



DemirBank

+996 (312) 610 610
www.demirbank.kg

Sürdürülebilirlik Raporu

2025

«Demir Kyrgyz International Bank» JSC

Hayatınız için banka

İçindekiler

01 BANKA YÖNETİMİNİN MESAJI

02 RAPOR HAKKINDA

03 RAPORUN ÖNEMLİ KONULARI

3.1 BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkı

04 BANKA HAKKINDA

4.1 Bankanın Faaliyet Coğrafyası

4.2 Ekonomik Sürdürülebilirlik ve Devletin Kalkınmasına Vergi Katkısı

4.3 Dernek ve Birliklere Üyelik

05 KURUMSAL YÖNETİŞİM

5.1 Kurumsal Yönetişime Genel Bakış

5.2 Banka İcra Kurulu

5.3 İş Etiği

5.4 Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Rüşvetin Önlenmesi

5.5 Çıkar Çatışmasının Yönetimi

5.6 Suçtan Elde Edilen Gelirlerin Aklanmasının (Kara Para Aklama) ve Suç Faaliyetlerinin Finansmanının Önlenmesi

5.7 Risk Yönetimi

06 SORUMLU İŞ YAPMA ANLAYIŞI

6.1 Müşterilere Karşı Sorumlu Yaklaşım

6.2 Kadın Girişimcilerin Desteklenmesi ve Kapsayıcı Ekonominin Geliştirilmesi

6.3 Sorumlu Finansman

6.4 Bilgi Güvenliği

İçindekiler

07 ÇEVRESEL SORUMLULUK VE İKLİM AYAK İZİ

7.1 Sera Gazı Emisyonları

7.2 Yakıt ve Enerji Kaynaklarının Tüketimi

7.3 Su Kaynaklarının Kullanımı

7.4 Atıkların Sorumlu Yönetimi ve Kaynak Tüketimi

7.5 İklim Risklerinin Yönetimi

08 SOSYAL ETKİ

8.1 İnsan Sermayesi ve İstihdam

8.2 Ücretlendirme, Çalışanların Gelişimi ve Refahı

8.3 Kurumsal Kültür

09 SÖZLÜK

10 GRI STANDARTLARI İÇERİK ENDEKSİ

11 İLETİŞİM BİLGİLERİ

Değerli Müşterilerimiz, İş Ortaklarımız ve Hissedarlarımız,

DemirBank'ın ESG ilkelerinin uygulanmasına yönelik sistematik yaklaşımını ve sorumlu iş yapma kültürünü güçlendirme kararlılığını ortaya koyan ilk Sürdürülebilirlik Raporunu sizlere sunmaktan büyük memnuniyet duyuyoruz. Yaklaşık otuz yıldır DemirBank, girişimciliği, dijital dönüşümü ve bankacılık hizmetlerine erişilebilirliği destekleyerek Kırgızistan Cumhuriyeti finans sektörünün gelişimine önemli katkılar sağlamaktadır.

Bugün Bankamız, gelişiminde yeni bir döneme adım atmaktadır. 2025 yılından itibaren ESG ilkelerinin stratejik ve operasyonel süreçlerimize kademeli olarak entegre edilmesine yönelik kapsamlı bir program yürütmekteyiz. Bu dönüşümün temelini, Alman Uluslararası İş Birliği Tasarruf Bankaları Vakfı'nın (Deutsche Sparkassenstiftung für internationale Kooperation e.V. – DSIK) desteğiyle bağımsız bir danışman tarafından gerçekleştirilen değerlendirme sonuçları oluşturmuştur. Sparkassen değerlendirme sistemine göre 4 üzerinden alınan 0,87 puan, mevcut güçlü yönlerimizi ve gelişim alanlarımızı belirlememize, ayrıca iç sistemlerimizin iyileştirilmesi ve iklim risklerinin etkin yönetimine yönelik kapsamlı bir yol haritası oluşturmamıza imkân sağlamıştır.

Sürdürülebilir finansman alanında önemli bir deneyime sahibiz. Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile kurduğumuz stratejik ortaklık, KyrSEFF projelerinin başarıyla uygulanması ve Uluslararası Finans Kurumu (IFC) ile yürüttüğümüz iş birliği, Bankamızın sürdürülebilir ekonomik büyümeyi desteklemeye yönelik kaynakları etkin bir şekilde temin etme kapasitesini ortaya koymaktadır. Bankamız, 2025 yılında enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve girişimciliğin geliştirilmesine yönelik projelerin finansmanı için yaklaşık 30 milyon ABD doları tutarında kaynak sağlamıştır. Bunun yanı sıra, dijital ve kapsayıcı finansal çözümler geliştirmekte, küçük ve orta ölçekli işletmeleri desteklemekte, hizmetlerini ve iç süreçlerini dijitalleştirerek çevre üzerindeki etkisini azaltmaktadır.

Yüksek profesyonellikleri, özverili çalışmaları ve ortak değerlerimize bağlılıkları için DemirBank ekibine en içten teşekkürlerimizi sunuyoruz. Ortak çabalarımız ve belirlediğimiz yol haritasının kararlılıkla uygulanması sayesinde, Bankamızın sorumlu finansman alanındaki konumunu daha da güçlendireceğine ve Kırgızistan Cumhuriyeti'nin sürdürülebilir geleceğinin inşasında güvenilir bir iş ortağı olmayı sürdüreceğine yürekten inanıyoruz.

Saygılarımla,

İsmail Hasan AKÇAKAYALIOĞLU

Demir Kyrgyz International Bank JSC Yönetim Kurulu Başkanı

Lütfullah Şevki SARILAR

Demir Kyrgyz International Bank JSC İcra Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü

Raporlama İlkeleri ve Raporun Kapsamı

Bu 2025 Sürdürülebilirlik Raporu (bundan böyle "Rapor" olarak anılacaktır), Demir Kyrgyz International Bank JSC'nin (bundan böyle "DemirBank" veya "Banka" olarak anılacaktır) kamuya açık olarak yayımladığı ilk sürdürülebilirlik (finansal olmayan) raporudur. Bu Raporun yayımlanması, Bankanın müşterilerine, hissedarlarına, düzenleyici otoritelere ve topluma karşı şeffaflık, açıklık ve hesap verebilirlik ilkelerine bağlılığını yansıtmaktadır. Rapor, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Finansal olmayan bilgilerin açıklanması, Bankanın ESG alanındaki faaliyetlerine ilişkin başlangıç noktasını ortaya koymaktadır. DemirBank, gelecek raporlama dönemlerinde rapor kapsamındaki verilerin kapsamını genişletmeyi ve temel performans göstergelerindeki gelişmeleri düzenli olarak paylaşmayı planlamaktadır.

Raporlama Dönemi: 1 Ocak – 31 Aralık 2025

Yayımlanma Sıklığı: Banka, sürdürülebilirlik (finansal olmayan) raporunu yıllık olarak yayımlamayı planlamaktadır.

Raporun Kapsamı: Raporda yer alan bilgiler, DemirBank'ın Kırgızistan Cumhuriyeti sınırları içerisindeki Genel Müdürlüğü ile tüm şube ağına faaliyetlerini kapsamaktadır.

Standartlar ve Metodoloji

Bu Rapor, Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative – GRI) Standartlarının 2021 sürümü esas alınarak hazırlanmıştır. Raporun yapısı ve içeriği oluşturulurken Banka, aşağıdaki GRI ilkelerini esas almıştır:

- Sürdürülebilirlik bağlamı;
- Önemlilik ve eksiksizlik;
- Doğruluk, açıklık ve denge;
- Karşılaştırılabilirlik ve doğrulanabilirlik.

Rapor hazırlanırken ayrıca, Kırgızistan Cumhuriyeti Merkez Bankası (NBKR) tarafından kurumsal yönetim, ESG risklerinin değerlendirilmesi ve finans sektörünün iklim dönüşümüne ilişkin yayımlanan düzenleme ve tavsiyeler de dikkate alınmıştır.

Bu rapor, DemirBank'ın Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (BM SKA) doğrultusunda sağladığı katkılara ilişkin bilgileri içermektedir. Ayrıca, kredi portföyüne ilişkin iklim risklerinin açıklanması kapsamında, İklimle İlgili Finansal Beyanlar Görev Gücü (Task Force on Climate-related Financial Disclosures – TCFD) tarafından yayımlanan tavsiyelerde yer verilen temel yaklaşımlar da dikkate alınmıştır.

02 RAPOR HAKKINDA

Veri Kaynakları ve Doğrulama

Raporda sunulan ekonomik ve finansal göstergeler, Bankanın Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (UFRS) doğrultusunda hazırlanan 2025 yılı bireysel finansal tablolarındaki verilere dayanmaktadır. Finansal tablolar ile vergi ve zorunlu mali yükümlülüklerle ilişkin bilgiler dâhil olmak üzere finansal veriler, uluslararası "Big Four" denetim şirketlerinden biri olan Ernst & Young Audit LLC (EY) tarafından bağımsız olarak denetlenmiş ve doğrulanmıştır.

Bankanın doğrudan ve dolaylı çevresel etkisinin değerlendirilmesi amacıyla, idari ve operasyonel kayıtlardan elde edilen veriler ile Sera Gazı Protokolü (GHG Protocol) kapsamında kabul edilen uluslararası metodoloji esas alınmıştır. Finansal olmayan göstergelerin hesaplanmasına aşağıdaki kapsamlar dâhil edilmiştir:

1. Doğrudan sera gazı emisyonları (Scope 1): Hesaplamalar, Bankaya ait hizmet araçlarının fiili motorlu yakıt tüketimi ile jeneratörlerde kullanılan dizel yakıt tüketimi esas alınarak yapılmıştır. Soğutma ve iklimlendirme sistemlerinden kaynaklanan kaçak soğutucu gaz emisyonları (fugitive emissions), ayrıntılı teknik verilerin toplanmasına yönelik sistemlerin henüz kurulma aşamasında olması nedeniyle bu raporlama dönemindeki hesaplamalara dâhil edilmemiştir. Bununla birlikte, söz konusu göstergelerin gelecek raporlama dönemlerinde raporlanabilmesini sağlamak amacıyla Banka tarafından iklimlendirme ekipmanlarının tam envanteri çıkarılmıştır.
2. Dolaylı enerji kaynaklı emisyonlar (Scope 2): Bankanın genel müdürlüğü ve şubelerinde gerçekleşen fiili elektrik ve ısı enerjisi tüketimine ilişkin veriler esas alınarak eksiksiz şekilde hesaplanmıştır.
3. Diğer dolaylı emisyonlar (Scope 3): Raporlama kapsamına, çalışanların işe gidiş-gelişlerinden (komüting), su kaynaklarının kullanımından (su tüketimi ve atık su yönetimi) ve belediye atıklarının toplanması ile bertaraf edilmesinden kaynaklanan dolaylı sera gazı emisyonları dâhil edilmiştir. Scope 3 hesaplamalarına Kategori 15 – Yatırımlar dâhil edilmemiştir.

Kırgızistan Cumhuriyeti Merkez Bankasının gereklilikleri ve GRI Standartları metodolojisi doğrultusunda Banka, DemirBank'ın ekonomi, toplum ve çevre üzerindeki en önemli etkilerini yansıtan ve aynı zamanda Bankanın uzun vadeli sürdürülebilirliğini doğrudan etkileyen öncelikli konuları belirlemiştir.

DemirBank'ın 2025 yılı için belirlediği önemli konular şunlardır:

1. Kurumsal Yönetim ve ESG Dönüşümü: Çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) ilkelerinin Bankanın stratejik ve operasyonel süreçlerine kademeli olarak entegre edilmesi ile bağımsız Sparkassen değerlendirmesi sonuçları doğrultusunda hazırlanan yol haritasının hayata geçirilmesi.
2. İş Etiği ve Compliance: Uluslararası iş etiği standartlarına ve dürüst iş yapma ilkelerine uyulması; yolsuzlukla mücadele, çıkar çatışmalarının önlenmesi ve AML (Kara Para Aklamanın Önlenmesi) alanındaki düzenleyici gerekliliklere tam uyum sağlanması.
3. Vergi Şeffaflığı: Vergi yükümlülüklerinin ve sosyal güvenlik katkı paylarının zamanında ve eksiksiz yerine getirilmesi; bu durum, Bankanın Kırgızistan Cumhuriyeti kamu maliyesine ve ekonomik istikrarına sağladığı doğrudan katkının bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.
4. Sorumlu Finansman ve Kredi Portföyü Risk Yönetimi: Bu alan; yeşil finansmanın geliştirilmesini, KyrSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği projelerinin finansmanını, IFC kredi hattı aracılığıyla kadın girişimciliğinin desteklenmesini ve TCFD tavsiyeleri doğrultusunda borçluların iklim risklerinin değerlendirilmesine yönelik ısı haritası metodolojisinin uygulanmasını kapsamaktadır.
5. KOBİ'lerin ve Bölgelerin Desteklenmesi: Küçük ve orta ölçekli işletmelerin finansmanı, kadın girişimciliğinin desteklenmesi ve Bankanın faaliyet gösterdiği bölgelerde bankacılık hizmetlerine erişimin artırılması.
6. Müşterilere Karşı Sorumlu Yaklaşım ve Dijitalleşme: Hizmet kalitesinin yüksek düzeyde sürdürülmesi, finansal kapsayıcılığı artıran dijital ekosistemin ve mobil bankacılık hizmetlerinin geliştirilmesi.
7. Bilgi Güvenliği: Dijital dönüşüm sürecinde bilgi teknolojileri süreçlerinin sürekliliğinin sağlanması ve Banka müşterilerine ait kişisel verilerin en üst düzeyde korunması.

8. İnsan Kaynakları ve İnsan Sermayesi Yönetimi: Adil ücretlendirme uygulamalarının sürdürülmesi, çalışanların sürekli eğitim ve gelişiminin desteklenmesi, toplumsal cinsiyet dengesinin korunması ve kapsayıcı bir kurum kültürünün oluşturulması.
9. Toplumsal Kalkınmaya Katkı: Bankanın faaliyet gösterdiği bölgelerde yerel toplulukların desteklenmesi, kültür, spor ve sosyal fayda sağlayan girişimlerin geliştirilmesine yönelik sosyal sorumluluk ve sponsorluk projelerinin hayata geçirilmesi.
10. Çevresel Ayak İzinin Azaltılması (Scope 1, 2 ve 3): Enerji, araç yakıtı ve jeneratör yakıtı tüketiminin izlenmesi ve optimize edilmesi; kâğıt kullanımının azaltılması, su tüketiminin izlenmesi, atık yönetiminin iyileştirilmesi ve çalışanların işe gidiş-gelişlerinden (komüting) kaynaklanan emisyonların değerlendirilmesi.

3.1 BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkı

DemirBank, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (BM SKA) Kırgızistan Cumhuriyeti'nde sorumlu bir ekonominin oluşturulmasına yönelik evrensel bir rehber olarak görmektedir. Finans sektörünün bu süreçteki rolünün bilincinde olan Banka, kaynaklarını sosyal odaklı, düşük karbonlu ve kapsayıcı bir ekonomik büyüme modelinin desteklenmesine kararlılıkla yönlendirmektedir.

Raporlama döneminde Banka, sürdürülebilirlik alanındaki temel yaklaşımını oluşturmaya başlamıştır. ESG unsurlarının DemirBank'ın iş modeline kademeli olarak entegre edilmesi, Kırgızistan Cumhuriyeti Merkez Bankasının düzenleyici gereklilikleri, TCFD tavsiyeleri ve GRI Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları kapsamında kabul gören uluslararası metodoloji esas alınarak yürütülmektedir. Banka genelinde uygulanacak bütüncül bir ESG Politikasının hazırlanması ve onaylanması, iç süreçlerin geliştirilmesine yönelik mevcut eylem planı kapsamında öngörülmektedir.

3.1 BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkı

Raporlama döneminde Banka, katkısının en yüksek olduğu aşağıdaki BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (BM SKA) öncelikli alanlar olarak belirlemiştir:

SKA 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

- Kapsayıcı çalışma ortamı: DemirBank, tüm çalışanlarına eşit haklar, ayrımcılıktan uzak bir çalışma ortamı ve adil çalışma koşulları sağlamaktadır. Banka, tüm birimlerinde sürdürülebilir şekilde yüksek düzeyde toplumsal cinsiyet dengesini korumaktadır.
- Raporlama dönemine ilişkin göstergeler: Raporlama döneminde kadın çalışanların toplam personel içindeki oranı %69 olarak gerçekleşmiştir. Kadınlar, departman ve şube yöneticiliği ile üst yönetim kademelerinde geniş ölçüde temsil edilmekte ve Bankanın temel ve stratejik karar alma süreçlerine aktif olarak katkı sağlamaktadır.

SKA 7: Erişilebilir ve Temiz Enerji

- Yeşil finansman: DemirBank, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile KyrSEFF Programı kapsamında uzun yıllardır sürdürdüğü stratejik iş birliği sayesinde enerji verimliliği teknolojilerine yönelik yatırımların finansmanında etkin bir rol üstlenmektedir.
- Raporlama dönemine ilişkin göstergeler: Raporlama döneminde Banka, kaynak verimliliği ve ekipman modernizasyonu alanlarında 82 projeye, toplam 716.911,3 bin som tutarında finansman sağlamış; böylece yerel işletmelerin enerji yoğunluğunun azaltılmasına katkıda bulunmuştur.

SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

- Girişimciliğin desteklenmesi: Banka, Kırgızistan'daki küçük ve orta ölçekli işletmeler (KOBİ) sektörünün temel iş ortaklarından biridir. Şeffaf bir kurum olarak Banka, istihdam yaratmakta, çalışanlarına resmî ücret ödemeleri yapmakta ve Kırgızistan Cumhuriyeti bütçesine düzenli vergi ödemelerinde bulunmaktadır.
- Raporlama dönemine ilişkin göstergeler: Banka, 1.025'in üzerinde çalışana istikrarlı istihdam sağlamıştır. Kırgızistan Cumhuriyeti'nin bölgelerinde faaliyetlerini genişletmeleri ve yeni istihdam olanakları oluşturmaları amacıyla KOBİ müşterilerine sağlanan finansmanın toplam tutarı 1.668.958 bin som olarak gerçekleşmiştir.

