



DemirBank

+996 (312) 610 610
www.demirbank.kg

Отчет об устойчивом развитии 2025

ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк»

Банк для вашей жизни

ОГЛАВЛЕНИЕ

01 Обращение руководства Банка

02 Об отчете

03 Существенные темы отчета

3.1 Вклад в достижение ЦУР ООН

04 О Банке

4.1 География деятельности Банка

4.2 Экономическая устойчивость и налоговый вклад в развитие государства

4.3 Участие в ассоциациях

05 Корпоративное управление

5.1 Обзор корпоративного управления

5.2 Правление Банка

5.3 Деловая этика

5.4 Антикоррупционная политика и противодействие подкупу

5.5 Управление конфликтом интересов

5.6 Противодействие финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов (ПФПД/ЛПД)

5.7 Управление рисками

06 Ответственное ведение бизнеса

6.1 Ответственное отношение к клиентам

6.2 Поддержка женщин-предпринимательниц и развитие инклюзивной экономики

6.3 Ответственное финансирование

6.4 Информационная безопасность

ОГЛАВЛЕНИЕ

07 Экологическая ответственность и климатический след

- 7.1 Выбросы парниковых газов
- 7.2 Потребление топливно-энергетических ресурсов
- 7.3 Использование водных ресурсов
- 7.4 Ответственное обращение с отходами и потребление ресурсов
- 7.5 Управление климатическими рисками

08 Социальное воздействие

- 8.1 Человеческий капитал и занятость
- 8.2 Вознаграждение, развитие и благополучие сотрудников
- 8.3 Корпоративная культура

09 Глоссарий

10 Указатель стандартов GRI

11 Контактная информация

Уважаемые клиенты, партнеры и акционеры!

Для нас большая честь представить первый Отчет об устойчивом развитии ДемирБанка, отражающий наш системный подход к внедрению принципов ESG и укреплению культуры ответственного ведения бизнеса. На протяжении почти тридцати лет ДемирБанк вносит значимый вклад в развитие финансового сектора Кыргызской Республики, поддерживая предпринимательство, цифровизацию и доступность банковских услуг.

Сегодня Банк выходит на новый этап развития. С 2025 года мы реализуем программу поэтапной интеграции принципов ESG в ключевые стратегические и операционные процессы. Основой для этой трансформации стали результаты оценки, проведенной независимым консультантом при содействии Немецкого фонда сберегательных касс для международного сотрудничества (Deutsche Sparkassenstiftung für internationale Kooperation e.V., DSIK). Стартовый балл 0,87 из 4 по системе Шпаркассе позволил выявить текущие сильные стороны и зоны роста, а также сформировать комплексный план по совершенствованию внутренних систем и эффективному управлению климатическими рисками.

Мы обладаем значительным опытом в сфере устойчивого финансирования. Стратегическое партнерство с ЕБРР, успешная реализация проектов KyrSEFF и сотрудничество с МФК подтверждают способность банка эффективно привлекать ресурсы для поддержки устойчивого экономического роста. В 2025 году банк привлек около 30 млн долларов США для финансирования проектов в области энергоэффективности, возобновляемой энергетики и развития предпринимательства. Банк также развивает цифровые и инклюзивные финансовые решения, поддерживает малый и средний бизнес и снижает собственное воздействие на окружающую среду за счет цифровизации услуг и внутренних процессов.

Выражаем глубокую благодарность команде ДемирБанка за высокий профессионализм, вовлеченность и приверженность общим ценностям. Уверены, что совместные усилия и последовательная реализация намеченного плана позволят нам стремиться к укреплению позиций Банка в области ответственного финансирования и надежного партнера в построении устойчивого будущего Кыргызской Республики.

С уважением,

Исмаил Хасан Акчакайалиоглу

Председатель Совета директоров ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк»

Лютфуллах Шевки Сарылар

Председатель Правления ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк»

Принципы подготовки и границы отчетности

Настоящий Отчет об устойчивом развитии за 2025 год (далее — “Отчет”) является первым публичным нефинансовым отчетом ЗАО “Демир Кыргыз Интернэшнл Банк” (далее — “ДемирБанк” или “Банк”). Публикация данного Отчета отражает приверженность Банка принципам прозрачности, открытости и подотчетности перед своими клиентами, акционерами, регулятором и обществом. Отчет был утвержден Советом директоров.

Раскрытие нефинансовой информации фиксирует стартовую точку ESG-деятельности Банка. В последующих отчетных циклах ДемирБанк планирует расширять периметр данных и отражать динамику ключевых показателей.

Отчетный период: С 1 января по 31 декабря 2025 года.

Периодичность: Банк планирует выпускать нефинансовую отчетность на ежегодной основе.

Границы Отчета: Информация охватывает деятельность Головного офиса и всей филиальной сети ДемирБанка на территории Кыргызской Республики.

Стандарты и методология

Отчет подготовлен со ссылкой на стандарты Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI Standards, редакция 2021 года). При формировании структуры и содержания документа Банк руководствовался следующими принципами GRI:

- Контекст устойчивого развития;
- Существенность и полнота;
- Точность, ясность и сбалансированность;
- Сопоставимость и проверяемость.

При подготовке Отчета также учтены требования и рекомендации Национального банка Кыргызской Республики (НБКР) в области корпоративного управления, оценки ESG-рисков и климатической трансформации финансового сектора. Документ содержит информацию о вкладе ДемирБанка в достижение Целей устойчивого развития Организации Объединенных Наций (ЦУР ООН) и учитывает ключевые подходы рекомендаций Целевой группы по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD), в части раскрытия климатических рисков кредитного портфеля.

Источники данных и верификация

Экономические и финансовые метрики, представленные в Отчете, основаны на данных отдельной финансовой отчетности Банка за 2025 год, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО). Финансовая отчетность, в том числе сведения о налогах и обязательных сборах верифицированы независимым внешним аудитором — компанией ООО «Эрнст энд Янг Аудит» (EY), входящей в число международных аудиторских компаний «Большой четверки».

Для оценки прямого и косвенного экологического следа Банка использовались данные административно-хозяйственного учета и международная методология Протокола по парниковым газам (GHG Protocol). В периметр расчета нефинансовых показателей вошли:

1. Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1): расчет произведен на основе фактического потребления моторного топлива служебным автотранспортом Банка, а также дизельного топлива для генераторных установок. Расчет фугитивных выбросов (утечек хладагентов из систем кондиционирования и охлаждения) в текущем отчетном периоде не производился в связи с этапом настройки систем сбора детальных технических данных. При этом Банком уже проведена полная инвентаризация климатического оборудования для включения этих показателей в будущие циклы отчетности.
2. Косвенные энергетические выбросы (Охват 2): учтены в полном объеме на основании данных о фактическом потреблении электроэнергии и тепловой энергии офисами и филиалами Банка.
3. Прочие косвенные выбросы (Охват 3): В периметр раскрытия включены косвенные выбросы парниковых газов, связанные с транспортировкой сотрудников до места работы (коммьютинг), использованием водных ресурсов (водопотреблением и водоотведением), а также со сбором и утилизацией коммунальных отходов. Из расчета показателей Охвата 3 (Scope 3) исключена категория 15 «Инвестиции».

03 Существенные темы отчета

В соответствии с требованиями Национального банка КР и методологией стандартов GRI, Банк определил перечень ключевых тем, которые отражают наиболее значительное влияние ДемирБанк на экономику, общество и окружающую среду, а также напрямую определяют его долгосрочную устойчивость.

Перечень существенных тем ДемирБанк за 2025 год:

1. Корпоративное управление и ESG-трансформация: Поэтапная интеграция экологических, социальных и управленческих принципов в стратегические и операционные процессы Банка, а также реализация дорожной карты по итогам независимой оценки «Шпаркассе».
2. Деловая этика и комплаенс: Соблюдение международных стандартов деловой этики и честного ведения бизнеса, противодействие коррупции, предотвращение конфликта интересов и строгое выполнение регуляторных требований в сфере ПФПД/ЛПД (борьбы с отмыванием доходов).
3. Налоговая прозрачность: Своевременное и полное выполнение налоговых обязательств и социальных отчислений как показатель прямого вклада Банка в государственные финансы и экономическую стабильность Кыргызской Республики.
4. Ответственное финансирование и управление рисками портфеля: Направление включает развитие «зеленого» кредитования, финансирование энергоэффективных проектов по программе KyrSEFF, развитие женского предпринимательства в рамках кредитной линии IFC, а также внедрение тепловой карты для оценки климатических рисков заемщиков в соответствии с рекомендациями TCFD.
5. Поддержка МСБ и регионов: финансирование малого и среднего бизнеса, развитие женского предпринимательства и повышение доступности банковских услуг в регионах присутствия.
6. Ответственное отношение к клиентам и цифровизация: Обеспечение высокого качества сервиса, развитие цифровой экосистемы и мобильного банкинга, повышающих финансовую инклюзию населения.
7. Информационная безопасность: Обеспечение непрерывности ИТ-процессов и строгой конфиденциальности персональных данных клиентов Банка в условиях цифровой трансформации.
8. Управление персоналом и человеческий капитал: Обеспечение справедливой оплаты труда, непрерывное обучение и развитие сотрудников, поддержание гендерного баланса и формирование инклюзивной корпоративной культуры.
9. Вклад в развитие общества: Реализация благотворительных и спонсорских проектов, направленных на поддержку местных сообществ, развитие культуры, спорта и социально значимых инициатив в регионах присутствия Банка.
10. Минимизация собственного экологического следа (Score 1, 2, 3): Мониторинг и оптимизация потребления энергии, топлива для транспорта и генераторов, сокращение бумажного документооборота, учет потребления воды, управление отходами и анализ коммьютинга сотрудников

3.1 Вклад в достижение ЦУР ООН

ДемирБанк рассматривает Цели устойчивого развития Организации Объединённых Наций (ЦУР ООН) как универсальный ориентир для построения ответственной экономики Кыргызской Республики. Осознавая роль финансового сектора, Банк последовательно направляет ресурсы на поддержку социально ориентированной, низкоуглеродной и инклюзивной модели роста.

В отчетном периоде Банк приступил к формированию базовых подходов в области устойчивого развития. Поэтапная интеграция факторов ESG в бизнес-модель ДемирБанка осуществляется с опорой на регуляторные требования Национального банка Кыргызской Республики, рекомендации TCFD и международную методологию стандартов нефинансовой отчетности GRI. Разработка и утверждение единой внутренней ESG-политики Банка запланированы в рамках реализации текущего плана по совершенствованию внутренних процессов.

В отчетном периоде Банк выделил следующие приоритетные ЦУР ООН, в реализацию которых вносит наиболее значимый вклад:

ЦУР 5: Гендерное равенство

- Внутренняя инклюзивная среда: ДемирБанк обеспечивает равные права, отсутствие дискриминации и справедливые условия труда для всех сотрудников. Банк поддерживает стабильно высокий уровень гендерного баланса во всех подразделениях.
- Метрики отчетного периода: Доля женщин в общей численности персонала ДемирБанка составила 69%. Женщины широко представлены на уровнях руководства департаментов, филиалов и высшего менеджмента, активно участвуя в процессах принятия ключевых и стратегических решений Банка.

ЦУР 7: Недорогая и чистая энергия

- Зеленое финансирование: через многолетнее стратегическое партнерство с Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) по программе KyrSEFF Банк выступает активным проводником капитала в энергоэффективные технологии.
- Метрики отчетного периода: за отчетный год Банк профинансировал 82 проекта в сфере ресурсосбережения и модернизации оборудования на общую сумму 716 911,3 тыс. сомов содействуя снижению энергоемкости локального бизнеса.

3.1 Вклад в достижение ЦУР ООН

ЦУР 8: Достойная работа и экономический рост

- Поддержка предпринимательства: Банк является ключевым партнером для сектора малого и среднего бизнеса (МСБ) Кыргызстана. Как прозрачный бизнес, Банк обеспечивает рабочие места, выплату официальных окладов и стабильные налоговые поступления в бюджет КР.
- Метрики отчетного периода: Банк обеспечил стабильной занятостью более 1 025 сотрудников. Объем финансирования, предоставленного клиентам из числа МСБ для расширения операционной деятельности и создания новых рабочих мест в регионах КР, составил 1 668 958 тыс. сомов.

