарды да камтыйт. Бардык комиссиялар жана башка төлөмдөр салыктарды эсепке албастан көрсөтүлөт жана Банк аларды Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Кардардан кошумча кармайт. Бул салыктар комиссияларга, айыппулдарга жана башка төлөмдөргө кошумча төлөнөт. Бардык комиссиялар, салыктар жана башка милдеттүү төлөмдөр Банк тарабынан Кардардын кошумча макулдугусуз эле анын эсептеринен каражатты кармап калуу жолу менен, кармалып алынат.

15.7 Кыргыз Республикасынын аймагындагы Соода түйүндөрүндө Банктын ПОС-терминалдары жана/же башка перифериялык жабдуулар аркылуу товарлар жана кызматтар үчүн Карта менен төлөнүүчү Карточкалык операциялар улуттук валютада гана жүргүзүлөт. Эгерде Кардардын Негизги эсебинде операцияны жүргүзүүгө жетиштүү каражат болбосо, анда

производиться также за счёт средств, находящихся на других Счетах Клиента в сомах и других валютах по усмотрению Банка, при этом последовательность конвертации валют определяется Банком самостоятельно. Конвертация денежных средств с одной валюты в другую производится по внутреннему курсу продажи валюты, установленному Банком на момент такой конвертации. Если на всех Счетах, указанных выше, денежных средств будет недостаточно для проведения Карточной операции или сумма операции превышает установленный Банком лимит, то Банк отказывает в проведении операции. Однако, в этом случае Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению исполнить транзакцию Клиента за счёт суммы денежных средств, находящихся на других Счетах Клиента, производя конвертацию одной валюты в другую в порядке, предусмотренном процедурами Банка.

15.8. Если Предприятие обслуживания находится за пределами Кыргызской Республики операция осуществляется в национальной валюте по курсу Международной платёжной системы и/или по курсу Банка. Валюта расчётов Банка с Международной платёжной системой определяется Международной платёжной системой. Сумма Карточной операции, совершенной посредством Международной платёжной системы, в валюте, отличной от валюты Международной платёжной системы, конвертируется в валюту Международной платёжной системы по установленному Международной платёжной системой курсу на день расчётов с Банком по данной Карточной операции. Банк списывает в безакцептном порядке с Банковского счета Клиента сумму Карточной операции, эквивалентную сумме Карточной операции в валюте Международной платёжной системы по курсу продажи валюты, установленному Банком на момент совершения Карточной операции. При этом в случае, если по Счетам Клиента установлена автоматическая конвертация

Карточкалык операция Банк тарабынан Кардардын башка сомдук же чет өлкөлүк валюталардагы эсептериндеги каражаттардын эсебинен жүргүзүлүшү мүмкүн. Валюталарды конвертациялоо тартибин Банк өз алдынча аныктайт. Валюта бирдигинен экинчисине которуу ошол учурда Банктын ички сатуу курсу боюнча жүргүзүлөт. Эгерде жогоруда көрсөтүлгөн бардык эсептерде жетиштүү каражат жок болсо же операциянын суммасы Банктын белгилеген лимитинен ашып кетсе, анда Банк операцияны аткаруудан баш тартат. Ошону менен катар, мындай учурларда Банк операцияны аткаруу үчүн Кардардын башка эсептериндеги каражаттардын эсебинен валюталык конвертация жүргүзүү жолу менен транзакцияны аткарууга укуктуу, бирок милдеттүү эмес.

15.8 Эгерде Соода түйүнү Кыргыз Республикасынын аймагынан тышкары жайгашкан болсо, анда операция улуттук валютада, Эл аралык төлөм системасынын жана/же Банктын курсу боюнча жүргүзүлөт. Банк менен Эл аралык төлөм системасынын ортосундагы эсептешүүлөрдө колдонулуучу валюта Эл аралык төлөм системасы тарабынан аныкталат. Эл аралык төлөм системасы аркылуу башка валютада жүргүзүлгөн Карточкалык операциянын суммасы, ушул операция боюнча Банк менен эсептешүү күнү үчүн Эл аралык төлөм системасы тарабынан белгиленген курс боюнча Эл аралык төлөм системасынын валютасына конвертацияланат. Банк Карточкалык операциянын суммасына барабар болгон сумманы, Кардардын Банктын курсу боюнча эсептелген валютадагы эквивалентин, Кардардын эсебинен акцепсиз тартипте (Кардардын кошумча макулдугусуз) эсептен чыгарат. Эгерде Кардардын эсептеринде Карточкалык операциялар үчүн автоматтык валюталык конвертациялоо

валют для совершения Карточных операций, то Банк списывает в безакцептном порядке с любого Счета Клиента, на усмотрение Банка, на котором имеются денежные средства, сумму Карточной операции, эквивалентную сумме Карточной операции в валюте Международной платёжной системы по внутреннему курсу продажи валюты, установленному Банком на момент совершения Карточной операции. Более подробная схема конвертации валют при проведении Карточных операций отражена в Заявлении индивидуального предпринимателя на открытие счета, выпуск банковской платёжной карты и подключение к интернет-банкингу.

15.9. Клиент признает, что произведённая им Карточная операция по переводу денежных средств посредством Банкомата Банка является равноценной подобной операции, произведённой в ОСП Банка. Также Клиент признает, что он несет полную ответственность за правильность указанных платёжных реквизитов (счета получателя, суммы перевода, валюты платежа и т.п.) при проведении перевода денежных средств через Банкомат Банка и не может предъявить Банку претензий в случае неверно произведённого им платежа.

15.10. Карточные операции по дебетовой Карте, произведённые Клиентом в устройствах Банка до окончания Операционного дня Банка, считаются проведёнными этим банковским днём, а Карточные операции по дебетовой Карте, произведённые Клиентом по истечении Операционного дня Банка, считаются проведёнными следующим банковским днём. Клиент согласен, что в Выписках по счёту, полученных Клиентом, Карточные операции по дебетовой Карте, произведённые в устройствах Банка после окончания Операционного дня Банка, будут датированы следующим банковским днём. Дебетовые карточные операции, проведенные в устройствах других

функциясы иштетилген болсо, Банк Карточкалык операциянын Эл аралык төлөм системасынын валютасындагы суммасына барабар болгон акчаны, Кардардын каражаты жетиштүү болгон каалаган эсебинен Банктын ички сатуу курсу боюнча акцепсиз тартипте эсептен чыгарууга укуктуу. Валюталарды конвертациялоо боюнча толук схема, эсеп ачуу, банктык төлөм картасын чыгаруу жана интернет-банкинге кошулуу тууралуу жеке ишкердин арызында көрсөтүлөт.

15.9 Кардар Банк банкоматы аркылуу акча каражаттарын которуу жол-жобосу менен жүргүзүлгөн Карточкалык операцияны, Банктын бөлүмүндө (ОСП) жүргүзүлгөн дал ушундай операцияга барабар деп тааныйт. Ошондой эле, Кардар банкомат аркылуу акча которууда киргизилген төлөм реквизиттеринин (алуучунун эсеби, которуунун суммасы, төлөм валютасы ж.б.) тууралыгына толук жоопкерчилик тартаарын жана өзүнүн катасы менен туура эмес жүргүзүлгөн төлөм үчүн Банкка доо койууга укугу жок экендигин тааныйт.

15.10 Кардар тарабынан Банкка таандык жабдууларда дебеттик карта аркылуу Операциялык күн аяктаганга чейин жүргүзүлгөн Карточкалык операциялар ошол эле банктын күнү жүргүзүлгөн деп эсептелет. Ал эми Банк тарабынан белгиленген Операциялык күн аяктагандан кийин жүргүзүлгөн операциялар кийинки банктын күнү жүргүзүлгөн деп эсептелет. Кардар, өз эсеби боюнча алган Өсүмдүктөрдө, дебеттик карта аркылуу операциялар Банк жабдууларында Операциялык күн аяктагандан кийин жүргүзүлгөн болсо, алар кийинки банктын күнү даталанарын түшүнөт жана макул болот. Башка эквайерлердин жабдууларында жүргүзүлгөн дебеттик Карточкалык

Эквайеров, отражаются по счетам Клиента в день проведения клиринга таких операций.

15.11. Карточные операции по корпоративной кредитной Карте, проведенные в устройствах Банка и успешно прошедшие клиринг отображаются в Выписке по корпоративной кредитной Карте фактической датой проведения Карточной операции, а Карточные операции, проведенные в устройствах других Эквайеров, включаются в Выписку по корпоративной кредитной Карте в дату проведения клиринга Карточной операции, при этом Карточные операции будут датированы днем проведения клиринга. Выписки по корпоративным кредитным Картам формируются один раз, в последний рабочий день месяца.

15.12. Клиент несёт ответственность за:

15.12.1. последствия несвоевременного уведомления Банка о Блокировании Карты в связи с утерей/хищением/использовании неуполномоченным лицом Карты/данных Карты или ПИН-кода и других кодов доступов к Карте – в полном объеме ущерба;

15.12.2. невозврат в Банк денег, ошибочно или излишне выданных Клиенту Банкоматом – в размере ошибочно или излишне выданных денежных средств;

15.12.3. задержку погашения задолженности в соответствии с условиями настоящего Договора и/или Договора на выдачу и обслуживание кредитной карты в размере суммы задолженности и иных штрафных санкций.

