

Кредиттик картаны берүү жана тейлөө жөнүндө КЕЛИШИМ

Бул Келишимдин реквизиттеринде көрсөтүлгөн «**Демир Кыргыз Интернэшнл Банк**» **жабык акционердик коомунун** (мындан ары – **Банк**) атынан ушул Келишимдин реквизиттеринде (16-бөлүк) көрсөтүлгөн Банктын ыйгарым укуктуу кызматкерлери, бир тараптан, жана ушул Келишимдин реквизиттеринде (16-бөлүк) Кардар катары көрсөтүлгөн адам (мындан ары – **Кардар**), экинчи тараптан, мындан ары чогуу Тараптар деп аталуучу, төмөнкүлөр жөнүндө өз ара макулдашууга келишти:

Банк Кардардын арызы боюнча Карта чыгаруу жөнүндө чечим кабыл алгандыктан, Тараптар төмөнкүлөр жөнүндө келишимге келишти.

1. Бул Келишимде колдонулган терминдер:

- 1.1. **Авторизация** – Картаны колдонуу менен төлөм жүргүзүүгө Банктын уруксаты. Авторизация кол менен (телефондук байланышты колдонуу менен) авторизациялоо жана автоматташтырылган (электрондук жабдууларды колдонуу менен) авторизациялоо деп бөлүнөт.
- 1.2. **Картаны жокко чыгаруу** – Картаны жараксыз деп табуу жана аны жүгүртүүдөн алып салуу.
- 1.3. **Банктык күн** – Кыргыз Республикасынын банктары банктык операцияларды жүргүзүү үчүн ачык болгон күн (ишемби, жекшемби жана Кыргыз Республикасынын расмий майрамдык жумуш эмес күндөрүнөн тышкары).
- 1.4. **Банктык эсеп** – ушул Келишимдин 15-бөлүгүндө көрсөтүлгөн Кардардын Банктагы талап боюнча төлөнүүчү салымы.
- 1.5. **Банкомат** – төлөм карталарынын ээлерине нак акча алууга жана картаны колдонуу менен Банктын башка кызматтарынан пайдаланууга мүмкүндүк берүүчү электрондук-механикалык жабдуу.
- 1.6. **Картаны тосмолоо** – Картаны колдонуу менен төлөмдөрдү жүргүзүүгө толук же убактылуу тыюу салуу.
- 1.7. **Контактсыз төлөм** – Карта менен картадан маалымат окуучу жабдуунун же терминалдын ортосунда физикалык контакт түзбөстөн жүргүзүлүүчү карталык операция.
- 1.8. **Виртуалдык карта** – Кардар тарабынан Банктын «Интернет-банкинг» тутуму аркылуу электрондук түрдө физикалык алып жүргүчү жок түзүлгөн жана интернет-төлөмдөр үчүн арналган кошумча Карта, сатып алууларды ПОС-терминалдар аркылуу төлөөгө жана банкоматтан нак акча алууга арналган эмес.
- 1.9. **Көчүрмө** – Насыялык лимит жана Бөлүп төлөөгө лимит, Кардардын Жалпы Насыялык лимити боюнча Карталык операциялар, Төлөө күнүндө төлөнө турган Карыздын суммасы көрсөтүлгөн, Банк тарабынан түзүлүүчү документ.
- 1.10. **Көчүрмөнүн күнү** – Көчүрмө түзүлүүчү күн.
- 1.11. **Төлөө күнү** – Көчүрмөдө көрсөтүлгөн, Кардар Карызын төлөөгө тийиш болгон күн. Эгерде Төлөө күнү майрамдык жана/же жекече аныкталуучу жумуш эмес күндөргө туура келип калса, Карызды жоюу Банк тарабынан майрамдык жана/же жумуш эмес күндөн кийинки күнү жүргүзүлөт, бул учурда Банк насыяны иш жүзүндө колдонгон күндөр үчүн пайыздарды эсептөөгө укуктуу.
- 1.12. **Картанын Ээси (же Кардар)** – Банк менен түзүлгөн Келишимдин шарттарына ылайык Картаны пайдалануу укугуна ээ болгон, ал жөнүндө идентификациялык маалымат Картанын алып жүрүүчүсүнө жазылган жана Картанын бетине түшүрүлгөн физикалык тарап.
- 1.13. **Мүмкүн болгон лимит** – Насыялык лимиттин жана Бөлүп төлөөгө лимиттин эсебинен колдонулган сумманы алып салгандан кийин Кардардын карамагында калган Жалпы насыялык лимиттин алкагындагы сумма.
- 1.14. **Карыз** – Насыялык лимитти жана Бөлүп төлөөгө лимитти колдонуу боюнча негизги карызды жана, тиешелүү түрдө, пайыздарды жана жогорулатылган пайыздарды, комиссияларды жана салыктарды камтыган, Төлөө күнүндө төлөнүүгө тийиш болгон сумма.
- 1.15. **Депозит күрөө** – ушул Келишим боюнча Кардардын милдеттенмелеринин камсыздоосу болуп эсептелген, ошондой эле Кардардын Банктын алдындагы башка милдеттенмелеринин камсыздоосу катары эсептелиши мүмкүн болгон, Кардардын Мөөнөттүү Депозитинде турган акча суммасы.

1.16. Интернет-сатып алуулар – Картанын же Виртуалдык картанын бардык же айрым маалыматтарын киргизүү менен Интернет аркылуу товарларды же кызматтарды сатып алуу же брондоо боюнча Карталык операция.

1.17. Карта – кредиттик карта (негизги жана/же кошумча, анын ичинде виртуалдык), мындай Картанын Ээсине төлөмдөрдү жүргүзүүгө, нак акча алууга, валюта алмаштыруу жана башка Банк тарабынан аныкталган операцияларды жүргүзүүгө мүмкүндүк берген, электрондук терминалдар же башка жабдуулар аркылуу акчадан пайдалануу каражаты. Карта анда көрсөтүлгөн айдын жана жылдын аягына чейин жарамдуу. Мөөнөтү өткөн Карталар жана жарамдуулук мөөнөтү баштала элек Карталар менен Карталык операциялар жүргүзүлбөйт. Банк тарабынан чыгарылган Карта анын менчиги болуп саналат.

1.18. Карталык операция – Картаны же анын маалыматтарын колдонуу менен жүргүзүлгөн товарларды жана кызматтарды төлөө, нак акча алуу, валюта алмаштыруу жана башка операциялар.

1.19. Насыя – Карталык операцияларды жүргүзүү учурунда Жалпы насыялык лимиттин эсебинен Кардар тарабынан иш жүзүндө колдонулган акча суммасы.

1.20. Насыялык лимит - Картанын жардамы менен товарларды жана кызматтарды төлөө же банкоматтан нак каражаттарды алуу менен Кардар өз каалоосу боюнча чыгымдай ала турган Жалпы насыялык лимиттин бир бөлүгү.

1.21. Бөлүп төлөөгө лимит – Кардар Тейлөө ишканасынан товарларды же кызматтарды бөлүп төлөп алуу үчүн Картанын жардамы менен Банктын ПОС-терминалы аркылуу Кызмат көрсөтүү ишканасына ушул лимиттин эсебинен товарды же кызматты бөлүп төлөөнү алуу үчүн пайыздарды же комиссияны төлөө мүмкүндүгүн алуучу Жалпы насыялык лимиттин бир бөлүгү. Тейлөө ишканасы бөлүп төлөөгө сатылуучу/көрсөтүлүүчү товардын же кызматтын наркына Кардар Бөлүп төлөөгө лимиттин эсебинен төлөй турган төлөмдү бөлүп төлөө үчүн пайыздардын же комиссиянын суммасын кошууга укуктуу.

1.22. Эл аралык төлөм тутуму – эл аралык жүгүртүүгө ээ болгон карталардын жардамы менен товарлар жана кызматтар үчүн нак эмес эсептешүү тутуму.

1.23. Нак акчага айландыруу – Насыялык лимиттин эсебинен каражаттарды нак акча түрүндө алуу.

1.24. Жалпы насыялык лимит – ушул Келишимдин 3.1.1. пунктунда аныкталган өзгөчөлүктөрдү эсепке алуу менен ушул Келишимдин 15-бөлүгүндө көрсөтүлгөн Насыялык лимиттин жана Бөлүп төлөөгө лимиттин суммасы.

1.25. ПИН-код – Картага ыйгарылуучу, Картадан пайдаланууга пароль катары кызмат кылуучу, электрондук жабдуулар аркылуу Карталык операция жүргүзүүгө мүмкүндүк берүүчү жекече идентификациялык номер, 4 орундуу жашыруун санариптик код.

1.26. ПОС-терминал (анын ичинде виртуалдык ПОС-терминал) – Сатуу-тейлөө ишканасында (СТИ) орнотулган, сатылган товарларды жана көрсөтүлгөн кызматтарды Картанын ээсинин Банктык эсеби/Картасы боюнча аныкталган Жалпы насыялык лимиттен тиешелүү сумманы СТИнин тиешелүү банктагы банктык эсебине чегерүү аркылуу төлөө боюнча Карталык операцияларды жүргүзүү үчүн кызмат кылган электрондук жабдуу.

1.27. Тейлөө ишканасы (же СТИ) - Банк менен түзүлгөн Келишимдин шарттары боюнча соода жана тейлөө сферасындагы товарларды жана кызматтарды төлөө үчүн Карталарды кабыл алууга укуктуу соода жана тейлөө ишканасы.

1.28. Слип – ПОС-терминалды колдонуу менен Карталык операция жүргүзүү учурунда басып чыгарылуучу төлөмдүк документ.

1.29. Тарифтер – Банктын ыйгарым укуктуу органы тарабынан бекитилген стандарттык Жалпы насыялык лимиттин, Насыялык лимиттин жана/же Бөлүп төлөөгө лимиттин, Насыяны колдонуу үчүн пайыздардын, жогорулатылган пайыздардын өлчөмү, Картаны чыгаруу жана тейлөө үчүн комиссиянын өлчөмү жана башка Карта боюнча Карталык операциялар менен байланышкан, тиешелүү окуянын күнүндө жарамдуу болгон шарттар.

1.30. Техникалык Овердрафт – валютанын конвертациялык курсу өзгөргөн учурда же башка себептер боюнча мүмкүн болгон лимиттен тышкары жаралган Картанын ээсинин Банктын алдындагы карызы.

1.31. 3D-Secure – Банкта катталган жана СМС-кабарлоо кызматына кошулган уюлдук телефондун номуруна Банк тарабынан СМС-билдирүү түрүндө автоматтык түрдө жөнөтүлүүчү бир жолку паролду киргизүү менен Кардардын ар бир Карталык операцияны тастыкташына мүмкүндүк берүүчү

технология. Аталган пароль Интернет-сатып алуу жүргүзүлгөн учурдун өзүндө жөнөтүлөт жана операцияны бир гана жолу тастыктоого колдонулат.