ЦУР 9: Индустриализация, инновации и инфраструктура

- Развитие технологий: Используя возможности собственного Процессингового центра в виде собственного Процессингового центра, ДемирБанк непрерывно внедряет инновационные цифровые сервисы, автоматизируя взаимодействие с клиентами и повышая доступность банкинга.
- Метрики отчетного периода: доля банковских операций, совершаемых клиентами удаленно через обновленное мобильное приложение, достигла 30,92%. Количество активных пользователей цифровых платформ Банка составило 293 840.

ЦУР 13: Борьба с изменениями климата

- Управление воздействием: Банк минимизирует собственный экологический след и поэтапно внедряет инструменты оценки климатических и экологических рисков при анализе кредитного портфеля в соответствии с требованиями НБКР.
- Метрики отчетного периода: В отчетном году Банк впервые произвел детальный расчет выбросов парниковых газов по Охватам Score 1, Score 2 и Score 3 (включая комьютинг, воду и отходы), зафиксировав «точку ноль» для будущих экологических KPI.

ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» (ДемирБанк) — первый международный коммерческий банк в Кыргызской Республике со 100% иностранным капиталом, успешно функционирующий на финансовом рынке с 1997 года. Являясь одним из наиболее успешных инвестиционных проектов в стране, Банк предоставляет полный спектр банковских услуг для розничных, корпоративных клиентов, а также сектора малого и среднего бизнеса (МСБ).

Акционеры Банка:

Господин Халит Джынгылыюглу — 92,5 %. Основной акционер ДемирБанка на протяжении 30 лет осуществляет деятельность в финансовой сфере в Турции, Нидерландах, Германии, Казахстане и Кыргызской Республике. Обладает значительным опытом работы в банковском секторе, брокерских агентствах, лизинговых, факторинговых и страховых компаниях.

НСВГ Холдинг (НСВГ Holding B.V.) — 7,5 %. НСВГ Holding B.V. — частная финансовая холдинговая компания, действующая в соответствии с законодательством Нидерландов, зарегистрированная 16 мая 2003 года и имеющая штаб-квартиру в Амстердаме. Компания осуществляет инвестиции и собственные операции в банковской сфере, искусстве и недвижимости.



Деятельность ДемирБанка строится под единым лозунгом «Банк для Вашей жизни, который отражает стремление быть надежной и удобной частью жизни каждого клиента, партнера и сотрудника на любом этапе их развития. Уникальным конкурентным преимуществом Банка является наличие собственного Процессингового центра по обслуживанию платежных карт VISA и MasterCard, успешно функционирующего с 2002 года

Стратегические миссии Банка

В своей ежедневной операционной деятельности и в процессе интеграции ESG-принципов ДемирБанк руководствуется четырьмя ключевыми миссиями:

- Быть лучшим коммерческим банком Кыргызской Республики и играть лидирующую роль в развитии банковского сектора страны.
- Соответствовать потребностям клиентов и партнеров, получить признание за высокое качество обслуживания, инновационные продукты и услуги.
- Быть одним из главных финансовых учреждений в переходной экономике Кыргызской Республики и играть ведущую роль в развитии банковского рынка.
- Быть главным финансовым учреждением в тройке крупнейших банков страны по размеру активов, кредитов и прибыльности

Корпоративные ценности

Пять фундаментальных ценностей ДемирБанка формируют основу корпоративной культуры и определяют подход Банка к устойчивому развитию:

- **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:** ДемирБанк ценит клиентов и партнеров и, понимая важность долгосрочного и надежного сотрудничества, принимает на себя ответственность за качество предоставляемых услуг. Успех клиентов и их доверие служат важным показателем профессионализма команды Банка.
- **ПРЕДАННОСТЬ:** Сотрудники ДемирБанка — его ключевой актив: сильная команда профессионалов, ориентированная на высокий результат. Банк, в свою очередь, развивает эффективную организационную среду, которая позволяет сотрудникам качественно выполнять свои обязанности и проявлять инициативу.
 - овысококвалифицированное обслуживание с учетом международных стандартов качества;
 - огибкость в принятии решений;
 - оиндивидуальный подход к клиентам;
 - опартнерство с взаимовыгодными результатами.

СОЦИАЛЬНАЯ АКТИВНОСТЬ: DemirBank – социально-ответственный банк, который в рамках своей социальной политики стремится внести вклад в развитие общества и решение острых проблем. На постоянной основе банк оказывает поддержку обществу и старается приумножить материальные и духовные ценности кыргызстанцев. Забота и поддержка общества, в котором функционирует банк, клиенты и партнеры – одна из приоритетных задач DemirBank.

СТАНДАРТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ: Со дня основания Банк сформировал репутацию надежного финансового института. Этические нормы и правила поведения сотрудников закрепляют организационные принципы Банка и поддерживают доверие клиентов, партнеров и сотрудников.

ПОЛИТИКА БАНКА В ОТНОШЕНИИ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ: Банк уделяет особое внимание своевременному выявлению, предотвращению, урегулированию и, при необходимости, раскрытию конфликтов интересов, возникающих в различных направлениях его деятельности.

4.1 География деятельности Банка

ДемирБанк располагает развитой инфраструктурой и современной филиальной сетью, обеспечивающей широкую доступность финансовых услуг на всей территории Кыргызской Республики. По состоянию на конец 2025 года региональная сеть обслуживания включает 34 точки во всех ключевых регионах страны, в том числе 14 полнофункциональных филиалов, 16 сберегательных касс и 4 выездные сберегательные кассы. Банк также имеет собственную инфраструктуру дистанционного банковского обслуживания, включающую:

- 287 банкоматов, в том числе
 - 80 Cash-In банкоматов,
 - 6 recycle-банкоматов,
- 2 382 ПОС-терминалов,
- 61 платежных терминалов.

География деятельности



14 филиалов с полным спектром услуг

В общей сложности 14 филиалов, представляющих основную операционную зону присутствия банка по всей стране.

Обширная сеть филиалов по всей стране

Филиалы открыты в Таласе, Нарыне, Оше, Баткене, Джалал-Абаде и в городе Каракол.

4.2 Экономическая устойчивость и налоговый вклад в развитие государства

ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» рассматривает долгосрочную экономическую устойчивость и непрерывный рост ключевых балансовых показателей как базовый фундамент для реализации своей ESG-стратегии. Надежное управление активами и капиталом позволяет Банку оставаться безопасным институтом для вкладчиков, стабильным источником ликвидности для заемщиков и надежным партнером для государства. В отчетном периоде ДемирБанк сохранил уверенную динамику роста по всем стратегическим направлениям деятельности.

Являясь крупным и добросовестным налогоплательщиком Кыргызской Республики, ДемирБанк неукоснительно выполняет свои обязательства перед бюджетом страны, руководствуясь принципами прозрачности и подотчетности. Банк ежегодно увеличивает объем налоговых выплат, напрямую содействуя финансированию государственных социальных программ и развитию общественной инфраструктуры.

Особое значение в структуре наших расходов занимают обязательные отчисления в Социальный фонд Кыргызской Республики, объем которых демонстрирует стабильную тенденцию к росту из года в год. Это напрямую отражает увеличение инвестиций Банка в свой персонал, создание новых рабочих мест, регулярную индексацию заработных плат и обеспечение надежных социальных гарантий для каждого сотрудника нашей большой команды.

Динамика ключевых финансовых и налоговых показателей Банка

Ниже приведена информация, отражающая последовательный рост масштабов бизнеса и налогового вклада ДемирБанка за 2023-2025 гг.:

Финансовые показатели и налоговые выплаты (в том числе отчисления в Социальный фонд), млн долл. США.

№ / год	Ключевые показатели	2023	2024	2025
1	Совокупные активы	622,30	777,50	917,46
2	Собственный капитал	93,18	110,10	132,36
3	Депозитный портфель	485,05	604,45	684,28
4	Кредитный портфель	243,13	334,39	411,97
5	Общие налоговые выплаты, в том числе в Социальный фонд	7,55	9,04	9,56

Примечание: пересчет показателей в доллары США осуществлен по официальному курсу Национального банка Кыргызской Республики на конец каждого соответствующего отчетного периода.

4.2 Экономическая устойчивость и налоговый вклад в развитие государства



4.3 Участие в ассоциациях

ДемирБанк принимает активное участие в развитии институциональной среды, улучшении инвестиционного климата Кыргызской Республики и продвижении принципов ответственного ведения бизнеса. Банк убежден, что совместные усилия ведущих участников рынка позволяют более эффективно внедрять инновации и стандарты устойчивого развития.

В отчетном периоде ДемирБанк выступал долгосрочным партнером и активным участником ключевых деловых, отраслевых и международных объединений:

- **Союз банков Кыргызстана (СБК):** Банк принимает активное участие в модернизации нормативно-правовой базы банковского сектора, развитии национальной платежной инфраструктуры и профессиональном диалоге по внедрению принципов устойчивого финансирования под эгидой Национального банка КР.
- **Международный деловой совет (МДС / IBC):** Взаимодействие в рамках ассоциации направлено на содействие созданию благоприятного инвестиционного климата, защиту прав инвесторов и развитие конструктивного государственно-частного диалога по вопросам экономического роста страны.

4.3 Участие в ассоциациях

- Американская торговая палата в Кыргызской Республике (AmCham): Участие в палате позволяет Банку укреплять международные деловые связи, интегрировать лучшие глобальные практики управления в локальный бизнес и поддерживать инициативы по развитию прозрачной бизнес-среды.
- Rotary Club of Bishkek и КИТИАД (Кыргызско-Турецкое общество деловых людей): Через членство в данных объединениях Банк активно вовлекается в реализацию социальных, благотворительных и гуманитарных проектов, направленных на поддержку уязвимых слоев населения и развитие регионов Кыргызской Республики.
- Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики: Являясь участником системы обязательного государственного страхования вкладов, Банк обеспечивает высокий уровень надежности и содействует поддержанию стабильности финансовой системы страны.

ДемирБанк также является официальным лицензированным партнером и участником национальной платежной системы Элкарт, а также ведущих международных платежных систем VISA International и MasterCard Worldwide, обеспечивая их бесперебойное функционирование на базе собственного Процессингового центра.

5.1 Обзор корпоративного управления

Система корпоративного управления ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» построена на принципах законности, прозрачности, подотчетности и строгого соблюдения прав акционеров и клиентов. Надежное управление является фундаментом финансовой устойчивости Банка.

Основные внутренние документы в области корпоративного управления:

1. Устав Банка
2. Положение о Совете директоров
3. Положение о Правлении
4. Положение о Комитете по назначениям и вознаграждениям
5. Положение о Комитете по управлению активами и пассивами (КУАП)
6. Кодекс корпоративного управления
7. Кодекс этики делового поведения
8. Политика по управлению рисками
9. Политика по информационной безопасности
10. Положение о конфликте интересов

Система корпоративного управления Банка интегрирует принципы ESG. Совет директоров осуществляет надзор за стратегическими вопросами устойчивого развития, а сотрудники на всех уровнях участвуют во внедрении соответствующих практик в повседневную деятельность. В процессе ведения бизнеса применяется система экологического и социального управления (ESMS) для последовательного контроля рисков и продвижения ответственного поведения партнеров. Деятельность Банка направлена на долгосрочный рост стоимости при соблюдении баланса интересов и согласовании экономических, экологических и социальных целей. В основе ESG-подхода лежат принципы прозрачности, подотчетности, этичного поведения, уважения прав человека и нетерпимости к коррупции.

Высшим органом управления ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» является Общее собрание акционеров. Обладая 100% иностранным капиталом, Банк опирается на передовые международные стандарты прозрачности, обеспечивая эффективный баланс интересов между собственниками бизнеса, стратегическим руководством и исполнительными органами.