3.1 BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkı

SKA 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı

- Teknolojik gelişim: DemirBank, kendi İşlem Merkezi (Processing Center) altyapısından yararlanarak yenilikçi dijital hizmetleri sürekli geliştirmekte, müşteri etkileşimlerini otomatikleştirmekte ve bankacılık hizmetlerinin erişilebilirliğini artırmaktadır.
- Raporlama dönemine ilişkin göstergeler: Yenilenen mobil uygulama üzerinden müşteriler tarafından uzaktan gerçekleştirilen bankacılık işlemlerinin oranı %30,92'ye ulaşmıştır. Bankanın dijital platformlarını aktif olarak kullanan müşteri sayısı ise 293.840 olarak gerçekleşmiştir.

SKA 13: İklim Eylemi

- Etki yönetimi: Banka, kendi çevresel ayak izini en aza indirmekte ve Kırgızistan Cumhuriyeti Merkez Bankasının (NBKR) gereklilikleri doğrultusunda kredi portföyünün değerlendirilmesinde iklim ve çevresel risklerin analizine yönelik araçları kademeli olarak uygulamaya almaktadır.
- Raporlama dönemine ilişkin göstergeler: Raporlama döneminde Banka, ilk kez Scope 1, Scope 2 ve Scope 3 emisyonlarına (çalışanların işe gidiş-gelişleri, su kullanımı ve atıklar dâhil) ilişkin ayrıntılı sera gazı emisyonu hesaplaması gerçekleştirmiş ve gelecekte izlenecek çevresel KPI'lar için başlangıç (baz) seviyesini belirlemiştir.

Demir Kyrgyz International Bank JSC (DemirBank), Kırgızistan Cumhuriyeti'nde %100 yabancı sermayeli ilk uluslararası ticari banka olup, 1997 yılından bu yana finans sektöründe başarıyla faaliyet göstermektedir. Ülkenin en başarılı yatırım projelerinden biri olarak kabul edilen Banka, bireysel ve kurumsal müşterilerin yanı sıra küçük ve orta ölçekli işletmelere (KOBİ) yönelik kapsamlı bankacılık hizmetleri sunmaktadır.

Banka Hissedarları:

- **Sayın Halit CINGİLLİOĞLU – %92,5.** DemirBank'ın ana hissedarı olan Sayın Halit Cingilloğlu, yaklaşık 30 yıldır Türkiye, Hollanda, Almanya, Kazakistan ve Kırgızistan Cumhuriyeti'nde finans sektöründe faaliyet göstermektedir. Bankacılık sektörü ile aracılık (brokerlik), leasing, faktoring ve sigortacılık alanlarında önemli deneyime sahiptir.
- **HCBG Holding B.V. – %7,5.** HCBG Holding B.V., Hollanda mevzuatına göre faaliyet gösteren, 16 Mayıs 2003 tarihinde kurulmuş ve merkezi Amsterdam'da bulunan özel bir finansal holding şirkettir. Şirket, bankacılık, sanat ve gayrimenkul alanlarında yatırım yapmakta ve kendi faaliyetlerini yürütmektedir.



DemirBank'ın faaliyetleri, "Hayatınız İçin Banka" sloganı doğrultusunda yürütülmektedir. Bu slogan, Bankanın her müşterisinin, iş ortağının ve çalışanının yaşamının her aşamasında güvenilir ve hayatı kolaylaştıran bir çözüm ortağı olma vizyonunu yansıtmaktadır. Bankanın en önemli rekabet avantajlarından biri, VISA ve Mastercard ödeme kartlarına hizmet veren ve 2002 yılından bu yana başarıyla faaliyet gösteren kendi İşlem Merkezine (Processing Center) sahip olmasıdır.

Bankanın Stratejik Misyonları

DemirBank, günlük faaliyetlerinde ve ESG ilkelerinin iş süreçlerine entegrasyonu kapsamında aşağıdaki dört temel stratejik misyon doğrultusunda hareket etmektedir:

- Kırgızistan Cumhuriyeti'nin en iyi ticari bankası olmak ve ülkenin bankacılık sektörünün gelişiminde öncü bir rol üstlenmek.
- Müşterilerinin ve iş ortaklarının ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak; sunduğu üstün hizmet kalitesi ile yenilikçi ürün ve hizmetleri sayesinde takdir edilen bir banka olmak.
- Kırgızistan Cumhuriyeti'nin geçiş ekonomisinde faaliyet gösteren önde gelen finans kuruluşlarından biri olmak ve ülkenin bankacılık sektörünün gelişiminde lider bir rol oynamak.
- Aktif büyüklüğü, kredi hacmi ve kârlılık bakımından ülkenin en büyük üç bankası arasında yer alan lider finans kuruluşlarından biri olmak.

Kurumsal Değerler

DemirBank'ın beş temel kurumsal değeri, kurum kültürünün temelini oluşturmakta ve Bankanın sürdürülebilirlik anlayışına yön vermektedir:

SORUMLULUK: DemirBank, müşterilerine ve iş ortaklarına değer vermekte; uzun vadeli ve güvene dayalı iş birliğinin öneminin bilinciyle, sunduğu hizmetlerin kalitesine ilişkin sorumluluğu üstlenmektedir. Müşterilerinin başarısı ve Bankaya duydukları güven, DemirBank ekibinin profesyonelliğinin en önemli göstergelerinden biri olarak kabul edilmektedir.

BAĞLILIK: DemirBank'ın en değerli varlığı çalışanlarıdır. Banka, yüksek performans odaklı güçlü bir profesyoneller ekibine sahiptir. DemirBank, çalışanlarının görevlerini en iyi şekilde yerine getirmelerine ve inisiyatif almalarına olanak sağlayan etkin bir kurumsal çalışma ortamı oluşturmaktadır.

- Uluslararası kalite standartlarına uygun, yüksek nitelikli hizmet sunumu;
- Karar alma süreçlerinde esneklik;
- Müşterilere bireysel yaklaşım;
- Karşılıklı fayda sağlayan iş ortaklıkları.

- **SOSYAL SORUMLULUK:** DemirBank, sosyal sorumluluk anlayışı doğrultusunda toplumun gelişimine katkı sağlamayı ve önemli toplumsal sorunların çözümüne destek olmayı amaçlayan sosyal sorumluluk sahibi bir bankadır. Banka, topluma sürekli destek vermekte; Kırgızistan halkının maddi ve manevi değerlerinin korunmasına ve geliştirilmesine katkıda bulunmaya çalışmaktadır. Bankanın faaliyet gösterdiği toplumun, müşterilerinin ve iş ortaklarının desteklenmesi DemirBank'ın öncelikli hedeflerinden biridir.
- **MESLEKİ ETİK STANDARTLARI:** Kuruluşundan bu yana Banka, güvenilir bir finans kuruluşu olarak güçlü bir itibar oluşturmuştur. Çalışanların uyması gereken etik ilke ve davranış kuralları, Bankanın kurumsal yönetim anlayışını güçlendirmekte ve Bankaya duyulan güveni pekiştirmektedir.
- **ÇIKAR ÇATIŞMALARINA İLİŞKİN BANKA POLİTİKASI:** Banka, faaliyetlerinin her alanında ortaya çıkabilecek çıkar çatışmalarının zamanında tespit edilmesine, önlenmesine, etkin şekilde yönetilmesine ve gerektiğinde şeffaf biçimde açıklanmasına özel önem vermektedir.

4.1 Bankanın Faaliyet Coğrafyası

DemirBank, Kırgızistan Cumhuriyeti'nin tamamında finansal hizmetlere geniş erişim sağlayan gelişmiş bir altyapıya ve modern bir şube ağına sahiptir. 2025 yılı sonu itibarıyla Bankanın bölgesel hizmet ağı, ülkenin tüm ana bölgelerinde faaliyet gösteren 34 hizmet noktasından oluşmaktadır.

Bu ağ kapsamında: 14 tam hizmet veren şube, 16 tasarruf veznesi, 4 mobil tasarruf veznesi bulunmaktadır. Banka ayrıca aşağıdaki unsurlardan oluşan kendi Uzaktan Bankacılık Hizmetleri (UBH) altyapısına sahiptir:

- 287 ATM, bunların:
 - 80'i para yatırma özellikli (Cash-In) ATM,
 - 6'sı geri dönüşümlü (Recycle) ATM'dir.
- 2.382 POS terminali
- 61 ödeme terminali

Bankanın Faaliyet Coğrafyası



Tam Hizmet Sunan 14 Şube

Bankanın ülke genelindeki temel operasyonel faaliyet ağını oluşturan toplam 14 tam hizmet sunan şube bulunmaktadır.

Ülke Geneline Yaygın Şube Ağı

DemirBank'ın şubeleri Talas, Narın, Oş, Batken, Celal-Abad ile Karakol şehirlerinde faaliyet göstermektedir.

4.2 Ekonomik Sürdürülebilirlik ve Devletin Kalkınmasına Vergi Katkısı

Demir Kyrgyz International Bank JSC, uzun vadeli ekonomik sürdürülebilirliği ve temel bilanço göstergelerindeki istikrarlı büyümeyi ESG stratejisinin uygulanmasının temel dayanağı olarak görmektedir. Varlıkların ve özkaynakların etkin yönetimi sayesinde Banka, mevduat sahipleri için güvenilir bir finans kuruluşu, kredi kullanan müşteriler için istikrarlı bir likidite kaynağı ve devlet için güvenilir bir iş ortağı olmayı sürdürmektedir. Raporlama döneminde DemirBank, faaliyetlerinin tüm stratejik alanlarında güçlü büyüme performansını korumuştur.

Kırgızistan Cumhuriyeti'nin büyük ve güvenilir vergi mükelleflerinden biri olan DemirBank, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda devlet bütçesine karşı mali yükümlülüklerini eksiksiz ve zamanında yerine getirmektedir. Banka, her yıl vergi ödemelerinin hacmini artırarak devletin sosyal programlarının finansmanına ve kamu altyapısının geliştirilmesine doğrudan katkı sağlamaktadır.

Giderlerimizin yapısında, Kırgızistan Cumhuriyeti Sosyal Fonuna yapılan zorunlu katkı payları özel bir öneme sahiptir. Bu ödemelerin tutarı, yıllar itibarıyla istikrarlı bir artış eğilimi göstermektedir. Bu durum, Bankanın insan kaynağına yaptığı yatırımların artmasını, yeni istihdam olanakları oluşturmasını, ücretlerin düzenli olarak iyileştirilmesini ve çalışanlarına güvenilir sosyal güvenceler sunmasını doğrudan yansıtmaktadır.

Bankanın Temel Finansal ve Vergi Göstergelerindeki Değişim

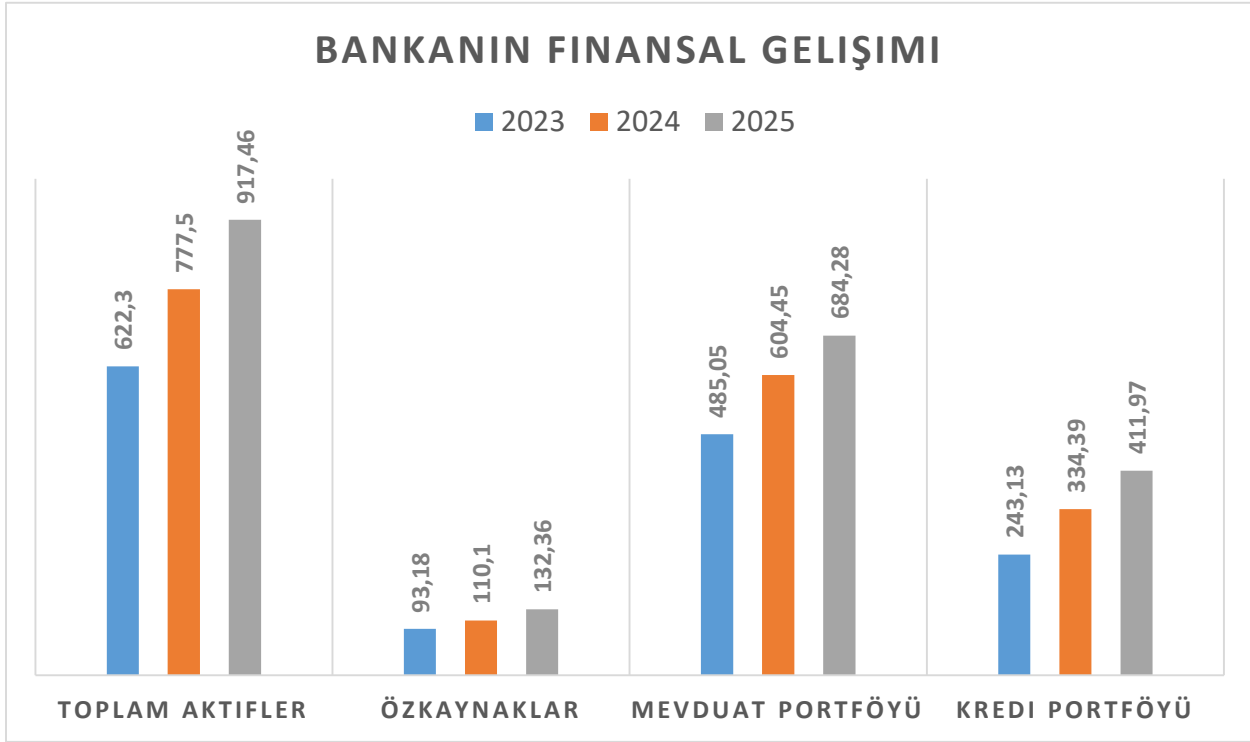
Aşağıda, 2023–2025 yılları arasında DemirBank'ın faaliyet hacmindeki istikrarlı büyümeyi ve Kırgızistan Cumhuriyeti bütçesine sağladığı vergi katkısındaki artışı gösteren bilgiler yer almaktadır:

Finansal Göstergeler ve Vergi Ödemeleri* (Sosyal Fona yapılan katkı payları dâhil), milyon ABD doları cinsinden

No / Yıl	Temel Göstergeler	2023	2024	2025
1	Toplam aktifler	622,30	777,50	917,46
2	Özkaynaklar	93,18	110,10	132,36
3	Mevduat portföyü	485,05	604,45	684,28
4	Kredi portföyü	243,13	334,39	411,97
5	Toplam vergi ödemeleri (<i>Sosyal Fona yapılan katkı payları dâhil</i>)	7,55	9,04	9,56

Not: Göstergeler, her bir ilgili raporlama döneminin sonu itibarıyla Kırgızistan Cumhuriyeti Merkez Bankasının resmî döviz kuru esas alınarak ABD dolarına çevrilmiştir.

4.2 Ekonomik Sürdürülebilirlik ve Devletin Kalkınmasına Vergi Katkısı



4.3 Ассоциацияларга кошулуу

DemirBank, Kırgızistan Cumhuriyeti'nde kurumsal yapının geliştirilmesine, yatırım ortamının iyileştirilmesine ve sorumlu iş yapma ilkelerinin yaygınlaştırılmasına aktif olarak katkı sağlamaktadır. Banka, piyasanın önde gelen aktörlerinin ortak çabalarının, yeniliklerin hayata geçirilmesini ve sürdürülebilir kalkınma standartlarının uygulanmasını daha etkin hâle getirdiğine inanmaktadır.

Raporlama döneminde DemirBank, önde gelen ulusal ve uluslararası iş dünyası ile sektörel kuruluşların uzun vadeli iş ortağı ve aktif üyesi olarak faaliyetlerini sürdürmüştür:

- Kırgızistan Bankalar Birliği (KBB): Banka, Kırgızistan Cumhuriyeti Merkez Bankasının koordinasyonunda bankacılık sektörüne ilişkin mevzuatın modernizasyonu, ulusal ödeme altyapısının geliştirilmesi ve sürdürülebilir finansman ilkelerinin uygulanmasına yönelik mesleki diyalog çalışmalarına aktif olarak katılmaktadır.
- Uluslararası İş Konseyi (IBC – International Business Council): Bu kuruluş bünyesindeki iş birliği; elverişli bir yatırım ortamının oluşturulmasına, yatırımcı haklarının korunmasına ve ülkenin ekonomik büyümesine ilişkin kamu-özel sektör diyalogunun geliştirilmesine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

4.3 Dernek ve Birliklere Üyelik

- Kırgızistan Cumhuriyeti Amerikan Ticaret Odası (AmCham): Banka, Oda üyeliği sayesinde uluslararası iş bağlantılarını güçlendirmekte, küresel ölçekte benimsenen en iyi kurumsal yönetim uygulamalarını yerel iş süreçlerine entegre etmekte ve şeffaf bir iş ortamının geliştirilmesine yönelik girişimleri desteklemektedir.
- Rotary Club of Bishkek ve KITIAD (Kırgız-Türk İş İnsanları Derneği): Banka, bu kuruluşlardaki üyeliği aracılığıyla dezavantajlı kesimlerin desteklenmesi ve Kırgızistan Cumhuriyeti'nin bölgelerinin kalkınmasına yönelik sosyal sorumluluk, hayırseverlik ve insani yardım projelerinde aktif rol almaktadır.
- Kırgızistan Cumhuriyeti Mevduat Koruma Ajansı: Banka, zorunlu devlet mevduat sigortası sisteminin bir katılımcısı olarak yüksek düzeyde güvenilirlik sağlamak ve ülkenin finansal sisteminin istikrarının korunmasına katkıda bulunmaktadır.

DemirBank ayrıca, Elkart ulusal ödeme sisteminin resmî lisanslı iş ortağı ve katılımcısı olmasının yanı sıra, dünyanın önde gelen uluslararası ödeme sistemleri olan VISA International ve Mastercard Worldwide'in da resmî üyesidir. Banka, bu ödeme sistemlerinin kesintisiz ve güvenli şekilde çalışmasını kendi İşlem Merkezi (Processing Center) altyapısı üzerinden sağlamaktadır.

5.1 Kurumsal Yönetişime Genel Bakış

Demir Kyrgyz International Bank JSC'nin kurumsal yönetim sistemi; hukuka uygunluk, şeffaflık, hesap verebilirlik ile hissedarların ve müşterilerin haklarına titizlikle riayet edilmesi ilkeleri üzerine kurulmuştur. Güçlü kurumsal yönetim, Bankanın finansal sürdürülebilirliğinin temelini oluşturmaktadır.