15.12.4. расходы и судебные издержки, понесённые Банком по вине Клиента, в полном объеме убытков, причинённых Банку.

15.12.5. невозврат в Банк денег за полученные, но неоплаченные товары и услуги – в размере суммы неоплаченных товаров и услуг;

операциялар, ошол операциялар боюнча клиринг өткөрүлгөн күнү Кардардын эсебинде чагылдырылат.

15.11 Банкка таандык жабдууларда жүргүзүлүп, клирингден ийгиликтүү өткөн корпоративдик кредиттик Карта боюнча Карточкалык операциялар, корпоративдик кредиттик Карта боюнча Өсүмдүктө (выпискада) иш жүзүндө жүргүзүлгөн күнү менен чагылдырылат. Ал эми башка Эквайерлердин жабдууларында жүргүзүлгөн Карточкалык операциялар, клиринг өткөрүлгөн күнү менен Өсүмдүккө киргизилет жана операциялар дал ошол клиринг өткөрүлгөн күн менен даталанат. Корпоративдик кредиттик Карталар боюнча Өсүмдүктөр айына бир жолу, айдын акыркы иш күнү түзүлөт.

15.12 Кардар төмөнкү иштер үчүн жоопкерчилик тартат:

15.12.1 Карта же анын реквизиттери же ПИН-код жана башка кирүү коддору жоголгон, уурдалган же ыйгарым укугу жок үчүнчү жак тарабынан колдонулган учурларда Картаны бөгөттөөнү Банктын белгиленген мөөнөтүндө кечиктирип билдирүүдөн улам келип чыккан толук зыян үчүн;

15.12.2 Банкоматтан кардарга жаңылыш же ашыкча берилген акчаны Банктын эсебине кайтарбоо үчүн, жаңылыш же ашыкча берилген суммада;

15.12.3 Ушул Келишимде же кредиттик картаны берүү жана тейлөө боюнча Келишимде каралган шарттарга ылайык карызды төлөө кечигип калган учурда карыздын жана айып санкциялардын суммасында;

15.12.4 Кардардын күнөөсү менен Банктын көтөргөн бардык чыгымдары жана соттук чыгымдарынын толук көлөмүндө;

15.12.5 Банктын эсебине төлөнбөй калган товарлар жана кызматтар үчүн кардардын толук жоопкерчилиги;

15.12.6. невозврат в Банк денег, ошибочно или излишне зачисленных на Счёт Клиента – в размере ошибочно или излишне зачисленных денежных средств;

15.12.7. причинение материального ущерба Банкомату - в полном объёме причинённого Банку материального ущерба;

15.12.8. последствия в случае несанкционированного доступа со стороны третьих лиц к Кредитному лимиту/Счётам Клиента и совершение Карточных операций с использованием данных Карты и/или Клиента, в том числе при помощи аналога Карты, когда такие данные были получены третьими лицами вследствие действий Клиента при несоблюдении условий по обеспечению безопасности своих данных;

15.12.9. Карточные операции по Карте/по данным Карты в случае невозврата Карты в Банк в соответствии с условиями настоящего Договора;

15.12.10. Совершение Интернет-покупок на сайтах и/или приложениях и/или интернет площадках/платформах, которые не поддерживают технологию 3D Secure.

15.13. Клиенту предоставлена возможность осуществлять Интернет-покупки. Клиент при осуществлении Интернет-покупки настоящим подтверждает своё полное и безусловное согласие, что:

а) Кредитный лимит будет использован и/или Банковский счёт и/или Банковские счета Клиента будет/будут дебетован(ы) на сумму Карточной операции и сумму комиссий, применимых для данного вида Карточной операции Банком и/или продавцом товара/услуги и/или Международной платёжной системой и/или банком продавца по Карточным операциям, произведённым Клиентом через Интернет с использованием данных Карт (номера карты, срока ее истечения, CVV2 и т.д.) и/или данных Клиента.

б) Клиент несёт полную ответственность за произведённые Интернет-покупки, даже

15.12.6 Кардардын эсебине жаңылыш же ашыкча киргизилген акчаны Банктын эсебине кайтарбоо үчүн, жаңылыш же ашыкча суммасында;

15.12.7 Банкоматка кардардын келтирген материалдык зыян үчүн, Банктын жабыркаган толук суммасында;

15.12.8 Үчүнчү жактар тарабынан кардардын кредиттик лимити же эсептери боюнча уруксатсыз кирүү жана карта реквизиттерин колдонуу менен операцияларды жүргүзүүдө, айрыкча кардардын өзүнүн маалыматтарын коргоо эрежелерин бузган учурда келип чыккан кесепеттер үчүн;

15.12.9 Карта ушул Келишимдин шарттарына ылайык Банктын колуна кайтарылбаган учурда карта же карта реквизиттери боюнча жүргүзүлгөн операциялар үчүн;

15.12.10 3D Secure технологиясын колдобогон сайттарда, тиркемелерде же интернет платформаларда жүргүзүлгөн интернет соодалары үчүн.

15.13 Кардарга интернет-дүкөндөрдөн товарларды жана кызматтарды сатып алуу мүмкүнчүлүгү берилет. Кардар интернет-сатып алууларды жүргүзүүдө ушул аркылуу өзүнүн толук жана шартсыз макулдугун тастыктайт, төмөнкүлөргө:

а) Кредиттик лимит колдонулуп, жана/же Кардардын банк эсеби жана/же банк эсептери карта операциясынын суммасы жана ушул карта операциясына байланыштуу Банктын, товар/кызмат көрсөтүүчү сатуучунун, Эл аралык төлөм системасынын жана/же сатуучунун банкынын комиссиялары суммасында дебеттелет. Бул операциялар Кардар тарабынан интернет аркылуу карта маалыматтарын (карта номери, мөөнөтү, CVV2 коду ж.б.) жана/же Кардардын башка маалыматтарын колдонуу менен жүргүзүлөт.

б) Кардар интернет-сатып алуулар үчүн толук жоопкерчиликти алат, ал тургай бул

если эти Интернет-покупки были произведены не самим Клиентом, а любым третьим лицом, которому такие данные стали известны в связи с их использованием Клиентом во время осуществления Интернет-покупок, или при ненадлежащем хранении и/или использовании Карты, когда к Карте имели доступ третьи лица, в любых иных случаях, результатом которых стало наличие у третьих лиц данных о Карте/Виртуальной карте и/или о Клиенте, позволяющие осуществлять Интернет-покупки без согласия Клиента, в том числе при помощи аналога Карты.

с) Поскольку Карта имеет международное обращения в рамках Международной платёжной системы, Клиент даёт согласие на трансграничную передачу информации о нем и проведённых им операциях в Международную платёжную систему.

15.14. Клиент настоящим подтверждает, что принимает на себя все риски, связанные с:

а) возможным доступом третьих лиц к Карте и/или данным Карты и/или данным Клиента и/или Виртуальной карты, которые последний использовал при проведении Интернет-покупок, Карточных операций через ПОС-терминалы/Банкоматы и иные периферийные устройства с использованием данных Карты/Виртуальной карты или ее аналога;

б) осуществлением третьим лицом, которому стали известны данные Карты/Виртуальной карты и/или данные Клиента, любых Карточных операций через периферийные устройства.

15.15. Клиент принимает на себя все возможные потери, убытки, ущерб и т.п., возникшие в результате осуществления третьим лицом Интернет-покупок, Карточных операций через ПОС-терминалы/Банкоматы и иные периферийные устройства с использованием данных

сатып алуулар Кардар тарабынан эмес, карта маалыматы Кардар тарабынан колдонулган учурунда же карта туура сакталбагандыгынан же колдонулбагандыгынан үчүнчү жактарга белгилүү болуп калган башка адам тарабынан жүргүзүлгөн учурларда да. Ошондой эле Картага уруксатсыз кирген үчүнчү жактардын интернет-сатып алууларды Кардардын макулдугусуз жүргүзүүсүнө шарт түзгөн башка учурларда да, анын ичинде карта аналогун колдонуу менен жүргүзүлгөндө да Кардар жооп берет.

с) Карта Эл аралык төлөм системасынын алкагында эл аралык деңгээлде колдонулганы үчүн, Кардар өзү жана жүргүзгөн операциялар боюнча маалыматтарды Эл аралык төлөм системасына чек ара аралык түрдө өткөрүүгө макулдук берет.

15.14 Кардар төмөнкүлөр менен байланышкан бардык тобокелдиктерди өзүнө алат:

а) Үчүнчү жактар Картага жана/же карта реквизиттерине жана/же Кардарга жана/же виртуалдык картага, интернет-сатып алууларды жүргүзүүдө, ПОС-терминалдарда, банкоматтарда жана башка перифериялык түзмөктөрдө карта реквизиттерин колдонуу менен Карта операцияларын жүргүзүүдө колдонгон маалыматтарга мүмкүнчүлүк алган учурлар;

б) Карта реквизиттери, виртуалдык карта жана/же Кардар жөнүндө маалыматтар үчүнчү жактарга белгилүү болуп калган учурда, ошол үчүнчү жактар тарабынан перифериялык түзмөктөр аркылуу жүргүзүлгөн бардык карта операциялары.