2. Келишимдин предмети

2.1. Бул Келишим Картаны колдонуу менен операция жүргүзүү үчүн Жалпы насыялык лимитти аныктоонун, Картаны чыгаруунун жана тейлөөнүн шарттарын жана тартибин, Картаны же анын маалыматтарын колдонуу менен операция жүргүзүүнүн тартибин, Кардарга Насыя берүүнүн шарттарын, эсептешүү тартибин, Тараптардын милдеттерин жана укуктарын, жана Кардар тарабынан Картаны же анын маалыматтарын колдонуу менен операцияларды жүргүзүүгө байланыштуу Банк менен Кардардын ортосунда жаралуучу башка укуктук мамилелерди аныктайт.

3. Насыялык лимитти жана Бөлүп төлөөгө лимитти колдонуунун шарттары

3.1. Ушул Келишимдин негизинде Банк Кардардын Жалпы насыялык лимитин аныктайт.

3.1.1. Бул Келишимдин жарамдуулук мезгилинин каалаган учурунда Жалпы насыялык лимит, жаралган техникалык овердрафттардын учурларын кошпогондо, ушул пункттун (Б) пунктчасында көрсөтүлгөн Бөлүп төлөөгө лимиттин суммасына теңдеш келген суммадан ашпоого тийиш, ошол эле учурда:

(А) Картанын жардамы менен нак акчага айлантуу жана бир жолку Карталык операцияларды жүргүзүү максатындагы Насыялык лимит ушул Келишимдин 15-Бөлүгүнүн (2) пунктунда аныкталган Насыялык лимиттин суммасына теңдеш келген суммадан ашпоого тийиш, ал эми акча каражаттарын кайтаруунун мөөнөтү Төлөө күнү менен аныкталат;

(Б) Кардар тарабынан Тейлөө ишканаларындагы товарлардын же кызматтардын наркын Картанын жардамы менен бөлүп төлөөнү жүргүзүү максатындагы Бөлүп төлөөгө лимиттин жалпы суммасы ушул Келишимдин 15-Бөлүгүнүн (3) пунктунда аныкталган Бөлүп төлөөгө лимиттин суммасына теңдеш келген суммадан ашпоого тийиш, ал эми акча каражаттарын кайтаруунун мөөнөтү ушул Келишимдин жана Банктын Тарифтеринин шарттарына, ошондой эле Банк менен СТИнин ортосундагы макулдашуунун шарттарына ылайык СТИдеги ПОС-терминалда тандап алынган опцияга жараша Кардар тарабынан аныкталат, бирок Банктын Тарифтеринде аныкталган максималдуу мөөнөттөн ашпоого тийиш, СТИден товарды/кызматты бөлүп төлөөгө сатып алуу/көрсөтүү боюнча бүткүл Карызды толук кайтарган күнгө чейин ай сайын чыгарылуучу Көчүрмөдө көрсөтүлгөн жана түзүлгөн Төлөө күнүнөн ашпаган мөөнөттө колдонулган Бөлүп төлөөгө лимиттин суммасын тең үлүштөр менен ай сайын жоюу менен төлөнөт.

3.1.2. Бул Келишимдин 3.1.1. пунктунун (А) пунктчасында көрсөтүлгөн Насыялык лимит жана ушул Келишимдин 3.1.1. пунктунун (Б) пунктчасында көрсөтүлгөн Бөлүп төлөөгө лимит өз ара байланыштуу жана алардын бирин колдонуу экинчи лимитти биринчи лимиттин колдонулган суммасына азайтат, бул лимиттердин иш жүзүндө аныкталган өлчөмдөрү Көчүрмөдө чагылдырылат, Көчүрмө бул лимиттердин аныкталган өлчөмү жөнүндө Кардарга кабарлоо болуп саналат.

3.2. Жаңы чыгарылган Карта боюнча Насыялык лимит Карта Банк тарабынан активацияланган учурдан баштап колдонууга даяр болот, ал эми Насыялык лимитти колдонуу Кардардын ушул Келишимдин бардык шарттарына жана Банктын Карталык операциялар боюнча Тарифтерине макулдугун билдирет.

3.3. Аныкталган Насыялык лимиттен ашык Карталык операцияларды жүргүзүү максатында өз Насыялык лимитин толуктоо үчүн же Карызды ушул Келишимдин шарттарына ылайык мөөнөтүнөн мурда жоюу үчүн Кардар овербаланс болуп саналуучу акча каражаттарын киргизүү мүмкүнчүлүгүнө ээ. Мындай учурда Картаны колдонуу учурунда биринчи кезекте овербаланстагы каражаттар эсептен чыгарылат, андан кийин Жалпы насыялык лимиттин (Карталык операциянын түрүнө жараша Насыялык лимиттин же Бөлүп төлөөгө лимиттин) эсебинен каражаттар эсептен чыгарылат. Банк овербаланстын эсебинен каражаттарды пайдаланууга пайыздарды же башка сыйакыларды албайт.

3.4. Өткөн ай ичинде Кардар тарабынан Насыялык лимиттин эсебинен колдонулган каражаттар жана Көчүрмөдө көрсөтүлгөн Насыялык лимитти колдонуу үчүн кошуп эсептелген пайыздар Төлөө күнүндө жоюлууга тийиш.

3.5. Кардар үчүн аныкталган Насыялык лимиттин алкагында акча каражаттарын колдонуу үчүн Кардар Банктын Тарифтеринде аныкталган өлчөмдө Банкка пайыздарды төлөп берет, мында төмөнкү шарттар эсепке алынат:

3.5.1. Тейлөө ишканаларынын соода түйүндөрүндө товарларды жана кызматтарды Жалпы насыялык лимиттин эсебинен төлөө учурунда колдонулган лимиттин суммасына Төлөө күнүнө чейин пайыздар кошуп эсептелбейт. Пайыздарды кошуп эсептөө Төлөө күнүнөн баштап, өз учурунда жоюлбаган Карыздарга жүргүзүлөт.

3.5.2. Насыялык лимиттин эсебинен каражаттарды нак акчага айлантуу (нак акча түрүндө алуу) учурунда насыяны пайдалангандыгы үчүн пайыздарды накталай акча алган күнү төлөө жүргүзүлбөйт. Бөлүп төлөөгө лимиттин эсебинен нак акчага айлантууга жол берилбейт.

3.6. Карталык операция боюнча төлөнбөгөн карыздын суммасына ар бир кечиктирилген күн үчүн Банк жогорулатылган пайыздарды, тиешелүү кечиктирүүнүн учурунда Банктын Тарифтери тарабынан аныкталган өлчөмдө, кошуп эсептейт.

3.7. Жалпы насыялык лимиттин алкагында акча каражаттарын колдонуу үчүн пайыздарды эсептөөдө Банк жана Кардар календарлык жылдын иш жүзүндөгү узактыгына жана акча каражаттарын колдонуунун календарлык күндөрүнүн иш жүзүндөгү санына таянышат.

3.8. Төлөө күнүндө Көчүрмө боюнча карыздын суммасын төлөөнү кечиктиргени үчүн жогорулатылган пайыздардын суммасы Банк тарабынан аныкталган Жалпы насыялык лимиттен колдонулган сумманын 20%ынан (жыйырма пайызынан) ашпоого тийиш. Бышмананы (туунду төлөмдү) кошуп эсептөө Банк тарабынан Кардарга Күрөөнүн предметинен (бар болсо) өндүрүп алуу процедурасы башталганы жөнүндө билдирүү жөнөтүлгөн учурдан 15 күн өткөндөн кийин токтотулат.

3.9. Техникалык Овердрафттын суммасы Көчүрмөдө чагылдырылат жана Төлөө күнүндө төлөнүүгө жатат. Мындай учурда Банк Техникалык Овердрафттын суммасына ал жаралган күндөн кийинки күндөн баштап ал жоюлган күнгө чейин Банктын Тарифтерине ылайык пайыздарды кошуп эсептейт.

3.10. Карыз жаралган учурдан баштап Насыялык лимитке түшкөн каражаттар Банк тарабынан учурдагы күнгө карата Карыздын жалпы суммасын жоюуга жумшалат, ошол эле учурда, эгер жүргүзүлгөн төлөмдүн суммасы Насыялык лимит боюнча Карызды толук жоюуга жетишсиз болсо, эгер башкача тартип мыйзамдар тарабынан аныкталбаса, биринчи кезекте Насыя боюнча негизги Карыздын суммасы жоюлат, андан кийин Банктын аткарууну алуу боюнча чыгымдары, анан кошуп эсептелген пайыздардын, комиссиялык сыйякынын суммасы, жогорулатылган пайыздар жана туунду төлөм жоюлат. Карызды жоюунун бул тартиби Кардардын арызы боюнча Банк тарабынан өзгөртүлүшү мүмкүн.

3.11. Банк Тарифтерди бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө, бул жөнүндө Кардарга ушул Келишимге ылайык кабарлоого укукту өзүнө алып калат. Мындай учурда Кардар Банк сунуш кылган жаңы шарттарды кабыл алууга же ушул Келишим боюнча милдеттенмелерди Банктын кабарлоосунан кийин 30 (отуз) күндүн ичинде жоюп туруп, бул Келишимди үзүүгө укуктуу. Өзгөрүүлөр жөнүндө кабарланган учурдан тартып 30 (отуз) күндүн ичинде Кардар жазуу түрүндө каршылыгын билдирбешти Кардардын жаңы Тарифтерге макулдугун тастыктайт. Бул учурда Банк ушул Келишимдин шарттарын, эгер ал Кардардын укуктарын начарлатса жана/же милдеттенмелерин көбөйтсө, бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө же толуктоого укуксуз.

3.12. Кардар Банктын каалаган насыялык бюродон жана/же каалаган үчүнчү жактан, анын ичинде мамлекеттик жана мамлекеттик эмес органдардан жана/же каалаган башка жеткиликтүү булактардан Кардар жөнүндө каалаган маалыматты, анын ичинде Кардар жөнүндө жекече маалыматтарды, анын насыялык тарыхы боюнча маалыматтарды, анын кирешелери жана мүлкү жөнүндө, ошондой эле каалаган башка маалыматтарды алышына шексиз макулдугун берет, ошондой эле Кардар Банктын Кардар жөнүндө маалыматтарды, анын ичинде Насыянын суммасы, мөөнөтү, камсыздоонун түрлөрү жөнүндө маалыматтарды, аталган Насыяга байланышкан ар кандай башка маалыматтарды каалаган насыялык бюрого андан ары аларды каржылык-насыялык мекемелер тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык колдонуу максатында беришине шексиз макулдугун берет.