Kurumsal yönetime ilişkin temel iç düzenlemeler:

1. Banka Ana Sözleşmesi
2. Yönetim Kurulu İç Yönergesi
3. İcra Kurulu İç Yönergesi
4. Aday Gösterme ve Ücretlendirme Komitesi İç Yönergesi
5. Aktif ve Pasif Yönetimi Komitesi (APYK) İç Yönergesi
6. Kurumsal Yönetim İlkeleri
7. İş Etiği Kuralları
8. Risk Yönetimi Politikası
9. Bilgi Güvenliği Politikası
10. Çıkar Çatışması Yönetmeliği

Bankanın kurumsal yönetim sistemi, ESG ilkelerini bütüncül bir yaklaşımla iş süreçlerine entegre etmektedir. Yönetim Kurulu, sürdürülebilir kalkınmaya ilişkin stratejik konularda gözetim görevini yerine getirirken, tüm kademelerdeki çalışanlar bu ilkelerin günlük faaliyetlere uygulanmasına aktif olarak katkı sağlamaktadır. Bankanın faaliyetleri kapsamında, risklerin sistematik biçimde yönetilmesi ve iş ortaklarının sorumlu iş uygulamalarını teşvik etmek amacıyla Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (Environmental and Social Management System – ESMS) uygulanmaktadır. Banka, ekonomik, çevresel ve sosyal hedefler arasında dengeli bir yaklaşım benimseyerek tüm paydaşların çıkarlarını gözetmekte ve uzun vadeli değer yaratmayı amaçlamaktadır. ESG yaklaşımının temelini ise şeffaflık, hesap verebilirlik, etik davranış, insan haklarına saygı ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans ilkeleri oluşturmaktadır.

Demir Kyrgyz International Bank JSC'nin en üst yönetim organı Genel Kuruldur. %100 yabancı sermayeli bir banka olarak DemirBank, uluslararası alanda kabul görmüş en iyi şeffaflık standartlarını esas almakta ve hissedarlar, stratejik yönetim ile icra organları arasında etkin bir menfaat dengesi sağlamaktadır.

DemirBank'ın kurumsal yönetim yapısındaki organlar arasındaki ilişkiler, her bir organa görev, yetki ve hesap verebilirlik düzeylerinin açıkça tanımlandığı klasik üç kademeli kurumsal yönetim modeli çerçevesinde düzenlenmiştir. Kurumsal Sekreter, yönetim organları arasındaki koordinasyonu sağlamakta ve hissedarların haklarının korunmasını temin etmektedir.

5.1 Kurumsal Yönetişime Genel Bakış

Demir Kyrgyz International Bank JSC Yönetim Kurulu, stratejik yönetimden sorumlu kolektif karar organıdır. Yönetim Kurulu, Bankanın gelişimine ilişkin temel stratejik hedefleri belirlemekte, icra organlarının faaliyetlerini gözetim altında tutmakta ve Bankanın uzun vadeli sürdürülebilirliğinden sorumludur. Yönetim Kurulu üyeleri, Kırgızistan Cumhuriyeti mevzuatı uyarınca Genel Kurul tarafından dört yıllık bir süre için seçilmektedir. 2025 yılı itibarıyla Yönetim Kurulu 5 üyeden oluşmaktadır. Bu üyelerin 2'si, Demir Kyrgyz International Bank JSC Yönetim Kurulu İç Yönergesi'nde yer alan tanıma uygun olarak bağımsız yönetim kurulu üyesi statüsündedir. Böylece bağımsız üyelerin oranı, Yönetim Kurulunun toplam üye sayısının %40'ını oluşturmaktadır.

Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri, ekonomi, finans ve hukuk alanlarında gerekli mesleki deneyim ve uzmanlığa sahip olup, Kırgızistan Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından bankaların Yönetim Kurulu üyeleri için belirlenen asgari nitelik ve yeterlilik şartlarını karşılamaktadır. Bu durum, Yönetim Kurulu tarafından alınan kararların objektifliğini güçlendirmekte ve icra organının faaliyetleri üzerindeki gözetimin etkinliğinin artırılmasına katkı sağlamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri:

İsmail Hasan AKÇAKAYALIOĞLU	Yönetim Kurulu Başkanı
Kubaniç Çorobekoviç ABDRAİMOV	Yönetim Kurulu Üyesi
Hugo Willem MİNDERHOUD	Yönetim Kurulu Üyesi
Azamat Kurbanalıyeviç MAKSİTBEKOV	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Melis Tulındıyeviç MAMBETJANOV	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Yönetim Kurulu bünyesinde, alınacak kararların kapsamlı bir ön değerlendirmeye tabi tutulmasını sağlayan ihtisas komiteleri faaliyet göstermektedir. Bunlar:

1. Denetim Komitesi
2. Risk Yönetimi Komitesi
3. Aday Gösterme ve Ücretlendirme Komitesi
4. İlişkili Taraflar Komitesi

5.2 Banka İcra Kurulu

İcra Kurulu, Bankanın günlük faaliyetlerinin yönetiminden sorumlu olan sürekli faaliyet gösteren kolektif icra organıdır. İcra Kurulu, Bankanın faaliyetlerini yönetir ve çalışmalarını Kırgızistan Cumhuriyeti mevzuatı, Banka Ana Sözleşmesi, ilgili İç Yönerge ile Bankanın diğer iç düzenleyici belgeleri doğrultusunda yürütür.

İcra Kurulu, Genel Kurul, Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu komiteleri tarafından alınan kararlar ile sunulan tavsiye ve önerilerin iyi niyetli, zamanında, etkin ve süratli bir şekilde uygulanmasını sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatların yönetimine ilişkin genel sorumluluk, Banka İcra Kuruluna aittir. Bu süreçlerin operasyonel koordinasyonu ise, ilgili hususların risk yönetim sistemine entegre edilmesini ve İcra Kurulunun temel riskler ile bunların yönetimine yönelik alınan tedbirler hakkında düzenli olarak bilgilendirilmesini sağlayan İç Kontrol Fonksiyonlarından Sorumlu Yetkiliye (Internal Control Officer) devredilmiştir.

İcra Kurulu üyeleri, Kırgızistan Cumhuriyeti Merkez Bankasının belirlediği şartlar doğrultusunda Yönetim Kurulu kararıyla atanmaktadır. İcra Kurulu, altı (6) üyeden oluşmakta olup, üye sayısı hiçbir durumda Kırgızistan Cumhuriyeti mevzuatında öngörülen asgari sayının altında olamaz. İcra Kurulunun yapısında, aynı zamanda İcra Kurulu Başkanı görevini yürüten Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ile Yönetim Kurulu tarafından atanan diğer İcra Kurulu üyeleri yer almaktadır.

Lütfullah Şevki Sarılar	Genel Müdür
Ömer Ünver	Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Galina Aleksandrovna Kuçeryavaya	Hukuk ve Organizasyon Faaliyetlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Hasan Ufuk Dinç	Dijital Bankacılık ve Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Anastasiya Valentinovna Trofimuşkina	Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Seytek Azatoviç Çalbayev	İş Dönüşümünden Sorumlu İcra Direktörü

5.3 İş Etiği

Demir Kyrgyz International Bank JSC, faaliyetlerini itibarın korunması, hukuka uygunluk ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda yürütmektedir. Bankanın kurumsal kültürünü ve dış paydaşlarla yürütölen iletişimi düzenleyen temel belgeler, Kurumsal Yönetim İlkeleri ile İş Etiği Kurallarıdır. Bu belgeler, Bankanın tüm yöneticileri ve çalışanları için uyulması zorunlu olan ortak değerler sistemini oluşturmaktadır. Bankanın amacı yalnızca düzenleyici otoritelerin öngördüğü yükümlölöklere uygun hareket etmek değer, aynı zamanda Kırgızistan finans sektöründe dürüst ve etik iş yapma anlayışına ilişkin yüksek standartları sürdürmek ve geliştirmektir.

Bankanın sürdürölöbilirlik alanındaki faaliyetleri, iş yaklaşımımıza ve paydaşlarımızla olan ilişkilerimize yön veren beş temel ilkeye dayanmaktadır: sorumluluk, bağlılık, sosyal sorumluluk, mesleki etik standartlarına bağlılık ve Bankanın çıkar çatışmalarına ilişkin politikası.

Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda Bankada, olası çıkar çatışmalarının zamanında tespit edilmesini, izlenmesini, yönetilmesini ve gerektiğinde açıklanmasını sağlayan kapsamlı bir sistem oluşturulmuştur.

5.4 Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Rüşvetin Önlenmesi

DemirBank, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine bağlılığının bir gereği olarak, her türlü yolsuzluk ve rüşvete karşı sıfır tolerans ilkesine dayanan katı bir yolsuzlukla mücadele politikası uygulamaktadır. Raporlama döneminde Bankada yolsuzlukla bağlantılı herhangi bir ihlal vakası tespit edilmemiştir.

1. Her türlü yolsuzluk eyleminin yasaklanması: Banka; çalışanlarının, yöneticilerinin ve temsilcilerinin kamu kurumları, ticari iş ortakları veya müşterilerle ilişkilerinde her türlü hukuka aykırı menfaati, maddi değer, hizmeti veya malvarlığına ilişkin çıkarı teklif etmesini, vermesini, vaat etmesini, talep etmesini ya da kabul etmesini kesin olarak yasaklamaktadır.
2. Paydaşlarla ilişkilerde risklerin önlenmesi: Bankanın kurumsal standartları, iş hediyelelerinin, temsil ve ağırlama giderlerinin veya hayır amaçlı bağışların, gizli bir rüşvet aracı ya da haksız ticari avantaj elde etmeye yönelik bir araç olarak kullanılmasını kesinlikle engellemektedir.

5.4 Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Rüşvetin Önlenmesi

3. İhbarda bulunanların korunması ve bildirim kanalları: Bankada, şeffaflığı, hesap verebilirliği ve paydaşların haklarının korunmasını sağlayan güvenilir bir iç kontrol sistemi oluşturulmuştur. Her çalışan, iş ortağı veya müşteri; yolsuzluk vakaları, Compliance riskleri veya İş Etiği Kurallarının ihlallerine ilişkin bildirimde bulunabilir. Banka, iyi niyetle ihlalleri bildiren kişilerin gizliliğini, ayrıca ayrımcılığa veya misillemeye maruz kalmamalarını güvence altına almaktadır. Başvuru, geri bildirim veya ihlal bildirimlerinin iletilmesi için aşağıdaki iletişim kanalları kullanılmaktadır:

Müşteriler ve dış iş ortakları için:

- Resmî internet sitesi: <https://www.demirbank.kg/retail/feedback/form> adresindeki özel bölüm üzerinden geri bildirim formunun doldurulması.
- Görüş ve öneri defteri: Bankanın herhangi bir şubesinde veya tasarruf kasasında yazılı görüş ya da öneri bırakılması.
- E-posta: Kalite Kontrol Hizmetine ServiceQualityDepartment@demirbank.kg adresi üzerinden mesaj gönderilmesi.
- İletişim Merkezi: +996 (312) 610 610 veya 2222 numaraları üzerinden 7/24 telefonla başvuru (cep telefonlarından 2222'ye yapılan aramalar ücretsizdir).
- WhatsApp: +996 770 610 610 numarası üzerinden yazılı başvuruların iletilmesi.
- Posta adresi: Resmî yazışmaların şu adrese gönderilmesi: Kırgız Cumhuriyeti, Bişkek şehri, Çüy Caddesi No: 245.
- Şahsen başvuru: Bankanın sorumlu uzmanına veya ilgili şube yönetimine doğrudan müracaat edilmesi.

Banka çalışanları için:

- İç iletişim kanalı: Gizli nitelikteki iç başvuruların iletilmesi amacıyla İnsan Kaynakları Departmanı (HR) tarafından kullanılan özel ve güvenli iç iletişim kanalı.

5.5 Çıkar Çatışmasının Yönetimi

Demir Kyrgyz International Bank JSC, finansal işlemlerin şeffaflığının sağlanmasına ve müşterileri ile hissedarlarının menfaatlerinin korunmasına öncelikli önem vermektedir. Bu alandaki temel düzenleyici belge, Banka Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Çıkar Çatışması Yönetmeliğidir. Söz konusu Yönetmelik; Kırgızistan Cumhuriyeti mevzuatı, Banka Ana Sözleşmesi, İş Etiği Kuralları, ilişkili ve Bağlı Taraflarla Yapılan İşlemler Politikası ile Bankanın diğer iç düzenleyici belgeleri esas alınarak hazırlanmıştır. Yönetmeliğin amacı; Bankanın günlük faaliyetleri kapsamında ve ayrıca Banka ile müşterileri, iş ortakları ve ilişkili tarafları arasında gerçekleştirilen işlem ve sözleşmeler sırasında ortaya çıkabilecek çıkar çatışmalarının önlenmesi, tespit edilmesi ve etkin şekilde yönetilmesini sağlamaktır.

Çıkar Çatışması Yönetim Sisteminin Temel Amaçları

Belirlenen hedeflere ulaşmak amacıyla Banka aşağıdaki temel hususların uygulanmasını sağlamaktadır:

- Prosedürlerin düzenlenmesi: Çalışanların görevlerini yerine getirirken ortaya çıkabilecek çıkar çatışmalarının tespit edilmesi ve yönetilmesine ilişkin açık ve belirli usullerin oluşturulması.
- Kişisel etkinin sınırlandırılması: Çalışanların kişisel çıkarlarının ve şahsi menfaatlerinin görevlerini yerine getirme biçimleri ile aldıkları ticari kararlar üzerindeki etkisini en aza indirmeye yönelik tedbirlerin geliştirilmesi ve uygulanması.
- Yüksek etik standartların korunması: Bankanın stratejik hedeflerinin gerçekleştirilmesi için gerekli olan kurumsal yönetim ve mesleki etik standartlarının yüksek düzeyde sürdürülmesi.
- Bilgi şeffaflığının sağlanması: Çıkar çatışmalarının önlenmesine yönelik süreçlerin tüm paydaşlar açısından açık, anlaşılır ve şeffaf şekilde yürütülmesinin temin edilmesi.

Uyma Yükümlülüğü ve Compliance Kontrolü

Bu Yönetmelik, DemirBank'ın Compliance riskleri yönetim sisteminin ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır. Yönetmelik hükümleri, görev unvanı veya faaliyet alanı gözetilmeksizin Bankanın tüm organizasyon birimleri, yöneticileri ve çalışanları için bağlayıcıdır.

Kontrol sisteminin güncelliğinin korunmasını sağlamak amacıyla Yönetmelik düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Yönetmelikte yapılacak her türlü değişiklik ve ilave yalnızca Banka Yönetim Kurulunun kararıyla yürürlüğe girmektedir. Ayrıca İcra Kurulu, çıkar çatışmalarıyla bağlantılı olarak Bankanın faaliyetlerini etkileyebilecek potansiyel riskler hakkında Yönetim Kurulunu düzenli olarak bilgilendirmektedir.

5.6 Suçtan Elde Edilen Gelirlerin Aklanmasının (Kara Para Aklama) ve Suç Faaliyetlerinin Finansmanının Önlenmesi

DemirBank, hukuka uygunluk, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine sıkı sıkıya bağlı kalarak, finansal suçlarla mücadeleyle yönelik küresel çabalara aktif destek vermektedir. Düzenleyici ve itibar risklerini en aza indirmek amacıyla Bankada, uluslararası kabul görmüş "Müşterini Tanı" (KYC) ilkesine dayanan Müşteri Durum Tespiti (CDD) Yönetmeliği uygulanmaktadır.

Bu Yönetmelik, Kırgızistan Cumhuriyeti mevzuatı, Kırgızistan Cumhuriyeti Merkez Bankasının terörizmin finansmanının önlenmesi ile suçtan elde edilen gelirlerin aklanmasının (kara para aklama) önlenmesine ilişkin düzenlemeleri ve Bankanın iç düzenleyici belgeleri esas alınarak hazırlanmıştır.

Yönetmelik, terörizmin finansmanı ile suçtan elde edilen gelirlerin aklanması (kara para aklama) risklerinin etkin şekilde yönetilmesini ve bu riskler üzerinde sıkı denetim sağlanmasını amaçlayan süreçleri düzenlemektedir. Bu mekanizmalar, müşterilerin Banka ile iş ilişkisine kabul edilmesi ve bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilmesi sırasında Bankanın tüm faaliyet düzeylerinde uygulanmaktadır. Compliance Kontrol Departmanının iç süreçleri aşağıdaki temel prosedürleri kapsamaktadır:

- Kimlik tespiti ve doğrulama: Müşterinin kimliğinin tespit edilmesi, sunduğu bilgilerin doğrulanması ve nihai faydalanıcının belirlenmesi. Sunulan bilgilerin doğruluğu, bağımsız bilgi kaynakları kullanılarak teyit edilmektedir.
- Sürekli izleme: Müşteri hesaplarındaki işlemlerin kesintisiz olarak izlenmesi ile müşterinin risk seviyesinin değerlendirilmesi ve gerektiğinde yeniden değerlendirilmesi.
- Kimlik bilgilerinin düzenli olarak güncellenmesi: Müşteri bilgilerinin güncelliğini korumak amacıyla Bankada, müşterilere atanan risk seviyesine göre planlı veri güncelleme takvimi uygulanmaktadır:
 - Yüksek riskli müşteriler: Bilgiler en az yılda bir kez güncellenmektedir.
 - Orta riskli müşteriler: Bilgiler en az iki yılda bir kez güncellenmektedir.
 - Düşük riskli müşteriler: Bilgiler en az üç yılda bir kez güncellenmektedir.

5.6 Suçtan Elde Edilen Gelirlerin Aklanmasının (Kara Para Aklama) ve Suç Faaliyetlerinin Finansmanının Önlenmesi

"Müşterini Tanı" (Know Your Customer – KYC) Politikasının Etkinlik Kriterleri

Müşterini Tanı (KYC) Politikası, DemirBank'ın iç kontrol sisteminin ayrılmaz bir parçasıdır. Politika, müşterilere yönelik müşteri durum tespiti tedbirlerinin uygulanması sonucunda Banka çalışanlarının aşağıdaki hususlarda açık ve gerekçeli bir değerlendirmeye ulaşabilmesi hâlinde etkin şekilde uygulanmış kabul edilir:

- müşterinin makul, ekonomik açıdan gerekçelendirilebilir ve hukuka uygun faaliyetlerinin doğru şekilde anlaşılması;
- Banka tarafından derhâl sıkılaştırılmış kontrol ve geliştirilmiş müşteri durum tespiti tedbirlerinin uygulanmasını gerektiren şüpheli ve ekonomik açıdan gerekçelendirilemeyen faaliyetlerin tespit edilmesi.