15.15 Кардар карта реквизиттерин, виртуалдык карта же Кардардын маалыматтарын колдонуп, үчүнчү жактар тарабынан интернет-сатып алуулар, ПОС-терминалдар, банкоматтар жана башка перифериялык түзмөктөр аркылуу жүргүзүлгөн операциялардан келип чыккан бардык мүмкүн болгон

Карты/Виртуальной карты и/или данных Клиента, и настоящим гарантирует, что не будет подавать претензий Банку или каких-либо исков против него в таких случаях, поскольку Банк предварительно и в полном объеме информировал Клиента о возможных рисках, связанных с осуществлением Интернет-покупок, Карточных операций через ПОС-терминалы/Банкоматы и иные периферийные устройства с использованием Карты/Виртуальной карты/данных Карты и/или данных Клиента. Настоящим Клиент признает и подтверждает, что согласен с предоставлением ему технической возможности осуществлять Интернет-покупки, Карточные операции через ПОС-терминалы/Банкоматы и иные периферийные устройства с использованием Карты/Виртуальной карты/данных Карты и/или данных Клиента, а также то, что он освобождает Банк от какой-либо ответственности, а Банк, соответственно, не несет перед ним никакой ответственности за любые последствия, которые могут возникнуть для Клиента при проведении Интернет-покупок, Карточных операций через ПОС-терминалы/банкоматы и иные периферийные устройства с использованием Карты/Виртуальной карты или правильных данных Карты как самим Клиентом, так и любым третьим лицом, уполномоченным или не уполномоченным Клиентом.

15.16. В рамках осуществления Клиентом Интернет-Покупок с использованием Карты/Виртуальной карты, Банк по своему усмотрению и при наличии технической возможности, в целях обеспечения дополнительной безопасности, при выпуске Карты/Виртуальной карты может использовать технологию 3-D Secure. Для Держателя Карты Банка, поддерживающего данную технологию, в процессе оплаты через Интернет к перечню запрашиваемой информации добавляется дополнительный запрос на подтверждение использования

жоготууларды, зыяндарды жана чыгымдарды өз мойнуна алат. Ошондой эле, Кардар мындай учурларда Банкка доомат коюбай турганын, ар тараптуу жана толук маалымат берилгенин түшүнүп, макулдук берет. Кардар «Интернет-сатып алууларды, ПОС-терминалдар, банкоматтар жана башка перифериялык түзмөктөр аркылуу карта менен жүргүзүлгөн операцияларды жүргүзүү үчүн техникалык мүмкүнчүлүк берилгенине макулмун жана Банк эч кандай жоопкерчилик тартпайт» деп тааныйт. Банк ошондой эле интернет-сатып алуулар, карта операциялары боюнча Кардарга же үчүнчү жактарга тиешелүү болгон бардык кесепеттер үчүн жоопкер эмес экенин Кардар тастыктайт. Бул жоопкерчилик Кардарга же анын ыйгарым укуктуу же ыйгарым укуксуз үчүнчү жактарына тиешелүү.

15.16 Кардар карта/виртуалдык карта аркылуу интернет-сатып алууларды жүргүзгөн учурда, Банк өзүнүн каалоосу боюнча жана техникалык мүмкүнчүлүгү бар болсо, кошумча коопсуздукту камсыз кылуу максатында карта/виртуалдык картаны чыгарууда 3-D Secure технологиясын колдонушу мүмкүн. Бул технологияны колдогон Банктын карта ээси үчүн интернет аркылуу төлөм жүргүзүү учурунда, суралган маалыматтар тизмесине кошумча катары карта колдонулганын Кардар өзү тастыктоо

карты самим Клиентом, т.е. потребуется ввести код подтверждения, предоставляемый Банком для каждой операции в СМС-сообщении, отправленном на привязанный к Карте номер мобильного телефона Клиента. При этом Клиент настоящим подтверждает, что он осознает, что такая технология не является абсолютной защитой (возможны случаи перехвата одноразового кода компьютерными вирусами и т.п.). Клиент также соглашается с тем, что данная технология может быть применима не ко всем Интернет-покупкам, поскольку ее поддерживают не все банки.

15.17. Банк не несёт ответственности за:

15.17.1. неполучение Клиентом информации о проведённых Карточных операциях, о кодах доступа, о блокировке Карты и т.п. в случае, если Клиент не уведомил Банк об изменении/утери номера его мобильного телефона и электронной почты своевременно, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, либо если эти средства связи были недоступны по любым причинам;

15.17.2. отказ третьей стороны в обслуживании Карты;

15.17.3. качество товаров, работ и услуг, приобретенных по Карте;

15.17.4. лимиты, ограничения и дополнительные комиссии по Карте, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Клиента;

15.17.5. последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с требованием о блокировании Карты и требованием получения ежемесячной Выписки по счету и

учун кошумча сураныч кирет. Бул учун Банк ар бир операция учун Кардардын картага туташкан мобилдик номерине SMS аркылуу жөнөтүлгөн кодду киргизүүнү талап кылат. Кардар бул технология абсолюттук коргоо экенин эмес экенин, мисалы, бир жолу колдонулуучу код компьютердик вирустар тарабынан уурдалышы мүмкүн экенин түшүнөрүн жана макулдугун билдирет. Ошондой эле, Кардар бул технология бардык интернет-сатып алууларга колдонулбай турганын, анткени ар бир банк аны колдобой турганын түшүнүп макул болот.

15.17 Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт:

15.17.1 Карта операциялары, кирүү коддору, картаны бөгөттөө ж.б. жөнүндө маалыматтарды алуу мүмкүн болбогон учурларда, эгерде Кардар өзүнүн мобилдик телефону же электрондук почтасынын номери өзгөргөндүгүн же жоголгонун ушул Келишимде белгиленген тартипте Банктын кабарлоосуз өз убагында билдирбесе же бул байланыш каражаттары ар кандай себептерден жеткиликтүү болбосо, Банк жоопкерчилик тартпайт.

15.17.2 Үчүнчү жактын картага тейлөө көрсөтүүдөн баш тартуусу үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт.

15.17.3 Карта аркылуу алынган товарлардын, иштердин жана кызматтардын сапаты үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт.

15.17.4 Банк карта боюнча лимиттерди, чектөөлөрдү жана кошумча комиссияларды, башка тараптар тарабынан коюлган жана Кардардын кызыкчылыгына таасир этиши мүмкүн болгон учурларда жоопкерчилик тартпайт.

15.17.5 Кардар Банктан картага кирүүнү токтотуу боюнча жана өткөн мөөнөт үчүн эсептик көчүрмө менен корпоративдик кредиттик карта боюнча көчүрмөнү алуу тууралуу талаптарды өз убагында

Выписки по корпоративной кредитной Карте за истекший период;

15.17.6. неознакомление Клиента с измененными Тарифами и правилами осуществления операций и/или пользования Картой в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

15.17.7. за любые последствия, которые могут возникнуть для Клиента при проведении им Интернет-покупок, Карточных операций через ПОС-терминалы/банкоматы и иные устройства с использованием Карты/Виртуальной карты или правильных данных Карты/Виртуальной карты, с введением правильного ПИН-кода, Пароля, 3D-Secure пароля и/или иных паролей, кодов (если его введение требуется для проведения Карточной операции), а также при проведении Интернет-покупок без ввода 3D-Secure пароля, как самим Клиентом, так и любым третьим лицом, уполномоченным или не уполномоченным Клиентом.

## **16. Правила пользования Картой**

16.1. Порядок выдачи и хранения Карты

16.1.1. Банк выдаёт изготовленную Карту Клиенту.

16.1.2. Передача Карты и ее данных другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карта, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.

16.1.3. Клиент обязан хранить Карту в надёжном месте, не допускать ее повреждений (царапин, сколов и т.д.). Карту следует хранить в футляре или портмоне, не прилагать чрезмерных усилий при обращении с ней.

16.2. ПИН-код

16.2.1. Держатель Карты соглашается с тем, что порядок активации Карты и способ присвоения ПИН-кода к ней определяется Банком самостоятельно.

билдирбегендиктен келип чыккан кесепеттер үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт.

15.17.6 Кардар өзгөртүлгөн Тарифтер жана операцияларды жүргүзүү жана/же карта менен колдонуу эрежелери менен ушул Келишимде белгиленген тартипте таанышпаган учурлар үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт.

15.17.7 Карта же виртуалдык карта, туура ПИН-код, сырсөз, 3D-Secure паролю жана/же башка зарыл болгон парольдер менен картаны колдонуу менен интернет-сатып алууларды, ПОС-терминалдар, банкоматтар жана башка түзмөктөр аркылуу жүргүзүлгөн карта операциялары учурунда Кардарга келип чыккан ар кандай кесепеттер үчүн, ошондой эле 3D-Secure паролю киргизилбей интернет-сатып алууларды Кардар өзү же анын ыйгарым укуктуу же ыйгарым укуксуз үчүнчү жактары тарабынан жүргүзүлгөндө, Банк жоопкерчилик тартпайт.