3.13. Карта эл аралык төлөм тутумунун алкагында эл аралык жүгүртүүгө ээ болгондуктан, Кардар өзү жөнүндө жана ал Эл аралык төлөм тутумунда жүргүзгөн операциялар жөнүндө маалыматтарды чек арадан сырткары берүүгө макулдугун берет.

4. Карта боюнча Карталык операцияларды жүргүзүүнүн жана Карызды төлөөнүн шарттары

4.1. Бул Келишимдин алкагында Карталык операцияларды ушул Келишимде каралган тартипте жана шарттарда жүргүзүү максатында Банк тарабынан Кардарга ушул Келишимдин 15-Бөлүгүнүн (3) пунктунда көрсөтүлгөн Жалпы насыялык лимит аныкталган.

4.2. Кардардын Картаны колдонуп Карталык операцияларды жүргүзүшү боюнча кызматтары үчүн Банк Тарифтерде аныкталган өлчөмдө пайыздарды, комиссияны жана сыйакыларды алат. Бардык комиссиялар салыкты эсепке албастан көрсөтүлгөн. Салыктар Кардардан Банк тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык алынат, аларды төлөөнү Кардар комиссиялардын/пайыздардын/жогорулатылган пайыздардын/жазапулдардын жана башка төлөмдөрдүн суммасына кошумча түрдө жүргүзөт.

4.3. Жалпы насыялык лимитти толуктоо нак түрдө же нак эмес түрдө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жүргүзүлөт.

4.4. Кыргыз Республикасынын аймагындагы Тейлөө ишканаларында Карталык операциялар улуттук валюта менен гана жүргүзүлөт. Эгер Тейлөө ишканасы Кыргыз Республикасынын аймагынан сырткары жайгашкан болсо, операция улуттук валютада Эл аралык төлөм тутумунун курсу менен жана/же Банктын курсу менен жүргүзүлөт. Банктын Эл аралык төлөм тутуму менен эсептешүүлөрүнүн валютасы Эл аралык төлөм тутуму тарабынан аныкталат. Эл аралык төлөм тутумунун жардамы менен, Эл аралык төлөм тутумунун валютасынан айырмаланган валютада жүргүзүлгөн Карталык операциянын суммасы Банк аталган Карталык операция боюнча эсептешкен күндөгү Эл аралык төлөм тутуму тарабынан аныкталган курс боюнча Эл аралык төлөм тутумунун валютасына конвертацияланат. Банк Кардардын Банктык эсебинен акцептсиз тартипте Карталык операция аткарылган учурда Банк тарабынан аныкталган валюта сатуу курсу боюнча Карталык операциянын Эл аралык төлөм тутумунун валютасындагы суммасына теңдеш болгон Карталык операциянын суммасын эсептен чыгарат.

4.5. Авторизациянын суммасы ушул Келишимде каралган негиздер боюнча аны Жалпы насыялык лимиттен алып таштоого чейин, же Авторизациянын суммасына Карталык операция аткарылган эместиги жөнүндө тастыктоо Банк тарабынан алынганга чейин Мүмкүн болгон лимиттен чыгарылат.

4.6. Кардарга Интернет-сатып алууларды жүргүзүүгө мүмкүнчүлүк берилген.

4.7. Интернет-сатып алууларды жүргүзүү учурунда Кардар ушунун өзү менен төмөнкүлөргө өзүнүн толук жана шексиз макулдугун берет:

а) Кардар тарабынан жүргүзүлгөн Интернет-сатып алуулар боюнча Кардардын Насыялык лимити Карталык операциянын суммасына жана Карталык операциянын бул түрүнө Банк тарабынан жана/же товардын/кызматтын Сатуучусу тарабынан жана/же Эл аралык төлөм тутуму тарабынан жана/же Сатуучунун Банкы тарабынан колдонулуучу комиссиялардын суммасына азаят.

б) Жүргүзүлгөн Интернет-сатып алуулар үчүн, атүгүл бул Интернет-сатып алуулар Кардардын өзү тарабынан эмес, Кардар Интернет-сатып алууларды жүргүзүп жаткан учурда Карта/Виртуалдык карта жөнүндө жана/же Кардар жөнүндө маалыматтарды колдонушуна байланыштуу, же Картаны туура эмес сактоонун жана/же колдонуунун натыйжасында үчүнчү жактар Картадан пайдалануу мүмкүндүгүнө ээ болсо, же жыйынтыгында Интернет-сатып алууларды Кардардын макулдугусуз, анын ичинде Картанын аналогунун жардамы менен жүргүзүүгө мүмкүндүк берген маалыматтар үчүнчү жактарга билинип калган каалаган башка учурларда, сатып алуулар каалаган үчүнчү жак тарабынан жүргүзүлсө да, Кардар толук жоопкерчилик алып жүрөт.

4.8. Кардар ушуну менен төмөнкүлөргө байланышкан бардык тобокелдиктерди өзүнө алгандыгын тастыктайт:

а) Кардар Интернет-сатып алууларды жүргүзүүдө, Картанын/Виртуалдык картанын же анын аналогунун маалыматтарын колдонуу менен ПОС-терминалдар/Банкоматтар жана башка жабдуулар аркылуу Карталык операцияларды жүргүзүүдө колдонгон Картанын/Виртуалдык картанын

маалыматтары жана/же Кардардын маалыматтары үчүнчү жактарга белгилүү болуп калышына байланыштуу тобокелдиктер;

б) Картанын/Виртуалдык картанын маалыматтары жана/же Кардардын маалыматтары же Паролу белгилүү болуп калган үчүнчү жак тарабынан Интернет-сатып алууларды же ПОС-терминалдар/Банкоматтар жана башка жабдуулар аркылуу ар кандай Карталык операцияларды жүргүзүшүнө байланыштуу тобокелдиктер.

4.9. Кардар үчүнчү жак тарабынан Картанын/Виртуалдык картанын маалыматтарын жана/же Кардардын маалыматтарын колдонуу менен Интернет-сатып алууларды, ПОС-терминалдар/Банкоматтар жана башка жабдуулар аркылуу Карталык операцияларды жүргүзүшүнүн натыйжасында жаралган бардык мүмкүн болгон жоготууларды, чыгашаларды, ж.б.чыгымдарды өзүнө алат жана ушуну менен мындай учурларда Банкка каршы дооматтарды же кандайдыр-бир доолорду койбой турганына кепилдик берет, анткени Картаны/Виртуалдык картаны жана/же Кардардын маалыматтарын колдонуу менен Интернет-сатып алууларды, ПОС-терминалдар/Банкоматтар жана башка жабдуулар аркылуу Карталык операцияларды жүргүзүүгө байланышкан мүмкүн болуучу тобокелдиктер жөнүндө Банк Кардарга алдын-ала жана толук көлөмдө маалымат берген. Ушуну менен Кардар ага Картаны/Виртуалдык картаны жана/же Кардардын маалыматтарын колдонуу менен Интернет-сатып алууларды, ПОС-терминалдар/Банкоматтар жана башка жабдуулар аркылуу Карталык операцияларды жүргүзүү үчүн техникалык мүмкүнчүлүктөр берилишине макул экенин, ошондой эле Картаны/Виртуалдык картаны же Картанын/Виртуалдык картанын туура маалыматтарын колдонуу менен Кардардын өзү тарабынан да, башка каалаган, Кардар тарабынан ыйгарым укук берилген же ыйгарым укук берилбеген үчүнчү жак тарабынан да Интернет-сатып алууларды, ПОС-терминалдар/Банкоматтар жана башка жабдуулар аркылуу Карталык операцияларды жүргүзүү учурунда жаралышы мүмкүн болгон ар кандай кесепеттер үчүн Банкты ар кандай жоопкерчиликтен бошоторун, ал эми Банк, өз кезегинде, Кардардын алдында бул кесепеттер үчүн жоопкерчилик тартпай турганын тааныйт жана тастыктайт.

4.10. Ай сайын чыгарылуучу Көчүрмө Банкка берилген жана Кардар кол койгон документтерде көрсөтүлгөн Кардардын электрондук дарегине электрондук почта аркылуу жөнөтүлөт. Ошол эле учурда Кардар тарабынан электрондук почтанын дарегинин берилбеши Тараптар тарабынан Кардардын ай сайын чыгарылуучу Көчүрмөнү алуудан өз ыктыяры менен баш тартуусу катары таанылат, мындай учурда Кардар Көчүрмөнү албагандыгын шылтоо кылганга укуксуз жана буга байланышкан ар кандай дооматтарды билдирүүгө укуксуз. Кардар аны тейлеген Банктын филиалынан Көчүрмөнү кагаздагы түрдө алууга укуктуу.

4.11. Көчүрмөнү алгандан кийин 5 (беш) банктык күн ичинде Кардар ал боюнча дооматтарды билдирбеши Көчүрмөдө көрсөтүлгөн маалыматтардын туура экенин тастыктоону билдирет. Кардардын Көчүрмөнү электрондук почта аркылуу алган күнү катары Банктын Көчүрмө камтылган электрондук билдирүүсү жөнөтүлгөн күн эсептелет.

4.12. Ушуну менен Кардар Банкка ай сайын Төлөө күнүндө Банктык эсептен Карта боюнча Карызды эсептен чыгарууну тапшырат. Банктык эсептеги каражаттар Карызды төлөө үчүн жетишсиз болгон учурда, Кардар Банктагы өзүнүн каалаган башка банктык эсептеринен Карызды төлөө үчүн жетпей жаткан сумманы эсептен чыгарууну тапшырат. Бул учурда, эгер башка банктык эсептердин валютасы Карыздын валютасынан айырмалуу болсо, Кардар мындай банктык эсептерден эсептен чыгаруу учурунда Банк тарабынан аныкталган валюта сатып алуу курсу боюнча Карыздын суммасына теңдеш болгон сумманы эсептен чыгарууга макулдук берет.

5. Камсыздоо

5.1. Банк Кардардын ушул Келишим боюнча өз милдеттенмелерин талаптагыдай аткаруусун камсыздоо максатында Күрөө жөнүндө келишимде каралган суммадагы Депозит күрөөнү, ошондой эле (зарыл болсо) тиешелүү Күрөө жөнүндө келишимде каралган мүлктү күрөөгө коюуну Кардардан талап кылууга укуктуу.

5.2. Депозит күрөөсү коюлган учурда, Кардар Көчүрмөдө аныкталган мөөнөттө өз милдеттенмелерин аткарбаган учурда Банк акцептсиз тартипте Депозит күрөөсүнүн эсебинен Карыздын суммасын эсептен чыгарат.

5.3. Депозит күрөөсү коюлган учурда, Депозиттин суммасы азайганда Банк Депозит ушул Келишимдин 5.1. пунктунда көрсөтүлгөн суммага чейин 100%дык толукталганга чейин Кардардын Картасын тосмолойт.