"Müşterini Tanı" ilkesinin tüm iş süreçlerine entegre edilmesi sayesinde DemirBank, finansal işlemlerin yüksek düzeyde güvenilirliğini sağlamakta ve bankacılık ekosisteminin hukuka aykırı faaliyetlere dâhil edilmesini önlemektedir.

5.7 Risk Yönetimi

Demir Kyrgyz International Bank JSC, günlük faaliyetlerinde etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulmasına ve sürdürülmesine öncelikli önem vermektedir. Banka, risk yönetimini kesintisiz devam eden bir süreç ve tüm iş süreçleri ile operasyonel faaliyetlerin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirmektedir. Risk yönetim sisteminin temel amacı; muhtemel zararların zamanında tespit edilmesi, değerlendirilmesi ve en aza indirilmesi ile birlikte, Bankanın operasyonel faaliyetleri, kusursuz kurumsal itibarı ve finansal sürdürülebilirliği üzerinde oluşabilecek her türlü olumsuz etkinin önlenmesidir. ESG göstergeleri ile iklim risklerine ilişkin veriler, Bankanın risk yönetimi raporlama sistemi kapsamında İcra Kuruluna düzenli olarak sunulmaktadır.

Bankacılık ekosisteminin tamamında azami şeffaflık ve güvenilirliğin sağlanması amacıyla DemirBank'ta, uluslararası alanda kabul görmüş "Üç Savunma Hattı" (Three Lines Model) esas alınarak etkin bir iç kontrol sistemi tesis edilmiştir. Bu yaklaşım sayesinde görev ve sorumluluklar; operasyonel birimler (birinci savunma hattı), Compliance ve risk yönetimi fonksiyonları (ikinci savunma hattı) ile bağımsız iç denetim (üçüncü savunma hattı) arasında açık ve net bir şekilde ayrıştırılmaktadır.

5.7 Risk Yönetimi

Risk İştahının Belirlenmesi ve Onaylanması Süreci

Risklerin önleyici (proaktif) şekilde yönetilmesinin en önemli araçlarından biri, bir sonraki yıla ilişkin Risk İştahı Raporu'nun her yıl hazırlanması ve onaylanmasıdır. Bu rapor, DemirBank'ın risk üstlenme kapasitesi çerçevesinde, stratejik hedeflerine ulaşmak ve onaylanmış iş planını başarıyla uygulamak amacıyla üstlenmeye hazır olduğu tüm risk türlerine ilişkin toplam risk düzeyini (risk iştahını) belirlemektedir.

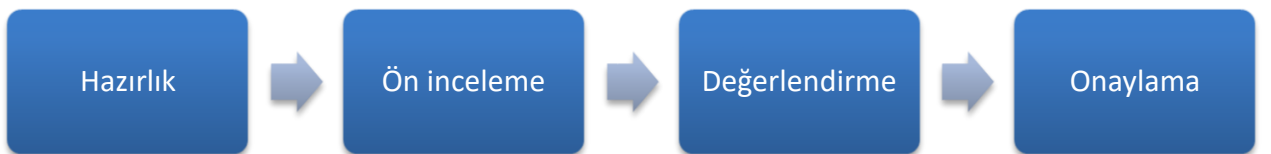
Kapsamlı ESG stratejisi çerçevesinde DemirBank, stratejik hedefleri etrafında kabul edilebilir sapma sınırlarını belirlemektedir. Risk iştahı belirlenirken yalnızca doğrudan finansal göstergeler değil, aynı zamanda işletmenin sürdürülebilirliğini doğrudan etkileyen ve ölçülmesi daha güç olan finansal olmayan riskler de zorunlu olarak dikkate alınmaktadır:

- DemirBank'ın finans piyasasındaki itibarı;
- Çalışanların veya iş ortaklarının faaliyetlerinde etik dışı uygulamaların ortaya çıkmasına ilişkin riskler.

Risk iştahının hazırlanması, doğrulanması ve onaylanması süreci, açık şekilde tanımlanmış kurallara tabi olup aşağıdaki dört temel aşamadan oluşmaktadır:

1. Hazırlık: Risk Yönetimi Departmanı (RYD), risk iştahı göstergelerinin ilk hesaplamasını, modellemesini ve oluşturulmasını gerçekleştirir.
2. Ön inceleme: DemirBank İcra Kurulu, hazırlanan taslak belgeyi operasyonel planlarla uyumu açısından ayrıntılı olarak değerlendirir.
3. Değerlendirme: Yönetim Kurulu Risk Yönetimi Komitesi, önerilen risk seviyelerine ilişkin kapsamlı bir uzman değerlendirmesi gerçekleştirir.
4. Onay: DemirBank Yönetim Kurulu, risk iştahı raporunu yıllık iş planlaması ve bütçeleme süreci kapsamında resmî olarak onaylar.

Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı düzeyi, Bankanın tüm risk yönetimi sistemi için bağlayıcı bir referans niteliği taşımaktadır ve DemirBank bünyesinde uygulanacak tüm iç limitlerin, normların ve risk kısıtlamalarının hazırlanması sürecinde zorunlu olarak dikkate alınmaktadır.



6.1 Müşterilere Karşı Sorumlu Yaklaşım

DemirBank, Kırgızistan Cumhuriyeti'nin en iyi ticari bankası olmak ve ülkenin bankacılık sektörünün gelişiminde öncü bir rol üstlenmek yönündeki temel misyonu doğrultusunda, hizmet standartlarını her gün daha da geliştirmektedir. Müşteriye karşı sorumluluğun yalnızca beyanlarla değil, hizmet sürekliliği, altyapının erişilebilirliği, veri güvenliği ve yerel girişimciliğin gelişimine sağlanan somut katkılar ile ölçüldüğüne inanıyoruz.

DemirBank için güven, uzun vadeli bir taahhüttür. Finansal hizmetlerin teknolojik altyapısı ve güvenliği konusunda tam sorumluluk üstleniyoruz. Banka, müşterilerinin memnuniyetini ve başarısını, kendi faaliyetlerinin etkinliğinin en önemli göstergelerinden biri olarak değerlendirmektedir. Aynı zamanda, Kırgızistan'ın dinamik ekonomik koşullarında karar alma süreçlerindeki yüksek çevikliğimizi koruyor ve bankacılık ürünlerimizi, bireysel mevduat sahiplerinden büyük holdinglere kadar her bir müşterimizin ve iş ortağımızın kendine özgü ihtiyaçlarına uygun şekilde uyarlıyoruz.

Müşteriye karşı sorumluluk, ülkenin her noktasında ve her zaman kaliteli finansal hizmete erişim imkânı sunmak anlamına gelmektedir. Finans sektöründeki modern teknolojik çözümleri uygulayan DemirBank, erişilebilirlik ilkesine özel önem vererek geniş kapsamlı bir bankacılık öz hizmet altyapısı oluşturmuştur. Bankanın şube ağı, Kırgızistan'ın başlıca bölgelerinde faaliyet gösteren yaklaşık 30 modern şube ve tasarruf veznesinden oluşmaktadır. Banka şubeleri, engelli müşterilerin hizmetlere engelsiz erişimini sağlamak amacıyla kademeli olarak rampalar ve diğer erişilebilirlik unsurlarıyla donatılmaktadır. Müşterilerin finansal kaynaklara kesintisiz erişimi, Cumhuriyet genelindeki tüm büyük yerleşim merkezlerinde 24 saat nakit çekme ve ödeme işlemlerini mümkün kılan 250'den fazla ATM'den oluşan yaygın ağ sayesinde güvence altına alınmaktadır. Bunun yanı sıra, ülkedeki en büyük ödeme altyapılarından biri olan ve yaklaşık 2.400 POS terminalinden oluşan ağ (bunların büyük çoğunluğu NFC/PayWave temassız ödeme teknolojisini desteklemektedir), Kırgızistan Cumhuriyeti'nde güvenli nakitsiz ödeme kültürünün yaygınlaştırılmasına aktif olarak katkı sağlamaktadır.

Aynı zamanda uzaktan bankacılık kanallarını aktif biçimde geliştirmekte; müşterilerimizin zamandan, gezegenimizin ise kaynaklardan tasarruf etmesine katkı sağlamaktayız. DemirBank Mobile mobil uygulaması ve yenilenen İnternet Bankacılığı platformu sayesinde müşterilerimiz, temel bankacılık işlemlerinin büyük çoğunluğunu şubeye gitmelerine gerek kalmaksızın uzaktan gerçekleştirebilmektedir. Kâğıtsız Bankacılık (Paperless) yaklaşımı kapsamında belge ve doküman süreçlerinin aşamalı olarak dijital ortama aktarılması, Bankanın müşterileriyle birlikte her gün önemli miktarda kâğıt tasarrufu sağlamasına ve böylece dolaylı çevresel etkisini istikrarlı biçimde azaltmasına olanak tanımaktadır.

6.1 Müşterilere Karşı Sorumlu Yaklaşım

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin (KOBİ) geliştirilmesi, DemirBank'ın ESG stratejisinin temel önceliklerinden birini oluşturmaktadır. KOBİ'ler, Cumhuriyet ekonomisinin istikrarının temelini oluşturmakta olup, DemirBank bu işletmeler için güvenilir bir büyüme ve gelişim ortağı olarak faaliyet göstermektedir. Banka; girişimcilere işletmelerini büyütme ve modernize etmeleri amacıyla uygun koşullu hedef odaklı kredi programları, dijital pazarlara açılmalarını sağlayacak modern e-ticaret çözümleri ile yeni kurulan işletmelerin operasyonel maliyetlerini en aza indirmeye yönelik özel nakit yönetimi ve hesap hizmetleri paketleri sunmaktadır.

DemirBank için müşterilerinin kendilerini güvende hissetmeleri büyük önem taşımaktadır. Bu doğrultuda Banka, Kırgızistan Cumhuriyeti nüfusunun finansal ve dijital okuryazarlık düzeyinin artırılmasına yönelik programları sürekli olarak hayata geçirmektedir. Banka, müşterilerini siber dolandırıcılığa karşı korunma yöntemleri ve ödeme kartlarının güvenli kullanım kuralları hakkında resmî iletişim kanalları ve sosyal medya hesapları aracılığıyla düzenli olarak bilgilendirmekte; böylece paydaşların karşı karşıya kalabileceği sosyal ve operasyonel risklerin en aza indirilmesine katkı sağlamaktadır.

6.2 Kadın Girişimcilerin Desteklenmesi ve Kapsayıcı Ekonominin Geliştirilmesi

DemirBank'ın müşterilerine karşı taşıdığı sorumluluğun ve uluslararası düzeyde sahip olduğu yüksek güvenilirliğin en somut göstergelerinden biri, Uluslararası Finans Kurumu (IFC) ile stratejik bir iş birliği anlaşmasının imzalanması olmuştur. Bu kapsamlı ortaklık çerçevesinde Banka, ulusal para birimi karşılığı 15 milyon ABD doları tutarında yatırım sağlamış olup, söz konusu kaynak Kırgızistan'daki küçük ve orta ölçekli işletmelerin (KOBİ) hedef odaklı olarak desteklenmesi ve nitelikli gelişiminin sağlanması amacıyla tahsis edilmiştir. Bu ortak program, yerli girişimcilerin uzun vadeli istikrarını desteklemeyi amaçlamakta ve aynı zamanda birden fazla temel hedefin etkin biçimde gerçekleştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Öncelikle bu girişim, kadın girişimcilere sistematik destek sağlamaktadır. Programın temel önceliği, kadınlar tarafından yönetilen işletmelere uygun koşullarda finansman sağlanması olup, bu yaklaşım ülkede kadın liderliğinin gelişmesi ve kapsayıcı bir ekonomik ortamın oluşturulması için yeni fırsatlar sunmaktadır. Programın bir diğer önemli özelliği ise, sağlanan tüm kredilerin yalnızca Kırgız somu (KGS) cinsinden yapılandırılmış olmasıdır. Bu sayede yerel işletmeler, döviz kuru dalgalanmaları ve kur şoklarından tamamen korunmaktadır. Bunun yanı sıra, söz konusu finansman müşterilerimizin üretim kapasitelerini güvenle artırmalarına, işletmelerini modernize etmelerine ve Uluslararası Finans Kurumunun (IFC) öngörüsüne göre önümüzdeki beş yıl içinde küçük ve orta ölçekli işletmeler sektöründe 2.000'e kadar yeni istihdam oluşturulmasına katkı sağlamalarına imkân tanıyacaktır.

6.2 Kadın Girişimcilerin Desteklenmesi ve Kapsayıcı Ekonominin Geliştirilmesi

Bu stratejik ortaklığın somut sonuçları, Kırgızistan Cumhuriyeti ekonomisinin reel sektöründe şimdiden görülmeye başlanmıştır. Raporlama döneminin sonu itibarıyla, Uluslararası Finans Kurumu (IFC) ile yapılan anlaşma kapsamında DemirBank tarafından toplam 14.000 bin som tutarında 12 hedef odaklı kredi başarıyla kullanılmıştır. Sağlanan finansman sayesinde kadın girişimciler, işletmelerinin işletme sermayesini güçlendirmiş, ekipmanlarını modernize etmiş ve daha sürdürülebilir iş uygulamalarını hayata geçirmiştir. DemirBank'ın Uluslararası Finans Kurumu tarafından gerçekleştirilen kapsamlı değerlendirme sürecini başarıyla tamamlaması, Bankanın müşteri haklarının korunmasına ilişkin uluslararası en iyi uygulama standartlarını benimsediğini ve müşterilerine sürdürülebilir büyümelerini destekleyecek güvenilir, şeffaf ve istikrarlı finansman sunduğunu ortaya koymaktadır.

6.3 Sorumlu Finansman

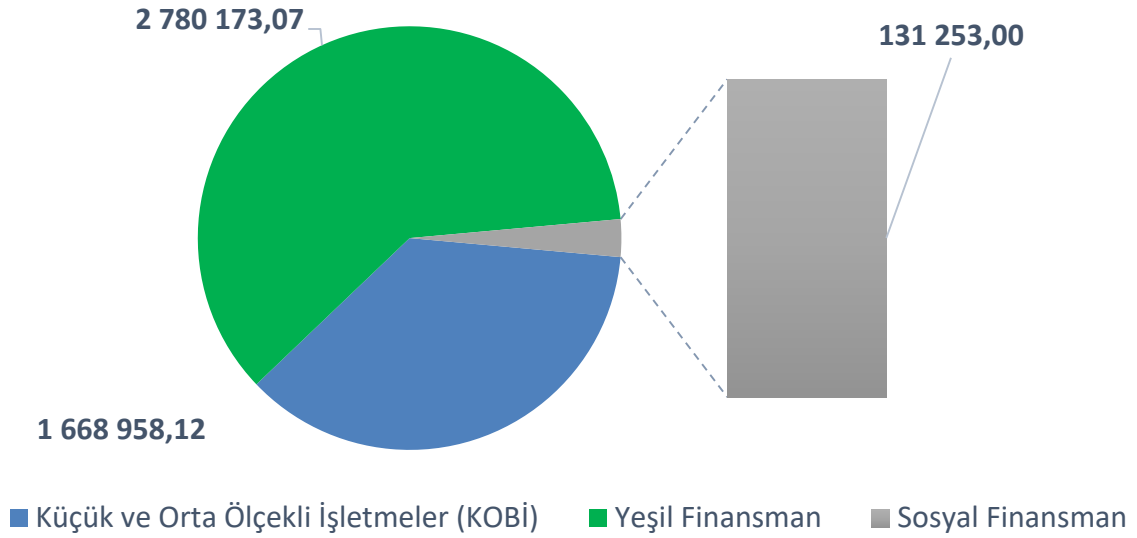
2025 yılında DemirBank, sürdürülebilir finansman hacminin değerlendirilmesine yönelik başlangıç referans noktasını ("sıfır seviye") oluşturmuştur. Raporlama döneminde finanse edilen en büyük projelerden biri, **1.529.773,08 bin** som tutarında kredi sağlanan bir hidroelektrik santralinin inşası olmuştur. 2025 yılı itibarıyla, sürdürülebilir finansmanın hacmi, Banka tarafından kullanılan toplam kredilerin **%21,7'sini** oluşturmuştur. Sürdürülebilir varlıkların payının hesaplanmasında, raporlama dönemi sonu itibarıyla **21.119.961,73 bin** som olarak gerçekleşen Bankanın toplam kullanılmış kredi hacmi esas alınmıştır..

DemirBank'ın 2025 Yılında Kullandığı Kredilerin Dağılımı

Gösterge	Kullandırılan Kredi Tutarı (bin som)	Kullandırılan Kredilerin Payı (%)	Sürdürülebilir Kalkınmaya Katkı Türü
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler (KOBİ)	1 668 958	7,9	Bölgesel ekonomik büyüme ve istihdamın desteklenmesi
Yeşil Krediler: KyrSEFF Programı kapsamında ve Bankanın öz kaynakları aracılığıyla enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kaynakları ve doğrudan çevresel etki yaratan diğer projelerin finansmanı	2 780 173,07	13,2	Çevre (E): Enerji verimliliği ve kaynakların verimli kullanımı
Sosyal Krediler: Bankanın kendi kredi ürünleri ("Ayalzat" ve "Aruuke") ile Uluslararası Finans Kurumu (IFC) tarafından sağlanan hedef odaklı finansman programları kapsamında kadın girişimcilerin desteklenmesi	131 253	0,6	Sosyal (S): İş dünyasında kadınların desteklenmesi
Raporlama dönemindeki sürdürülebilir finansman hacmi	2 517 122	21,7	Doğrudan hedef odaklı ESG finansmanı
2025 yılında kullandırılan kredilerin toplam hacmi	21 119 962	100	Hesaplamalarda esas alınan temel gösterge

6.3 Sorumlu Finansman

Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi



6.4 Bilgi Güvenliği

DemirBank'ın dijital hizmetlerinin dinamik gelişimi, siber dayanıklılığın sürekli olarak güçlendirilmesiyle ayrılmaz bir bütün oluşturmaktadır. Müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın bize duyduğu güvenin, bilgilerin ve finansal varlıkların gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini en üst düzeyde koruyabilme yetkinliğimize doğrudan bağlı olduğunun bilincindeyiz. DemirBank, bilgi güvenliği sistemini Kırgızistan Cumhuriyeti mevzuatı, Kırgızistan Cumhuriyeti Merkez Bankasının düzenlemeleri ve uluslararası alanda kabul görmüş en iyi uygulama standartları doğrultusunda oluşturmaktadır.