Взаимодействие между элементами корпоративной структуры ДемирБанка организовано по классической трехуровневой схеме, в которой каждый орган наделен четко разграниченными полномочиями и уровнями подотчетности. Корпоративный секретарь обеспечивает координацию между органами управления и защиту прав акционеров.

5.1 Обзор корпоративного управления

Совет директоров ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» является коллегиальным органом стратегического управления. Он определяет ключевые ориентиры развития, осуществляет надзор за исполнительными органами и несет ответственность за долгосрочную устойчивость бизнеса. Члены Совета директоров избираются Общим собранием акционеров сроком на четыре года в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. По состоянию на 2025 год Совет директоров состоит из 5 членов, из которых 2 являются независимыми в соответствии с определением, закрепленным в Положении о Совете директоров ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк». Доля независимых директоров составляет 40% от общего состава Совета.

Независимые члены Совета обладают профессиональным опытом и соответствующими знаниями в экономических, финансовых и юридических вопросах и соответствуют минимальным требованиям, установленным Национальным банком Кыргызской Республики к членам Совета директоров банка. Это способствует объективности принимаемых решений и эффективности надзора за деятельностью исполнительного органа.

Состав Совета директоров:

Исмаил Хасан Акчакайалиоглу	Председатель Совета директоров
Абдраимов Кубаныч Чоробекович	Член Совета директоров
Хьюго Виллем Миндерхоуд	Член Совета директоров
Максытбеков Азамат Курбаналыевич	Независимый член Совета директоров
Мамбетжанов Мэлис Тулиндыевич	Независимый член Совета директоров

В структуре Совета директоров сформированы и функционируют профильные комитеты, обеспечивающие глубокую предварительную экспертизу принимаемых решений, а именно:

1. Комитет по аудиту
2. Комитет по управлению рисками
3. Комитет по назначениям и вознаграждениям
4. Комитет по связанным сторонам

5.2 Правление Банка

Правление является постоянно действующим коллегиальным исполнительным органом, который осуществляет руководство текущей деятельностью Банка, организует его работу и действует в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Уставом Банка, соответствующим положением и внутренними нормативными документами.

Правление обеспечивает добросовестное, своевременное, эффективное и оперативное выполнение решений, принятых Общим собранием акционеров, Советом директоров Банка, а также рекомендаций, предоставленных комитетами Совета директоров.

Общая ответственность за управление рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием и климатом, несет Правление Банка. Операционная координация данных процессов делегирована офицеру по функциям внутреннего контроля, обеспечивающему интеграцию соответствующих аспектов в систему управления рисками и регулярное информирование Правления о ключевых рисках и мерах по их управлению.

Члены Правления назначаются решением Совета директоров в соответствии с требованиями Национального банка Кыргызской Республики. Правление состоит из 6 (шести) человек, но не менее количества, установленного законодательством Кыргызской Республики. В состав Правления входят Генеральный менеджер, являющийся Председателем Правления, заместители Генерального менеджера и другие члены Правления, назначенные Советом директоров.

Лютфуллах Шевки Сарылар	Генеральный менеджер
Омер Юнвер	Заместитель Генерального менеджера по кредитной деятельности
Кучерявая Галина Александровна	Заместитель Генерального менеджера по правовой и организационной деятельности
Хасан Уфук Динч	Заместитель Генерального менеджера по цифровому банкингу и информационным технологиям
Трофимушкина Анастасия Валентиновна	Заместитель Генерального менеджера по операционной деятельности
Чалбаев Сейтек Азатович	Управляющий директор по трансформации бизнеса

5.3 Деловая этика

ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» строит свою деятельность руководствуясь принципами соблюдения и поддержания деловой репутации, законности и прозрачности. Ключевыми документами, регулирующими внутреннюю культуру и внешние коммуникации Банка, являются Кодекс корпоративного управления и Кодекс этики делового поведения. Эти документы формируют единую систему ценностей, обязательную для соблюдения всеми должностными лицами и сотрудниками Банка. Цель Банка — не только соответствовать регуляторным требованиям, но и поддерживать высокие стандарты честного ведения бизнеса в финансовом секторе Кыргызстана.

Деятельность Банка в области устойчивого развития базируется на пяти ключевых принципах, которые определяют наши бизнес-ориентиры и стандарты взаимодействия со стейкхолдерами: ответственность, преданность, социальная активность, соблюдение стандартов профессиональной этики и политика Банка в отношении конфликтов интересов.

В соответствии с Кодексом корпоративного управления, в Банке выстроена система своевременного выявления, контроля, урегулирования и раскрытия потенциальных конфликтных ситуаций.

5.4 Антикоррупционная политика и противодействие подкупу

В рамках приверженности принципам открытости и подотчетности в ДемирБанке действует строгая антикоррупционная политика, основанная на принципе нулевой терпимости к любым проявлениям коррупции, взяточничества и коммерческого подкупа. Банк не зафиксировал нарушений, связанных с коррупцией, в отчетном году. Деятельность Банка в области устойчивого развития базируется на пяти ключевых принципах, которые определяют наши бизнес-ориентиры и стандарты взаимодействия со стейкхолдерами: ответственность, преданность, социальная активность, соблюдение стандартов профессиональной этики и политика Банка в отношении конфликтов интересов.

В соответствии с Кодексом корпоративного управления, в Банке выстроена система своевременного выявления, контроля, урегулирования и раскрытия потенциальных конфликтных ситуаций.

- Запрет любых коррупционных проявлений: Банк категорически запрещает своим сотрудникам, руководителям и представителям предлагать, давать, обещать, вымогать или принимать любые незаконные вознаграждения, материальные ценности, услуги или выгоды имущественного характера в отношениях с государственными органами, коммерческими партнерами или клиентами.

5.4 Антикоррупционная политика и противодействие подкупу

- Предотвращение рисков при работе со стейкхолдерами: Корпоративные стандарты Банка исключают возможность использования деловых подарков, представительских расходов или благотворительных пожертвований в качестве скрытой формы подкупа или инструмента для получения неправомерных коммерческих преимуществ.
- Защита заявителей и каналы обратной связи: В Банке выстроена надежная система внутреннего контроля, обеспечивающая открытость, подотчетность и защиту прав заинтересованных сторон. Любой сотрудник, партнер или клиент может сообщить о фактах коррупции, комплаенс-рисках или нарушениях Кодекса этики. Банк гарантирует конфиденциальность и защиту от дискриминации или преследования лиц, добросовестно заявивших о нарушениях. Для направления обращений, отзывов или сообщений о нарушениях действуют следующие каналы связи:

Для клиентов и внешних партнеров:

- Официальный сайт: заполнение формы обратной связи в специальном разделе на сайте <https://www.demirbank.kg/retail/feedback/form>.
- Книга отзывов и предложений: оформление письменной записи в любом отделении или сберегательной кассе Банка.
- Электронная почта: отправка сообщения в Службу контроля качества на адрес ServiceQualityDepartment@demirbank.kg.
- Контакт-центр: круглосуточные звонки по номерам +996 (312) 610 610 или 2222 (звонок с мобильного бесплатный).
- Мессенджер WhatsApp: текстовые обращения по номеру +996 770 610 610.
- Почтовый адрес: официальное письмо на адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, пр. Чуй 245.
- Личный визит: непосредственное обращение в Банк к ответственному специалисту или руководству отделения.

Для сотрудников Банка:

- Внутренний канал связи: специализированный защищенный канал Отдела по работе с персоналом (HR-департамент) для подачи конфиденциальных внутренних обращений.

5.5 Управление конфликтом интересов

ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» уделяет первоочередное внимание прозрачности финансовых операций и защите интересов клиентов и акционеров. Ключевым инструментом в этой сфере является Положение о конфликте интересов, утвержденное Советом директоров Банка. Документ разработан в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Уставом Банка, Кодексом этики делового поведения, Политикой по операциям со связанными и аффилированными лицами, а также другими внутренними нормативными документами. Цель Положения — предупреждение, выявление и урегулирование конфликтов интересов, возникающих в текущей деятельности Банка, а также при совершении сделок и операций между Банком, его клиентами, деловыми партнерами и связанными лицами.

Ключевые задачи системы управления

- Для достижения поставленной цели Банк обеспечивает реализацию следующих основных задач:
- Регламентация процедур: установление четкого порядка выявления и урегулирования конфликтов интересов, возникающих у сотрудников Банка в ходе выполнения ими трудовых обязанностей;
- Ограничение личного влияния: разработка и внедрение мер по минимизации воздействия частных интересов и личной заинтересованности работников на реализуемые ими трудовые функции и принимаемые деловые решения;
- Высокие стандарты этики: поддержание уровня корпоративного управления и профессиональной этики, необходимого для реализации стратегических целей Банка;
- Информационная прозрачность: обеспечение ясности и открытости процессов предотвращения конфликтов интересов для всех заинтересованных лиц.

Обязательность исполнения и комплаенс-контроль

Положение является важной частью общей системы управления комплаенс-рисками ДемирБанка. Его требования обязательны для всех структурных подразделений, должностных лиц и сотрудников Банка независимо от занимаемой должности и сферы деятельности.

В целях поддержания актуальности системы контроля Положение регулярно пересматривается и актуализируется. Все изменения и дополнения в документ вносятся исключительно по решению Совета директоров Банка, который также на постоянной основе информируется Правлением о потенциальных угрозах деятельности, связанных с конфликтами интересов.

5.6 Противодействие финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов (ПФПД/ЛПД)

ДемирБанк неукоснительно соблюдает принципы законности, прозрачности и подотчетности, поддерживая глобальные усилия по борьбе с финансовыми преступлениями. В целях минимизации регуляторных и репутационных рисков в Банке действует Положение о проведении надлежащей проверки клиентов, основанное на международном принципе «Знай своего клиента».

Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, нормативными правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики в области противодействия финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, а также внутренними нормативными документами Банка.

Положение регламентирует процессы, направленные на обеспечение жесткого контроля и эффективного управления рисками ФПД/ЛПД. Эти механизмы применяются на всех уровнях деятельности Банка при приеме клиентов на обслуживание и проведении операций. Внутренние процессы Отдела комплаенс-контроля включают следующие ключевые процедуры:

- Идентификация и верификация: установление личности клиента, проверка предоставленных данных и определение бенефициарного владельца. Верификация достоверности информации осуществляется с использованием независимых источников.
- Постоянный мониторинг: непрерывное отслеживание операций по счетам клиентов и оценка либо переоценка уровня их риска.
- Регулярное обновление идентификационных данных: для поддержания актуальности информации в Банке внедрен график планового обновления данных клиентов в зависимости от присвоенного им уровня риска:
 - Клиенты с высоким уровнем риска — актуализация данных проводится не реже одного раза в год;
 - Клиенты со средним уровнем риска — актуализация данных проводится не реже одного раза в два года;
 - Клиенты с низким уровнем риска — актуализация данных проводится не реже одного раза в три года.

5.6 Противодействие финансирования преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов (ПФПД/ЛПД)

Критерии эффективности политики «Знай своего клиента»

Политика «Знай своего клиента» является неотъемлемой частью системы внутреннего контроля ДемирБанка. Она считается успешно реализованной, если в результате проведения мер надлежащей проверки клиентов сотрудники Банка приходят к четкому и обоснованному пониманию:

- разумной и экономически обоснованной законной деятельности клиента;
- сомнительной и экономически необоснованной деятельности, требующей немедленного применения повышенного контроля и усиленных мер надлежащей проверки со стороны Банка.

За счет интеграции принципа «Знай своего клиента» во все бизнес-процессы ДемирБанк обеспечивает высокую надежность финансовых операций и защиту банковской экосистемы от вовлечения в противоправную деятельность.

5.7 Управление рисками

ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» в своей повседневной деятельности придает первостепенное значение созданию и поддержанию эффективной системы управления рисками. Мы рассматриваем риск-менеджмент как непрерывный процесс и неотъемлемую часть всех бизнес-процессов и операционных направлений Банка. Главная цель системы управления рисками — своевременное выявление, оценка и минимизация возможных убытков, а также предотвращение любого негативного воздействия на операционную деятельность, безупречную деловую репутацию и финансовую устойчивость ДемирБанк. Показатели ESG и климатических рисков регулярно доводятся до сведения Правления в рамках системы отчетности по управлению рисками Банка.