5.4. Насыя/Карта коом үчүн олуттуу тарыхый, көркөм же башка маданий баалуулукка ээ болгон Күрөө менен камсыздалган болсо, же физикалык жакка менчик укугунда таандык болгон жалгыз турак-жай болуп саналса, күрөө предметинин эсебинен өндүрүү сот аркылуу гана жүргүзүлөт.

6. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:

6.1. Картаны Жалпы насыялык лимиттин алкагында ушул Келишимдин шарттарына ылайык колдонууга;

6.2. Карталык операцияларды ушул Келишимдин шарттарына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жүргүзүүгө;

6.3. Карта боюнча Көчүрмөнү ай сайын электрондук почта аркылуу алып турууга;

6.4. Ушул Келишимде каралган тартипте Картаны тосмолоо же тосмолоодон чыгаруу жөнүндө оозеки же жазуу түрүндөгү талап менен Банкка кайрылууга;

6.5. Банктын ички эрежелеринде аныкталган зарыл документтерди тариздөө менен кошумча Картаны өз атына да, үчүнчү жактын атына да чыгаруу жөнүндө жазуу түрүндөгү арыз менен Банкка кайрылууга;

6.6. Банктын техникалык мүмкүнчүлүктөрү болгон учурда Виртуалдык карта түзүүгө;

6.7. Мөөнөтүнөн мурда, Банкты алдын-ала эскертпестен, Насыялык лимит боюнча Карызды төлөөгө;

6.8. Банкка мөөнөтүнөн мурда төлөө күнүнөн минимум 30 күн мурда жазуу түрүндө кабарлап туруп, Бөлүп төлөөгө лимит боюнча Карызды мөөнөтүнөн мурда жоюуга. Мындай болбогон учурда мөөнөтүнөн мурда жоюу учурундагы Банктын Тарифтерине ылайык Кардарга мөөнөтүнөн мурда жоюу үчүн жазапул колдонулат. Бөлүп төлөөгө лимит боюнча Карызды Картадагы овербаланстын эсебинен мөөнөтүнөн мурда жоюуга мүмкүн эмес.

6.9. Көйгөйлүү насыялар менен иштөө боюнча Банктын саясаты жөнүндө, анын ичинде Банктын алдындагы Карызды реструктуризациялоо мүмкүнчүлүгү жөнүндө кабардар болуп туруу.

7. Кардар төмөнкүлөргө милдеттенет:

7.1. Ушул Келишимдин шарттарын жана Эрежелерди карманууга, Банктын www.demirbank.kg расмий веб-сайтында жайгаштырылган Тарифтер жана Эрежелер менен өз учурунда таанышып турууга;

7.2. Контактсыз төлөм аркылуу жүргүзүлгөн же ПИН-кодду терүү менен же Картанын Ээсинин кол коюусу менен күбөлөндүрүлүп, Картаны колдонуу менен жүргүзүлгөн, ошондой эле Картанын же Виртуалдык картанын маалыматтарын колдонуу менен жүргүзүлгөн Карталык операциялар боюнча эсептешүүгө;

7.3. Банктын Тарифтерине ылайык Банктын кызматтарын төлөөгө;

7.4. Карта жана/же ПИН-код жоголгон же уурдалган учурда Картаны ушул Келишимде каралган тартипте тосмолоо жөнүндө оозеки же жазуу түрүндөгү талап менен Банкка тезинен кайрылууга;

7.5. Кредитти же аны пайдалангандыгы үчүн чегерилген пайыздарды өз учурунда кайтаруу;

7.6. Картанын сакталышын жана ПИН-коддун, Картанын маалыматтарынын жашыруундугун камсыз кылууга;

7.7. Арызда же ушул Келишимдин реквизиттеринде Кардар тарабынан көрсөтүлгөн маалыматтардын, анын ичинде уюлдук телефондун нумерунун жана электрондук почтанын дарегинин өзгөрүшү жөнүндө мындай өзгөрүүлөр болгон күндөн баштап 5 (беш) Банктык күн ичинде Банкка жазуу түрүндө кабарлоого;

7.8. Депозит Күрөөсүнө (эгер Кардар ушундай күрөө койгон болсо) үчүнчү жактар тарабынан кандайдыр-бир укуктар жана талаптар табылган учурда, ошондой эле алар боюнча талаштар жана

чыр жаралган учурда, ал талаштар жараткан бардык зарыл чыгымдарды көтөрүп, аларды өз күчү жана каражаттары менен жөнгө салууга;

7.9. Ушул Келишимдин 4.2. пунктуна ылайык Банк тарабынан алынуучу салыктан тышкары салык жана башка фискалдык органдар менен бардык эсептешүүлөрдү өз алдынча жүргүзүүгө, ошондой эле Банктын Тарифтеринде каралбаган учурда, кыйыр салыктарды тарифтерге кошумча түрдө төлөөгө;

7.10. Көчүрмөдө көрсөтүлгөн Карыздын суммасын Төлөө күнүнөн кечиктирбестен өз алдынча төлөөгө же Банктык эсепте Карызды төлөө үчүн жетиштүү акча каражаттарынын болушун камсыз кылууга;

7.11. Кошумча Карталардын Ээлеринин чыгымдарын көзөмөлдөөгө жана алар боюнча толук каржылык жоопкерчилик алып жүрүүгө;

7.12. Банктын суроо-талабы боюнча өзүнүн каржылык абалы жөнүндө, анын ичинде башка каржылык мекемелерде насыялардын, анын ичинде аялынын (күйөөсүнүн), ата-энесинин жана балдарынын насыяларынын бар экендиги жана жоюлушу жөнүндө жана аталган насыялар боюнча насыялык тартиптин сакталышы жөнүндө маалыматтарды берип турууга.

8. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

8.1. Кардарга берилген Жалпы насыялык лимиттин, Насыялык лимиттин же Бөлүп төлөөгө лимиттин өлчөмүн өзгөртүүгө, андан кийин Кардарга ушул Келишимде каралган тартипте кабарлоого;

8.2. Кардарга ушул Келишимде каралган тартипте кабарлап туруп, Тарифтерди, анын ичинде пайыздык чендин өлчөмүн өзгөртүүгө;

8.3. Кардардын Банкта ачылган бардык банктык эсептеринен жана/же Депозит Күрөөсүнөн (эгер Кардар тарабынан Депозит Күрөөсү коюлса) Карталык операциялардын суммасын, Карыздын суммасын, ошондой эле Кардардын Картасына жаңылыш түшүп калган акча каражаттарын, конвертация үчүн Банктын чыгымдарын, ошондой эле башка мүмкүн болгон чыгымдарды Кардардын кошумча макулдугусуз, акцептсиз тартипте эсептен чыгарууга. Эгер Кардардын банктык эсептеринин валютасы Насыялык лимитти жүргүзүүнүн Банктык эсебинин валютасынан айырмалуу болсо, Банк зарыл болгон сумманы Банк тарабынан конвертация учурунда атайын аныкталган чет өлкөлүк валютаны сатып алуу курсу боюнча конвертациялоого укуктуу.

8.4. Кыргыз Республикасынын чегинен сырткары жүргүзүлүп, операция жүргүзүлгөн күндөн 100 (жүз) календарлык күн өтүп кеткенден кийин Кардар тарабынан берилген Карталык операция боюнча дооматты кароого кабыл албоого;

8.5. Чыгарылган Картаны тейлөө үчүн комиссиянын суммасын Кардарга кайтарып бербөөгө;

8.6. Кардар тарабынан ушул Келишимдин шарттары жана/же Эрежелер бузулган учурда, ошондой эле өз ыктыяры боюнча башка учурларда Картаны тосмолоого жана/же Жалпы насыялык лимитти төмөндөтүүгө, жана/же Жалпы насыялык лимитти жана Картаны жокко чыгарууга жана ушул Келишимди бир тараптуу тартипте үзүүгө;

8.7. Кардардын анык эмес маалымат сунуштагандыгы жана/же анын финансылык абалынын начарлагандыгы аныкталган шартта, Жалпы насыялык лимитти жокко чыгаруу жана Кредит боюнча карызды дароо өндүрүү жана ушул Келишимди бир тараптуу тартипте үзүүгө;

8.8. Кардар Арыз бергенден күндөн баштап 6 (алты) календарлык айдан ашык мөөнөттө Банкка Картаны алуу үчүн келбеген учурда Картаны жокко чыгарууга жана Картаны тейлөө үчүн төлөнгөн комиссиянын суммасын Кардарга кайтарып бербөөгө;

8.9. Ыйгарым укуктуу мамлекеттик орган тарабынан Банктык эсеп боюнча операцияларга чектөө киргизилген учурда Жалпы Насыялык лимитти жокко чыгарууга жана ушул Келишимди бир тараптуу тартипте үзүүгө;

8.10. Карта боюнча Карталык операцияларды жүргүзүү үчүн ушул Келишимге жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык зарыл болгон документтерди тапшырышын Кардардан талап кылууга;

8.11. Кардар ушул Келишимдин шарттарын аткарбаган учурда бул Келишимди аткаруудан бир тараптуу тартипте баш тартууга;