## **16 Картаны колдонуу эрежелери**

16.1 Картаны берүү жана сактоо тартиби

16.1.1 Банк даярдалган картаны Кардарга берет.

16.1.2 Картаны башка адамдарга пайдаланууга берүү же кепилдик катары берүү тыюу салынат. Ыйгарым укугу жок адам колдоносуз карта алынат.

16.1.3 Кардар картаны ишенимдүү жерде сактоого милдеттүү, анын зыянга учурашын (тирешүү, сыныктар ж.б.) алдын алууга тийиш. Картаны футлярда же чөнтөк капта сактоого сунушталат, аны колдонууда ашыкча күч колдонбоо керек.

16.2 ПИН-код

16.2.1 Карта ээси карта активдештирүү тартиби жана ПИН-кодду дайыма берүү ыкмасы Банктын өз алдынча аныктары менен макул болот.

16.2.2. ПИН-код к Карте неизвестен сотрудникам Банка и должен сохраняться Держателем Карты в секрете в течение всего времени эксплуатации Карты. При смене ПИН-кода, Держателю Карты следует избегать очевидных, легко предполагаемых комбинаций кода, например, таких как окончание его номера телефона, дата его дня рождения и др.

16.2.3. Следует придерживаться определённых правил для обеспечения секретности ПИН-кода:

- не записывать ПИН-код где-либо, тем более на Карте, во избежание негативных последствий Банк рекомендует Держателю Карты запомнить его. Если ПИН-код записан где-либо Держателем Карты, то следует хранить Карту и запись отдельно;

- не позволять кому-либо подсматривать набираемую на клавиатуре электронного устройства комбинацию цифр ПИН-кода.

16.2.4. Если три раза подряд (с любым временным промежутком, при пользовании одним или разными электронными устройствами) набирался неправильный ПИН-код, то, в случае допущения четвертой ошибки подряд, Банк блокирует Карту, и она будет задержана в Банкомате или может быть изъята в Предприятии обслуживания или пунктом выдачи наличных денег до выяснения обстоятельств.

16.2.5. Карточные операции, производимые в автоматизированном режиме Авторизации считаются Банком совершенными самим Держателем Карты.

### 16.3. Пользование Картой

16.3.1. Клиент должен проверять Выписку по счету и Выписку по корпоративной кредитной Карте, в особенности после возвращения из зарубежных стран. Клиенту рекомендуется проверить суммы Карточных операций. В случае обнаружения несанкционированных Карточных операций Клиенту необходимо обратиться в Банк.

16.2.2 ПИН-код Банктын кызматкерлерине белгисиз жана карта ээси тарабынан карта колдонулуп турганда купуя сакталууга тийиш. ПИН-кодду алмаштырганда, карта ээси кодду телефон номери, туулган күнү сыяктуу оңой болжолдоого боло турган комбинациялардан алыс болууга милдеттүү.

16.2.3 ПИН-коддун купуялуулугун камсыз кылуу үчүн төмөнкү эрежелерди кармануу зарыл:

- ПИН-кодду эч жерде жазбоо, айрыкча картага жазбоо сунушталат; банк карта ээси ПИН-кодду эсинде сактоону сунуштайт. Эгерде карта ээси ПИН-кодду кайсы бир жерде жазып койсо, карта менен жазууну өзүнчө бөлүп сактоо керек.

- Электрондук түзмөктүн клавиатурасында терилип жаткан ПИН-коддун сандык комбинациясын эч кимге көргөзбөөгө милдеттүү.

16.2.4 Бирдей же ар башка электрондук түзмөктөрдө убакыт аралыкка карабай үч жолу катуу туура эмес ПИН-код киргизилсе, төртүнчү ката кеткен учурда Банк картаны чектейт (бөгөттөйт), ал карта банкоматта кармалып калат же кызмат көрсөтүү жайында же накталай акча берүү пунктунда алынат, кырдаал такталганга чейин.

16.2.5 Эгер операция карта аркылуу автоматтык түрдө ырасталса, Банк аны карта ээси өзү жасаган деп эсептейт.

### 16.3 Картаны колдонуу

16.3.1 Кардар өзүнүн эсеп боюнча көчүрмөсүн жана корпоративдик кредиттик карта боюнча көчүрмөнү, айрыкча чет өлкөлөрдөн келгенден кийин текшерүүгө милдеттүү. Карта операцияларынын суммаларын да так текшерүүсү сунушталат. Эгер уруксатсыз карта операциялары аныкталса, Кардар Банктын дарегине кайрылышы керек.

16.3.2. Держатель Карты не должен передавать Карту или данные Карты третьим лицам. В случае передачи Карты или данных Карты третьим лицам Клиент в соответствии с настоящим Договором и Договором на выдачу и обслуживание кредитной карты несёт полную ответственность за произведённые Карточные операции по Карте/данным Карты.

16.3.3. Если Держатель Карты планирует посетить страны с повышенным уровнем риска, Клиенту необходимо обратиться с письменным Заявлением в Банк для открытия доступа на Обналичивание по Карте, при этом Клиент несёт ответственность за Карточные операции в странах с повышенным уровнем риска. Однако данный перечень может быть изменён Банком при включении/исключении стран из списка стран с повышенным уровнем риска, информация о которых публикуется на Web-сайте Банка.

16.3.4. Для проведения Карточных операций Держатель Карты предъявляет Карту кассиру пункта обслуживания (Предприятия обслуживания или Банка) или совершает действия с Банкоматом в режиме самообслуживания. При осуществлении Карточных операций по Бесконтактной Карте Клиент вправе самостоятельно провести Карточную операцию бесконтактного считывания ПОС-терминалом необходимой информации с Карты, не передавая Бесконтактную Карту кассиру Предприятия обслуживания, путём поднесения карты к ПОС-терминалу, поддерживающему бесконтактную технологию.

16.3.5. Кассир вправе потребовать у предъявителя Карты документ, удостоверяющий его личность. При отсутствии документа кассир вправе отказать Держателю Карты в проведении Карточной операции.

16.3.6. Набор правильного ПИН-кода является поручением Держателя Карты на

16.3.2 Карта ээси картаны же карта тууралуу маалыматтарды үчүнчү жактарга өткөрүп бербеш керек. Эгерде карта же анын маалыматтары үчүнчү жактарга берилсе, Кардар ушул Келишимге жана кредиттик картаны берүү жана тейлөө боюнча Келишимге ылайык карта/карта маалыматтары боюнча жүргүзүлгөн операциялар үчүн толук жоопкерчилик тартат.

16.3.3 Эгер карта ээси коркунуч деңгээли жогору өлкөлөргө барууну пландап жатса, Кардар банктан акчаны карта аркылуу алуу мүмкүнчүлүгүн ачууну суранган жазуу жүзүндөгү арыз менен кайрылышы керек. Бул учурда Кардар коркунуч деңгээли жогору өлкөлөрдө жүргүзүлгөн карта операциялары үчүн жоопкерчилик тартат. Бирок, бул өлкөлөрдүн тизмеси Банк тарабынан өзгөртүлүшү мүмкүн, жана бул тууралуу маалымат Банктын расмий веб-сайтында жарыяланат.

16.3.4 Карта аркылуу жүргүзүлгөн операцияларды аткаруу үчүн карта ээси тейлөө пунктунун (кызмат көрсөтүүчү ишкананын же Банктын) кассирине картаны көрсөтөт же банкоматта өз алдынча тейлөө режиминде иш-аракеттерди жасайт. Байланышсыз карта менен карта аркылуу жүргүзүлгөн операцияны Кардар тейлөө пунктунун кассирине карта бербестен, картаны байланышсыз технологияны колдогон ПОС-терминалга жакындатуу жолу менен керектүү маалыматты окуп, өз алдынча жасай алат.

16.3.5 Кассир карта көрсөтүүчүдөн анын жеке күбөлүк документини талап кыла алат. Эгерде документ жок болсо, кассир карта ээси карта аркылуу операция жүргүзүүдөн баш тартууга укуктуу.

16.3.6 Туура ПИН-кодду киргизүү карта ээси тарабынан Карта аркылуу

списание суммы Карточной операции с Банковского счета Клиента/Кредитного лимита.

16.3.7. Кассир вправе задержать Карту до выяснения обстоятельств, согласно условиям п.п. 16.2.4 настоящего Договора.

16.4. Пользование Картой для получения наличных денег:

16.4.1. Банк рекомендует Держателю Карты осуществлять Карточные операции в Банкоматах, установленных в безопасных местах.

16.4.2. В случае нахождения поблизости от Банкомата третьих лиц, которые вызывают подозрение, Держателю Карты следует выбрать более подходящее время для использования Банкомата или воспользоваться другим Банкоматом.

16.4.3. Перед использованием Банкомата Держателю Карты необходимо осмотреть его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода или в месте (прорезь), предназначенном для приёма карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода). В случае обнаружения таких дополнительных устройств на Банкомате Держателю Карты не рекомендуется совершать Карточные операции во избежание наступления негативных последствий для Держателя Карты.

16.4.4. Держателю Карты не рекомендуется набирать ПИН-код таким образом, чтобы третьи лица, находящиеся в непосредственной близости от Банкомата, смогли увидеть ПИН-код. При наборе ПИН-кода Держателю Карты рекомендуется прикрыть клавиатуру.