Для обеспечения максимальной прозрачности и надежности всей банковской экосистемы в ДемирБанк выстроена эффективная система внутреннего контроля, неотъемлемой частью и основой которой является признанная международная модель «Трех линий». Данный подход позволяет четко разграничить обязанности между операционными подразделениями (первая линия), функциями комплаенса и риск-менеджмента (вторая линия), а также независимым внутренним аудитом (третья линия).

5.7 Управление рисками

Процесс формирования и утверждения риск-аппетита

Важнейшим инструментом превентивного управления рисками является ежегодная разработка и утверждение отчета о риск-аппетите на предстоящий год. Этот документ устанавливает совокупный уровень всех видов рисков, которые ДемирБанк готов принять в пределах своей способности поглощать риски для успешного достижения стратегических целей и выполнения утвержденного бизнес-плана.

В рамках комплексной ESG-стратегии ДемирБанк устанавливает границы приемлемого уровня вариации вокруг своих целей. При определении риск-аппетита обязательно учитываются не только прямые финансовые показатели, но и трудноизмеримые нефинансовые риски, напрямую влияющие на устойчивость бизнеса:

- Репутация ДемирБанка на финансовом рынке;
- Риски возникновения неэтичной практики в деятельности сотрудников или партнеров.

Процесс разработки, верификации и утверждения риск-аппетита носит строго регламентированный характер и включает в себя четыре ключевых этапа:

1. Формирование: Отдел управления рисками (ОРМ) осуществляет первичный расчет, моделирование и формирование показателей риск-аппетита.
2. Предварительное рассмотрение: Правление ДемирБанка детально изучает проект документа на предмет его соответствия операционным планам.
3. Оценка: Комитет по управлению рисками Совета директоров проводит всестороннюю экспертную оценку предложенных уровней риска.
4. Утверждение: Совет директоров ДемирБанка официально утверждает отчет о риск-аппетите в рамках ежегодного процесса бизнес-планирования и бюджетирования.

Установленный Советом директоров уровень риска-аппетита является обязательным ориентиром для всей структуры риск-менеджмента и в обязательном порядке учитывается при последующей разработке всех применимых внутренних лимитов, нормативов и ограничений ДемирБанка.



6.1 Ответственное отношение к клиентам

Следуя своей ключевой миссии — быть лучшим коммерческим банком Кыргызской Республики и играть лидирующую роль в развитии банковского сектора страны, — ДемирБанк ежедневно трансформирует стандарты обслуживания. Мы убеждены, что ответственность перед клиентом измеряется не декларациями, а стабильностью сервиса, доступностью инфраструктуры, безопасностью данных и реальным вкладом в развитие локального предпринимательства.

Для ДемирБанка доверие — это долгосрочное обязательство. Мы берем на себя полную ответственность за технологичность и безопасность финансовых услуг. Банк рассматривает удовлетворенность и успех клиентов как важный показатель эффективности деятельности. При этом в условиях динамичной экономики Кыргызстана мы сохраняем высокую оперативность в принятии решений и адаптируем банковские продукты под уникальные потребности каждого партнера — от розничного вкладчика до крупного холдинга.

Ответственность перед клиентом — это возможность получить качественный финансовый сервис в любое время и в любой точке страны. Применяя современные технологические решения на финансовом рынке, ДемирБанк развернул масштабную сеть банковского самообслуживания, уделяя особое внимание созданию безбарьерной среды. Наша филиальная сеть включает около 30 современных офисов и сберегательных касс, связывающих ключевые регионы Кыргызстана. Офисы Банка планомерно оборудуются пандусами и элементами доступности для клиентов с ограниченными возможностями здоровья. Бесперебойный доступ к средствам обеспечивает разветвленная сеть из более чем 250 банкоматов, гарантирующая круглосуточный доступ к наличным и платежным операциям в каждом крупном населенном пункте республики. Одновременно с этим одна из крупнейших в стране сетей, включающая около 2 400 POS-терминалов (из которых подавляющее большинство поддерживает функцию бесконтактной оплаты NFC/PayWave), активно развивает культуру безопасных безналичных расчетов в КР.

Мы также активно развиваем дистанционные каналы обслуживания, помогая клиентам экономить время, а планете — ресурсы. Мобильное приложение ДемирБанк Mobile и обновленный Интернет-банкинг позволяют осуществлять подавляющее большинство базовых операций удаленно, без необходимости визита в офис. Поэтапный перевод документооборота в цифровой формат в рамках перехода на безбумажные технологии (Paperless) позволяет Банку совместно с клиентами ежедневно сохранять значительные объемы бумаги, последовательно снижая косвенное экологическое воздействие.

6.1 Ответственное отношение к клиентам

Развитие сектора малого и среднего бизнеса (МСБ) — один из главных приоритетов ДемирБанка в рамках ESG-стратегии. Малый и средний бизнес формирует основу экономической стабильности республики, и Банк выступает для него надежным акселератором. Мы предлагаем предпринимателям доступные программы целевого кредитования для расширения и модернизации бизнеса, современные инструменты электронной коммерции для выхода на цифровые рынки и специализированные пакеты расчетно-кассового обслуживания, минимизирующие издержки молодых компаний.

Для ДемирБанка важно, чтобы клиенты чувствовали себя защищенными. Мы на постоянной основе реализуем программы по повышению финансовой и цифровой грамотности населения КР. Банк регулярно информирует клиентов о методах защиты от кибермошенничества и правилах безопасного использования платежных карт через свои официальные каналы и социальные сети, минимизируя социальные и операционные риски стейкхолдеров.

6.2 Поддержка женщин-предпринимательниц и развитие инклюзивной экономики

Ярким подтверждением ответственности ДемирБанка перед своими клиентами и признания нашей высокой надежности на мировом уровне стало подписание стратегического соглашения с Международной финансовой корпорацией. В рамках этого масштабного партнерства Банк привлек инвестиции в размере пятнадцати миллионов долларов США в эквиваленте национальной валюты, направленные на целевую поддержку и качественное развитие малого и среднего бизнеса в Кыргызстане. Данная совместная программа направлена на поддержку долгосрочной стабильности отечественных предпринимателей и эффективно решает несколько ключевых задач.

В первую очередь инициатива обеспечивает системную поддержку женщин-предпринимательниц, поскольку главным приоритетом программы выступает доступное финансирование компаний, возглавляемых женщинами, что открывает новые горизонты для развития женского лидерства и построения инклюзивной экономической среды в стране. Другим важнейшим фактором является то, что все кредитование структурировано исключительно в сомах, а это полностью ограждает локальный бизнес от рисков колебания обменных курсов и валютных шоков. Кроме того, данное финансирование позволит нашим клиентам уверенно расширять производство, модернизировать бизнес и совместными усилиями создать до двух тысяч новых рабочих мест в секторе малого и среднего предпринимательства в течение пяти лет — согласно прогнозной оценке Международной финансовой корпорации.

6.2 Поддержка женщин-предпринимательниц и развитие инклюзивной экономики

Практические результаты этого стратегического партнерства уже находят свое отражение в реальном секторе экономики Кыргызской Республики. На конец отчетного периода по линии соглашения с Международной финансовой корпорацией ДемирБанком было успешно выдано 12 целевых кредитов на общую сумму **14 000** тыс. сомов. Направленные ресурсы позволили женщинам-предпринимательницам укрепить оборотный капитал своих предприятий, модернизировать оборудование и внедрить более устойчивые практики ведения бизнеса. Успешное прохождение комплексной проверки со стороны Международной финансовой корпорации доказывает, что ДемирБанк внедрил лучшие мировые стандарты защиты интересов клиентов, гарантируя им надежное, прозрачное и стабильное финансирование для уверенного роста.

6.3 Ответственное финансирование

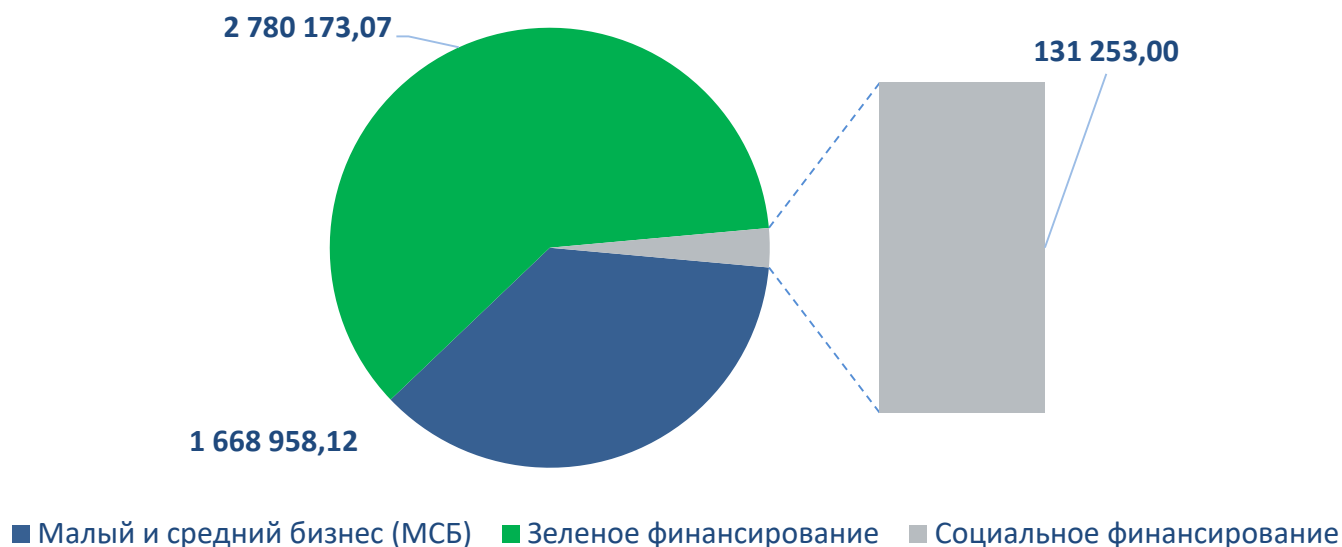
В 2025 году ДемирБанк сформировал базовую точку отсчета («нулевой уровень») для оценки объема устойчивого финансирования. Одним из крупнейших проектов, профинансированных в отчетном периоде, стало предоставление кредита на строительство гидроэлектростанции в размере **1 529 773,084** тыс. сомов. за 2025 год объем устойчивого финансирования составил **21,7 %** от общего объема выданных кредитов банка. Для расчета доли устойчивых активов использовался совокупный объем выданных кредитов Банка на конец отчетного периода, составивший **21 119 961,73** тыс. сомов

Структура выданных кредитов ДемирБанка за 2025 год

Наименование	Сумма выданных кредитов (тыс. сомов)	Сумма выданных кредитов (%)	Тип вклада в устойчивое развитие
Малый и средний бизнес (МСБ)	1 668 958	7,9	Экономический рост и поддержка занятости в регионах
Зеленые кредиты: Финансирование проектов в области энергоэффективности, возобновляемых источников энергии и других инициатив с прямым экологическим эффектом в рамках программы KyrSEFF и за счет собственных средств банка.	2 780 173,07	13,2	Экология (E): энергоэффективность и ресурсосбережение
Социальные кредиты: Поддержка женского предпринимательства в рамках собственных кредитных продуктов («Аялзат» и «Арууке»), а также по целевым линиям финансирования от Международной финансовой корпорации (IFC).	131 253	0,6	Социальная сфера (S): поддержка женщин в бизнесе
Объем устойчивого финансирования за отчетный период	2 517 122	21,7	Прямое целевое ESG-финансирование
Общий объем выданных кредитов за 2025г	21 119 962	100	Базовый показатель для расчета

6.3 Ответственное финансирование

Структура устойчивого финансирования



6.4 Информационная безопасность

Динамичное развитие цифровых сервисов ДемирБанка неразрывно связано с постоянным укреплением киберустойчивости. Мы осознаем, что доверие наших клиентов и партнеров напрямую зависит от нашей способности обеспечивать высокий уровень конфиденциальности, целостности и доступности данных и финансовых средств. ДемирБанк выстраивает свою систему защиты информации в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, нормативными правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики и передовыми международными стандартами.