- 8.12. Кардарга Картаны кайра чыгаруудан өз ыктыяры боюнча баш тартууга;
- 8.13. Эгер Кардардын төлөөгө жөндөмдүүлүгү жана насыялык тарыхы, ошондой эле башка критерийлери Банктын ички документтеринде аныкталган талаптарга туура келсе, Картанын жарамдуулук мөөнөтү аяктаганда, өз алдынча, Кардардын арызын күтпөстөн, Картаны кайра чыгарууга;
- 8.14. Коопсуздук максатында, ошондой эле маркетингдик жана башка максаттарда Кардарга анын Карта менен жүргүзгөн Карталык операциялары жөнүндө маалыматтарды жана башка маалыматтарды Кардар Арызда жана/же Келишимде көрсөткөн электрондук дарекке же уюлдук телефонго жөнөтүп турууга, бул үчүн үчүнчү жактардын кызматынан пайдаланууга;
- 8.15. Кардардын жазуу түрүндөгү арызынын негизинде жана Банктын ички процедураларында аныкталган тартипте банкоматтагы акча каражаттарын ревизиялоонун/кайра саноонун натыйжасында банкоматта ашыкча каражаттар табылбаган учурда Кардардын банкоматтан алган акча каражаттарынын кем чыгуусуна байланыштуу дооматтарын канааттандыруудан баш тартууга;
- 8.16. Кардар Картаны колдонуу менен жүргүзүүчү Карталык операциялар боюнча бир Карталык операциянын суммасына да, убакыттын белгилүү бир өлчөмүндө Кардар тарабынан жүргүзүлгөн бардык Карталык операциялардын суммасына да, Картаны колдонуу менен товарлар/жумуштар жана кызматтар үчүн төлөмдү бөлүп төлөө боюнча мөөнөткө жана лимитке да, жекече лимит (чектөө) орнотууга;
- 8.17. Картанын Эсинен Карта боюнча Карталык операцияларды ПИН-кодду колдонбостон жүргүзүүгө уруксатты каалаган учурда токтотуп коюуга;
- 8.18. Кардардын жекече маалыматтарынын коопсуздугун камсыз кылуу максатында Кардардын айрым Интернет-ресурстардагы Интернет-сатып алууларга уруксатын өз ыктыяры боюнча чектөөгө, ошондой эле бир күн ичиндеги Карталык операциялардын/төлөмдөрдүн суммасы, саны боюнча лимиттерди орнотууга;
- 8.19. Эгер Кардар жүргүзүп жаткан Карталык операциялар алдамчылыкка шектенүү жаратса, Кардарга электрондук почта аркылуу же СМС-билдирүү менен кабарлап, Кардардын Картасын тосмолоого;
- 8.20. Тейлөө ишканасы менен Кардардын ортосундагы товар сатып алуу-сатуу, жумуштарды аткаруу же кызмат көрсөтүү боюнча Картаны колдонуп, бөлүп төлөө менен төлөнүүчү бүтүмдөрүн акчалай талапты өткөрүп берүү (факторинг) аркылуу Банк тарабынан каржылоо жөнүндө шарттар камтылган Тейлөө ишканалары менен келишимди түзүүгө укуктуу, ошого байланыштуу ушуну менен Кардар Карта боюнча ПОС-терминал аркылуу ПОС-терминалда тандап алынган төлөмдү бөлүп төлөөнүн мөөнөтү боюнча опцияларга ылайык бөлүп төлөө менен төлөм боюнча Карталык операцияны жүргүзүү учурунда Тейлөө ишканасынын алдындагы өзүнүн милдеттенмелери боюнча укуктарды Банкка автоматтык түрдө өткөрүп берүүгө өз макулдугун берет жана ушундай Карталык операциялар боюнча Насыялык лимиттин колдонулган суммасын тандап алынган мөөнөттөрдө, эгер ушул Келишимдин шарттарында башка нерсе каралбаган болсо, Банкка өз учурунда кайтарып берүүгө кепилдик берет;
- 8.21. Кардар ушул Келишимдин шарттарын бузган учурда Карта боюнча Карталык операцияны жүргүзүүдөн баш тартууга;
- 8.22. Картанын Эсинин арызы боюнча Карызды жоюунун тартибин өзгөртүүгө.

9. Банк төмөнкүлөргө милдеттенет:

- 9.1. Ушул Келишимдин негизинде Кардарга Жалпы насыялык лимит, Насыялык лимит жана Бөлүп төлөөгө лимит аныктоого жана Карта берүүгө;
- 9.2. Картаны ушул Келишимдин шарттарына ылайык тейлөөнү камсыз кылууга;
- 9.3. Кардардын Картасына түшкөн акчаны акча Банкка түшкөн жана талаптагыдай түрдө таризделген төлөм документин алган күндөн кийинки Банктык күндөн кечиктирбестен Насыялык лимитке эсепке киргизүүгө;
- 9.4. Жазуу түрүндөгү суроо-талап алынган күндөн баштап 3 (үч) Банктык күндүн ичинде Кардарга кагаздагы Көчүрмөнү берүүгө;

9.5. Тарифтердин өзгөрүшү жөнүндө Кардарга ушул Келишимде каралган тартипте кабарлап турууга;

9.6. Насыяны/Картаны тейлөө мезгилинде, тиешелүү суроо-талап (эгер Келишимде же Банктын Эрежелеринде каралган бир айлык же андан кыска мөөнөттө бир жолудан ашык болбосо) түшкөн учурдан баштап 3 жумуш күндүн ичинде Кардардын оозеки же жазуу түрүндөгү суроо-талабы боюнча оозеки же жазуу түрүндөгү төмөнкүдөй маалыматтарды акысыз берүүгө:

- 1) башка каржылык-насыялык уюмга тапшыруу үчүн Насыянын/Картанын алынышы жөнүндө жана берилген Насыя/Карта боюнча Кардардын насыялык тартипти сакташы жөнүндө;
- 2) Кардардын Банктык эсеби жөнүндө, бул боюнча маалымат ачык жана так болууга тийиш;
- 3) Насыя/Карта боюнча төлөп берилген акча каражаттарынын суммасы жөнүндө;
- 4) кезектеги төлөмдөрдүн өлчөмү жана мөөнөттөрү жөнүндө;
- 5) кечиктирилген карыздын өлчөмү жөнүндө;
- 6) түшүп жаткан акча каражаттарынын Насыя/Карта боюнча карызды жоюунун эсебине бөлүштүрүлүшү жөнүндө;
- 7) Насыяны/Картаны мөөнөтүнөн мурда жарым-жартылай же толук жоюу учурунда жоюлууга тийиш болгон сумманын өлчөмү жөнүндө;
- 8) негизги сумма боюнча карыздын калдыгы жөнүндө;
- 9) насыялоонун лимити жөнүндө.

10. Тараптардын жоопкерчилиги

10.1. Өз милдеттенмелерин аткарбаганы же талаптагыдай эмес аткарганы үчүн Тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана ушул Келишимге ылайык жоопкерчиликке тартылат.

10.2. Эгер өз милдеттенмелерин толук же жарым-жартылай аткарбоо жеңилгис күчтөрдүн: өрттүн, селдин, жер титирөөнүн жана башка, өзгөчө жана күтүлбөгөн жагдайлардын кесепеттеринен улам келип чыкса, Тараптар жоопкерчиликтен бошотулат.

10.3. Банктык жашыруун сырды ачыкка чыгарганы үчүн Банк Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчиликке тартылат.

10.4. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик алып жүрбөйт:

- үчүнчү жактын Картаны тейлөөдөн баш тартышы үчүн;
- Карта боюнча сатып алынган товарлардын жана кызматтардын сапаты үчүн;
- үчүнчү жак тарабынан аныкталган, Кардардын кызыкчылыктарына зыян тийгизиши мүмкүн болгон, Карта боюнча лимиттер, чектөөлөр жана кошумча комиссиялар үчүн;
- Картаны тосмолоо жөнүндө талап менен Кардардын Банкка кеч кайрылышынын кесепеттери үчүн жана өтүп кеткен мезгил үчүн ай сайын чыгарылуучу Көчүрмө алуу жөнүндө талап үчүн;
- Кардар өз уюлдук телефон номурунун жана электрондук дарегинин өзгөргөнү жөнүндө Банкка өз учурунда, ушул Келишимде каралган тартипте кабарлабаган учурда, же Кардар ар кандай себептер менен бул байланыш каражаттарынан пайдалана албаган учурда, жүргүзүлгөн Карталык операциялар жөнүндө, уруксат коддору, Картанын тосмолонушу жөнүндө ж.б. маалыматтарды Кардардын албай калышы үчүн;
- өзгөртүлгөн Тарифтер жана Эрежелер менен ушул Келишимде каралган тартипте Кардарга тааныштырылбаганы үчүн;
- Кардардын Картасын/Виртуалдык картасын же Картанын/Виртуалдык картанын туура маалыматтарын колдонуу менен, туура Паролду киргизүү (эгер Карталык операцияны жүргүзүү үчүн аны киргизүү талап кылынса) менен Кардардын өзү же ар кандай, Кардар тарабынан ыйгарым укук берилген же мындай укук берилбеген үчүнчү жак тарабынан Интернет-сатып алууларды, ПОС-терминал/банкомат жана башка жабдуулар аркылуу Карталык операцияларды жүргүзүү учурунда Кардарга келтирилиши мүмкүн болгон ар кандай кесепеттер үчүн.

10.5. Кардар төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик алып жүрөт:

- Картаны же ПИН-кодду жоготконуна байланыштуу Картаны тосмолоо жөнүндө талап менен Банкка кеч кайрылуунун кесепеттери үчүн – Банкка келтирилген зыяндын толук көлөмүндө;
- Кардарга Банкоматтан жаңылыш же ашыкча берилген акчаны Банкка кайтарып бербөө үчүн – жаңылыш же ашыкча берилген акча каражаттарынын өлчөмүндө;

- Карызды жоюуну кечиктирүү үчүн ушул Келишимдин шарттарына ылайык;
 - Картанын Ээсинин күнөөсү боюнча Банк тарткан чыгашалар жана соттук чыгымдар үчүн – Банкка келтирилген зыяндын толук көлөмүндө;
 - алынган, бирок төлөнбөгөн товарлар жана кызматтар үчүн акчаны Банкка кайтарып бербөө үчүн – төлөнбөгөн товарлардын жана кызматтардын суммасынын өлчөмүндө;
 - Банкоматка материалдык зыян келтирүү үчүн – Банкка келтирилген материалдык зыяндын толук көлөмүндө;
 - Кардардын маалыматтык коопсуздукту камсыз кылуунун шарттарын сактабастан аракет кылуусунун натыйжасында үчүнчү жактар жеке маалыматтарды алган учурда Кардардын Насыялык лимитине/Бөлүп төлөөгө лимитине жана/же Банктык эсебине уруксатсыз кирүүнүн жана Картанын жана/же Кардардын маалыматтарын колдонуу менен, анын ичинде Картанын аналогунун жардамы менен Карталык операцияларды жүргүзүүнүн кесепеттери үчүн.
- 10.6. Картанын Ээси ушул Келишимдин шарттарына ылайык Картаны Банкка кайтарып бербеген учурда Карта боюнча же Картанын маалыматтары боюнча жүргүзүлүшү мүмкүн болгон Карталык операциялар үчүн толук жоопкерчилик алып жүрөт.

11. Башка шарттар

11.1. Бул Келишимди аткаруу учурунда келип чыккан бардык талаптар жана пикир келишпестиктер мүмкүн болушунча Тараптар ортосундагы сүйлөшүүлөр аркылуу чечилет. Ошол эле мезгилде Карталык операциялар боюнча талаштар жаралган учурда бул талаштар тиешелүү эл аралык төлөм тутумдары тарабынан бир тараптуу тартипте өзгөрүшү мүмкүн болгон эл аралык төлөм тутумдарынын эрежелерине ылайык чечилет.

11.2. Макулдашууга жетише албаган бардык талаштар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган соттук тартипте, Кыргыз Республикасынын процессуалдык мыйзамдарында аныкталган өзгөчө юрисдикция (сотко тиешелүүлүк) колдонулган учурлардан тышкары, Банктын Башкы кеңсесинин жайгашкан орду боюнча чечилүүгө жатат. Бул учурда ушул Келишим боюнча аткаруу орду болуп Банктын Башкы кеңсесинин жайгашкан дареги эсептелет.