16.4.5. Как правило, наличные деньги выдаются по Карте в валюте страны пребывания. В некоторых странах частота и максимальная сумма выдачи наличных денег по Карте могут ограничиваться законодательством или банком, выдающим наличные деньги.

операциянын суммасын Кардардын банк эсебинен же кредиттик лимиттен чыгарып алуу боюнча тапшырма катары эсептелет.

16.3.7 Кассир картага байланыштуу жагдайларды тактоо максатында картаны 16.2.4-пункттагы шарттарга ылайык кармап турууга укуктуу.

16.4 Картаны колдонуп накталай акча алуу:

16.4.1 Банк карта ээси карталык операцияларды коопсуз жайгашкан банкоматтарда жүргүзүүнү сунуштайт.

16.4.2 Эгерде банкоматтын жанында шектүү үчүнчү жактар болсо, карта ээси банкоматты колдонуу үчүн ыңгайлуу убакытты тандап же башка банкоматты пайдалануу керек.

16.4.3 Банкоматты колдонуу алдында карта ээси анын ПИН-код киргизүүчү бөлүгү же карта салуу үчүн арналган тешиги сыяктуу жерлеринде кошумча жабдуулар бар-жогун текшерип зарыл (мисалы, ПИН-кодду киргизүү клавиатурасынын туура орнотулбаганы). Эгер мындай кошумча жабдуулар табылса, карта ээси карта операцияларын жүргүзүүдөн алыс болушу керек, бул карта ээси үчүн терс кесепеттерден сактайт.

16.4.4 Карта ээси ПИН-кодду киргизүүдө банкоматтын жанында турган үчүнчү жактар ПИН-кодду көрбөсүн үчүн клавиатураны жаап коюу сунушталат. ПИН-кодду ачык кылып терүүдөн алыс болуш керек.

16.4.5 Адатта, карта аркылуу накталай акча карта ээсинин болгону өлкөнүн валютасында берилет. Айрым өлкөлөрдө накталай акча берүү жыштыгы жана максималдуу суммасы мыйзам же акча берген банк тарабынан чектелиши мүмкүн.

16.4.6. По правилам Международной платёжной системы пункт выдачи наличных денег не вправе взимать с Держателя Карты дополнительное комиссионное вознаграждение (не относящееся к Тарифам Банка или других коммерческих банков) за выдачу наличных денег по Карте. В случае взимания дополнительного комиссионного вознаграждения Держатель Карты должен быть проинформирован о взимании дополнительной комиссии перед проведением Карточной операции и иметь возможность отказаться от ее проведения. Банк не несёт ответственности за данный вид вознаграждений.

16.4.7. Если в Банкомате установлена комиссия за снятие наличных денежных средств, то размер комиссии и сумма на выдачу должна быть чётко указана на экране Банкомата.

16.4.8. Карточная операция для действующей Карты при наборе правильного ПИН-кода может быть отклонена по следующим причинам:

- Запрашиваемая сумма не может быть выдана банкнотами, имеющимися в кассетах Банкомата. Следует запрашивать сумму, кратную минимальному номиналу банкнот, указываемому в инструкции к данному Банкомату;

- Запрашиваемая сумма превышает лимит разовой выдачи, определяемый габаритами устройства выдачи наличных денег Банкомата. Необходимо разделить запрашиваемую сумму на части и повторить операцию несколько раз.

- Запрашиваемая сумма превышает доступную Держателю Карты сумму денег.

16.4.9. При работе с Банкоматом Банка следует помнить, что, если возвращаемая Карта или выдаваемые банкноты в течение 16 секунд в Банкоматах с функцией выдачи денежных средств и 30 секунд в Банкоматах с функцией выдачи и депонирования на Банковский счёт денежных средств не изъяты Держателем Карты из устройства

16.4.6 Эл аралык төлөм системасынын эрежелерине ылайык, накталай акча берүү пункту карта ээсинен Банктын же башка коммерциялык банктардын тарифтерине кирбеген кошумча комиссия алууга укуктуу эмес. Эгерде кошумча комиссия алынса, карта ээси карта операциясын жүргүзүүдөн мурун бул комиссия тууралуу кабарланууга жана операцияны жүргүзүүдөн баш тартууга укуктуу. Банк мындай кызмат акысы үчүн жоопкерчилик тартпайт.

16.4.7 Эгер банкоматта накталай акча алуу үчүн комиссия алынса, комиссиянын өлчөмү жана алууга мүмкүн болгон сумма банкоматтын экранында так көрсөтүлүшү керек.

16.4.8 Туура ПИН-код киргизилген учурда да активдүү карта боюнча операция төмөнкү себептер менен калыбына келтирилбей калышы мүмкүн:

- Суралган сумма банкоматтын кассеталарында бар банкнот номиналдарынын көбөйтмөсү болушу керек; башкача айтканда, инструкцияда көрсөтүлгөн минималдуу банкнот номиналына бөлүнүүчү сумма суралышы зарыл.

- Суралган сумма банкоматтын накталай акча берүүчү түзмөгүнүн бир жолу чыгаруу лимитинен ашып кетет. Бул учурда сумма бөлүнүп, операция бир нече ирет кайталанышы керек.

- Суралган сумма карта ээси үчүн жеткиликтүү каражаттын суммасынан жогору.

16.4.9 Банк банкоматы менен иштөө учурунда карта ээси карта же банкнотторду чыгаруу түзмөгүнөн 16 секунд ичинде (накталай акча берүү функциясы бар банкоматтарда) же 30 секунд ичинде (накталай акча берүү жана банк эсебине депонирлөө функциясы бар банкоматтарда) ала албаса, коргоо

выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности денег Держателя Карты, Карта или банкноты будут втянуты внутрь Банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях возврат Карты ее Держателю может быть произведён Банком только после выяснения причин задержания Карты, а восстановление суммы Карточной операции (или ее части), списанной со Счета и/или Кредитного лимита Клиента по факту Авторизации, может быть произведено только после инкассации Банкомата и уточнения суммы, изъятых Держателем Карты наличных денег.

16.4.10. В случае обслуживания в Банкоматах других банков, Карта Держателя Карты была изъята Банкоматом, то Держателю Карты следует обратиться в местное отделение банка, к которому принадлежит Банкомат. Если сумма наличных денежных средств была задержана в специальном отсеке Банкомата, Клиенту необходимо с письменным Заявлением обратиться в любое ближайшее отделение или в службу поддержки клиентов Банка.

16.4.11. Причина задержания Карты или наличных денег в Банкомате выясняются Банком не позднее следующего Банковского дня, следующего за днём обращения Держателя Карты в Банк, устно (по телефону) или письменно по электронной почте или на адрес [customercare@demirbank.kg](mailto:customercare@demirbank.kg).

16.5. Пользование Картой для оплаты товаров и услуг Предприятий обслуживания.

16.5.1. Не рекомендуется Держателю Карты совершать Карточные операции в Предприятиях обслуживания, не вызывающих доверия.

16.5.2. Держателю Карты рекомендуется не выпускать из поля зрения Карту во время проведения Карточной операции и требовать проведения Карточной операции в присутствии Держателя Карты в целях снижения риска неправомерного получения данных, указанных на Карте. Держателю

системасы иштеп, карта же банкноттор банкоматтын ички өзгөчө бөлүгүндө кармалып калат. Мындай учурда карта ээси карта кайра кайтарылышы үчүн Банктын карта кармоо себеби такталышы керек. Авторизация учурунда Кардар эсебинен же кредиттик лимиттен алынган операциянын суммасы толугу менен же бөлүкчө түрүндө гана банкомат куткарылгандан жана кармалган акчалардын суммасы такталаган соң калыбына келтирилет.

16.4.10 Эгер карта ээси башка банктардын банкоматтарында тейленгенде карта банкомат тарабынан кармалып калса, карта ээси банкоматка тиешелүү банктын жергиликтүү бөлүмүнө кайрылышы керек. Эгерде нактадай акча банкоматтын атайын бөлүгүндө кармалып калса, Кардар жазуу жүзүндөгү арыз менен банкка жакын жайгашкан каалаган бөлүмгө же Банктын кардарларды колдоо кызматына кайрылышы зарыл.

16.4.11 Карта же нактадай акчанын банкоматта кармалышынын себеби карта ээси Банктан оозеки (телефон аркылуу) же жазуу түрүндө (электрондук почта аркылуу же [customercare@demirbank.kg](mailto:customercare@demirbank.kg) дарегине) кайрылган күндөн кийинки банктын иш күнүндө кечиктирилбестен Банктын тарабынан такталат.

16.5 Картаны колдонуп тейлөөчү ишканалардагы товарлар жана кызматтар үчүн төлөө.

16.5.1 Карта ээси ишеним жарата албаган тейлөөчү ишканаларда карта аркылуу операцияларды жүргүзүүдөн алыс болушу сунушталат.

16.5.2 Карта ээси операция учурунда картасын көзөмөлдөн чыгарбоого жана операция карта ээси катышкан учурда гана жүргүзүлүшүн талап кылууга тийиш. Бул картадагы маалыматтардын уруксатсыз алынуусун азайтууга жардам берет. Операция бүткөндөн кийин карта

Карты необходимо убедиться, что ему возвратили именно его Карту после совершения Карточной операции.