Для минимизации операционных и киберрисков ДемирБанком разработаны и успешно функционируют фундаментальные внутренние нормативные документы — Политика и Положение по информационной безопасности. Данные документы базируются на общепризнанных лучших мировых практиках обеспечения безопасности:

- безопасности данных индустрии платёжных карт PCI DSS;
- Международный стандарт ISO/IEC 27001 (Системы менеджмента информационной безопасности);
- Интегрированная методология NIST Cybersecurity Framework.

6.4 Информационная безопасность

Важной вехой в подтверждении надежности нашей технологической инфраструктуры является успешное прохождение Банком официальной сертификации и регулярное подтверждение соответствия международному стандарту безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Наличие этого действующего сертификата гарантирует клиентам и международным партнерам наивысший уровень защиты при проведении любых транзакций с использованием платежных карт в отчетном периоде.

Культура кибербезопасности и цифровая гигиена

ДемирБанк понимает, что в условиях стремительного развития технологий обеспечение информационной безопасности перестает быть исключительно технической задачей ИТ-ИБ подразделений. Это непрерывный процесс и коллективная ответственность, в которую на постоянной основе вовлечены сотрудники, партнеры и клиенты на всех уровнях взаимодействия с Банком. Культура кибербезопасности является неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры и базируется на двух ключевых направлениях:

- **Внутренняя экосистема (для сотрудников Банка):** Человеческий фактор остается одной из главных уязвимостей в сфере защиты данных во всем мире. Для его минимизации в ДемирБанке выстроена сквозная система непрерывного обучения персонала. Все штатные специалисты и должностные лица Банка, независимо от занимаемой должности, регулярно проходят обязательные курсы по цифровой гигиене, безопасному управлению паролями и методам распознавания изощренных атак, включая фишинг и методы социальной инженерии. Для контроля эффективности обучения Банк на постоянной основе проводит регулярные симуляции кибератак и внутреннее тестирование. Это позволяет поддерживать высочайший уровень бдительности команды и гарантирует, что каждый сотрудник четко следует инструкциям Положения по информационной безопасности в ходе выполнения своих ежедневных трудовых обязанностей.
- **Внешний периметр (для клиентов и партнеров):** ДемирБанк активно разделяет ответственность за безопасность средств со своими клиентами, выступая надежным проводником в мире цифровых финансов. Банк ведет непрерывную просветительскую и превентивную работу, направленную на повышение финансовой и цифровой грамотности населения Кыргызской Республики. Через официальный сайт, верифицированные социальные сети, рассылки и непосредственно в интерфейсах мобильного приложения ДемирБанк Mobile мы регулярно информируем пользователей о новых схемах кибермошенничества. Клиенты получают практические рекомендации по защите персональных данных, правилам конфиденциальности платежных карт, безопасным онлайн-покупкам и важности использования двухфакторной аутентификации.

6.4 Информационная безопасность

Такой двусторонний подход позволяет ДемирБанку формировать вокруг своих цифровых сервисов осознанную и защищенную среду, минимизируя операционные и социальные риски для всех заинтересованных лиц.

Обеспечение конфиденциальности и защиты данных

Для предотвращения утечек информации и внешних угроз ДемирБанк применяет комплексный подход, сочетающий в себе передовые технологические решения, строгие регламенты внутреннего контроля и непрерывный мониторинг:

- **Защита инфраструктуры и транзакций:** Банк использует современные многоуровневые системы шифрования данных, межсетевые экраны нового поколения и системы предотвращения вторжений. Это гарантирует надежность проведения платежей как через физические устройства самообслуживания, так и в дистанционных каналах.
- **Соблюдение конфиденциальности:** В соответствии с Политикой информационной безопасности в Банке внедрена жесткая система разграничения прав доступа к информационным ресурсам. Обеспечивается бескомпромиссная защита сведений, составляющих служебную, коммерческую, банковскую и иную охраняемую законом тайну, а также персональных данных клиентов и сотрудников.
- **Мониторинг инцидентов:** Профильные подразделения Банка в режиме реального времени осуществляют мониторинг ИТ-периметра для предотвращения, раннего выявления и немедленной нейтрализации потенциальных киберугроз и несанкционированного доступа.

ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» (ДемирБанк) полностью разделяет глобальную озабоченность проблемами изменения климата и стремится минимизировать свое экологическое воздействие. Являясь ведущим финансовым институтом Кыргызской Республики, Банк не оказывает прямого масштабного промышленного давления на окружающую среду. Тем не менее мы осознаем свою ответственность за потребление природных ресурсов и образование углеродного следа, связанного с обеспечением жизнедеятельности нашей разветвленной офисной инфраструктуры, филиалов и автомобильного парка. Важнейшим шагом ДемирБанка на пути к климатической нейтральности стал переход на регулярный и системный расчет выбросов парниковых газов. Данный учет позволяет нам оцифровать наше текущее влияние, выявить ключевые источники эмиссии и разработать точные, измеримые меры по снижению углеродоемкости нашего бизнеса.

Для оценки прямого и косвенного климатического воздействия объектов, находящихся под операционным контролем ДемирБанка, использовались данные административно-хозяйственного учета и международная методология Протокола по парниковым газам (GHG Protocol, ISO 14064, МГЭИК) с расчетом количественных показателей в тCO₂e. В периметр оценки вошли прямые выбросы от потребления моторного и дизельного топлива служебным автотранспортом и генераторными установками без учета фугитивных утечек хладагентов (Охват 1), косвенные энергетические выбросы от закупаемой электрической и покупной тепловой энергии для нужд филиальной сети (Охват 2), а также прочие косвенные выбросы по цепочке поставок, включая передвижение сотрудников, использование бутилированной воды и утилизацию операционных отходов (Охват 3).

7.1 Выбросы парниковых газов

Количественные показатели эмиссии парниковых газов Охвата 1 и Охвата 2

На основе собранных данных административно-хозяйственного учета и применения коэффициентов пересчета в соответствии с Протоколом по парниковым газам (GHG Protocol), ДемирБанк определил точные базовые параметры своего прямого и косвенного энергетического углеродного следа за отчетный период:

- Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1): Совокупный объем эмиссии от контролируемых Банком источников (эксплуатация служебного автотранспорта и топливо для генераторных установок) составил **183,87** тCO₂e. Как отмечалось в методологических границах, данный показатель рассчитан без учета фугитивных выбросов хладагентов, инвентаризация и сбор технических данных, по которым будут полностью завершены к следующему отчетному циклу.

7.1 Выбросы парниковых газов

- Косвенные энергетические выбросы (Охват 2): Объем эмиссии, связанный с закупкой электрической и тепловой энергии для обеспечения бесперебойного функционирования всей разветвленной офисной и филиальной инфраструктуры Банка, составил **295,92 тCO₂e**.

Анализ прочих косвенных выбросов (Охват 3)

В отчетном периоде ДемирБанк впервые осуществил оценку отдельных критически важных категорий косвенных выбросов парниковых газов, образующихся в рамках Охвата 3. Данный шаг позволил Банку выйти на качественно новый уровень климатической отчетности и оцифровать экологические аспекты, связанные с передвижением сотрудников между местом проживания и местом работы, а также с обращением с отходами, образующимися в результате нашей операционной деятельности. В отчетном периоде расчеты финансируемых выбросов (Охват 3, категория 15 «Инвестиции») не проводились. Проведение соответствующих расчетов планируется в будущем, а информация о финансируемых выбросах будет раскрываться по мере готовности данных и развития методологических подходов.

Передвижение сотрудников

Для проведения точной оценки объемов эмиссии парниковых газов в категории транспортировки персонала ДемирБанком был организован масштабный внутренний опрос, охвативший большую часть штатных специалистов Банка. На основе полученных данных и международной методологии был рассчитан совокупный объем косвенных выбросов в данной категории. На основе полученных данных и методологии Протокола по парниковым газам совокупные косвенные выбросы в данной категории составили **299,35 тCO₂e**.

Анализ показал, что около 70 % сотрудников используют личные автомобили для поездок на работу, а многие из них проживают на расстоянии 10–20 км от места работы, в связи с чем расстояние поездок на работу является основным фактором, влияющим на выбросы.

В рамках развития своей социальной политики и сокращения косвенных выбросов парниковых газов банк рассматривает возможность внедрения транспортных услуг и программ мобильности для сотрудников.

7.1 Выбросы парниковых газов

В рамках реализации принципов ответственного потребления и циркулярной экономики ДемирБанк осуществляет мероприятия по отдельному сбору отходов и их передаче специализированным организациям для дальнейшей переработки и утилизации.

В отчетном периоде Банк провел оценку выбросов парниковых газов, связанных с обращением с операционными отходами. Расчет показал, что совокупный объем выбросов по данной категории составил **13,02** тCO₂е.

Параллельно с этим в отчетном периоде ДемирБанк впервые детально оценил косвенные выбросы парниковых газов, неразрывно связанные с приобретением и использованием бутилированной питьевой воды для обеспечения комфортного питьевого режима клиентов и персонала. Данный комплексный расчет учитывал полный жизненный цикл продукции, включая производство пластиковой упаковки, процессы розлива и логистику до точек присутствия Банка, и составил **4,47** тCO₂е.

Таким образом, благодаря глубокому анализу цепочки поставок и операционных процессов было установлено, что совокупный объем выбросов парниковых газов, непосредственно связанных с операционными отходами и потреблением бутилированной воды, составил **17,49** тCO₂е.

Совокупный углеродный след Банка по трем охватам эмиссии

В отчетном периоде ДемирБанк успешно оцифровал базовые параметры своего прямого и косвенного воздействия на климат. На основе консолидации данных административно-хозяйственной деятельности и применения международной методологии Протокола по парниковым газам (GHG Protocol), совокупные количественные показатели эмиссии распределились следующим образом:

- Прямые выбросы (Охват 1): Составили **183,87** тCO₂е. Данный показатель включает в себя эмиссию от сжигания моторного топлива корпоративным автотранспортом и дизельного топлива генераторными установками. Расчет произведен без учета фугитивных выбросов хладагентов, инвентаризация климатического оборудования по которым завершится к следующему отчетному циклу.
- Косвенные энергетические выбросы (Охват 2): Составили **295,92** тCO₂е. Этот объем эмиссии связан с закупкой электрической энергии и централизованного отопления (теплоэнергии) для обеспечения жизнедеятельности всей разветвленной офисной и филиальной инфраструктуры Банка.
- Прочие косвенные выбросы (Охват 3): Составили **316,84** тCO₂е. В рамках расширения границ отчетности Банк впервые учел сопутствующую эмиссию по всей цепочке поставок, куда вошли выбросы от передвижения сотрудников между местом проживания и работой, транспортировки и утилизации операционных отходов, а также углеродный след от закупки бутилированной питьевой воды для нужд персонала и клиентов.

7.1 Выбросы парниковых газов

Полученные результаты позволяют ДемирБанку зафиксировать базовый уровень совокупных выбросов по трем охватам в размере **796,63** тСО₂е и сформировать точный оцифрованный ориентир для планомерного снижения углеродоемкости бизнеса. В отчетном периоде показатель удельных выбросов парниковых газов Банка составил **0,78** тСО₂е на одного сотрудника.



7.2 Потребление топливно-энергетических ресурсов

Операционный учет коммунальных и энергетических ресурсов

В рамках реализации экологической стратегии ДемирБанк осуществляет строгий и централизованный учет всех потребляемых коммунальных и топливно-энергетических ресурсов по всей сети своего присутствия. Основой для сбора данных служат показания сертифицированных приборов учета, а также фактические данные административно-хозяйственного снабжения.