11.3. Тараптар Карталык операциялар жөнүндө маалыматтарды камтыган жана Карталарды тейлөөгө тиешеси болгон маалыматтык тутумдарда сакталган электрондук документтерди талаштарды чечүүдө далил катары таанууга макулдугун беришет.

11.4. Карта боюнча Тарифтер жана шарттар (Кардарга жекече аныкталып берилген Насыялык лимиттерден тышкары) Банктын бардык кардарлары үчүн жалпы болуп саналат жана жалпыга ачык мүнөзгө ээ болот, Банк, өзгөртүүлөр жөнүндө маалыматтарды өзүнүн www.demirbank.kg расмий веб-сайтына жайгаштыруу жолу менен Кардарга кабарлап, Карталар боюнча шарттарды жана Тарифтерди өз алдынча өзгөртөт, анын ичинде жана муну менен чектелбестен, стандарттык Жалпы насыялык лимиттин, Насыялык лимиттин жана/же Бөлүп төлөөгө лимиттин өлчөмүн, Насыяны колдонуу үчүн пайыздардын, жогорулатылган пайыздардын өлчөмүн жана Картаны колдонуунун башка шарттарын, тартибин жана эрежелерин өз алдынча өзгөртөт.

11.5. Кардарга жөнөтүлгөн Кардардын Карызы жөнүндө каалаган кабарлоолор (анын ичинде Көчүрмө), эгер алар Кардар тарабынан Банкка тапшырылган жана Кардардын колу коюлган документтерде көрсөтүлгөн Кардардын электрондук дарегине Банк тарабынан электрондук почта аркылуу жөнөтүлгөн болсо, Кардар тарабынан алынды деп эсептелет. Кардардын кабарлоону алган күнү болуп, Кардар бул кабарлоону алган же албаганына карабастан, кабарлоонун Кардардын электрондук дарегине жөнөтүлгөн күнү эсептелет.

12. Эрежелер

12.1. Картаны берүүнүн жана сактоонун тартиби

12.1.1. Банк даярдалган Картаны Кардарга же Кардардын нотариуста же Банкта күбөлөндүрүлгөн ишеним катынын негизинде аракеттенген ишенимдүү өкүлүнө берет, же Картаны Кардарга курьердик кызмат аркылуу Тарифтерге ылайык жеткирип берет. Картаны алган учурда Кардар Картанын арткы бетиндеги атайын ушул үчүн каралган талаага өз колун коёт.

12.1.2. Картаны башка адамдарга пайдаланууга же күрөө катары берүүгө тыюу салынат. Ыйгарым укуксуз адам тарабынан көрсөтүлгөн Карта алып коюуга жатат.

12.1.3. Кардар Картаны ишенимдүү жерде сактоого, анын жабыркоосуна (чийилишине, жарака кетишине ж.б.) жол бербөөгө милдеттүү.

12.1.4. Кардар Картаны кутуда же портмонеде сактоого, аны колдонууда ашыкча күч колдонбоого тийиш.

12.2. ПИН-код

12.2.1. Карта берилгенден кийин Картанын Ээсине ПИН-код берилет.

12.2.2. ПИН-код Банктын кызматкерлерине белгисиз болот жана Картанын Ээсинде Картаны иштетүүнүн бардык мезгилинде жашыруун сакталууга тийиш. ПИН-кодду алмаштырган учурда Картанын Ээси ачык белгилүү, оңой табыла турган коддук комбинацияны, мисалы, телефон номурунун акыркы сандарын, туулган күнүн ж.б. колдонуудан оолак болууга тийиш.

12.2.3. ПИН-коддун жашыруундуулугун сактоо үчүн белгилүү бир эрежелерди кармануу керек:

- ПИН-кодду кайсы бир жерге, өзгөчө Картанын өзүнө жазууга болбойт, жагымсыз натыйжаларды болтурбоо үчүн Банк Картанын Ээсине ПИН-кодду эстеп калууну сунуштайт. Эгер Картанын Ээси ПИН-кодду бир жерге жазып койсо, анда Картаны жана ал жазууну бири-биринен алыс кармаш керек.

- ПИН-коддун сандарынын комбинациясын жабдуунун клавиатурасынан терип жатканда кимдир-бирөөнүн карап турушуна жол бербеш керек.

12.2.4. Эгер катары менен үч жолу (ар кандай убакыт өлчөмүндө, бир же ар башка жабдууларды колдонгондо) туура эмес ПИН-код киргизилсе, анда, катары менен төртүнчү жолу ката кетирилгенде, Банк Картаны Тосмолойт да, Карта банкоматта кармалып калат же Тейлөө ишканасында же нак акча берүү пунктунда жагдайды териштирүү үчүн алып коюлушу мүмкүн.

12.2.5. Автоматташтырылган режимде Авторизация жүргүзүлүп, ПИН-кодду киргизүү менен тастыкталган Карталык операциялар Картанын Ээси тарабынан жүргүзүлдү деп эсептелет.

12.3. Картаны колдонуу

12.3.1. Картанын Ээси, айрыкча чет өлкөдөн кайтып келгенден кийин, Көчүрмөнү текшерүүгө тийиш. Картанын Ээсине Карталык операциялардын суммасын текшерүү сунуш кылынат. Уруксатсыз жүргүзүлгөн Карталык операциялар байкалган учурда Картанын Ээси Банкка кайрылууга тийиш.

12.3.2. Картанын Ээси Картаны же Картанын маалыматтарын үчүнчү жактарга бербөөгө тийиш. Картаны же Картанын маалыматтарын үчүнчү жактарга берген учурда Картанын Ээси Карта/Картанын маалыматтары боюнча жүргүзүлгөн Карталык операциялар үчүн ушул Келишимге ылайык толук жоопкерчилик алып жүрөт.

12.3.3. Эгер Картанын Ээси тобокелдиктин жогорулатылган деңгээлиндеги өлкөлөргө барууну пландап жатса, анда Картанын Ээси Карта боюнча нак акчага айлантууга уруксат берүү үчүн жазуу түрүндөгү арыз менен Банкка кайрылуусу зарыл, бул учурда Картанын Ээси тобокелдиктин жогорулатылган деңгээлиндеги өлкөлөрдө жүргүзүлгөн Карталык операциялар үчүн жоопкерчиликти өзү алып жүрөт. Индонезия тобокелдиктин жогорулатылган деңгээлиндеги өлкө болуп саналат. Бул тизме өлкөлөрдү тобокелдиктин жогорулатылган деңгээлиндеги өлкөлөрдүн тизмесине кошуу/алып салуу учурунда Банк тарабынан өзгөртүлүшү мүмкүн, ал жөнүндө маалымат Банктын расмий веб-сайтында жарыяланат.

12.3.4. Карталык операцияларды жүргүзүү үчүн Картанын Ээси Картаны тейлөө пунктунун (Тейлөө ишканасынын же Банктын) кассирине көрсөтөт же банкомат менен өзүн-өзү тейлөө режиминде аракеттерди аткарат.

12.3.5. Кассир Картаны көрсөтүүчүдөн анын инсандыгын тастыктоочу документти талап кылууга укуктуу. Документ жок болгон учурда кассир Картаны көрсөтүүчүгө Карталык операция жүргүзүүдөн баш тартууга укуктуу.

12.3.6. Туура ПИН-кодду киргизүү жана/же Слипке кол коюуну Автоматташтырылган Авторизация Кардардын Банктык эсебинен Карталык операциянын суммасын эсептен чыгарууга Картанын Ээсинин тапшырмасы болуп саналат.

12.3.7. Кассир ушул Эрежелердин 12.2.4. пунктунун шарттары боюнча жагдай аныкталганга чейин Картаны кармап калууга укуктуу.

12.4. Картаны нак акча алуу үчүн колдонуу

12.4.1. Банк Картанын Ээсине Карталык операцияларды коопсуз жерлерде орнотулган банкоматтардан жүргүзүүнү сунуштайт.

12.4.2. Банкоматтын жанында шек туудурган үчүнчү жактар турган учурда Картанын Ээси бул банкоматты колдонуу үчүн башка, ыңгайлуураак мезгилди тандоого же башка банкоматты колдонууга тийиш.

12.4.3. Банкоматты колдонуунун алдында Картанын Ээси ПИН-код терилүүчү жерде же картаны кабыл алууга арналган тиликте банкоматтын түзүлүшүнө дал келбеген кошумча жабдуулардын (мисалы, ПИН-кодду терүүчү клавиатуранын кыйшык орнотулушу) жоктугун карап чыгуусу зарыл. Банкоматта мындай кошумча жабдуулар бар экенин байкаган учурда Картанын Ээсине өзү үчүн жагымсыз натыйжаларды болтурбаш үчүн Карталык операция жүргүзбөө сунушталат.

12.4.4. Картанын Ээсине ПИН-кодду жакын жерде турган үчүнчү жактар ПИН-кодду көрүп калбагандай кылып киргизүү сунушталат. ПИН-кодду киргизип жаткан учурда Картанын ээсине экинчи колу менен клавиатураны жаап түрүү сунушталат.

12.4.5. Эреже катары, Карта боюнча нак акчалар турган өлкөнүн валютасында берилет. Айрым өлкөлөрдө Карта боюнча нак акча алуунун жыштыгы жана максималдуу суммасы мыйзамдар тарабынан же нак акчаларды берүүчү банк тарабынан чектелиши мүмкүн.

12.4.6. Эл аралык төлөм тутумунун эрежелери боюнча, нак акчаларды берүү пункту Картанын ээсинен Карта боюнча нак акча берүү үчүн кошумча (Банктын Тарифтерине байланышпаган) комиссиялык сыйакы албоого тийиш. Банк сыйакылардын бул түрү үчүн жоопкерчилик алып жүрбөйт. Мындай учурда Картанын Ээси Карталык операцияны жүргүзүүнүн алдында кошумча комиссия алынары жөнүндө маалымдалууга тийиш жана ал бул операцияны жүргүзүүдөн баш тартууга мүмкүндүк алууга тийиш.

12.4.7. Эгер банкоматта нак акчалай каражаттарды алуу үчүн комиссия орнотулган болсо, анда комиссиянын өлчөмү жана берилүүчү сумма банкоматтын экранында ачык көрсөтүлүүгө тийиш.