16.5.3. При совершении Держателем Карты Карточной оплаты, кассир может потребовать Держателя Карты ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что третьи лица, находящиеся в непосредственной близости от Держателя Карты, не смогут его увидеть.

16.5.4. При совершении Карточной операции в Предприятии обслуживания Держателю Карты не рекомендуется сообщать о себе дополнительную информацию. В необходимых случаях Предприятие обслуживания может только потребовать от Держателя Карты предъявить документ, удостоверяющий личность.

#### 16.6. Блокирование Карты:

16.6.1. В случае утери/хищения/использования неуполномоченным лицом Карты/ее данных необходимо незамедлительно обратиться в Банк или в глобальную службу поддержки клиентов, в случае нахождения Клиента за рубежом с устным или письменным требованием Блокирования Карты (далее по тексту «Требование»).

16.6.2. В требовании указывается фамилия, имя и отчество Держателя Карты и, по возможности, дополнительная информация: дата его рождения, кодовое слово, номер и срок действия Карты, а также причина блокирования. Желательно указать данные для контакта - адрес и номер телефона. Требование считается исходящим от Держателя Карты, и претензии за последствия Блокирования Карты Банком не принимаются.

16.6.3. Телефоны службы поддержки клиентов Банка (г. Бишкек): +996(312)610610; +996(312)610613; почтовый адрес для телеграмм: 720001, г. Бишкек, пр. Чуй, 245. Также можно отправлять письма на

ээси өзүнүн картасын кайтарып алганын текшериши зарыл.

16.5.3 Карта ээси карта аркылуу төлөм жүргүзгөндө кассирден ПИН-кодду киргизүүнү талап кылышы мүмкүн. ПИН-кодду терүү алдында карта ээси жакында турган үчүнчү жактар аны көрө албашы үчүн кам көрүшү керек.

16.5.4 Тейлөөчү ишканаларда карта аркылуу операция жүргүзүү учурунда карта ээси өзүнүн кошумча маалыматын бербөөгө сунушталат. Зарыл болгон учурда гана тейлөөчү ишкана карта ээсинен жеке күбөлүк документин көрсөтүүнү талап кыла алат.

#### 16.6 Картаны чектөө:

16.6.1 Карта же анын реквизиттери жоголгон, уурдалган же уруксатсыз үчүнчү жак тарабынан колдонулган учурда, Кардар дароо Банктын же чет өлкөдө болгондо глобалдык кардарларды колдоо кызматынын дарегине оозеки же жазуу түрүндөгү картага чектөө коюу тууралуу талап менен кайрылышы керек (мындай талап кийинки текстте «Талап» деп аталат).

16.6.2 Талапта карта ээси тууралуу фамилиясы, аты, атасынын аты жана мүмкүнчүлүк болсо кошумча маалыматтар: туулган күнү, сыр сөзү, карта номери жана мөөнөтү, ошондой эле чектөө себеби көрсөтүлөт. Байланыш үчүн дарек жана телефон номери көрсөтүлүшү сунушталат. Талап карта ээси тарабынан берилген деп эсептелет жана картага чектөө коюудан улам келип чыккан кесепеттер боюнча Банкка доомат коюлбайт.

16.6.3 Банктын кардарларды колдоо кызматынын телефон нумурлары (Бишкек шаары): +996 (312) 610610; +996 (312) 610613; почта дарегі: 720001, Бишкек шаары, Чүй проспектиси, 245. Ошондой эле [customercare@demirbank.kg](mailto:customercare@demirbank.kg)

[customercare@demirbank.kg](mailto:customercare@demirbank.kg), либо писать WhatsApp сообщения на +996(222)610610, либо звонить по короткому номеру 2222 для всех операторов сотовой связи Кыргызской Республики.

16.6.4. Блокирование Карты производится незамедлительно в случае успешной идентификации Банком Клиента.

16.6.5. Клиент несёт ответственность за Карточные операции, осуществлённые до Блокирования Карты, и освобождается от неё с момента ее Блокирования.

16.6.6. После Блокирования Карты на основании письменного Заявления Клиента Банком выпускается новая Карта по Банковскому счёту Клиента, порядок активации новой Карты и способ присвоения ПИН-кода осуществляется согласно 16.2 настоящего Договора.

16.6.7. Банк сохраняет за собой право определить меру ответственности Клиента в случае допущенной им и/или Держателем Карты халатности при хранении Карты или несоблюдения секретности ПИН-кода даже после Блокирования Карты, а также в случае установления преднамеренных противоправных действий Держателя Карты.

#### 16.7. Задержание Карты

16.7.1. Задержание Карты в Предприятии обслуживания или пункте выдачи наличных денег производится в случаях, если:

- Карта Блокирована,
- Предъявитель Карты не является ее Держателем Карты,
- Держатель Карты забыл Карту на месте проведения Карточной операции после ее проведения.

16.7.2. Задержание Карты производится Банкоматом, кассиром Предприятия обслуживания или пункта выдачи наличных, сотрудником Банка. При задержании Карты (за исключением случаев задержания ее Банкоматом) составляется соответствующий акт.

электрондук почтасына кат жиберсе болот, WhatsApp аркылуу +996 (222) 610610 номерине жазса болот, же Кыргыз Республикасынын бардык уюлдук операторлорунун 2222 кыска номерине чалса болот.

16.6.4 Картаны чектөө Банктын Кардарды ийгиликтүү таануу менен дароо жүргүзүлөт.

16.6.5 Картага чектөө коюлгандан мурун жүргүзүлгөн карта операциялары үчүн жоопкерчилик Кардарга тиешелүү, чектөө коюлгандан кийин жоопкерчилик Кардардан алынып салынат.

16.6.6 Картага чектөө коюлган соң, Кардардан жазуу жүзүндөгү талап алынып, Банктын Кардар эсеби боюнча жаңы карта чыгарылат. Жаңы картаны активдештирүү тартиби жана ПИН-код берүү ыкмасы ушул Келишимдин 16.2-пунктундагыдай болот.

16.6.7 Банк картаны сактоодо же ПИН-коддун купуялуулугун бузууда Кардар же карта ээси тарабынан кылмыштуу же буйрутма негизинде жасалган аракеттер үчүн, ошондой эле картага чектөө коюлгандан кийин да, Кардардын жоопкерчилигин аныктоого укуктуу.

#### 16.7 Картаны кармоо

16.7.1 Картаны тейлөөчү ишканада же накталай акча берүү пунктунда төмөнкү учурларда кармоо жүргүзүлөт:

- Карта чектелген,
- Картаны көрсөтүп жаткан адам карта ээси эмес,
- Карта ээси карта операциясы аяктаган соң картаны калтырып кеткен.

16.7.2 Картаны кармоо банкомат, тейлөөчү ишкананын же накталай акча берүү пунктунун кассири, же Банктын кызматкери тарабынан жүргүзүлөт. Банкоматтан башка учурларда карта кармоо тууралуу тиешелүү акт түзүлөт.

16.7.3. Причина задержания Карты выясняется Банком не позднее следующего Банковского дня, следующего за днём обращения Держателя Карты в Банк или местного банка - члена Международной платёжной системы, устно (по телефону) или письменно.

16.7.4. Возврат задержанной Карты производится Банком непосредственно Держателю Карты после принятия соответствующего решения местным банком или Банком в случае доставки задержанной Карты в Банк по письменному Заявлению Клиента.

16.8. Срок действия Карты, приостановление и прекращение пользования Картой

16.8.1. На Карте указывается дата истечения срока ее действия (месяц и год). Карта действительна до конца последнего дня, указанного на ней месяца. Все просроченные Карты блокируются и подлежат сдаче в Банк.

16.8.2. В случае отказа от пользования Картой Держатель Карты обязан обратиться с соответствующим письменным Заявлением в Банк и сдать Карту.

16.9. Замена Карты или выпуск новой

16.9.1. Замена Карты или выпуск новой Карты взамен утраченной производятся на основании письменного Заявления Держателя Карты, предоставленного в Банк.

16.9.2. Карта заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, Карта повреждена, раскредитован ПИН-код, а также по желанию Держателя Карты. Заменяемая Карта подлежит сдаче в Банк.

16.9.3. Новая Карта автоматически перевыпускается Банком по истечении срока действия Карты, если платежеспособность и кредитная история Клиента, а также иные критерии соответствуют требованиям, установленным внутренними документами Банка, о чем Банк уведомляет Клиента любым доступным способом.

16.7.3 Карта кармоонун себеби карта ээси Банктан же Эл аралык төлөм системасынын мүчө банктан кайрылган күндөн кийинки банктан иш күнүндө оозеки (телефон аркылуу) же жазуу түрүндө такталат.

16.7.4 Карта кармоо тууралуу чечим кабыл алгандан кийин карта банктан өзүнөн түз карта ээси менен байланышып кайтарылат же карта карта ээси тарабынан жазуу жүзүндөгү арыз аркылуу банктан дарегине жеткирилген учурда кайтарылат.