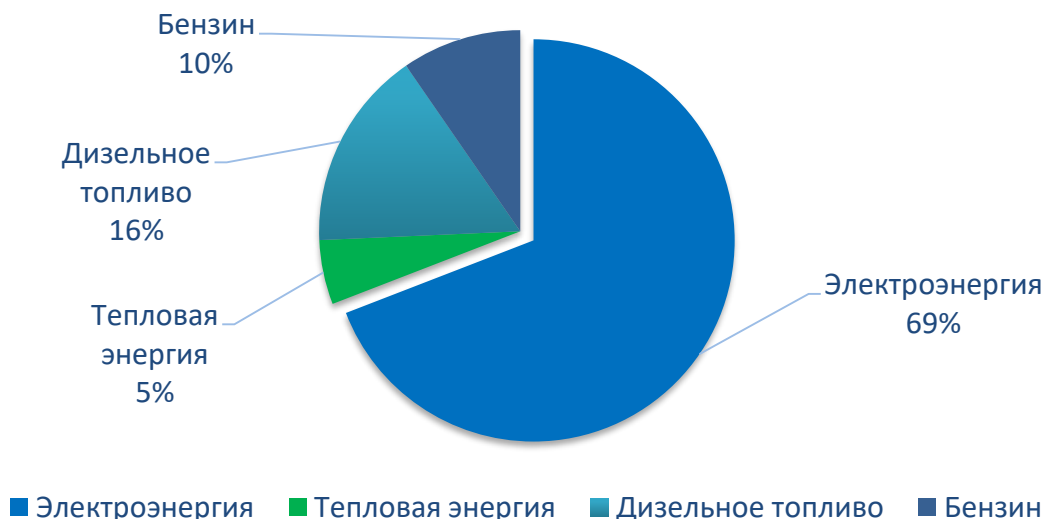
Для обеспечения прозрачности и соответствия международным стандартам отчетности, Банк консолидирует данные по потреблению электрической энергии, централизованного теплоснабжения, природного газа, моторного топлива для корпоративного автопарка и дизельного топлива для резервных генераторных установок. Приведение всех этих разнородных ресурсов к единому международному знаменателю «Гигаджоулям» позволяет Банку точно оценивать удельную энергоемкость бизнеса на одного сотрудника, контролировать бережливое использование ресурсов в филиалах и планомерно снижать прямые и косвенные энергетические выбросы.

7.2 Потребление топливно-энергетических ресурсов

Электрическая энергия	
кВт/ч	1940685,61
ГДж	6986,47
Тепловая энергия	
Гкал	125,12
ГДж	523,40
Дизельное топливо	
литр	45 176,17
ГДж	1 626,34
Бензин	
литр	26 968,96
ГДж	970,88
Общее потребления энергии, ГДж	10 107,09

В отчетном периоде показатель энергоемкости Банка составил **9,86** ГДж на одного сотрудника. Учитывая специфику деятельности финансовых организаций, данный показатель соответствует уровню энергопотребления, характерному для офисного сектора. Значение отражает рациональное использование энергетических ресурсов и свидетельствует об отсутствии повышенной энергоемкости операционной деятельности Банка.

Потребление энергетических ресурсов, ГДж



На уровень энергопотребления оказывают влияние эксплуатация офисных помещений, работа компьютерного оборудования, серверной инфраструктуры, систем освещения, вентиляции и кондиционирования. Банк продолжает реализовывать мероприятия по повышению энергоэффективности, направленные на оптимизацию потребления электроэнергии и сокращение углеродного следа.

7.3 Использование водных ресурсов

Обеспечение питьевого режима клиентов и персонала, а также поддержание необходимых санитарно-гигиенических условий во всей разветвленной сети присутствия формируют профиль водопотребления ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк». Мы разделяем глобальную и локальную ответственность за сохранение водных богатств Кыргызской Республики и стремимся к их максимально рациональному использованию. В отчетном периоде совокупный объем потребления водных ресурсов по всем объектам операционного контроля Банка составил **5,720 млн** литров.

Основная доля в структуре водопотребления ДемирБанка приходится на коммунально-бытовые нужды зданий и филиалов, обеспечиваемые за счет систем централизованного водоснабжения муниципальных сетей, объем использования которых составил **5,705 млн** литров. Наряду с этим Банк ведет точный количественный учет высококачественной бутилированной питьевой воды, поставляемой для кулеров в зоны обслуживания клиентов и офисные помещения, объем закупки которой в отчетном периоде составил **0,015 млн** литров. В целях долгосрочной оптимизации этих параметров и последовательного сокращения сопутствующих отходов пластиковой тары, ДемирБанк реализует программу поэтапного внедрения и установки современных стационарных фильтров для питьевой воды непосредственно в своих структурных подразделениях. Оцифровка объемов водопотребления в миллионах литров позволяет ДемирБанку не только обеспечивать строгое соответствие международным стандартам экологической отчетности, но и служит объективной основой для оценки косвенного климатического следа Охвата 3, долгосрочного снижения затрат на логистику и внедрения передовых водосберегающих технологий в рамках концепции бережливого офиса.

Действуя в рамках допущения, согласно которому весь объем потребленных водных ресурсов в процессе операционной деятельности полностью возвращается в систему водоотведения, совокупный объем сброса сточных вод ДемирБанка в муниципальные канализационные сети в отчетном периоде также зафиксирован на уровне 5,720 млн литров.



7.4 Ответственное обращение с отходами и потребление ресурсов

В рамках планомерного внедрения принципов циркулярной экономики ДемирБанк уделяет особое внимание минимизации объемов образующихся отходов, развитию бережливого офиса и культуре ответственного потребления. Бумага является ключевым материалом, используемым в нашей операционной деятельности, поэтому учет ее расхода ведется Банком с максимальной точностью. За отчетный период на обеспечение всех бизнес-процессов ДемирБанка было использовано **4 525** пачек бумаги формата А4 (11.29 т, при плотности 80 г/м²). Для снижения сопутствующего экологического давления в Банке успешно функционирует сквозная система раздельного сбора отходов с их последующей обязательной передачей специализированным организациям. Практические результаты этой инициативы показывают, что в отчетном периоде Банком было собрано и направлено на повторную вторичную переработку **7,667** тонны (69 % от общего объема) бумажных отходов. Параллельно с этим ДемирБанк оцифровал объем образующихся пластиковых отходов, который составил **0,544** тонны, данный показатель был рассчитан на основе общего количества выпущенных Банком платежных карт.

Объем твердых бытовых отходов, которые на данном этапе технически невозможно передать на переработку и которые были направлены на санкционированный полигон захоронения, составил **141,1** тонны по всей сети присутствия Банка. В соответствии с заключенными договорами, данные отходы передаются специализированным организациям, которые имеют все необходимые официальные разрешения на их сбор, транспортировку, обработку, утилизацию и размещение. Оцифровка этих параметров позволяет нам точнее координировать инициативы по снижению климатического следа Охвата 3, включая расчет эмиссии парниковых газов в процессе транспортировки и конечного обращения с отходами. При этом в целях обеспечения абсолютной прозрачности отчетности ДемирБанк отмечает методологическую особенность сбора данных за текущий период: показатели по объему образования отходов некоторых региональных филиалов и сберегательных касс не вошли в периметр расчета. Это обусловлено спецификой договоров аренды помещений, в которых коммунальные услуги и управление отходами централизованно включены в фиксированную арендную плату без предоставления Банку детального технического учета. Тем не менее Банк уже ведет работу по совершенствованию системы экологического сбора данных для включения этих показателей в будущие циклы отчетности.

Параллельно ДемирБанк реализует программу по переходу от покупной бутилированной воды к современным стационарным системам фильтрации в своих подразделениях. Эта инициатива способствует снижению косвенных выбросов Охвата 3, сокращению использования пластика, уменьшению логистических затрат и оптимизации потребления ресурсов. В рамках стратегии устойчивого развития Банк снижает свой углеродный след и способствует формированию экологически ответственной культуры среди сотрудников и клиентов.

7.5 Управление климатическими рисками

ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» рассматривает управление климатическими рисками как критически важный элемент обеспечения долгосрочной финансовой устойчивости и надежного корпоративного управления. В условиях меняющейся глобальной и локальной среды Банк признает, что экологические и климатические факторы способны оказывать прямое и косвенное влияние на непрерывность бизнес-процессов, стоимость активов и качество кредитного портфеля.

Новым этапом в развитии этого направления стала реализация программы интеграции принципов устойчивого развития, запущенная на основе комплексного независимого анализа, проведенного консультантом немецкой организации «Шпаркассе» (Sparkassenstiftung). Стартовая оценка послужила для ДемирБанка отправной точкой для глубокого анализа текущих процессов и формирования системного плана по совершенствованию внутренних систем контроля. Банк последовательно внедряет лучшие мировые практики для идентификации, оценки и минимизации рисков, разделяя их на две ключевые категории: физические риски и переходные риски.

Физические климатические риски

Физические климатические риски связаны с прямым воздействием экстремальных погодных явлений и долгосрочных изменений климата на материальные активы Банка, его клиентов и партнеров. ДемирБанк оценивает и минимизирует эти риски по двум направлениям:

- Собственная инфраструктура: риски повреждения зданий филиалов, сберегательных касс или нарушения стабильной работы центров обработки данных в результате температурных аномалий или чрезвычайных ситуаций. Для минимизации этих угроз Банк осуществляет планомерные инвестиции в модернизацию инженерных систем, повышение энергоэффективности офисов, развитие систем автономного энергоснабжения и внедрение дистанционных цифровых каналов, обеспечивающих бесперебойность сервиса для клиентов в любых условиях.
- Залоговый портфель: риски снижения платежеспособности клиентов, особенно в таких климат зависимых секторах экономики Кыргызской Республики, как сельское хозяйство, энергетика и туризм, из-за засух, нехватки водных ресурсов или изменения гидрологического режима. Банк учитывает эти факторы при долгосрочном планировании и оценке заемщиков.

7.5 Управление климатическими рисками

Переходные климатические риски

Переходные риски обусловлены процессом перехода государства и глобального сообщества к низкоуглеродной и зеленой экономике. Для ДемирБанка этот контур рисков включает несколько критических аспектов:

- Регуляторные риски: появление новых, более жестких требований со стороны Национального банка Кыргызской Республики и ужесточение экологического законодательства страны в области раскрытия нефинансовой отчетности и контроля углеродного следа.
- Рыночные и репутационные риски: изменение предпочтений инвесторов, международных партнеров и клиентов в пользу институтов с высокой ESG-зрелостью.

Для управления переходными рисками ДемирБанк впервые осуществил комплексный расчет своего углеродного следа по Охватам 1, 2 и 3, включая оцифровку выбросов от передвижения сотрудников, коммунального водопотребления и операционных отходов. Наличие четких базовых показателей позволяет Банку опираться на точные данные при принятии стратегических решений, предотвращать вовлечение капитала в экологически вредные проекты и активно развивать зеленые финансовые инструменты.

Многолетний опыт сотрудничества с Европейским банком реконструкции и развития в рамках программы зеленого финансирования KyrSEFF и новое соглашение с Международной финансовой корпорацией (IFC) подтверждают способность ДемирБанка эффективно минимизировать переходные риски, трансформируя их в новые экономические возможности для устойчивого роста бизнеса и поддержки клиентов.

В 2025 году Банк зафиксировал базовые значения ключевых ESG-показателей, включая показатели устойчивого финансирования, экологического следа, потребления ресурсов, цифровизации, финансовой инклюзии и развития человеческого капитала. Поскольку настоящий Отчет является первым публичным отчетом Банка об устойчивом развитии, раскрытые показатели формируют исходную базу для последующего мониторинга динамики и оценки прогресса.

Банк находится в процессе разработки и утверждения стратегических целей и количественных метрик в области устойчивого развития. Данная работа включает определение приоритетных ESG-направлений, выбор релевантных показателей, установление базовых значений, горизонтов планирования и целевых ориентиров, применимых к бизнес-модели Банка, структуре его кредитного портфеля и операционной деятельности.