Operasyonel ve siber riskleri en aza indirmek amacıyla DemirBank, temel iç düzenleyici belgeler olan Bilgi Güvenliği Politikası ile Bilgi Güvenliği Yönetmeliğini hazırlamış ve bunları etkin bir şekilde uygulamaya koymuştur. Söz konusu belgeler, bilgi güvenliği alanında uluslararası düzeyde kabul görmüş en iyi uygulama ve standartları esas almaktadır:

- PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – Ödeme Kartı Sektörü Veri Güvenliği Standardı;
- ISO/IEC 27001 – Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Uluslararası Standardı;
- NIST Cybersecurity Framework (NIST CSF) – Ulusal Standartlar ve Teknoloji Enstitüsü (NIST) Siber Güvenlik Çerçevesi.

6.4 Bilgi Güvenliği

Teknolojik altyapımızın güvenilirliğinin en önemli göstergelerinden biri, Bankanın PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) uluslararası güvenlik standardına ilişkin resmî sertifikasyonu başarıyla tamamlaması ve bu standarda uygunluğunu düzenli olarak yeniden teyit etmesidir. Geçerliliğini koruyan bu sertifika, müşterilerimize ve uluslararası iş ortaklarımıza, raporlama dönemi boyunca ödeme kartları kullanılarak gerçekleştirilen tüm işlemlerde en üst düzey veri güvenliği ve korumanın sağlandığını güvence altına almaktadır.

Siber Güvenlik Kültürü ve Dijital Hijyen

DemirBank, teknolojilerin hızla geliştiği günümüzde bilgi güvenliğinin artık yalnızca Bilgi Teknolojileri (BT) ve Bilgi Güvenliği (BG) birimlerinin teknik sorumluluğu olmaktan çıktığının bilincindedir. Bilgi güvenliği, Banka ile etkileşim içinde bulunan çalışanların, iş ortaklarının ve müşterilerin tüm düzeylerde sürekli katılımını gerektiren kesintisiz bir süreç ve ortak bir sorumluluktur. Siber güvenlik kültürü, kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçasını oluşturmakta olup iki temel unsur üzerine inşa edilmiştir:

- İç ekosistem (Banka çalışanları için): İnsan faktörü, dünya genelinde veri güvenliği alanındaki en önemli zafiyetlerden biri olmaya devam etmektedir. Bu riski en aza indirmek amacıyla DemirBank'ta personelin sürekli eğitimine yönelik bütünsel bir sistem oluşturulmuştur. Bankanın tüm kadrolu çalışanları ve yöneticileri, görev ve unvanlarına bakılmaksızın dijital hijyen, güvenli parola yönetimi ile oltalama (phishing) ve sosyal mühendislik dâhil olmak üzere gelişmiş siber saldırı yöntemlerinin tanınmasına ilişkin zorunlu eğitim programlarına düzenli olarak katılmaktadır. Eğitimlerin etkinliğini değerlendirmek amacıyla Banka, düzenli olarak siber saldırı simülasyonları ve iç güvenlik testleri gerçekleştirmektedir. Bu uygulamalar, ekibin en üst düzeyde farkındalık ve dikkat seviyesini korumasına katkı sağlamakta ve her bir çalışanın günlük görevlerini yerine getirirken Bilgi Güvenliği Yönetmeliği hükümlerine eksiksiz şekilde uymasını güvence altına almaktadır.
- Dış ekosistem (müşteriler ve iş ortakları için): DemirBank, müşterilerinin finansal varlıklarının güvenliğinin sağlanmasına ilişkin sorumluluğu onlarla paylaşmakta ve dijital finans dünyasında güvenilir bir rehber olarak hareket etmektedir. Banka, Kırgızistan Cumhuriyeti nüfusunun finansal ve dijital okuryazarlık düzeyini artırmaya yönelik sürekli bilgilendirme ve önleyici faaliyetler yürütmektedir. DemirBank, resmî internet sitesi, doğrulanmış sosyal medya hesapları, bilgilendirme gönderimleri ve DemirBank Mobile mobil uygulamasının ara yüzü üzerinden kullanıcılarını düzenli olarak yeni siber dolandırıcılık yöntemleri hakkında bilgilendirmektedir. Ayrıca müşterilere; kişisel verilerin korunması, ödeme kartı bilgilerinin gizliliği, güvenli çevrim içi alışveriş ve iki faktörlü kimlik doğrulamanın (2FA) kullanımının önemi konusunda uygulamaya yönelik tavsiyeler sunulmaktadır.

6.4 Bilgi Güvenliği

Bu çift yönlü yaklaşım, DemirBank'ın dijital hizmetleri etrafında bilinçli ve güvenli bir ekosistem oluşturmaya olanak tanımakta; böylece tüm paydaşlar açısından operasyonel ve sosyal risklerin en aza indirilmesine katkı sağlamaktadır.

Gizliliğin ve Veri Güvenliğinin Sağlanması

Bilgi sızıntılarının ve dış tehditlerin önlenmesi amacıyla DemirBank, ileri teknolojik çözümleri, sıkı iç kontrol prosedürlerini ve kesintisiz izleme mekanizmalarını bir araya getiren kapsamlı bir güvenlik yaklaşımı uygulamaktadır:

- Altyapının ve işlemlerin korunması: Banka, modern çok katmanlı veri şifreleme sistemleri, yeni nesil güvenlik duvarları (Next-Generation Firewalls – NGFW) ve saldırı önleme sistemleri (Intrusion Prevention Systems – IPS) kullanmaktadır. Bu sayede hem fiziksel öz hizmet cihazları üzerinden hem de uzaktan bankacılık kanallarında gerçekleştirilen ödeme işlemlerinin güvenliği ve sürekliliği sağlanmaktadır.
- Gizliliğin korunması: Bu kapsamda, resmî sır, ticari sır, bankacılık sırrı ve kanunlarla korunan diğer gizli bilgiler ile müşterilere ve çalışanlara ait kişisel verilerin eksiksiz şekilde korunması sağlanmaktadır. Bu kapsamda; resmî sır, ticari sır, bankacılık sırrı ve kanunlarla korunan diğer gizli bilgiler ile müşterilere ve çalışanlara ait kişisel verilerin eksiksiz şekilde korunması sağlanmaktadır.
- Olayların izlenmesi: Bankanın ilgili birimleri, BT altyapısını gerçek zamanlı olarak izleyerek potansiyel siber tehditlerin ve yetkisiz erişim girişimlerinin önlenmesini, erken aşamada tespit edilmesini ve derhâl etkisiz hâle getirilmesini sağlamaktadır.

Demir Kyrgyz International Bank JSC (DemirBank), iklim değışikliğıyle ilgili küresel endişeleri bütünüyle paylaşmakta ve çevre üzerindeki etkisini en aza indirmeyi hedeflemektedir. Kırgızistan Cumhuriyeti'nin önde gelen finans kuruluşlarından biri olarak Banka, çevre üzerinde doğrudan ve büyük ölçekli bir sanayi baskısı oluşturmamaktadır. Bununla birlikte, geniş ofis altyapısının, şube ağının ve araç filosunun faaliyetlerinden kaynaklanan doğal kaynak tüketimi ile karbon ayak izi konusunda sorumluluğunun bilincindedir. DemirBank'ın iklim nötrlüğüne giden yolda attığı en önemli adımlardan biri, sera gazı emisyonlarının düzenli ve sistematik olarak hesaplanması uygulamasına geçmesi olmuştur. Bu hesaplama sistemi sayesinde Banka, mevcut çevresel etkisini ölçülebilir hâle getirmekte, başlıca emisyon kaynaklarını belirlemekte ve faaliyetlerinin karbon yoğunluğunu azaltmaya yönelik somut, ölçülebilir ve hedef odaklı tedbirler geliştirmektedir.

DemirBank'ın operasyonel kontrolü altında bulunan tesislerin doğrudan ve dolaylı iklim etkisinin değerlendirilmesinde, idari ve işletme kayıtlarından elde edilen veriler ile Sera Gazı Protokolü (GHG Protocol), ISO 14064 ve Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) metodolojileri esas alınmış; nicel göstergeler tCO₂e (CO₂ eşdeğeri ton) cinsinden hesaplanmıştır.

Değerlendirme kapsamına:

- Scope 1: Bankanın hizmet araçları ile jeneratörlerinde kullanılan motorin ve diğer motor yakıtlarının tüketiminden kaynaklanan doğrudan emisyonlar (iklimlendirme ve soğutma sistemlerindeki soğutucu akışkan kaçaklarından kaynaklanan kaçak emisyonlar hariç),
- Scope 2: Şube ağının faaliyetleri için satın alınan elektrik enerjisi ve ısı enerjisinden kaynaklanan dolaylı enerji emisyonları,
- Scope 3: Tedarik zinciri boyunca oluşan diğer dolaylı emisyonlar; buna çalışanların işe gidiş-gelişleri (commuting), şişelenmiş su kullanımı ve operasyonel atıkların bertarafı dâhil edilmiştir.

7.1 Sera Gazı Emisyonları

Scope 1 ve Scope 2 Sera Gazı Emisyonlarının Nicel Göstergeleri

İdari ve işletme kayıtlarından elde edilen veriler ile Sera Gazı Protokolü (GHG Protocol) kapsamında öngörülen emisyon dönüşüm katsayıları esas alınarak yapılan hesaplamalar sonucunda DemirBank, raporlama dönemi itibarıyla doğrudan ve dolaylı enerji kaynaklı karbon ayak izine ilişkin temel göstergeleri belirlemiştir.

7.1 Sera Gazı Emisyonları

- Doğrudan sera gazı emisyonları (Scope 1): Bankanın kontrolü altındaki emisyon kaynaklarından (hizmet araçlarının kullanımı ile jeneratörlerde tüketilen yakıt) kaynaklanan toplam emisyon hacmi **183,87 tCO₂e** olarak gerçekleşmiştir. Metodolojik Scope bölümünde belirtildiği üzere, bu gösterge soğutucu akışkanlardan kaynaklanan kaçak (fugitive) emisyonlar dâhil edilmeden hesaplanmıştır. Söz konusu emisyonlara ilişkin envanter çalışmaları ile teknik veri toplama sürecinin bir sonraki raporlama dönemine kadar tamamen tamamlanması planlanmaktadır.
- Dolaylı enerji kaynaklı emisyonlar (Scope 2): Bankanın geniş ofis ve şube ağının kesintisiz faaliyetini sağlamak amacıyla satın alınan elektrik ve ısı enerjisinden kaynaklanan toplam emisyon hacmi **295,92 tCO₂e** olarak gerçekleşmiştir.

Diğer Dolaylı Emisyonların Analizi (Scope 3)

Raporlama döneminde DemirBank, Scope 3 kapsamında yer alan ve kritik öneme sahip belirli dolaylı sera gazı emisyonu kategorilerini ilk kez değerlendirmiştir. Bu adım, Bankanın iklim raporlamasında niteliksel olarak yeni bir aşamaya geçmesini sağlamış ve çalışanların ikametgâhları ile iş yerleri arasındaki ulaşımından kaynaklanan emisyonların yanı sıra Bankanın faaliyetleri sonucunda oluşan atıkların yönetimine ilişkin çevresel etkilerin ölçülebilir hâle getirilmesine olanak tanımıştır. Raporlama döneminde finanse edilen emisyonlara (Scope 3, Kategori 15 – “Yatırımlar”) ilişkin hesaplamalar yapılmamıştır. Bu hesaplamaların gelecekte gerçekleştirilmesi planlanmakta olup, finanse edilen emisyonlara ilişkin bilgiler, gerekli verilerin hazır hâle gelmesi ve metodolojik yaklaşımların geliştirilmesine paralel olarak kamuoyuna açıklanacaktır.

Çalışanların Ulaşımı

Çalışanların ulaşımından kaynaklanan sera gazı emisyonlarının doğru bir şekilde değerlendirilmesi amacıyla DemirBank, Banka personelinin büyük bölümünü kapsayan geniş ölçekli bir iç anket gerçekleştirmiştir. Elde edilen veriler ve uluslararası metodoloji esas alınarak bu kategoriye ilişkin toplam dolaylı sera gazı emisyonu hesaplanmıştır. Anket sonuçları ile Sera Gazı Protokolü (GHG Protocol) metodolojisi doğrultusunda yapılan hesaplamalara göre, bu kategorideki toplam dolaylı emisyonlar **299,35 tCO₂e** olarak belirlenmiştir.

Yapılan analiz, çalışanların yaklaşık %70'inin işe gidiş-gelişlerinde özel araçlarını kullandığını, ayrıca önemli bir bölümünün iş yerine 10–20 km mesafede ikamet ettiğini ortaya koymuştur. Bu nedenle, işe gidiş-geliş mesafesi, bu kategorideki emisyonları etkileyen başlıca faktör olarak belirlenmiştir.

7.1 Sera Gazı Emisyonları

Sosyal politikasını geliştirme ve dolaylı sera gazı emisyonlarını azaltma hedefleri doğrultusunda DemirBank, çalışanlara yönelik kurumsal ulaşım hizmetleri ile sürdürülebilir ulaşım (mobilité) programlarının hayata geçirilmesi olasılığını değerlendirmektedir.

Sorumlu tüketim ve döngüsel ekonomi ilkelerinin hayata geçirilmesi kapsamında DemirBank, atıkların kaynağında ayrı toplanmasına yönelik uygulamalar yürütmekte ve bu atıkları geri dönüşüm ve bertaraf işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla yetkili uzman kuruluşlara teslim etmektedir.

Raporlama döneminde Banka, operasyonel atıkların yönetiminden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını değerlendirmiştir. Yapılan hesaplamalar sonucunda, bu kategorideki toplam emisyon hacminin **13,02 tCO₂e** olduğu belirlenmiştir.

Buna paralel olarak DemirBank, raporlama döneminde ilk kez, müşteriler ve çalışanlar için uygun içme suyu teminini sağlamak amacıyla satın alınan ve kullanılan şişelenmiş içme suyundan kaynaklanan dolaylı sera gazı emisyonlarını ayrıntılı biçimde değerlendirmiştir. Bu kapsamlı hesaplama; plastik ambalajın üretimi, dolum süreçleri ve ürünün Bankanın hizmet noktalarına lojistiği dâhil olmak üzere ürünün tüm yaşam döngüsünü kapsamakta olup, bu kategorideki emisyonlar **4,47 tCO₂e** olarak hesaplanmıştır.

Böylece, tedarik zinciri ve operasyonel süreçlerin ayrıntılı analizi sonucunda, operasyonel atıkların yönetimi ile şişelenmiş su tüketiminden doğrudan kaynaklanan toplam sera gazı emisyonunun **17,49 tCO₂e** olduğu tespit edilmiştir.

Bankanın Üç Emisyon Kapsamına Göre Toplam Karbon Ayak İzi

Raporlama döneminde DemirBank, iklim üzerindeki doğrudan ve dolaylı etkilerine ilişkin temel göstergeleri başarıyla ölçülebilir hâle getirmiştir. İdari ve işletme faaliyetlerine ilişkin verilerin konsolide edilmesi ve Sera Gazı Protokolü (GHG Protocol) metodolojisinin uygulanması sonucunda, toplam sera gazı emisyonları üç emisyon kapsamı (Scope 1, Scope 2 ve Scope 3) itibarıyla aşağıdaki şekilde dağılım göstermiştir:

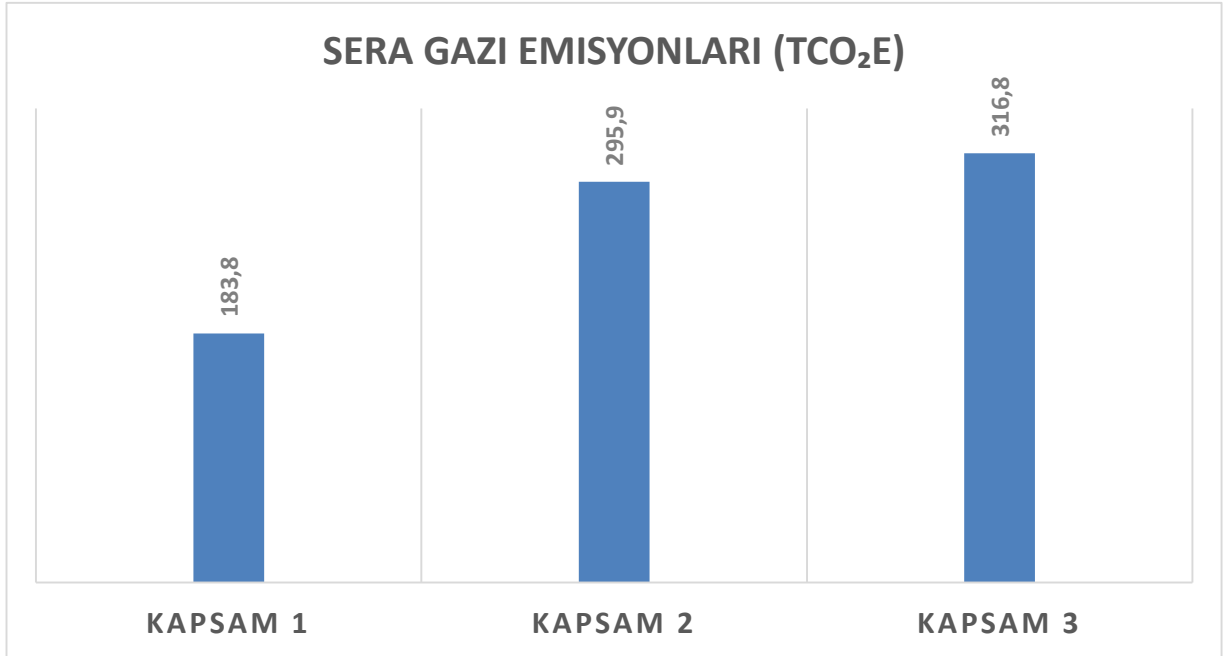
- Doğrudan emisyonlar (Scope 1): 183,87 tCO₂e olarak gerçekleşmiştir. Bu gösterge, kurumsal araçlarda kullanılan motor yakıtlarının ve jeneratörlerde tüketilen dizel yakıtın yanmasından kaynaklanan emisyonları kapsamaktadır. Hesaplama, soğutucu akışkanlardan kaynaklanan kaçak (fugitive) emisyonlar dâhil edilmeksizin yapılmış olup, söz konusu emisyonlara ilişkin iklimlendirme ekipmanlarının envanter çalışmasının bir sonraki raporlama dönemine kadar tamamlanması planlanmaktadır.