16.8 Картанын мөөнөтү, колдонуу укугун убактылуу токтотуу жана колдонууну токтотуу

16.8.1 Картанын жарактуулук мөөнөтү (айы жана жылы) картада көрсөтүлгөн. Карта ошол айдын акыркы күнү чейин жарактуу болуп саналат. Жарамдуулугу өткөн карталар колдонууга чектелип, Банкага кайтарылышы керек.

16.8.2 Карта колдонуудан баш тартууну каалаган карта ээси Банктан тиешелүү жазуу жүзүндөгү арыз менен кайрылып, картасын тапшырууга милдеттүү.

16.9 Картаны алмаштыруу же жаңы карта чыгаруу

16.9.1 Жоголгон карта алмаштырылып же ордуна жаңы карта чыгарылат, карта ээси тарабынан Банктан дарегине берилген жазуу жүзүндөгү арыздын негизинде.

16.9.2 Карта төмөнкү учурларда алмаштырылат: мөөнөтү бүткөндө, карта зыянга учураганда, ПИН-коддун купуялуулугу бузулганда, ошондой эле карта ээси каалаганда. Алмаштырылган карта Банкка кайтарылышы керек.

16.9.3 Карта жарактуулук мөөнөтү аяктагандан кийин эгерде Кардардын төлөм жөндөмдүүлүгү, кредиттик тарыхы жана башка талаптар Банктан ички документтеринде көрсөтүлгөн талаптарга жооп берсе, Банк карта автоматтык түрдө кайра чыгарат жана карта ээсин каалаган жеткиликтүү жол менен кабарлайт.

## 16.10. Доступ к Интернет-покупкам

16.10.1. Банк без ограничения предоставляет Клиенту возможность осуществлять Интернет-покупки как поддерживающие технологию 3D-Secure, так и не поддерживающие. Доступ для совершения Интернет-покупок может быть закрыт по Заявлению Клиента или через систему «Интернет-Банкинг», в том числе для совершения Интернет-покупок, не поддерживающих технологию 3D Secure. При совершении Интернет-покупок товаров и услуг на сайтах/приложениях/интернет площадках/платформах, которые не поддерживают технологию 3D-Secure, Карточная операция осуществляется в стандартном режиме (номер, срок действия Карты, код CVV2), без ввода одноразового пароля, при этом Клиент самостоятельно несет возможные риски по таким Карточным операциям.

16.10.2. Банк оставляет за собой право изменить порядок проведения Интернет-покупок, уведомив Клиента об этих изменениях на Web-сайте Банка.

16.10.3. Доступ для Держателей Карт к сайтам с азартными играми ограничен в соответствии с законодательством КР.

16.10.4. При проведении Интернет-покупок Держателю Карты необходимо убедиться, что сайт/приложение/интернет площадка/платформа является безопасным. Держателю Карты рекомендуется совершать Интернет-покупки только на проверенных сайтах/приложениях/интернет площадках/платформах и совершать Интернет-покупки со своего компьютера или иного своего устройства, а не с устройств третьих лиц, где могут быть установлены программы-шпионы и/или вредоносные программы.

16.10.5. Для обеспечения безопасного совершения Интернет-покупок рекомендуется совершать Интернет-покупки на сайтах/приложениях/интернет

16.10 Интернет-сатып алууларга жеткиликтүүлүк

16.10.1 Банк Кардарга 3D-Secure технологиясын колдогон жана колдобогон интернет-сатып алууларды чектөөсүз жүргүзүү мүмкүнчүлүгүн берет. Интернет-сатып алууларды жүргүзүү үчүн жеткиликтүүлүк Кардардын арызы же «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу жабылышы мүмкүн, анын ичинде 3D-Secure технологиясын колдобогон операциялар үчүн да. 3D-Secure технологиясын колдобогон сайттарда / тиркемелерде / интернет платформаларда товарларды жана кызматтарды сатып алуу учурда карта операциялары стандарттык режимде (карта номери, мөөнөтү, CVV2 коду) бир жолку сырсөздү киргизбей жүргүзүлөт. Кардар мындай карта операцияларында пайда болушу мүмкүн тобокелдиктерди өз алдынча көтөрөт.

16.10.2 Банк интернет-сатып алууларды жүргүзүү тартибин өзгөртүүгө укуктуу жана Кардарды бул өзгөрүүлөр жөнүндө Банктын расмий веб-сайтында кабарлайт.

16.10.3 Карта ээлеринин кумар оюндары жүргүзүлүүчү сайттарга жеткиликтүүлүгү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык чектелген.

16.10.4 Интернет-сатып алууларды жүргүзүүдө карта ээси сайттын/тиркеменин/интернет платформанын коопсуз экенин текшериши керек. Кардарга текшерилген сайттарда/тиркемелерде/интернет платформаларда гана сатып алууларды жүргүзүү жана интернет-сатып алууларды өзүнүн компютери же башка түзмөгүнөн, үчүнчү жактардын түзмөктөрүнөн эмес жүргүзүү сунушталат. Себеби, үчүнчү жактардын түзмөктөрүндө шпион программалар же зыяндуу программалар орнотулган болушу мүмкүн.

16.10.5 Коопсуз интернет-сатып алууларды камсыз кылуу үчүн 3D-Secure коопсуздук технологиясын колдогон сайттарда/тиркемелерде/интернет

площадках/платформах, поддерживающих технологию безопасности 3D - Secure.

#### 16.11. Урегулирование споров

16.11.1. Клиенту рекомендуется сохранять Карт-чеки для учёта расходования денег путём Карточных операций и урегулирования возможных споров.

16.11.2. Клиент вправе истребовать от Банка копии документов, подтверждающих правильность изъятия денег по Карточным операциям.

16.11.3. По всем спорам Клиент обращается с письменным запросом в Банк, который в случае принятия претензии выступает перед Международной платёжной системой от имени Держателя Карты. Правилами международной платёжной системы установлен срок давности по рассмотрению спорной Карточной операции - 120 (Сто двадцать) дней со дня ее совершения. Споры будут решены согласно правилам Международных платежных систем, которые могут быть изменены в одностороннем порядке соответствующими Международными платежными системами. В случае обоснованности претензии Банк восстанавливает сумму Карточной операции на Счёт Клиента. Необоснованные претензии наказываются Международной платёжной системой штрафами, которые могут превышать сумму спорной Карточной операции. Банк вправе без согласия Клиента изъять со Счетов Клиента, открытых в Банке штрафы и сумму необоснованной претензии Держателя Карты в безакцептном порядке.

### 17. Условия по прямому дебетованию Счета

17.1. В случае подачи Клиентом соответствующего Заявления на оказание услуги по прямому дебетованию Счета Клиента для оплаты его регулярных платежей по коммунальным или иным услугам, в порядке, установленном Банком, Банк направляет необходимую информацию об этом в компанию, услуги которой будут

платформаларда сатып алууларды жүргүзүү сунушталат.

#### 16.11 Макулдашууларды жөнгө салуу

16.11.1 Кардар карта аркылуу акча чыгымдарын эсепке алуу жана мүмкүн болгон жаңжалдарды чечүү үчүн карта чекерин сактоону сунушталат.

16.11.2 Кардар Банктан карта операциялары боюнча акчаны туура чыгарууну тастыктаган документтердин көчүрмөлөрүн талап кыла алат.

16.11.3 Бардык жаңжалдар боюнча Кардар Банктан жазуу жүзүндөгү арыз менен кайрылат. Эгер арыз негиздүү деп табылса, Банк Эл аралык төлөм системасы алдында карта ээси тарабынан өкүлчүлүк кылат. Эл аралык төлөм системаларынын эрежелери боюнча жаңжал боюнча операцияны караган мөөнөт 120 (жүз жыйырма) күндөн ашпоого тийиш. Жаңжалдар Эл аралык төлөм системаларынын эрежелери боюнча чечилет, бул эрежелерди тиешелүү системалар бир тараптуу түрдө өзгөртө алышат. Негиздүү арыздардын негизинде Банк карта операциясынын суммасын Кардардын эсебине калыбына келтирет. Негизсиз арыздар Эл аралык төлөм системасы тарабынан айыппул салууга алып келет, айыппулдун өлчөмү талаштуу карта операциясынын суммасынан ашып кетиши мүмкүн. Банк Кардардын макулдугу жок эле Кардардын Банктан эсебинен карта ээси тарабынан коюлган негизсиз арыз боюнча айыппулду жана сумма талашты алуу укугуна ээ.

### 17 Эсептен түздөн түз акча алуу шарттары

17.1 Кардар өзүнүн эсебинен коммуналдык же башка кызматтар үчүн туруктуу төлөмдөрдү түздөн-түз дебеттөө аркылуу жүргүзүү кызматына арыз берген учурда, Банк бул тууралуу тиешелүү кызмат көрсөтүүчү компанияга зарыл маалыматтарды жиберет.

оплачиваться посредством прямого дебетования.

17.2. Клиент обязуется обеспечивать на своём Счёте в национальной валюте сумму, достаточную для оплаты всех услуг, которые он желает оплачивать посредством прямого дебетования, и согласен, что Банк будет взимать комиссию за эту услугу в размере, установленном Тарифами Банка, в безакцептном порядке путём списания суммы комиссии со Счёта Клиента. В случае отсутствия средств на Счёте Клиента в национальной валюте и при условии, что Клиент выразил желание о списании соответствующей суммы платежа по системе прямого дебетования со Счетов в другой валюте в последовательности, указанной в Заявлении Клиента, Банк осуществляет платеж и взимание комиссии с соответствующего Счёта Клиента в иностранной валюте с конвертацией необходимой суммы в сомы по курсу покупки соответствующей валюты, установленному Банком на момент такой конвертации.