7.5 Управление климатическими рисками**Инструменты классификации и фильтрации экологических и социальных рисков**

Для практической реализации стратегии устойчивого развития и предотвращения финансирования экологически вредных или социально опасных проектов, ДемирБанк применяет жесткую систему фильтрации и оценки потенциальных сделок. В качестве ключевых аналитических инструментов Отдел риск менеджмент использует международные стандарты, тепловые карты и стоп-листы:

- Тепловая карта и классификация по уровням риска: Инструмент ранжирования, который позволяет распределять проекты по категориям в зависимости от масштаба их влияния на окружающую среду и общество. Особое внимание уделяется выявлению типов деятельности с высоким и средним экологическим риском, а также рисками, связанными со здравоохранением и безопасностью.
- Меры по предотвращению негативного воздействия: Для каждого проекта, попавшего в зону среднего или высокого риска на Тепловой карте, Банк в обязательном порядке разрабатывает и контролирует исполнение комплекса мер по предотвращению негативного воздействия экологических и социальных рисков. Если заемщик не способен обеспечить выполнение этих мер, финансирование проекта отклоняется.
- Система Запретных списков: ДемирБанк внедрил сквозной фильтр, который полностью блокирует финансирование видов деятельности, признанных деструктивными на локальном и глобальном уровнях. Наша система фильтрации консолидирует требования следующих регуляторов:
 - Запретный список ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк», связанный с экологическими и социальными рисками;
 - Экологический и социальный запретный список ЕБРР;
 - Нормативные требования и ограничения Национального банка Кыргызской Республики.
- Соблюдение конвенции СИТЕС: В рамках защиты биоразнообразия в ДемирБанке действует абсолютный и безоговорочный запрет на предоставление финансирования, кредитования или проведение любых расчетных операций для компаний, чья деятельность прямо или косвенно связана с торговлей вымирающими видами флоры и фауны, регулируемые Международной конвенцией СИТЕС.

Использование Тепловой карты, обязательных мер предотвращения негативного воздействия и жестких запретных списков ЕБРР, НБКР и СИТЕС позволяет ДемирБанку полностью исключить участие капитала Банка в проектах, наносящих вред экосистеме и обществу.

7.5 Управление климатическими рисками

Отраслевая оценка кредитного портфеля методом тепловых карт

В рамках внедрения инструмента «Отраслевой оценки климатических рисков на основе тепловой карты кредитного портфеля» Банк провел комплексную классификацию заемщиков по четырем уровням уязвимости.

По результатам проведенного анализа структура кредитного портфеля распределилась следующим образом:

- Красная зона (высокий уровень риска) — **17,99%**

Отрасли с наибольшей уязвимостью к климатическим или переходным факторам, требующие усиленного мониторинга и применения жестких ESG-фильтров при андеррайтинге.

- Желтая зона (умеренный уровень риска) — **27,81%**

Сектор экономики со средней степенью чувствительности к экологическим изменениям, технологическим сдвигам и регуляторным требованиям.

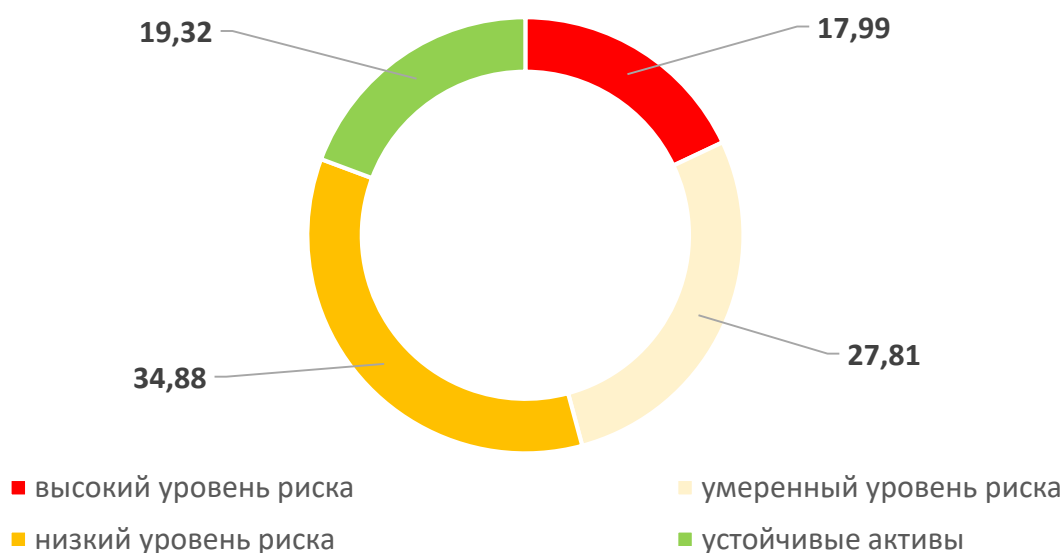
- Бежевая зона (низкий уровень риска) — **34,88%**

Стабильные отрасли с минимальным прямым воздействием климатических факторов на операционную деятельность и финансовую устойчивость заемщиков.

- Зеленая зона (устойчивые активы) — **19,32%**

Экологически эффективные проекты и целевые направления, финансирование которых напрямую способствует развитию низкоуглеродной «зеленой» экономики.

Отраслевая оценка кредитного портфеля методом тепловых карт



7.5 Управление климатическими рисками

Данное распределение демонстрирует высокую степень диверсификации кредитного портфеля. Банк успешно контролирует риски переходного периода, ограничивая долю высокорисковых секторов (17,99%), и одновременно формирует сильную платформу для роста за счет устойчивых и зеленых активов, которые совокупно занимают более 54% портфеля.

Финансовое влияние ESG-рисков и возможностей

Банк признает, что ESG-риски и возможности, включая климатические факторы, могут оказывать влияние на его финансовое положение, финансовые результаты, денежные потоки, качество активов, стоимость фондирования, операционные расходы и долгосрочную устойчивость бизнес-модели.

На текущем этапе Банк не раскрывает количественную оценку текущего и ожидаемого финансового воздействия ESG-рисков и возможностей, поскольку такое воздействие пока не может быть надежно отделено от влияния других макроэкономических, рыночных, кредитных, операционных и регуляторных факторов. Кроме того, сохраняется высокий уровень неопределенности долгосрочных прогнозов вследствие ограниченной доступности отраслевых данных, недостаточного объема исторических наблюдений, развития национальных подходов к оценке климатических рисков, а также продолжающегося совершенствования внутренних процессов сбора и анализа ESG-данных.

В последующих отчетных периодах Банк планирует поэтапно совершенствовать методологию оценки финансового воздействия ESG-рисков и возможностей, расширять сбор данных по заемщикам и операционной деятельности, а также рассмотреть возможность количественного раскрытия отдельных показателей по мере накопления необходимой информации и повышения надежности оценочных подходов.

Сотрудники являются ключевым фактором устойчивого развития ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» и основой способности Банка обеспечивать высокое качество обслуживания клиентов, эффективно управлять рисками и реализовывать стратегические приоритеты. Социальная политика Банка направлена на формирование безопасной, инклюзивной и развивающей рабочей среды, способствующей привлечению, развитию и удержанию квалифицированных специалистов.

Подход Банка к управлению персоналом основан на принципах равных возможностей, справедливого вознаграждения, непрерывного профессионального развития и поддержания благополучия сотрудников. Реализуемые практики позволяют укреплять кадровый потенциал Банка, повышать уровень вовлеченности и обеспечивать долгосрочную устойчивость бизнеса.

8.1 Человеческий капитал и занятость

По состоянию на 31 декабря 2025 года численность персонала Банка составила 1 025 сотрудников. За период с 2021 по 2025 год численность команды увеличилась с 857 до 1 025 человек. Совокупный рост составил 19,6%, а среднегодовой темп роста (CAGR) – 4,6%. Данная динамика отражает устойчивое развитие бизнеса и последовательное расширение операционной деятельности Банка.

Банк придерживается политики равных возможностей и недискриминации, обеспечивая объективный подход к найму, развитию и карьерному продвижению сотрудников. Формирование разнообразной рабочей среды рассматривается как важный элемент устойчивого развития и фактор повышения качества управленческих решений.

Женщины составляют 69% общей численности персонала, мужчины – 31%. Принципы гендерного баланса реализуются также на уровне управления. По итогам 2025 года женщины занимали 33% в составе Правления Банка (2 из 6 членов), а также представлены на руководящих позициях в головном офисе и филиальной сети.

Банк обеспечивает равный доступ к трудоустройству и профессиональному развитию для всех категорий работников, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья. Организация рабочих мест и социальная поддержка сотрудников осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и внутренними стандартами Банка.

8.1 Человеческий капитал и занятость

В 2025 году показатель текучести персонала составил 27%. Банк рассматривает данный показатель как один из индикаторов устойчивости кадрового потенциала и регулярно анализирует факторы, влияющие на удержание сотрудников. Для повышения привлекательности Банка как работодателя реализуются программы адаптации новых сотрудников, развития внутренних карьерных возможностей, повышения вовлеченности и поддержки профессионального роста.

**Управление человеческим капиталом и разнообразие персонала**

ДемирБанк стремится формировать инклюзивную и сбалансированную рабочую среду, способствующую профессиональному развитию талантов всех поколений. Раскрытие возрастной и гендерной структуры сотрудников отражает стабильность корпоративного управления и долгосрочную устойчивость бизнес-модели Банка.

1. Структура руководящих органов

По состоянию на конец отчетного периода общая численность высших руководящих органов Банка (Совет Директоров и Правление) составила 12 человек. Распределение по возрастным категориям демонстрирует высокую концентрацию управленческого опыта, необходимого для стратегической стабильности финансового института:

- Старше 50 лет: 11 человек
- От 35 до 50 лет: 1 человек

8.1 Человеческий капитал и занятость

2. Возрастная структура персонала Банка

Общий кадровый состав ДемирБанка характеризуется высокой динамичностью и цифровой зрелостью. Преобладание молодых специалистов обеспечивает высокую адаптивность Банка к инновациям и клиентским запросам.

Примечание: Приведенные ниже данные отражают структуру штатных сотрудников Банка и не включают членов Правления, а также внешних исполнителей, работающих по договорам гражданско-правового характера.

- До 35 лет: 561 человек (62,54%) — ключевой драйвер операционной деятельности и внедрения цифровых технологий;
- От 35 до 50 лет: 262 человека (29,21%) — основа среднего звена управления и ключевые профильные эксперты;
- Старше 50 лет: 74 человека (8,25%) — хранители институционального опыта и наставники.

3. Динамика найма новых сотрудников.

В отчетном периоде ДемирБанк продолжил активное расширение команды, сохраняя выраженный фокус на поддержку молодых специалистов и обеспечение гендерного равенства при найме. Всего в Банк было принято 372 новых сотрудника (данные не включают назначения в руководящие органы и привлечение контрактников по договорам).

Структура привлечения новых талантов по возрасту и гендерному признаку:

- Категория до 35 лет: 330 человек (109 мужчин и 221 женщина);
- Категория от 35 до 50 лет: 36 человек (13 мужчин и 23 женщины);
- Категория старше 50 лет: 6 человек (3 мужчины и 3 женщины).

Высокая доля женщин среди новых сотрудников (66,6% от общего числа нанятых) подтверждает приверженность ДемирБанка ценностям гендерного разнообразия на всех этапах карьерного пути.

8.2 Вознаграждение, развитие и благополучие сотрудников

Система вознаграждения Банка является частью комплексного подхода к управлению эффективностью и направлена на обеспечение внутренней справедливости, конкурентоспособности на рынке труда и взаимосвязи между результатами деятельности сотрудников и достижением стратегических целей Банка.

Банк ежегодно пересматривает уровень оплаты труда сотрудников с учетом результатов деятельности и инфляционных факторов. Последовательная политика повышения заработной платы направлена на сохранение конкурентоспособности Банка как работодателя, поддержку благосостояния сотрудников и повышение их долгосрочной мотивации.