12.4.8. Жарамдуу Карта боюнча туура ПИН-код киргизилгенден кийин Карталык операция төмөнкү учурларда аткарууга кабыл алынбашы мүмкүн:

- Суралып жаткан сумма банкоматтын кассеталарында турган банкноталар менен берилиши мүмкүн эмес. Банкоматтын нускамасында көрсөтүлгөн банкнотанын минималдуу номиналына эселенүүчү сумманы сураш керек;

- Суралып жаткан сумма банкоматтын нак акчаларды берүүчү жабдуусунун габариттери (өлчөмдөрү) менен аныкталган бир жолку берүүнүн лимитинен ашык. Суралуучу сумманы бөлүктөргө ажыратып, Карталык операцияны бир нече жолу кайталоо зарыл.

- Суралып жаткан сумма Картанын Ээсине уруксат берилген акчанын суммасынан ашык.

12.4.9. Банктын банкоматы менен иштөөдө эгер Карта Ээси кайтарылуучу Картаны 16 секунд ичинде, акча каражаттарын берүү функциясы бар банкоматтарда берилип жаткан банкнотторду 16 секунд ичинде жана акча каражаттарын берүү жана Банктык эсепке депонирлөө функциясы бар банкоматтагы акчаны 30 секунд ичинде берүү жабдуусунан албай койсо, коргоо тутуму иштейт да, Карта Ээсинин акчаларын сактоо максатында Карта же банкноттор банкоматтын ичине тартылып кетип, атайын бөлүгүндө кармалып калат. Мындай учурда Картаны кармап калуунун себептери Банк тарабынан такталгандан кийин гана Карта Ээсине кайтарылат, ал эми Авторизация фактысы боюнча Картанын Ээсинин Насыялык лимитинен эсептен чыгарылган Карталык операциянын суммасын (же анын кармалган бөлүгүн) Ээсине кайтаруу банкоматты инкассациялоодон жана Картанын Ээси алган нак акчалардын суммасы такталгандан кийин гана мүмкүн болот.

12.4.10. Башка банктардын банкоматтарында тейленген мезгилде Карта Ээсинин Картасы банкоматта кармалып калган учурда Картанын Ээси банкомат таандык болгон банктын жергиликтүү бөлүмүнө кайрылууга тийиш. Эгер нак каражаттардын суммасы алып коюлган болсо, Кардар «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» ЖАКынын каалаган эң жакын бөлүмүнө же кардарларды колдоо кызматына жазуу түрүндөгү арыз менен кайрылууга тийиш.

12.4.11. Картанын же нак акчанын банкоматта кармалып калышынын себеби Картанын Ээси Банкка оозеки (телефон менен) же электрондук почтага же ушул Келишимдин 16-бөлүгүндө көрсөтүлгөн дарекке жазуу түрүндө кайрылган күндөн кийинки Банктык күндөн кечиктирбестен такталат.

12.5. Картаны Тейлөө ишканаларынын товарларын жана кызматтарын төлөө үчүн колдонуу

12.5.1. Картанын Ээсине ишеним туудурбаган Тейлөө ишканаларында Карталык операцияларды жүргүзүү сунушталбайт.

12.5.2. Картанын Ээсине Карталык операцияны аткаруу учурунда Картаны дайыма көрүп туруу жана Картада көрсөтүлгөн маалыматтарды мыйзамсыз алуу тобокелдигин азайтуу максатында Карталык операцияны Картанын Ээсинин көзүнчө жүргүзүүнү талап кылуу сунуш кылынат.

Карталык операция аяктагандан кийин Картанын Ээси ага дал өзүнүн Карталары кайтарып берилгенин текшерүүгө тийиш.

12.5.3. Картанын Ээси тарабынан Карталык төлөө жүргүзүлүп жатканда кассир Картанын Ээсинен ПИН-кодду киргизүүнү жана/же Слипке кол коюуну талап кылышы мүмкүн. ПИН-кодду терүүнүн алдында Картанын ээсине жакын жерде турган үчүнчү жактар ПИН-кодду көрө албай турганын текшерүү керек. Слипке кол коёрдун алдында Слипте көрсөтүлгөн сумманы сөзсүз текшерипиз.

12.5.4. Тейлөө ишканасында Карталык операция жүргүзүп жатканда Картанын Ээсине өзү жөнүндө кошумча маалыматты билдирүү сунушталбайт. Тейлөө ишканасы зарыл учурда Картанын Ээсинен өздүгүн аныктаган документти көрсөтүүнү гана талап кыла алат.

12.6. Картаны тосмолоо

12.6.1. Картаны/анын маалыматтарын жоготкон, уурдаткан учурда же Карта же анын маалыматтары компрометациялангандан кийин алар боюнча уруксатсыз Карталык операциялар аткарылганы жөнүндө маалымат Кардарга түшкөн учурда Кардар кечиктирбестен «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» ЖАКына Картаны Тосмолоо жөнүндө оозеки же жазуу түрүндөгү талап (мындан аркы текстте – “Талап”) менен кайрылууга тийиш.

12.6.2. Талапта Картанын Ээсинин фамилиясы, аты жана атасынын аты жана, мүмкүн болушунча, кошумча маалыматтар: туулган күнү, жашыруун сөз, ошондой эле тосмолоонун себеби көрсөтүлөт. Байланыш үчүн маалыматтарды – дарегин жана телефон нумурун да көрсөткөн жакшы. Талап Картанын Ээсинен чыкты деп эсептелет жана Картаны Тосмолоонун кесепеттери боюнча дооматтар Банк тарабынан кабыл алынбайт.

12.6.3. «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» ЖАКынын кардарларды колдоо кызматынын телефондору (Бишкек ш.): +996(312)610610; +996(312)610613; телеграммалар үчүн почта дареги: 720001, Бишкек ш., Чуй пр., 245, Борборго. Ошондой эле каттарды customer care@demirbank.kg дарегине жөнөтүүгө, же +996(222) 610610 нумуруна WhatsApp билдирүүлөрдү жазууга, же Кыргыз Республикасынын бардык уюлдук байланыш операторлорунан 2222 кыска нумуруна чалууга болот.

12.6.4. Банк Кардарды ийгиликтүү идентификациялаган учурда Картаны Тосмолоо дароо күчүнө кирет.

12.6.5. Картаны Тосмолоого чейин жүргүзүлгөн Карталык операциялар үчүн Картанын Ээси жоопкерчилик алып жүрөт жана Тосмолонгон учурдан тартып ал жоопкерчиликтен бошотулат.

12.6.6. Карта Тосмолонгондон кийин Банк Картанын Ээсинин жазуу түрүндөгү арызынын негизинде Картанын Ээсинин Банктык эсеби боюнча жаңы нумур жана ПИН-код менен жаңы Карта чыгарат да, эгер Картаны берүү жана тейлөө жөнүндө Келишимге кайрадан кол коюлбаса, анда жаңы Карта боюнча Карталык операциялар ушул Келишим менен жана банктык эсептин Башкы келишими менен жөнгө салынат.

12.6.7. Банк Картанын Ээсинин Картаны сактоодогу шалаакылыгы же ПИН-коддун жашыруундугун сактабаганы үчүн, ошондой эле Картанын Ээсинин мыйзамга каршы атайын аракеттери аныкталган учурдагы жоопкерчилигинин өлчөмүн Картаны Тосмолоодон кийин да аныктоо боюнча укукту өзүнө калтырат.

12.6.8. Кардар ушул Келишим боюнча милдеттенмелерин аткармаган учурда, ошондой эле ушул Келишим үзүлгөн учурда, Банк Картаны Тосмолоону же аны жокко чыгарууну жүргүзөт.

12.7. Картаны кармап калуу

12.7.1. Картаны Тейлөө ишканасында же нак акча берүү пунктунда кармап калуу төмөнкү учурларда жүргүзүлөт:

- Карта Тосмолонсо;

- Картаны көрсөтүүчү анын Ээси эмес болсо;

- Картанын Ээси Карталык операцияны аткаргандан кийин ошол жерде унутуп кетсе.

12.7.2. Картаны кармап калуу банкомат тарабынан, Тейлөө ишканасынын же нак акча берүү пунктунун кассири тарабынан, Банктын кызматкери тарабынан жүргүзүлөт. Картаны кармап калуу учурунда (ал банкоматтан кармалган учурдан тышкары) тиешелүү акт түзүлөт.

12.7.3. Картаны кармап калуунун себеби Картанын Ээсинин Банкка же жергиликтүү банкка – Эл аралык төлөм тутумунун мүчөсүнө оозеки (телефон менен) же жазуу түрүндө кайрылган күндөн кийинки Банктык күндөн кечиктирилбестен Банк тарабынан аныкталат.

12.7.4. Кармалган Карта Картанын ээсинин жазуу түрүндөгү арызы боюнча жергиликтүү банк тарабынан же, кармалган Карта Банкка жеткирип берилген учурда, Банк тарабынан тиешелүү чечим чыгарылгандан кийин Картанын Ээсинин өзүнө кайтарып берилет.

12.8. Картанын жарамдуулук мөөнөтү, Картаны колдонууну токтото туруу жана токтотуу

12.8.1. Картада анын жарамдуулук мөөнөтү аяктоочу күн (ай жана жыл) көрсөтүлөт. Карта анда көрсөтүлгөн айдын акыркы күнүнүн акырына чейин жарамдуу. Жарамдуулук мөөнөтү аяктаган бардык Карталар тосмолонот жана Банкка өткөрүп берүүгө жатат.

12.8.2. Картаны колдонуудан баш тарткан учурда, Картанын Ээси жазуу түрүндөгү тиешелүү арыз менен Банкка кайрылууга жана Картаны өткөрүп берүүгө милдеттүү.

12.9. Картаны алмаштыруу жана жаңы Карта чыгаруу

12.9.1. Картаны алмаштыруу же жоголгон Картанын ордуна жаңы Карта чыгаруу Картанын Ээсинин Банкка тапшырган жазуу түрүндөгү арызынын негизинде жүргүзүлөт.

12.9.2. Картаны алмаштыруу анын жарамдуулук мөөнөтү аяктаганда, Карта бузулганда, ПИН-код ачыкка чыкканда, ошондой эле Картанын Ээсинин каалоосу боюнча жүргүзүлөт. Алмаштырылуучу Карта Банкка өткөрүлүүгө жатат.

12.9.3. Эгер Кардардын төлөөгө жөндөмдүүлүгү жана насыялык тарыхы, ошондой эле башка критерийлери Банктын ички документтеринде аныкталган талаптарга туура келсе, анын Картасынын жарамдуулук мөөнөтү аяктаганда автоматтык түрдө Банк тарабынан жаңы Карта чыгарылат, бул жөнүндө Банк Кардарга ар кандай жеткиликтүү ыкма менен кабарлайт.