7.1 Sera Gazı Emisyonları

Dolaylı enerji kaynaklı emisyonlar (Scope 2): **295,92 tCO₂e** olarak gerçekleşmiştir. Bu emisyon hacmi, Bankanın geniş ofis ve şube ağının faaliyetlerinin sürdürülebilmesi amacıyla satın alınan elektrik enerjisi ile merkezi ısıtma (ısı enerjisi) kullanımından kaynaklanmaktadır.

Diğer dolaylı emisyonlar (Scope 3): **316,84 tCO₂e** olarak gerçekleşmiştir. Raporlama kapsamının genişletilmesi çerçevesinde Banka, ilk kez tedarik zinciri boyunca oluşan dolaylı emisyonları hesaplamaya dâhil etmiştir. Bu kapsamda; çalışanların ikametgâhları ile iş yerleri arasındaki ulaşımından, operasyonel atıkların taşınması ve bertaraf edilmesinden kaynaklanan emisyonlar ile çalışanların ve müşterilerin ihtiyaçları için satın alınan işlenmiş içme suyunun karbon ayak izi değerlendirmeye alınmıştır.

Elde edilen sonuçlar, DemirBank'ın üç emisyon kapsamı (Scope 1, Scope 2 ve Scope 3) itibarıyla **796,63 tCO₂e** düzeyindeki toplam sera gazı emisyonlarını temel referans seviyesi (baseline) olarak belirlemesine ve faaliyetlerinin karbon yoğunluğunu sistematik biçimde azaltmaya yönelik ölçülebilir bir başlangıç noktası oluşturmasına olanak sağlamıştır. Raporlama döneminde Bankanın çalışan başına düşen özgül sera gazı emisyonu 0,78 tCO₂e olarak gerçekleşmiştir.



7.2 Yakıt ve Enerji Kaynaklarının Tüketimi

Kamu Hizmetleri ve Enerji Kaynaklarının Operasyonel Takibi

Çevre stratejisinin uygulanması kapsamında DemirBank, faaliyet gösterdiği tüm birimlerde kamu hizmetleri ile yakıt ve enerji kaynaklarının tüketimini merkezi ve titiz bir şekilde takip etmektedir. Verilerin toplanmasında, sertifikalı ölçüm cihazlarının kayıtları ile idari ve işletme biriminin fiilî tedarik verileri esas alınmaktadır.

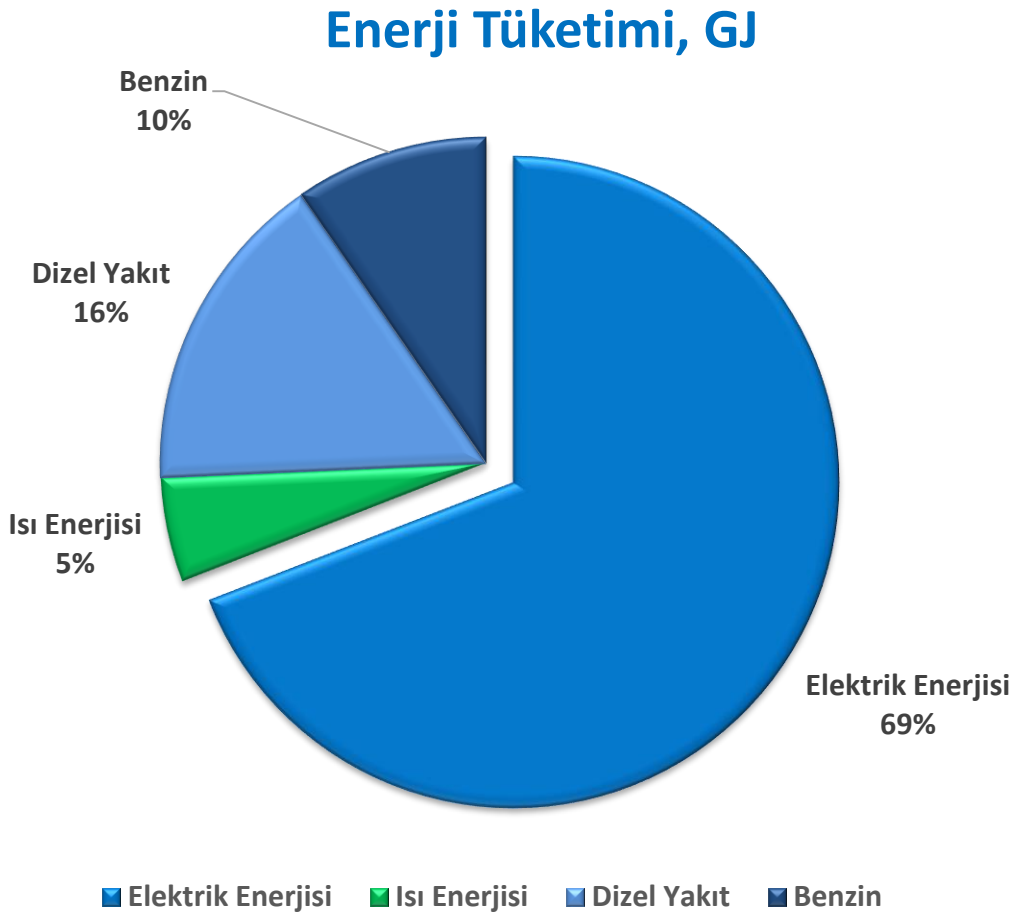
Şeffaflığın sağlanması ve uluslararası raporlama standartlarına uyum amacıyla Banka; elektrik enerjisi, merkezi ısıtma (ısı enerjisi), doğal gaz, kurumsal araç filosunda kullanılan motor yakıtı ve yedek jeneratörlerde tüketilen dizel yakıt verilerini konsolide etmektedir. Bu farklı enerji kaynaklarının tamamının uluslararası standart enerji birimi olan Gigajoule (GJ) cinsinden ortak bir ölçekte ifade edilmesi sayesinde Banka, çalışan başına düşen özgül enerji yoğunluğunu doğru bir şekilde değerlendirebilmekte, şubelerde kaynakların verimli kullanımını izleyebilmekte ve doğrudan ile dolaylı enerji kaynaklı emisyonları sistematik olarak azaltabilmektedir.

Elektrik Enerjisi	
kWh	1 940 685,61
GJ	6 986,47
Isı Enerjisi	
Gcal	125,12
GJ	523,40
Dizel Yakıt	
litre	45 176,17
GJ	1 626,34
Benzin	
litre	26 968,96
GJ	970,88
Toplam Enerji Tüketimi, GJ	10 107,09

7.2 Yakıt ve Enerji Kaynaklarının Tüketimi

Raporlama döneminde Bankanın enerji yoğunluğu göstergesi, çalışan başına **9,86 GJ** olarak gerçekleşmiştir. Finans kuruluşlarının faaliyetlerinin niteliği dikkate alındığında, bu gösterge ofis sektörüne özgü enerji tüketim düzeyiyle uyumludur. Söz konusu değer, enerji kaynaklarının verimli ve rasyonel kullanıldığını ortaya koymakta ve Bankanın operasyonel faaliyetlerinde olağan dışı ya da yüksek enerji yoğunluğunun bulunmadığını göstermektedir.

Enerji tüketim düzeyi, ofis binalarının işletilmesi, bilgisayar donanımı, sunucu altyapısı, aydınlatma, havalandırma ve iklimlendirme (HVAC) sistemlerinin çalışmasından etkilenmektedir. DemirBank, elektrik tüketimini optimize etmeye, enerji verimliliğini artırmaya ve karbon ayak izini azaltmaya yönelik uygulamaları hayata geçirmeye kararlılıkla devam etmektedir.



7.3 Su Kaynaklarının Kullanımı

Müşteriler ve çalışanlar için içme suyu ihtiyacının karşılanması ile Bankanın geniş hizmet ağı genelinde gerekli hijyen ve sanitasyon koşullarının sağlanması, Demir Kyrgyz International Bank JSC'nin su tüketim profilini oluşturmaktadır. Kırgızistan Cumhuriyeti'nin su kaynaklarının korunmasına yönelik küresel ve yerel sorumluluğumuzun bilinciyle hareket etmekte ve bu kaynakların mümkün olan en verimli şekilde kullanılmasını hedeflemekteyiz. Raporlama döneminde, Bankanın operasyonel kontrolü altında bulunan tüm tesislerdeki toplam su tüketimi **5,720 milyon** litre olarak gerçekleşmiştir.

Su tüketiminin yapısı içerisinde DemirBank'ın en büyük payını, belediyeye ait merkezi su temin şebekelerinden sağlanan ve binalar ile şubelerin evsel ve genel kullanım ihtiyaçları için tüketilen su oluşturmaktadır. Raporlama döneminde bu kapsamda kullanılan su miktarı 5,705 milyon litre olarak gerçekleşmiştir. Bunun yanı sıra Banka, müşteri hizmet alanları ve ofislerde bulunan su sebilleri için temin edilen yüksek kaliteli şişelenmiş içme suyunun miktarını da düzenli ve ayrıntılı olarak takip etmektedir. Raporlama döneminde satın alınan şişelenmiş içme suyu miktarı **0,015 milyon** litre olmuştur. Bu göstergelerin uzun vadede optimize edilmesi ve plastik ambalaj atıklarının kademeli olarak azaltılması amacıyla DemirBank, yapısal birimlerinde modern sabit içme suyu filtrelerinin aşamalı olarak kurulmasına yönelik bir program yürütmektedir. Su tüketiminin milyon litre cinsinden ölçülmesi ve kayıt altına alınması, DemirBank'ın yalnızca uluslararası çevresel raporlama standartlarına tam uyum sağlamasına değil, aynı zamanda Scope 3 kapsamındaki dolaylı iklim ayak izinin objektif olarak değerlendirilmesine, lojistik maliyetlerinin uzun vadede azaltılmasına ve yalın ofis (Lean Office) yaklaşımı doğrultusunda ileri su tasarrufu teknolojilerinin hayata geçirilmesine de sağlam bir temel oluşturmaktadır.

Operasyonel faaliyetler kapsamında tüketilen su kaynaklarının tamamının atık su sistemi aracılığıyla kanalizasyon şebekesine geri döndüğü varsayımı esas alınarak, raporlama döneminde DemirBank'ın belediye kanalizasyon sistemine deşarj edilen toplam atık su hacmi de **5,720 milyon** litre olarak kaydedilmiştir. Bu dengenin doğru ve düzenli şekilde izlenmesi, Bankanın kentsel altyapı ve kanalizasyon sistemi üzerindeki yükü şeffaf biçimde değerlendirmesine ve buna bağlı çevresel riskleri en aza indirmesine olanak sağlamaktadır.



7.4 Atıkların Sorumlu Yönetimi ve Kaynak Tüketimi

Döngüsel ekonomi ilkelerinin sistematik olarak hayata geçirilmesi kapsamında DemirBank, oluşan atık miktarının en aza indirilmesine, yalın ofis yaklaşımının geliştirilmesine ve sorumlu tüketim kültürünün yaygınlaştırılmasına özel önem vermektedir. Kâğıt, operasyonel faaliyetlerimizde kullanılan temel malzeme olduğundan, tüketimi Banka tarafından azami hassasiyetle takip edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Raporlama döneminde DemirBank'ın tüm iş süreçlerinin yürütülmesi için A4 formatında **4.525** paket kâğıt kullanılmıştır (80 g/m² gramaj esas alınarak toplam 11,29 ton). Buna bağlı çevresel etkinin azaltılması amacıyla Bankada, atıkların kaynağında ayrıştırılmasını ve ardından yetkili uzman kuruluşlara zorunlu olarak teslim edilmesini sağlayan bütünlük bir atık yönetim sistemi başarıyla uygulanmaktadır. Bu uygulamanın somut sonuçları, raporlama döneminde Banka tarafından **7,667 ton** kâğıt atığının (toplam kâğıt atığının **%69'u**) toplanarak geri dönüşüm amacıyla yeniden işlenmek üzere sevk edildiğini göstermektedir. Bunun yanı sıra DemirBank, oluşan plastik atık miktarını da ölçülebilir hâle getirmiş olup, bu miktar **0,544 ton** olarak hesaplanmıştır. Söz konusu gösterge, Banka tarafından ihraç edilen ödeme kartlarının toplam sayısı esas alınarak belirlenmiştir.

Teknik nedenlerle mevcut aşamada geri dönüşüme kazandırılması mümkün olmayan ve düzenli depolama sahalarına gönderilen evsel katı atıkların toplam hacmi, Bankanın tüm hizmet ağı genelinde **141,1 ton** olarak gerçekleşmiştir. Yürürlükteki sözleşmeler uyarınca bu atıklar; toplanması, taşınması, işlenmesi, bertaraf edilmesi ve nihai depolanması için gerekli tüm resmî izinlere sahip uzman kuruluşlara teslim edilmektedir. Bu göstergelerin ölçülebilir hâle getirilmesi, DemirBank'ın Scope 3 iklim ayak izinin azaltılmasına yönelik girişimleri daha etkin biçimde koordine etmesine, atıkların taşınması ve nihai bertarafı sırasında oluşan sera gazı emisyonlarının daha doğru hesaplanmasına olanak sağlamaktadır. Bununla birlikte, raporlamada tam şeffaflığın sağlanması amacıyla DemirBank, cari raporlama dönemine ilişkin veri toplama sürecine özgü metodolojik bir hususa dikkat çekmektedir: bazı bölgesel şubeler ve tasarruf veznelerinde oluşan atık miktarına ilişkin veriler hesaplama kapsamına dâhil edilmemiştir. Bunun nedeni, söz konusu kiralanan taşınmazlara ilişkin kira sözleşmelerinin niteliği gereği, kamu hizmetleri ile atık yönetimi hizmetlerinin ayrıntılı teknik tüketim verileri Bankaya sunulmaksızın sabit kira bedeline dâhil edilmesidir. Bununla birlikte Banka, bu göstergelerin gelecek raporlama dönemlerinde kapsama alınabilmesi amacıyla çevresel veri toplama sisteminin geliştirilmesine yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

7.4 Atıkların Sorumlu Yönetimi ve Kaynak Tüketimi

Bunun yanı sıra DemirBank, içme suyu temininin optimize edilmesine yönelik önemli bir önleyici çevre programını hayata geçirmektedir. Scope 3 kapsamındaki dolaylı iklim risklerini sistematik olarak azaltmak amacıyla Banka, satın alınan şişelenmiş içme suyunu kademeli olarak, doğrudan kendi birimlerinde kurulacak modern sabit içme suyu filtreleri ile değiştirmektedir. Bu girişim, sürdürülebilir kalkınmaya yönelik uzun vadeli stratejimizin önemli unsurlarından birini oluşturmaktadır. Sabit su filtrasyon sistemlerinin kurulması, Bankanın yalnızca lojistik maliyetlerini önemli ölçüde azaltmasını sağlamakla kalmamakta, aynı zamanda şişelenmiş suyun satın alınmasını, taşınmasını ve bunun sonucunda tonlarca plastik ambalaj atığının oluşmasını doğrudan önlemektedir. Bu bütüncül yaklaşım sayesinde DemirBank, toplam karbon ayak izini azaltmakta, ofis kaynaklarının kullanımını optimize etmekte ve hem çalışanları hem de müşterileri arasında çevre bilinci yüksek bir kurum kültürünün oluşmasına katkı sağlamaktadır.

7.5 İklim Risklerinin Yönetimi

Demir Kyrgyz International Bank JSC, iklim risklerinin yönetimini, uzun vadeli finansal sürdürülebilirliğin ve sağlam kurumsal yönetimin sağlanmasının kritik unsurlarından biri olarak değerlendirmektedir. Değişen küresel ve yerel koşullar çerçevesinde Banka, çevresel ve iklimle bağlantılı faktörlerin, iş süreçlerinin sürekliliği, varlıkların değeri ve kredi portföyünün kalitesi üzerinde doğrudan ve dolaylı etkiler yaratabileceğini kabul etmektedir.

Bu alandaki gelişimde yeni bir aşama, Alman kuruluşu Sparkassenstiftung danışmanları tarafından gerçekleştirilen kapsamlı bağımsız analiz esas alınarak başlatılan sürdürülebilir kalkınma ilkelerinin entegrasyonu programının uygulanmasıyla başlamıştır. Başlangıç değerlendirmesi, DemirBank için mevcut süreçlerin kapsamlı biçimde analiz edilmesine ve iç kontrol sistemlerinin geliştirilmesine yönelik sistematik bir planın oluşturulmasına başlangıç noktası olmuştur. Banka, risklerin tespit edilmesi, değerlendirilmesi ve en aza indirilmesi amacıyla uluslararası en iyi uygulamaları istikrarlı şekilde hayata geçirmekte olup, bu riskleri iki temel kategori altında ele almaktadır: fiziksel riskler ve geçiş riskleri.

7.5 İklim Risklerinin Yönetimi

Fiziksel İklim Riskleri

Fiziksel iklim riskleri, aşırı hava olaylarının ve iklimde meydana gelen uzun vadeli değişikliklerin, Bankanın, müşterilerinin ve iş ortaklarının maddi varlıkları üzerindeki doğrudan etkileriyle ilişkilidir. DemirBank, bu riskleri iki temel doğrultuda değerlendirmekte ve en aza indirmektedir:

- Kendi altyapısı: Şube binalarının, tasarruf veznelerinin zarar görmesi veya sıcaklık anomalileri ile olağanüstü durumlar sonucunda veri işleme merkezlerinin kesintisiz faaliyetinin aksaması riskleri. Bu tehditlerin en aza indirilmesi amacıyla Banka, mühendislik sistemlerinin modernizasyonuna, ofislerin enerji verimliliğinin artırılmasına, otonom enerji tedarik sistemlerinin geliştirilmesine ve müşterilere her koşulda kesintisiz hizmet sunulmasını sağlayan uzaktan dijital hizmet kanallarının yaygınlaştırılmasına yönelik yatırımları planlı şekilde sürdürmektedir.
- Teminat portföyü: Özellikle Kırgızistan Cumhuriyeti ekonomisinin iklime bağımlı sektörlerinde (tarım, enerji ve turizm gibi), kuraklık, su kaynaklarının yetersizliği veya hidrolojik rejimdeki değişiklikler nedeniyle müşterilerin ödeme gücünün azalmasına ilişkin risklerdir. Banka, bu faktörleri uzun vadeli planlama ve borçluların değerlendirilmesi süreçlerinde dikkate almaktadır.