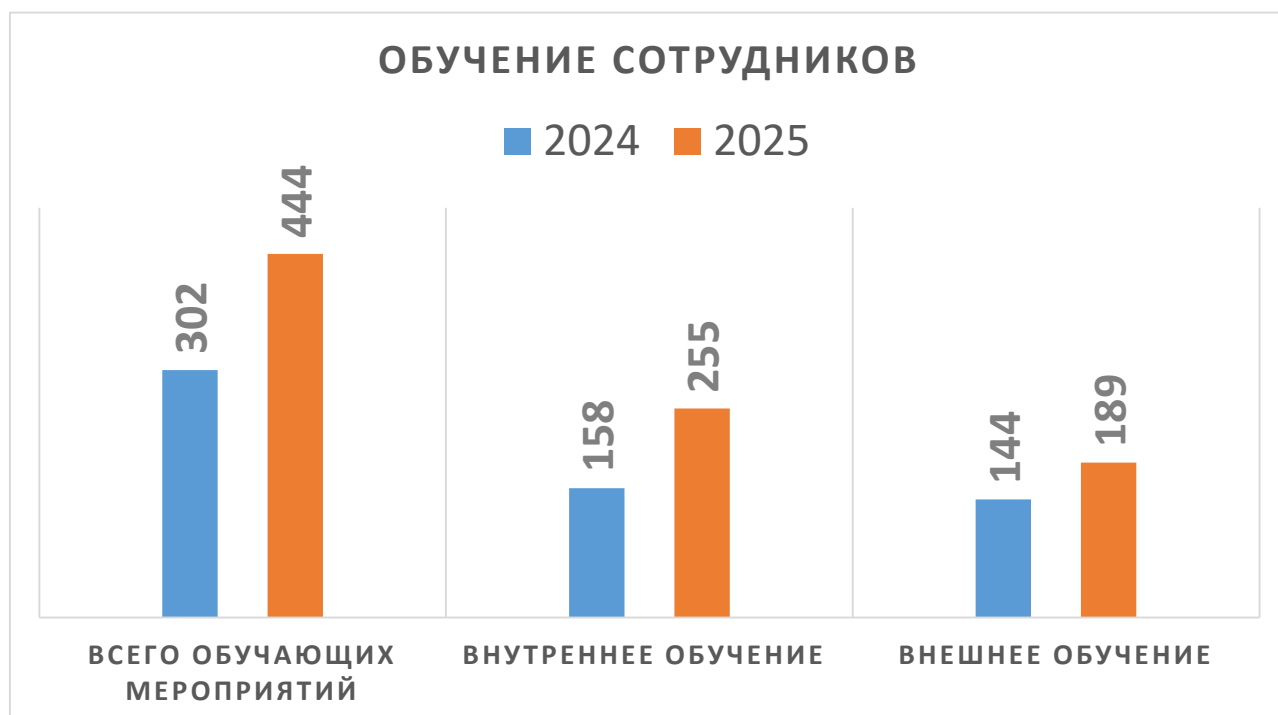
Принципы оплаты труда основаны на равном вознаграждении за труд равной ценности, прозрачности подходов к оценке результатов работы и стимулировании достижения бизнес-показателей. Система мотивации поддерживает развитие культуры ответственности, ориентации на клиента и постоянного совершенствования внутренних процессов. Интеграция системы вознаграждения с управлением эффективностью обеспечивает согласование целей сотрудников с бизнес-приоритетами Банка и формирует единый подход к мотивации, оценке и развитию персонала.

Развитие профессиональных компетенций рассматривается Банком как один из ключевых факторов поддержания операционной устойчивости и качества предоставляемых услуг. Система обучения включает обязательные программы, связанные с требованиями регулятора, комплаенс-контролем, информационной безопасностью и управлением рисками, а также программы развития профессиональных, управленческих и цифровых навыков.

Отдельным направлением системы развития персонала является обучение английскому языку как инструменту повышения качества деловой коммуникации и соответствия международным стандартам взаимодействия.

В 2025 году проведено **444** обучающих мероприятия (2024 год – 302), включая 255 внутренних и 189 внешних образовательных программ. Общее количество участников составило **5 167** человек (2024 год – 3 316), из которых **4 396** приняли участие во внутренних программах обучения и **771** – во внешних образовательных инициативах. Рост образовательной активности по сравнению с предыдущим годом отражает последовательное расширение инвестиций Банка в развитие кадрового потенциала и укрепление профессиональных компетенций сотрудников.

8.2 Вознаграждение, развитие и благополучие сотрудников



Забота о здоровье и благополучии сотрудников является неотъемлемой частью социальной политики Банка. В рамках корпоративной программы социальных льгот сотрудникам предоставляется возможность компенсации расходов на медицинские услуги, включая диагностику и лечение в медицинских учреждениях Кыргызской Республики. Программа распространяется на все категории персонала и направлена на повышение качества жизни и снижение факторов, способных оказывать влияние на устойчивость операционной деятельности Банка. В 2025 году **51%** сотрудников воспользовались программой добровольного медицинского страхования, что подтверждает востребованность предоставляемых социальных льгот и высокий уровень внимания Банка к вопросам здоровья персонала.

Система социальной поддержки Банка включает предоставление материальной помощи сотрудникам в связи с важными жизненными событиями, такими как рождение ребенка, вступление в брак и иные социально значимые обстоятельства. Реализация данных мер способствует укреплению социальной защищенности сотрудников и их семей, поддержанию благополучия персонала и развитию ответственной корпоративной культуры.

8.3 Корпоративная культура

Эффективность реализуемых инициатив в области корпоративной культуры и вовлеченности подтверждается результатами регулярной оценки удовлетворенности персонала. По итогам 2025 года показатель eNPS (Employee Net Promoter Score) составил **52%**, что соответствует высокому уровню лояльности сотрудников. Данный показатель отражает готовность сотрудников рекомендовать Банк в качестве работодателя и свидетельствует о высокой степени вовлеченности персонала.

Корпоративная культура Банка основана на принципах уважения, открытости, сотрудничества и взаимной ответственности. Банк рассматривает корпоративную культуру как важный элемент системы управления, влияющий на качество взаимодействия между подразделениями, уровень вовлеченности сотрудников и эффективность достижения стратегических целей.

Развитие корпоративной культуры осуществляется через системный набор практик, направленных на укрепление горизонтальных связей, развитие межфункционального взаимодействия и повышение качества внутренних коммуникаций в рамках всей организационной структуры Банка, включая филиальную сеть.

Для укрепления командного взаимодействия Банк регулярно проводит корпоративные и выездные мероприятия, способствующие развитию профессиональных связей, обмену опытом и укреплению организационной сплоченности. Данные инициативы позволяют поддерживать высокий уровень внутреннего взаимодействия и формировать благоприятную рабочую среду.

Важным направлением корпоративной культуры является продвижение принципов здорового образа жизни. Банк поддерживает участие сотрудников во внешних спортивных мероприятиях и корпоративных инициативах, а также создает условия для регулярной физической активности и командных занятий спортом.

Реализуемые программы способствуют укреплению вовлеченности сотрудников, развитию культуры сотрудничества и снижению факторов профессионального выгорания. Банк рассматривает данные результаты как значимый вклад в устойчивость кадрового потенциала, повышение организационной эффективности и поддержание высокого качества обслуживания клиентов.

Ниже приведены основные термины и сокращения, используемые в настоящем Отчете об устойчивом развитии ДемирБанка

Термин / сокращение	Определение
ESG	Экологические, социальные и управленческие факторы, учитываемые при ведении бизнеса и принятии решений.
GRI	Глобальная инициатива по отчетности — международная система стандартов раскрытия информации в области устойчивого развития.
ЦУР ООН	Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций.
TCFD	Рекомендации по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом.
GHG Protocol	Международная методология учета и раскрытия выбросов парниковых газов.
Охват 1 (Scope 1)	Прямые выбросы парниковых газов от источников, находящихся под операционным контролем Банка.
Охват 2 (Scope 2)	Косвенные энергетические выбросы, связанные с потреблением закупаемой электро- и теплоэнергии.
Охват 3 (Scope 3)	Прочие косвенные выбросы, возникающие в цепочке создания стоимости и в сопутствующих операционных процессах.
ESMS	Система экологического и социального управления, применяемая для оценки и контроля соответствующих рисков.
ПФПД/ЛПД	Система мер по противодействию легализации преступных доходов и финансированию террористической деятельности.
МСБ	Малый и средний бизнес.
НБКР	Национальный банк Кыргызской Республики.
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности.
KyrSEFF	Программа финансирования устойчивой энергии в Кыргызстане, направленная на поддержку энергоэффективных и экологически устойчивых проектов.
IFC	Международная финансовая корпорация, входящая в Группу Всемирного банка.
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития.
PCI DSS	Международный стандарт безопасности данных индустрии платежных карт.
ISO/IEC 27001	Международный стандарт систем менеджмента информационной безопасности.
CITES / СИТЕС	Международная конвенция о торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения.
Комплаенс	Система обеспечения соответствия деятельности Банка требованиям законодательства, внутренних политик и этических стандартов.

В настоящем указателе содержания GRI представлено соответствие существенных тем и раскрываемой информации отчета применимым стандартам GRI (2021 г.).

Стандарт / раскрытие GRI	Разделы отчета	Комментарий
GRI 2: Общие раскрытия	2. Об отчете; 4. О Банке; 5.1 Обзор корпоративного управления	Содержит информацию о профиле организации, подходах к подготовке отчета, структуре управления и общих принципах деятельности.
GRI 201: Экономические показатели	4.2 Экономическая устойчивость и налоговый вклад в развитие государства	Раскрывает финансовые показатели и экономический вклад Банка.
GRI 205: Противодействие коррупции	5.3 Деловая этика; 5.4 Антикоррупционная политика и противодействие подкупу	Описывает подходы к деловой этике, нулевой терпимости к коррупции и каналам сообщения о нарушениях.
GRI 206: Недобросовестное поведение в конкурентной среде	5.3 Деловая этика	Может быть соотнесен с разделами о деловой этике и добросовестном поведении, если Банк решит расширить раскрытие.
GRI 3: Существенные темы	3. Существенные темы отчета; 3.1 Вклад в достижение ЦУР ООН	Описывает перечень существенных тем, связанных воздействий и приоритетных направлений раскрытия.
GRI 302: Энергия	7.2 Потребление топливно-энергетических ресурсов	Охватывает данные о потреблении электроэнергии, тепла и топлива, а также энергоемкости.
GRI 303: Вода и сточные воды	7.3 Использование водных ресурсов	Описывает объемы водопотребления и водоотведения.
GRI 305: Выбросы	7.1 Выбросы парниковых газов; 7.5 Управление климатическими рисками	Включает расчет выбросов парниковых газов по Охватам 1, 2 и 3, а также описание климатических рисков.
GRI 306: Отходы	7.3 Ответственное обращение с отходами и потребление ресурсов	Содержит сведения об образовании отходов, переработке и передаче на утилизацию.

Стандарт / раскрытие GRI	Разделы отчета	Комментарий
GRI 401: Занятость	8.1 Занятость и структура человеческого капитала	Охватывает численность персонала, динамику занятости и текучесть кадров.
GRI 404: Обучение и образование	8.2 Оплата труда, обучение и образование сотрудников	Описывает систему корпоративного обучения, развитие компетенций и статистику образовательных мероприятий.
GRI 405: Разнообразие и равные возможности	6.2 Поддержка женщин-предпринимательниц и развитие инклюзивной экономики; 8.1 Занятость и структура человеческого капитала	Отражает гендерный баланс, поддержку женщин и подходы к инклюзивной занятости.
GRI 418: Конфиденциальность данных клиентов	6.3 Информационная безопасность	Раскрывает подходы Банка к защите данных, кибербезопасности и конфиденциальности клиентской информации.

11 Контактная информация

По вопросам, связанным с настоящим Отчетом об устойчивом развитии, а также для направления замечаний и предложений, можно обратиться в ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк».

Адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, пр. Чуй, 245

Телефон: +996 (312) 610 610

Короткий номер: 2222

Веб сайт: <https://www.demirbank.kg/>

Электронная почта для обратной связи: ServiceQualityDepartment@demirbank.kg



demirbankkg



Demir Kyrgyz International Bank



Demir Kyrgyz International Bank