17.3. Клиент самостоятельно контролирует корректность сумм, подлежащих к оплате и обязуется самостоятельно урегулировать все возможные споры и вопросы в этой связи с компанией, услуги которой будут оплачиваться посредством прямого дебетования. В случае если Клиент не согласен с суммой платежа, указанной в счете на оплату, выставленном ему компанией, услуги которой будут оплачиваться посредством прямого дебетования, то Клиент вправе отменить прямое дебетование, его счета данной компанией, уведомив об этом Банк в письменной форме не позднее 1 (одного) календарного дня со дня получения Клиентом от компании счета на оплату.

17.4. Клиент настоящим подтверждает, что Банк не несёт ответственность за любые штрафные санкции, которые будут начислены Клиенту компанией, оказавшей услугу Клиенту, и которая не была оплачена Банком по системе прямого дебетования в

17.2 Кардар өзүнүн эсебинде улуттук валютада түздөн-түз дебеттөө аркылуу төлөөнү каалаган бардык кызматтар үчүн жетиштүү сумма болуусуна милдеттүү жана Банк бул кызмат үчүн комиссияны Банктын тарифтеринде белгиленген өлчөмдө, Кардардын эсебинен макулдашпаган тартипте чыгарып алуу укугуна ээ. Эгерде эсебинде улуттук валютада каражат жетишсиз болсо, жана Кардар өзүнүн арызында белгилеген тартипте башка валюталардагы эсептерден акча чыгарып төлөөнү кааласа, Банк керектүү сумманы сомго конвертациялоо менен башка эсептен төлөмдү жана комиссияны чыгарат.

17.3 Кардар төлөнүүгө тийиш болгон сумма туура экендигин өз алдынча көзөмөлдөйт жана кызмат көрсөтүүлөрү түз дебеттөө аркылуу төлөнүүчү компания менен бардык мүмкүн болгон талаш-тартыштарды жана суроолорду өз алдынча жөнгө салууга милдеттүү. Эгерде Кардар, түз дебеттөө жолу менен кызматтары үчүн төлөнө турган компания тарабынан сунушталган төлөм эсебинде көрсөтүлгөн суммага макул болбосо, анда Кардар бул компанияга карата түз дебеттөөнү жана анын эсептерин токтотууга укуктуу. Бул тууралуу Банкка компаниядан төлөм эсебин алган күндөн тартып 1 (бир) календардык күндүн ичинде жазуу жүзүндө кабарлашы керек.

17.4 Кардар ушуну менен ага көрсөтүлгөн кызматты төлөш үчүн төлөм күнүндө зарыл болгон акча каражаттарынын суммасы Кардардын эсебинде жок болгонуна байланыштуу Банк тарабынан түз дебеттөө тутуму

связи с отсутствием на Счёте Клиента необходимой суммы денежных средств в день платежа.

17.5. В случае если в день платежа по прямому дебетованию денежных средств на Счёте Клиента будет недостаточно, Банк откажет в проведении платежа по системе прямого дебетования и взимает с Клиента комиссию в размере, установленном Тарифами Банка, за такой отказ.

17.6. В случае, если на Счёте/ах Клиента будет недостаточно денежных средств для оплаты платежей по прямому дебетованию три раза и более, Банк вправе отключить Клиента от услуги прямого дебетования и известить об этом получателя денежных средств для прекращения направления платёжных требований в Банк. Возобновление предоставления услуги по прямому дебетованию в этом случае возможно по усмотрению Банка на основании письменного Заявления Клиента.

17.7. О желании отказаться от услуги прямого дебетования Клиент обязан уведомить Банк в письменной форме не менее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты отказа от данной услуги.

## **18. Дополнительные положения**

18.1. Подписывая Заявление индивидуального предпринимателя на открытие счета, выпуск банковской платежной карты и подключение к интернет-банкингу Клиент выражает своё согласие на осуществление записи телефонных разговоров между Контакт-центром Банка и Клиентом при устном обращении Клиента для запроса информации включая, но, не ограничиваясь по персональным данным Клиента, Банковскому Счёту или Карте, проведённым операциям, установленным лимитам и ограничениям или блокировки Карты и т.д. Звукозапись телефонного разговора между Контакт-центром Банка и

боюнча төлөнбөгөнү үчүн кызмат көрсөтүүчү компания тарабынан кошуп эсептелген ар кандай жазапулдук санкциялар үчүн Банк жоопкерчилик алып жүрбөй турганын тастыктайт.

17.5 Эгерде түздөн-түз дебеттөө боюнча төлөө күнү кардардын эсебиндеги акча каражаттары жетишсиз болсо, Банк түздөн-түз дебеттөө системасы боюнча төлөмдү жүргүзүүдөн баш тартат жана мындай баш тартуу үчүн кардардан Банктын тарифтери менен белгиленген өлчөмдө комиссия алат.

17.6 Эгерде Кардардын эсебинде түздөн-түз дебеттөө аркылуу төлөм үчүн каражат үч жолу же андан көп жетишсиз болсо, Банк Кардарды түздөн-түз дебеттөө кызматынан ажыратып, төлөм талаптары Банкага жөнөтүлүшүн токтотуу үчүн акча алган тарапка кабарлайт. Бул кызматты кайра баштоо Банктын чечимине жана Кардардын жазуу жүзүндөгү арызына жараша болушу мүмкүн.

17.7 Кардар түздөн-түз дебеттөө кызматынан баш тартууну кааласа, бул тууралуу Банкка пландалган баш тартуу күнүнөн кеминде 30 күн мурун жазуу жүзүндө кабарлашы керек.

## **18 Кошумча жоболор**

18.1 Эсеп ачуу, банк төлөм картасын чыгаруу жана интернет-банкингге кошулуу боюнча жеке ишкердин арызын кол коюу менен Кардар Банктын Байланыш борбору менен Кардардын ортосунда телефон аркылуу болгон сүйлөшүүлөрдү жаздырууга макулдук берет. Бул сүйлөшүүлөрдө Кардардын жеке маалыматы, банк эсеби же карта, жүргүзүлгөн операциялар, белгиленген лимиттер жана чектөөлөр, карта бөгөттөлүшү ж.б. тууралуу маалыматтар суралышы мүмкүн. Байланыш борбору менен Кардардын телефон сүйлөшүүсүнүн аудио жазуусу Кардардын

Клиентом является подтверждающим фактом устного обращения Клиента в Контакт-центр.

18.2. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем размещения новой редакции Оферты на Web-сайте Банка в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики. В случае несогласия Клиента с изменениями Договора Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путём подачи Заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. В случае, если до вступления в силу новой редакции Договора, Банк не получит письменное Заявление о расторжении Договора, Клиент считается принявшим новые условия Договора.

18.3. Стороны подтверждают, что форма заключения настоящего Договора признается соответствующей волеизъявлению Сторон и предусмотренным требованиям законодательства Кыргызской Республики, а также обычаями делового оборота.

18.4. Версии настоящего Договора (Оферты), актуальные на каждую дату, хранятся в электронном виде в специальном разделе на Web-сайте.

18.5. Настоящая публичная оферта составлена на кыргызском и русском языках.

18.6. В случае противоречий между кыргызской и русской версиями публичной оферты, русская версия будет иметь преимущественную силу.

18.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики, правилами Международных платежных систем.

Байланыш борборуна оозеки кайрылганынын тастыгы болуп саналат.

18.2 Банк Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, бир тараптуу түрдө Келишимге өзгөртүүлөрдү киргизүүгө укуктуу жана бул өзгөртүүлөрдү Банктын веб-сайтында жаңы редакциясын жайгаштыруу аркылуу жарыялайт. Эгер Кардар Келишимдеги өзгөртүүлөргө макул болбосо, Банктын белгилеген формада жазуу жүзүндө Келишимди бузуу тууралуу арыз менен Банктан арыз тапшырууга укуктуу. Жаңы редакция күчүнө киргенге чейин Банктан жазуу жүзүндөгү арыз келбесе, Кардар жаңы шарттарды кабыл алган деп эсептелет.

18.3 Тараптар ушул Келишимдин түзүлүш формасын Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, ошондой эле ишкердик адаттарына ылайык болгон каалоо жана талаптарга жооп бергендигин тастыктайт.

18.4 Келишимдин (Офертанын) ар бир учурдагы версиялары электрондук түрдө Банктын веб-сайтындагы атайын бөлүмдө сакталат.

18.5 Бул ачык оферта кыргыз жана орус тилдеринде түзүлдү.

18.6 Ачык офертанын кыргыз жана орус версияларынын ортосунда карама-каршылыктар болгон учурда орус тилиндеги версиясы артыкчылыктуу күчкө ээ болот.

18.7 Бул Келишимде каралбаган маселелер боюнча тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана Эл аралык төлөм системаларынын эрежелерине баш ийишет.