Geçiş İklim Riskleri

Geçiş riskleri, devletin ve uluslararası toplumun düşük karbonlu ve yeşil ekonomiye geçiş sürecinden kaynaklanmaktadır. DemirBank açısından bu risk alanı aşağıdaki kritik unsurları içermektedir:

- Düzenleyici riskler: Kırgızistan Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından daha katı düzenleyici gerekliliklerin getirilmesi ve ülkedeki çevresel mevzuatın, özellikle finansal olmayan raporlamanın açıklanması ve karbon ayak izinin izlenmesi alanlarında sıkılaştırılması.
- Piyasa ve itibar riskleri: Yatırımcıların, uluslararası iş ortaklarının ve müşterilerin tercihlerinin, ESG olgunluk düzeyi yüksek kurumlar lehine değişmesi.

Geçiş risklerinin yönetimi kapsamında DemirBank, ilk kez Scope 1, Scope 2 ve Scope 3 emisyonlarını kapsayan kapsamlı karbon ayak izi hesaplamasını gerçekleştirmiş; bu çalışma kapsamında çalışanların işe gidiş-gelişlerinden, belediye şebekesinden sağlanan su tüketiminden ve operasyonel atıklardan kaynaklanan emisyonlar da ölçülebilir hâle getirilmiştir. Güvenilir temel göstergelerin oluşturulması, Bankanın stratejik karar alma süreçlerinde doğru ve nesnel verilere dayanmasını sağlamakta, sermayenin çevreye zarar veren projelere yönlendirilmesini önlemeye katkıda bulunmakta ve yeşil finansman araçlarının geliştirilmesini desteklemektedir.

7.5 İklim Risklerinin Yönetimi

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile KyrSEFF Yeşil Finansman Programı kapsamında uzun yıllara dayanan iş birliği ile Uluslararası Finans Kurumu (IFC) ile imzalanan yeni anlaşma, DemirBank'ın geçiş risklerini etkin bir şekilde yönetme ve en aza indirme, aynı zamanda bu riskleri işletmenin sürdürülebilir büyümesi ve müşterilerin desteklenmesi için yeni ekonomik fırsatlara dönüştürme kapasitesini teyit etmektedir.

2025 yılında Banka; sürdürülebilir finansman, çevresel ayak izi, kaynak tüketimi, dijitalleşme, finansal kapsayıcılık ve insan sermayesinin geliştirilmesi dâhil olmak üzere temel ESG göstergelerinin başlangıç (baz) değerlerini belirlemiştir. Bu Rapor, Bankanın sürdürülebilir kalkınmaya ilişkin ilk kamuya açık raporu olduğundan, açıklanan göstergeler gelecekteki dönemlerde değişimin izlenmesi ve kaydedilen ilerlemenin değerlendirilmesi için başlangıç referansını oluşturmaktadır.

Banka, sürdürülebilir kalkınma alanındaki stratejik hedeflerin ve nicel performans göstergelerinin belirlenmesi ve onaylanması sürecindedir. Bu çalışmalar; öncelikli ESG alanlarının belirlenmesini, ilgili performans göstergelerinin seçilmesini, başlangıç (baz) değerlerinin, planlama ufuklarının ve Bankanın iş modeline, kredi portföyü yapısına ve operasyonel faaliyetlerine uygun hedef değerlerin oluşturulmasını kapsamaktadır.

Çevresel ve Sosyal Risklerin Sınıflandırılması ve Filtrelenmesine Yönelik Araçlar

Sürdürülebilir kalkınma stratejisinin uygulamaya geçirilmesi ve çevreye zararlı veya sosyal açıdan riskli projelerin finansmanının önlenmesi amacıyla DemirBank, potansiyel işlemlerin değerlendirilmesi ve filtrelenmesine yönelik katı bir sistem uygulamaktadır. Risk Yönetimi Bölümü, temel analiz araçları olarak uluslararası standartları, ısı haritalarını (heat maps) ve yasaklı faaliyet listelerini (stop listeleri) kullanmaktadır:

- Isı haritası (Heat Map) ve risk seviyelerine göre sınıflandırma: Projelerin çevre ve toplum üzerindeki etkilerinin ölçeğine göre farklı risk kategorilerine ayrılmasını sağlayan derecelendirme aracıdır. Özellikle yüksek ve orta düzey çevresel risk taşıyan faaliyet türlerinin yanı sıra sağlık ve iş sağlığı ve güvenliği ile ilişkili risklerin belirlenmesine özel önem verilmektedir.
- Olumsuz Etkilerin Önlenmesine Yönelik Tedbirler (MPNV): Isı haritasına göre orta veya yüksek risk kategorisine giren her proje için Banka, çevresel ve sosyal risklerin olumsuz etkilerini önlemeye yönelik tedbirlerden oluşan bir planı zorunlu olarak hazırlamakta ve uygulanmasını izlemektedir. Borçlunun bu tedbirleri yerine getirememesi hâlinde, projenin finansmanı reddedilmektedir.

7.5 İklim Risklerinin Yönetimi

- Yasaklı Faaliyetler Listesi Sistemi (Exclusion Lists): DemirBank, yerel ve uluslararası düzeyde çevresel veya sosyal açıdan zararlı olarak kabul edilen faaliyetlerin finansmanını tamamen engelleyen kapsamlı bir filtreleme sistemi uygulamaya koymuştur. Bankanın filtreleme sistemi, aşağıdaki düzenleyici kurumlar ve kaynaklar tarafından belirlenen gereklilikleri bir araya getirmektedir:
 - Demir Kyrgyz International Bank JSC'nin çevresel ve sosyal risklere ilişkin Yasaklı Faaliyetler Listesi;
 - EBRD (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası) tarafından yayımlanan Çevresel ve Sosyal Yasaklı Faaliyetler Listesi;
 - Kırgızistan Cumhuriyeti Merkez Bankası (NBKR) tarafından belirlenen düzenleyici gereklilikler ve kısıtlamalar.
- CITES Sözleşmesine Uyum (CITES): Biyolojik çeşitliliğin korunması kapsamında DemirBank, CITES (Nesli Tehlike Altındaki Yabani Hayvan ve Bitki Türlerinin Uluslararası Ticaretine İlişkin Sözleşme) kapsamında koruma altına alınan nesli tükenme tehlikesi altındaki yabani flora ve fauna türlerinin ticaretiyle doğrudan veya dolaylı olarak bağlantılı faaliyetlerde bulunan şirketlere herhangi bir finansman, kredi veya ödeme hizmeti sunulmasını kesin ve koşulsuz olarak yasaklamaktadır.

İsı haritalarının, olumsuz etkilerin önlenmesine yönelik zorunlu tedbirlerin ve EBRD, NBKR ile CITES kapsamındaki katı yasaklı faaliyet listelerinin uygulanması sayesinde DemirBank, Banka sermayesinin ekosisteme ve topluma zarar veren projelerin finansmanında kullanılmasını tamamen engellemektedir.

İsı Haritası Yöntemi ile Kredi Portföyünün Sektörel Değerlendirilmesi

Banka, “Kredi Portföyünün İsı Haritasına Dayalı Sektörel İklim Riski Değerlendirmesi” aracının uygulanması kapsamında, borçluları dört farklı kırılganlık düzeyine göre kapsamlı bir sınıflandırmaya tabi tutmuştur.

Yapılan analiz sonucunda kredi portföyünün dağılımı aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir:

- **Kırmızı Bölge (Yüksek Risk Düzeyi) - 17,99%**

İklimle bağlantılı fiziksel veya geçiş risklerine karşı en yüksek düzeyde hassasiyet gösteren sektörler. Bu sektörler, güçlendirilmiş izleme, kredi değerlendirme (underwriting) sürecinde ise katı ESG filtrelerinin uygulanmasını gerektirmektedir.

7.5 İklim Risklerinin Yönetimi

- **Sarı Bölge (Orta Risk Düzeyi) - 27,81%**

Çevresel değişimlere, teknolojik dönüşümlere ve düzenleyici gerekliliklere karşı orta düzeyde duyarlılık gösteren ekonomik sektörler.

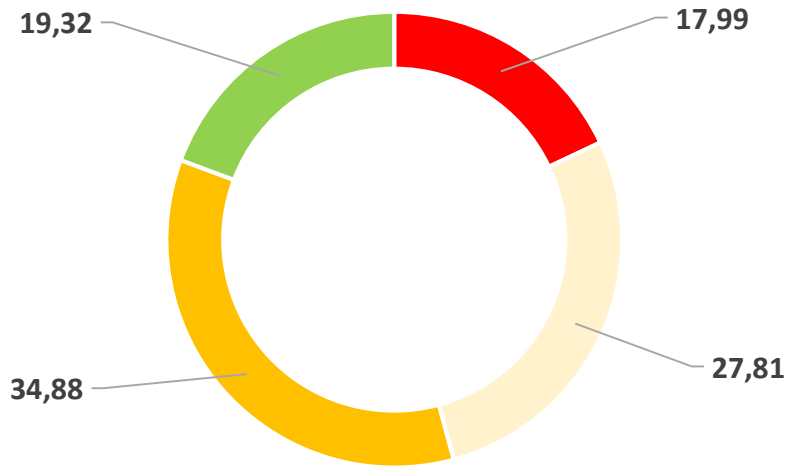
- **Bej Bölge (Düşük Risk Düzeyi) - 34,88%**

İklim faktörlerinin borçluların operasyonel faaliyetleri ve finansal istikrarı üzerinde asgari düzeyde doğrudan etkiye sahip olduğu istikrarlı sektörler.

- **Yeşil Bölge (Sürdürülebilir Varlıklar) - 19,32%**

Çevresel açıdan yüksek verimliliğe sahip projeler ile finansmanı, düşük karbonlu yeşil ekonominin gelişimine doğrudan katkı sağlayan öncelikli faaliyet alanları.

Kredi Portföyünün Isı Haritası Yöntemiyle Sektörel Değerlendirmesi



■ Yüksek Risk Düzeyi ■ Orta Risk Düzeyi ■ Düşük Risk Düzeyi ■ Sürdürülebilir Varlıklar

Bu dağılım, kredi portföyünün yüksek düzeyde çeşitlendirilmiş olduğunu göstermektedir. Banka, yüksek riskli sektörlerin payını **%17,99 ile** sınırlandırarak geçiş dönemine ilişkin riskleri etkin bir şekilde yönetmekte; aynı zamanda portföyün **%54'ünden** fazlasını oluşturan sürdürülebilir ve yeşil varlıklar sayesinde gelecekteki büyüme için sağlam bir temel oluşturmaktadır.

7.5 İklim Risklerinin Yönetimi

ESG Riskleri ve Fırsatlarının Finansal Etkisi

Banka, iklimle bağlantılı faktörler dâhil olmak üzere ESG riskleri ve fırsatlarının, finansal durumu, finansal sonuçları, nakit akışları, varlık kalitesi, fonlama maliyeti, operasyonel giderler ve iş modelinin uzun vadeli sürdürülebilirliği üzerinde etkili olabileceğini kabul etmektedir.

Mevcut aşamada Banka, ESG riskleri ve fırsatlarının mevcut ve beklenen finansal etkilerine ilişkin nicel bir değerlendirme açıklamamaktadır. Bunun nedeni, söz konusu etkinin henüz diğer makroekonomik, piyasa, kredi, operasyonel ve düzenleyici faktörlerin etkisinden güvenilir bir şekilde ayrıştırılamamasıdır. Ayrıca, sektörel verilerin sınırlı düzeyde erişilebilir olması, yeterli tarihsel veri setlerinin bulunmaması, iklim risklerinin değerlendirilmesine yönelik ulusal yaklaşımların gelişim sürecinde olması ve ESG verilerinin toplanması ile analizine ilişkin iç süreçlerin sürekli geliştirilmesi, uzun vadeli öngörüler açısından yüksek düzeyde belirsizliğin devam etmesine neden olmaktadır.

İzleyen raporlama dönemlerinde Banka, ESG riskleri ve fırsatlarının finansal etkilerinin değerlendirilmesine yönelik metodolojisini kademeli olarak geliştirmeyi, borçlulara ve operasyonel faaliyetlere ilişkin veri toplama kapsamını genişletmeyi ve gerekli bilgilerin birikmesi ile değerlendirme yöntemlerinin güvenilirliğinin artmasına paralel olarak, belirli göstergelerin nicel olarak açıklanması imkânını değerlendirmeyi planlamaktadır.

.

Çalışanlar, Demir Kyrgyz International Bank JSC'nin sürdürülebilir kalkınmasının temel unsurunu oluşturmakta ve Bankanın müşterilerine yüksek kalitede hizmet sunma, riskleri etkin şekilde yönetme ve stratejik önceliklerini hayata geçirme kapasitesinin temelini teşkil etmektedir. Bankanın sosyal politikası, nitelikli çalışanların işe alınmasını, geliştirilmesini ve elde tutulmasını destekleyen güvenli, kapsayıcı ve gelişimi teşvik eden bir çalışma ortamının oluşturulmasına yöneliktir.

Bankanın insan kaynakları yönetimi yaklaşımı; fırsat eşitliği, adil ücretlendirme, sürekli mesleki gelişim ve çalışanların refahının desteklenmesi ilkelerine dayanmaktadır. Uygulanan politikalar ve uygulamalar, Bankanın insan kaynağını güçlendirmeye, çalışan bağlılığını artırmaya ve işletmenin uzun vadeli sürdürülebilirliğini sağlamaya katkıda bulunmaktadır.

8.1 İnsan Sermayesi ve İstihdam

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Bankanın personel sayısı **1.025** çalışan olarak gerçekleşmiştir. 2021–2025 döneminde ekip büyüklüğü 857 kişiden 1.025 kişiye yükselmiştir. Bu dönemde toplam artış **%19,6**, bileşik yıllık büyüme oranı (CAGR) ise %4,6 olmuştur. Söz konusu büyüme, Bankanın faaliyetlerinin istikrarlı şekilde geliştiğini ve operasyonel kapasitesinin planlı olarak genişlediğini göstermektedir.

Banka, fırsat eşitliği ve ayrımcılık yapmama ilkelerine bağlı kalarak çalışanların işe alımı, gelişimi ve kariyer ilerlemesi süreçlerinde objektif bir yaklaşım benimsemektedir. Çeşitliliğe sahip bir çalışma ortamının oluşturulması, sürdürülebilir kalkınmanın önemli unsurlarından biri ve yönetim kararlarının kalitesini artıran temel faktörlerden biri olarak değerlendirilmektedir.

Kadınlar, Banka personelinin **%69'unu**, erkekler ise **%31'ini** oluşturmaktadır. Toplumsal cinsiyet dengesi ilkesi yönetim kademelerinde de uygulanmaktadır. 2025 yılı itibarıyla kadınlar, Banka Yönetim Kurulu üyelerinin **%33'ünü** (6 üyeden 2'si) oluşturmakta olup, ayrıca genel müdürlük ve şube ağında da yönetici pozisyonlarında görev almaktadır.

Banka, engelli bireyler dâhil olmak üzere tüm çalışan kategorileri için istihdama ve mesleki gelişime eşit erişim sağlamaktadır. Çalışma ortamının düzenlenmesi ve çalışanlara yönelik sosyal destek uygulamaları, Kırgızistan Cumhuriyeti mevzuatı ile Bankanın iç düzenlemeleri ve standartları doğrultusunda yürütülmektedir.

8.1 İnsan Sermayesi ve İstihdam

2025 yılında personel devir oranı **%27** olarak gerçekleşmiştir. Banka, bu göstereyi insan kaynağının sürdürülebilirliğinin temel göstergelerinden biri olarak değerlendirmekte ve çalışanların kurumda kalmasını etkileyen faktörleri düzenli olarak analiz etmektedir. Bankanın tercih edilen bir işveren olma niteliğini güçlendirmek amacıyla, yeni çalışanların uyum programları, kurum içi kariyer gelişimi fırsatları, çalışan bağlılığını artırmaya yönelik uygulamalar ve mesleki gelişimin desteklenmesine yönelik programlar hayata geçirilmektedir.



İnsan Sermayesinin Yönetimi ve Personel Çeşitliliği

DemirBank, tüm kuşaklardan yeteneklerin mesleki gelişimini destekleyen, kapsayıcı ve dengeli bir çalışma ortamı oluşturmayı hedeflemektedir. Çalışanların yaş ve cinsiyet dağılımına ilişkin bilgilerin açıklanması, Bankanın kurumsal yönetim yapısının istikrarını ve iş modelinin uzun vadeli sürdürülebilirliğini yansıtmaktadır.

1. Üst Yönetim Organlarının Yapısı

Raporlama döneminin sonu itibarıyla Bankanın üst yönetim organlarının (Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu) toplam üye sayısı 12 kişi olmuştur. Yaş gruplarına göre dağılım, finans kuruluşunun stratejik istikrarı için gerekli olan üst düzey yönetsel deneyimin yüksek düzeyde yoğunlaştığını göstermektedir:

- 50 yaş üzeri: 11 kişi
- 35–50 yaş arası: 1 kişi

8.1 İnsan Sermayesi ve İstihdam

2. Banka Personelinin Yaş Dağılımı

DemirBank'ın personel yapısı, yüksek dinamizm ve dijital olgunluk ile karakterize edilmektedir. Genç çalışanların ağırlıkta olması, Bankanın yeniliklere ve müşteri beklentilerine hızla uyum sağlayabilmesine katkı sağlamaktadır.

Not: Aşağıda yer alan veriler, Bankanın kadrolu çalışanlarının yaş dağılımını yansıtmakta olup, Yönetim Kurulu üyelerini ve medeni hukuk sözleşmeleri kapsamında hizmet veren dış yüklenicileri kapsamamaktadır.

- 35 yaş altı: 561 kişi (%62,54) - operasyonel faaliyetlerin yürütülmesinin ve dijital teknolojilerin hayata geçirilmesinin temel itici gücü;
- 35–50 yaş arası: 262 kişi (%29,21) - orta kademe yönetimin temelini oluşturan ve kilit uzmanlık alanlarında görev yapan profesyoneller;
- 50 yaş üzeri: 74 kişi (%8,25) - kurumsal deneyimin taşıyıcıları ve çalışanlara rehberlik eden mentorlar.