12.10. Интернет-сатып алууларга уруксат

12.10.1. Банк Кардарга 3D-Secure технологиясын колдонгон да, аны колдонбогон да Интернет-сатып алууларды жүргүзүүгө мүмкүнчүлүктү чектөөсүз берет. 3D-Secure технологиясын колдонбогон Интернет-сатып алууларды жүргүзүүгө уруксат Кардардын арызы боюнча токтотулушу мүмкүн. 3D-Secure технологиясын колдонбогон сайттарда/тиркемелерде товарларды жана кызматтарды Интернет-сатып алууну жүргүзүүдө Карталык операция стандарттык режимде (Картанын номуру, жарамдуулук мөөнөтү, CVV2 коду), бир жолку паролду киргизүүсүз жүргүзүлөт.

12.10.2. Банк Кардарга бул жөнүндө өзүнүн расмий веб-сайтында кабарлап, Интернет-сатып алууларды жүргүзүүнүн тартибин өзгөртүүгө укукту өзүнө калтырат.

12.10.3. КР мыйзамдарына ылайык, Картанын Ээлери кумар оюндарынын сайттарына кирүүгө тыюу салынган.

12.10.4. Интернет-сатып алууларды жүргүзүүдө Картанын Ээси сайттын/тиркеменин коопсуз экенин текшерүүгө тийиш; Картанын Ээсине текшерилген сайттардан/тиркемелерден гана, программашпиондор орнотулушу мүмкүн болгон үчүнчү жактардын жабдууларынан эмес, өзүнүн компьютеринен же башка өзүнүн жабдуусунан гана Интернет-сатып алууларды жүргүзүү сунуш кылынат.

12.10.5. Интернет-сатып алууларды коопсуз жүргүзүүнү камсыз кылыш үчүн Интернет-сатып алууларды 3D-Secure коопсуздук технологиясын колдонгон сайттардан/тиркемелерден жүргүзүү сунуш кылынат.

13. Талаштарды жөнгө салуу

13.1. Картанын Ээсине Карталык операциялар аркылуу акча чыгымдоону эсепке алуу үчүн жана мүмкүн болгон талаштарды жөнгө салуу үчүн Слиптерди жана чектерди сактап коюу сунуш кылынат.

13.2. Картанын Ээси Карталык операциялар боюнча акчаларды алуунун тууралыгын тастыктоочу документтердин көчүрмөлөрүн Банктан талап кылууга укуктуу.

13.3. Бардык талаштар боюнча Картанын Ээси Банкка жазуу түрүндөгү суроо-талап менен кайрылат, ал суроо-талап доомат кабыл алынган учурда Эл аралык төлөм тутумунун алдында Картанын Ээсинин атынан каралат. Эл аралык төлөм тутумунун эрежелери боюнча талаштуу Карталык операцияны кароонун эскирүү мөөнөтү ал жүргүзүлгөн күндөн баштап 120 (жүз жыйырма) күн деп аныкталган. Доомат негиздүү болгон учурда Банк Карталык операциянын суммасын Картанын Ээсинин Банктык эсебине калыбына келтирет. Негизсиз дооматтар Эл аралык төлөм тутуму тарабынан жазапулдар менен жазаланат, бул жазапулдар талаштуу Карталык операциянын суммасынан ашышы мүмкүн. Банк негизсиз дооматтын суммасын жана жазапулду Картанын Ээсинин Банкта ачылган банктык эсептеринен Картанын Ээсинин макулдугусуз жана акцептсиз тартипте алып коюуга укуктуу.

14. Бул Келишимдин жарамдуулук мөөнөтү, аны үзүүнүн жана өзгөртүүнүн шарттары

14.1. Бул Келишим ага Тараптар кол койгон күндөн тартып күчүнө кирет жана Тараптардын биринин демилгеси боюнча үзүлгөнгө чейин жарамдуу болот.

14.2. Бул Келишим күчүнө кирген учурдан баштап мурда түзүлгөн Картаны берүү жана тейлөө жөнүндө ушундай Келишимдердин алкагында мурда чыгарылган Карталар боюнча Карталык операциялар ушул Келишим менен жана банктык эсептин Башкы келишими менен жөнгө салынат.

14.3. Кардар ушул Келишимдин күчүн токтотуунун болжолдуу күнүнө 45 (кырк беш) календарлык күн калганга чейин Банкка жазуу түрүндөгү тиешелүү кабарлоону жөнөтүү жана ушул Келишимдин алкагында чыгарылган бардык Карталарды Банкка өткөрүп берүү жолу менен бул Келишимди бир тараптуу тартипте үзүүгө укуктуу, ал эми Банк, ушул Келишимде каралган учурлардан тышкары, келишимди үзүүнүн күнүнө 30 (отуз) күн калганга чейин бул иштерди аткарууга укуктуу.

14.4. Банк, ушул Келишимде каралган учурлардан тышкары, Келишимди үзүүнүн күнүнө 30 (отуз) күндөн кем эмес калганга чейин Кардарга жазуу түрүндөгү тиешелүү кабарлоону жөнөтүү аркылуу бул Келишимди бир тараптуу тартипте үзүүгө укуктуу.

14.5. Бул Келишим Тараптардын ортосундагы өз ара эсептешүүлөр толук аяктагандан жана бардык милдеттенмелер аткарылгандан кийин өз күчүн токтотот.

14.6. Мыйзамдарга, ушул Келишимдин шарттарына жана банктык эсептин Башкы келишимине ылайык Банк тарабынан бир тараптуу тартипте киргизилүүчү өзгөртүүлөрдөн жана толуктоолордон тышкары, бул Келишимге киргизилген бардык өзгөртүүлөр жана толуктоолор алар жазуу түрүндө жүргүзүлгөн учурда жана эки Тарап тең кол койгон учурда жарамдуу болот.

14.7. Кардар Банктын кызматкери же Банк менен тиешелүү Келишим түзгөн Компаниянын кызматкери болгон шартта, Банктын кызматкери менен Банктын ортосунда түзүлгөн, же Банктын эмгек акылык долбоору боюнча Кардары болуп саналган Компаниянын кызматкери менен Компаниянын ортосунда түзүлгөн эмгек келишими ар кандай негиздер боюнча үзүлгөн учурда, Банк бул Келишимди аткаруудан бир тараптуу тартипте баш тартууга укуктуу.

14.8. Бул Келишимде каралбаган бардык маселелерде Тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын, Эл аралык төлөмдөр тутумунун Эрежелерин жана банктык эсептин Башкы келишимин жетекчиликке алышат.

14.9. Бул Келишим бирдей юридикалык күчкө ээ болгон эки түп нускада, ар бир тарап үчүн бирден нускада, кыргыз тилинде түзүлдү.

МЕН, КАРДАР, УШУНУ МЕНЕН КЕЛИШИМДИН ШАРТТАРЫ МЕНЕН, АНЫН ИЧИНДЕ БАНКТЫН ТАРИФТЕРИ МЕНЕН ТОЛУК ТААНЫШКАНЫМДЫ ЖАНА МАКУЛ ЭКЕНИМДИ ЖЕКЕЧЕ ТАСТЫКТАЙМ, БУЛ КЕЛИШИМДИН ӨЗҮМӨ ТИЕШЕЛҮҮ НУСКАСЫН АЛДЫМ, УШУЛ КЕЛИШИМ БОЮНЧА КАБЫЛ АЛГАН МИЛДЕТТЕНМЕЛЕРИМДИ АТКАРБООНУН ЖЕ ТАЛАПТАГЫДАЙ ЭМЕС АТКАРУУНУН КЕСЕПЕТТЕРИ МАГА ТОЛУК ТҮШҮНДҮРҮЛДҮ ЖАНА ТҮШҮНҮКТҮҮ БОЛДУ, БУЛ ЖӨНҮНДӨ ӨЗҮМДҮН КОЛУМДУ КОЁМ.

ОШОНДОЙ ЭЛЕ НАСЫЯНЫ, КОМИССИЯНЫ ЖАНА БАШКА ТӨЛӨМДӨРДҮ, ТУУНДУ ТӨЛӨМДҮ, ЖАЗАПУЛДУ ЭСЕПТӨӨНҮН ТАРТИБИ, НАСЫЯ, АНЫН ИЧИНДЕ КАРТАНЫ КОЛДОНУУ МЕНЕН НАСЫЯ АЛУУНУН/ЖОЮУНУН ТАРТИБИ МАГА КАБАРЛАНДЫ ЖАНА АЛАРГА МАКУЛМУН.

Кардардын фамилиясы, аты, атасынын аты _____
Кардардын колу _____

15. Карта боюнча максималдуу лимиттер жөнүндө шарттар

Бул Кредиттик картаны берүү жана тейлөө жөнүндө келишим Кардар менен Банктын ортосунда «__» _____ 20__ -жылы, _____ шаарында, төмөнкү негизги маалыматтарды жана лимиттер боюнча шарттарды аныктоо менен түзүлдү:

(1) _____ Насыя боюнча Карыз эсептен чыгарылуучу Банктык эсептин номуру:

Банктык эсептин валютасы: кыргыз сому

(2) Карта боюнча «Насыялык лимит» бөлүп төлөбөстөн сатып алуулар үчүн жана нак акчага айлантуу үчүн (үшүл Келишимдин 3.1.1. пунктунун (А) пунктчасы) аныкталат да, төмөнкү суммадан ашпайт же тең болот:

сумма санариптер менен:

сумма жазуу түрүндө:

Насыялык лимиттин валютасы ушул бөлүктүн (1) пунктунда көрсөтүлгөн эсептин валютасына туура келет.

(3) Карта боюнча «Бөлүп төлөөгө лимит» ПОС-терминал аркылуу бөлүп төлөө боюнча төлөмдөр үчүн (үшүл Келишимдин 3.1.1. пунктунун (Б) пунктчасы) аныкталат да, төмөнкү суммадан ашпайт же тең болот:

сумма санариптер менен:

сумма жазуу түрүндө:

Бөлүп төлөөгө лимиттин валютасы ушул бөлүктүн (1) пунктунда көрсөтүлгөн эсептин валютасына туура келет.

(4) Кардар үчүн аныкталган Насыялык лимиттин алкагында акча каражаттарын колдонуу үчүн Кардар Банкка, үшүл Келишимге кол коюу учурунда жарамдуу болгон Банктын тарифтеринде аныкталган жылдык **30 (отуз) %** өлчөмүндө, пайыздарды төлөйт.

16. Тараптардын реквизиттери жана колдору

БАНК:

«Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» ЖАКы, Код ОКПО 21634476, ИНН01112199610073;
Юридикалык дареги: Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., 720001, Чүй пр. 245; Тел:+996(312)610610
Факс:+996(312)610445(444)

Банктын ыйгарым укуктуу кызматкерлери:

1. _____
2. _____

М.О.

Ыйгарым укуктуу колдору:

1. _____
2. _____

КАРДАР:

Аты-жөнү: _____

Жашаган дареги: _____,

Катталган дареги: _____,

Уюлдук телефону: _____,

Эл.почта дареги: _____

Кардардын колу: _____