3. Yeni Çalışan Alımının Dinamiği

Raporlama döneminde DemirBank, ekibini aktif şekilde büyütmeye devam etmiş; genç yeteneklerin istihdamına ve işe alım süreçlerinde toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına özel önem vermiştir. Dönem içerisinde Bankaya toplam 372 yeni çalışan alınmıştır (verilere üst yönetim organlarına yapılan atamalar ile hizmet sözleşmeleri kapsamında istihdam edilen dış yükleniciler dâhil değildir).

Yaş grubu ve cinsiyete göre yeni işe alınan çalışanların dağılımı:

- 35 yaş altı: 330 kişi (109 erkek, 221 kadın);
- 35–50 yaş arası: 36 kişi (13 erkek, 23 kadın);
- 50 yaş üzeri: 6 kişi (3 erkek, 3 kadın).

Yeni işe alınan çalışanlar arasında kadınların yüksek payı (işe alınan toplam personelin %66,6'sı) DemirBank'ın, kariyer yolunun tüm aşamalarında toplumsal cinsiyet çeşitliliği ilkesine olan bağlılığını teyit etmektedir.

8.2 Ücretlendirme, Çalışanların Gelişimi ve Refahı

Bankanın ücretlendirme sistemi, performans yönetimine yönelik bütüncül yaklaşımın bir parçasını oluşturmakta olup; kurum içi ücret adaletinin sağlanmasına, iş gücü piyasasında rekabet gücünün korunmasına ve çalışan performansı ile Bankanın stratejik hedeflerine ulaşılması arasında güçlü bir bağ kurulmasına hizmet etmektedir.

Banka, çalışanların ücret düzeylerini performans sonuçları ve enflasyon faktörlerini dikkate alarak her yıl gözden geçirmektedir. Ücretlerin istikrarlı şekilde artırılmasına yönelik politika; Bankanın tercih edilen bir işveren olarak rekabet gücünün korunmasını, çalışanların refahının desteklenmesini ve uzun vadeli motivasyonlarının artırılmasını amaçlamaktadır.

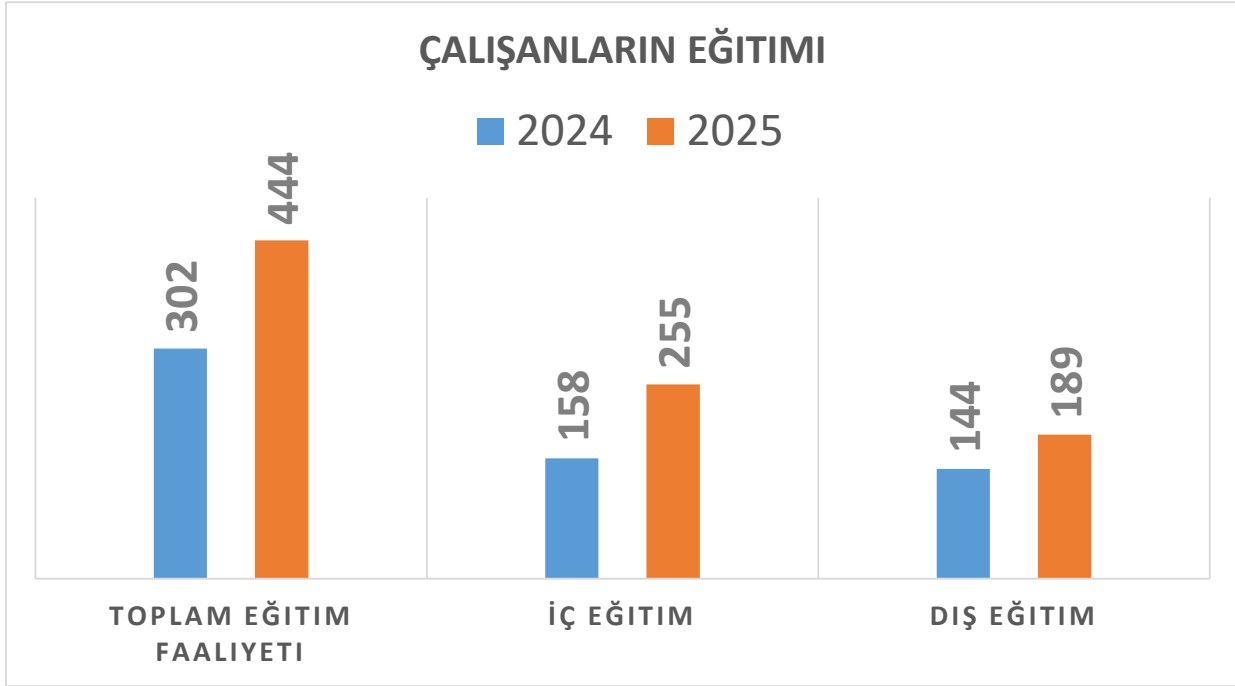
Ücretlendirme ilkeleri; eşit değerde işe eşit ücret, performans değerlendirme yaklaşımlarında şeffaflık ve iş hedeflerine ulaşılmasının teşvik edilmesi esaslarına dayanmaktadır. Motivasyon sistemi, sorumluluk kültürünün, müşteri odaklı yaklaşımın ve iç süreçlerin sürekli iyileştirilmesi anlayışının gelişimini desteklemektedir. Ücretlendirme sisteminin performans yönetimiyle entegre edilmesi, çalışanların bireysel hedeflerinin Bankanın iş öncelikleri ile uyumlaştırılmasını sağlamakta; ayrıca motivasyon, performans değerlendirmesi ve çalışan gelişimi süreçlerine yönelik bütüncül ve tutarlı bir yaklaşım oluşturmaktadır.

Mesleki yetkinliklerin geliştirilmesi, Banka tarafından operasyonel sürdürülebilirliğin ve sunulan hizmetlerin kalitesinin korunmasının temel unsurlarından biri olarak değerlendirilmektedir. Eğitim sistemi; düzenleyici otoritenin gereklilikleri, Compliance kontrolü, bilgi güvenliği ve risk yönetimi ile ilgili zorunlu eğitim programlarının yanı sıra, mesleki, yönetsel ve dijital becerilerin geliştirilmesine yönelik programları da kapsamaktadır.

Çalışan gelişim sisteminin ayrı bir unsurunu ise iş iletişiminin kalitesini artırmaya ve uluslararası etkileşim standartlarına uyumu sağlamaya yönelik bir araç olarak İngilizce dil eğitimi oluşturmaktadır.

2025 yılında **444** eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir (2024: 302). Bunların 255'i kurum içi, 189'u ise dış eğitim programlarından oluşmaktadır. Eğitim programlarına katılanların toplam sayısı **5.167 kişi** (2024: 3.316) olup, bunların 4.396'sı kurum içi eğitim programlarına, **771**'i ise dış eğitim faaliyetlerine katılmıştır. Eğitim faaliyetlerindeki artış, bir önceki yıla kıyasla Bankanın insan sermayesinin geliştirilmesine yönelik yatırımlarını istikrarlı biçimde artırdığını ve çalışanların mesleki yetkinliklerinin güçlendirilmesine verdiği önemi ortaya koymaktadır.

8.2 Ücretlendirme, Çalışanların Gelişimi ve Refahı



Çalışanların sağlığı ve refahının korunması, Bankanın sosyal politikasının ayrılmaz bir parçasıdır. Kurumsal sosyal yan haklar programı kapsamında çalışanlara, Kırgızistan Cumhuriyeti'ndeki sağlık kuruluşlarında sunulan teşhis ve tedavi hizmetleri dâhil olmak üzere tıbbi harcamalarının karşılanmasına yönelik destek sağlanmaktadır. Program, tüm çalışan kategorilerini kapsamakta olup, çalışanların yaşam kalitesinin artırılmasını ve Bankanın operasyonel sürdürülebilirliğini olumsuz etkileyebilecek faktörlerin azaltılmasını amaçlamaktadır. 2025 yılında çalışanların %51'i gönüllü sağlık sigortası programından yararlanmıştır. Bu oran, Banka tarafından sunulan sosyal hakların çalışanlar tarafından yoğun şekilde tercih edildiğini ve Bankanın çalışan sağlığına verdiği yüksek önemi ortaya koymaktadır.

Bankanın sosyal destek sistemi, çocuğun doğumu, evlilik ve diğer sosyal açıdan önemli yaşam olayları nedeniyle çalışanlara maddi destek sağlanmasını da kapsamaktadır. Bu uygulamalar, çalışanların ve ailelerinin sosyal güvenliğinin güçlendirilmesine, çalışan refahının desteklenmesine ve sorumlu kurum kültürünün geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

8.3 Kurumsal Kültür

Kurumsal kültürün geliştirilmesine ve çalışan bağlılığının artırılmasına yönelik uygulamaların etkinliği, personel memnuniyetinin düzenli olarak ölçülmesiyle doğrulanmaktadır. 2025 yılı sonuçlarına göre eNPS (Employee Net Promoter Score) göstergesi %52 olarak gerçekleşmiş olup, bu oran çalışan bağlılığının yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir. Söz konusu gösterge,  alışanların Bankayı işveren olarak tavsiye etme istekliliğini yansıtmakta ve personelin yüksek düzeyde bağlılık ve katılım gösterdiğine işaret etmektedir.

Bankanın kurumsal kültürü, saygı, açıklık, iş birliği ve karşılıklı sorumluluk ilkelerine dayanmaktadır. Banka, kurumsal kültürü; birimler arasındaki etkileşimin kalitesini, çalışan bağlılığı düzeyini ve stratejik hedeflere ulaşılmasının etkinliğini etkileyen kurumsal yönetim sisteminin önemli bir unsuru olarak değerlendirmektedir.

Kurumsal kültürün geliştirilmesi; yatay iletişimin güçlendirilmesi, birimler arası iş birliğinin geliştirilmesi ve Bankanın şube ağı dâhil tüm organizasyon yapısında i  iletişimin kalitesinin artırılmasına yönelik sistematik uygulamalar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Ekip içi iş birliğini güçlendirmek amacıyla Banka, mesleki ilişkilerin geliştirilmesine, deneyim paylaşımına ve kurumsal dayanışmanın güçlendirilmesine katkı sağlayan kurumsal etkinlikler ve şehir dışı ekip organizasyonları düzenli olarak gerçekleştirmektedir. Bu girişimler, kurum içi etkileşimin yüksek düzeyde sürdürülmesine ve olumlu bir çalışma ortamının oluşturulmasına katkıda bulunmaktadır.

Kurumsal kültürün önemli unsurlarından biri de sağlıklı yaşam ilkelerinin teşvik edilmesidir. Banka,  alışanların dış spor etkinliklerine ve kurumsal spor organizasyonlarına katılımını desteklemekte, ayrıca düzenli fiziksel aktivite ve takım hâlinde spor yapılmasını teşvik eden uygun koşulları sağlamaktadır.

Hayata geçirilen bu programlar, çalışan bağlılığının güçlendirilmesine, iş birliği kültürünün geliştirilmesine ve mesleki tükenmişlik riskinin azaltılmasına katkı sağlamaktadır. Banka, bu sonuçları insan sermayesinin sürdürülebilirliğine, kurumsal verimliliğin artırılmasına ve müşterilere sunulan hizmet kalitesinin yüksek düzeyde korunmasına önemli bir katkı olarak değerlendirmektedir.

Aşağıda, DemirBank'ın bu Sürdürülebilirlik Raporunda kullanılan temel terimler ve kısaltmalar yer almaktadır.

Terim / Kısaltma	Tanım
ESG	İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve karar alma süreçlerinde dikkate alınan çevresel, sosyal ve yönetim faktörleri.
GRI	Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative) - sürdürülebilirlik alanında bilgi açıklanmasına yönelik uluslararası raporlama standartları sistemi.
BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)	Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları.
TCFD	İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) tarafından yayımlanan finansal açıklama tavsiyeleri.
GHG Protocol	Sera gazı emisyonlarının hesaplanması ve raporlanmasına ilişkin uluslararası metodoloji.
Scope 1 (Kapsam 1)	Bankanın operasyonel kontrolü altındaki kaynaklardan kaynaklanan doğrudan sera gazı emisyonları.
Scope 2 (Kapsam 2)	Satın alınan elektrik ve ısı enerjisinin tüketiminden kaynaklanan dolaylı enerji emisyonları.
Scope 3 (Kapsam 3)	Değer zinciri ve ilgili operasyonel süreçlerde ortaya çıkan diğer dolaylı emisyonlar.
ESMS	İlgili çevresel ve sosyal risklerin değerlendirilmesi ve yönetimi için uygulanan Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (Environmental and Social Management System).
AML/CFT	Kara para aklamanın önlenmesi ve terörizmin finansmanı ile mücadelede yönelik tedbirler sistemi.
KOBİ	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler.
NBKR	Kırgızistan Cumhuriyeti Merkez Bankası.
UFRS (IFRS)	Uluslararası Finansal Raporlama Standartları.
KyrSEFF	Kırgızistan'da enerji verimliliği ve çevresel açıdan sürdürülebilir projelerin desteklenmesine yönelik Kırgızistan Sürdürülebilir Enerji Finansman Programı.
IFC	Dünya Bankası Grubu bünyesinde faaliyet gösteren Uluslararası Finans Kurumu (International Finance Corporation).
EBRD	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (European Bank for Reconstruction and Development).
PCI DSS	Ödeme Kartı Endüstrisi Veri Güvenliği Standardı (Payment Card Industry Data Security Standard).
ISO/IEC 27001	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerine ilişkin uluslararası standart.
CITES	Nesli Tehlike Altındaki Yabani Hayvan ve Bitki Türlerinin Uluslararası Ticaretine İlişkin Sözleşme.
Compliance	Banka faaliyetlerinin mevzuata, iç politika ve prosedürlere ile etik standartlara uygunluğunu sağlamaya yönelik uyum sistemi.

Bu GRI İçerik Endeksi, raporda açıklanan önemli konular ile sunulan bilgilerin, uygulanabilir GRI Standartları (2021) kapsamındaki açıklama gereklilikleriyle olan uyumunu göstermektedir.

GRI Standardı / Açıklama	Rapor Bölümleri	Açıklama
GRI 2: Genel Açıklamalar	2. Rapor Hakkında; 4. Banka Hakkında; 5.1 Kurumsal Yönetişime Genel Bakış	Kuruluşun profili, raporun hazırlanmasına ilişkin yaklaşım, yönetim yapısı ve faaliyetlerin genel ilkeleri hakkında bilgi içermektedir.
GRI 201: Ekonomik Performans	4.2 Ekonomik Sürdürülebilirlik ve Devletin Kalkınmasına Vergi Katkısı	Bankanın finansal performansını ve ekonomik katkısını açıklamaktadır.
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele	5.3 İş Etiği; 5.4 Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Rüşvetin Önlenmesi	İş etiği, yolsuzluğa karşı sıfır tolerans ilkesi ve ihlal bildirim kanallarına ilişkin yaklaşımları açıklamaktadır.
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış	5.3 İş Etiği	Bankanın açıklamalarını genişletmesi hâlinde, İş etiği ve dürüst rekabet ilkelerine ilişkin bilgileri içermektedir.
GRI 3: Önemli Konular	3. Raporun Önemli Konuları; 3.1 BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkı	Önemli konuların, bunlara ilişkin etkilerin ve öncelikli açıklama alanlarının listesini sunmaktadır.
GRI 302: Enerji	7.2 Yakıt ve Enerji Kaynaklarının Tüketimi	Elektrik, ısı enerjisi ve yakıt tüketimi ile enerji yoğunluğuna ilişkin verileri kapsamaktadır.
GRI 303: Su ve Atık Su	7.3 Su Kaynaklarının Kullanımı	Su tüketimi ve atık su deşarjı hacimlerine ilişkin bilgileri açıklamaktadır.
GRI 305: Emisyonlar	7.1 Sera Gazı Emisyonları; 7.5 İklim Risklerinin Yönetimi	Scope 1, 2 ve 3 sera gazı emisyonlarının hesaplanmasını ve iklim risklerine ilişkin açıklamaları içermektedir.
GRI 306: Atıklar	7.4 Atıkların Sorumlu Yönetimi ve Kaynak Tüketimi	Atık oluşumu, geri dönüşüm ve bertaraf süreçlerine ilişkin bilgileri içermektedir.
GRI 401: İstihdam	8.1 İstihdam ve İnsan Sermayesinin Yapısı	Personel sayısı, istihdam dinamikleri ve çalışan devir oranına ilişkin bilgileri kapsamaktadır.
GRI 404: Eğitim ve Öğretim	8.2 Ücretlendirme, Çalışanların Gelişimi ve Refahı	Kurumsal eğitim sistemi, yetkinliklerin geliştirilmesi ve eğitim faaliyetlerine ilişkin istatistikleri açıklamaktadır.

GRI Standardı / Açıklama	Rapor Bölümleri	Açıklama
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	6.2 Kadın Girişimcilerin Desteklenmesi ve Kapsayıcı Ekonominin Geliştirilmesi; 8.1 İstihdam ve İnsan Sermayesinin Yapısı	Toplumsal cinsiyet dengesi, kadınların desteklenmesi ve kapsayıcı istihdama yönelik yaklaşımları yansıtmaktadır.
GRI 418: Müşteri Verilerinin Gizliliği	6.4 Bilgi Güvenliği	Bankanın veri koruma, siber güvenlik ve müşteri bilgilerinin gizliliğine yönelik yaklaşımlarını açıklamaktadır.
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	6.2 Kadın Girişimcilerin Desteklenmesi ve Kapsayıcı Ekonominin Geliştirilmesi; 8.1 İstihdam ve İnsan Sermayesinin Yapısı	Toplumsal cinsiyet dengesi, kadınların desteklenmesi ve kapsayıcı istihdama yönelik yaklaşımları yansıtmaktadır.

Bu Sürdürülebilirlik Raporu ile ilgili sorularınız, görüş ve önerileriniz için Demir Kyrgyz International Bank JSC ile aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden irtibata geçebilirsiniz.

Adres: Kırgızistan Cumhuriyeti, Bişkek şehri, Çüy Caddesi No: 245

Telefon: +996 (312) 610 610

Kısa Numara: 2222

Web sitesi: <https://www.demirbank.kg/>

Geri bildirim e-posta adresi: ServiceQualityDepartment@demirbank.kg



ДемирБанкkg

Demir Kyrgyz International Bank

Demir Kyrgyz International Bank