

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО СЧЕТА ЗАО «ДКИБ»**

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Термины и определения.....	2
2. Предмет Договора.....	6
3. Открытие Счетов.....	7
4. Операции по Счёту.....	8
5. Комиссии за проведение операций по Счету.....	11
6. Уведомление и переписка.....	11
7. Порядок разрешения споров.....	13
8. Ответственность сторон.....	13
9. Защита интересов Сторон.....	13
10. Срок действия и порядок расторжения Договора.....	14
<b>ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.....</b>	<b>15</b>
11. Передача платёжных документов с использованием средств связи.....	15
12. Осуществление операций с использованием системы «Интернет-Банкинг».....	16
13. Осуществление Карточных операций с использованием Карты.....	21
14. Правила пользования Картой.....	26
15. Специальные условия, регулирующие совместные Счета.....	31
16. Условия по сберегательному счёту.....	33
17. Условия по прямому дебетованию Счета.....	33
18. Дополнительные положения.....	34

Настоящая Публичная оферта на заключение Генерального договора банковского счета ЗАО «ДКИБ» (далее – Оферта) адресована физическим лицам и в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики является предложением ЗАО «ДКИБ» заключить с Банком Генеральный договор банковского счета (далее «Договор»/«ГДБС») на нижеуказанных условиях, определяющих порядок открытия, закрытия Банком клиенту-физическому лицу банковских счетов и условия обслуживания Банком данных счетов, а также порядок выдачи клиенту-физическому лицу банковской платёжной карты, позволяющей ее держателю осуществлять платежи, получать наличные деньги, производить обмен валют и другие операции, определённые Банком.

Договор считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, в соответствии со статьей 394, пунктом 3 статьи 395 Гражданского кодекса Кыргызской Республики с момента получения Банком надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом Заявления на открытие счета и выпуск банковской платёжной карты (по форме Банка), что означает полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты в соответствии со статьями 399, 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты, размещенной на сайте Банка [www.demirbank.kg](http://www.demirbank.kg), при условии предоставления Клиентом документов, необходимых для банковского обслуживания в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка.

Условия по выдаче и обслуживанию Кредитной карты, порядок расчётов по Кредитной карте, права, обязанности и другие правоотношения, возникающие между Банком и Клиентом в связи с выпуском Кредитной карты, регулируется отдельным Договором на выдачу и обслуживание кредитной карты, заключенным между Банком и Клиентом (далее - Договор на выдачу и обслуживание кредитной карты).

## 1. Термины и определения

Термины, начинающиеся с заглавной буквы, используемые в тексте настоящего Договора, имеют толкование, которое дано в настоящем разделе, если иное толкование не содержится непосредственно в тексте настоящего Договора или иного договора:

- Авторизация** – процедура подтверждения Эмитентом полномочий или авторства Держателя карты на проведение им Карточной операции с использованием Карты (транзакции), в результате которой возникает обязательство Эмитента перед Эквайером исполнить расчетный документ, составленный с использованием Карты вышеуказанного Эмитента. Авторизация может быть автоматизированной (посредством терминала) и голосовой (посредством телефонной связи). В случае если по совершаемой с использованием Карты операции Эмитент и Эквайер являются одним и тем же лицом, то авторизация является разрешением, предоставляемым Эмитентом Клиенту на совершение Карточной операции.
- Авторизованный сеанс работы** – это период работы Клиента в системе «Интернет-Банкинг», началом которого является проведение процедур Аутентификации Клиента. Завершением Авторизованного сеанса работы Клиента в системе «Интернет-Банкинг» считается момент выхода из нее.
- Аннулирование Карты** – признание Карты недействительной и ее изъятие из обращения.
- Аутентификация Клиента** – это процедура установки подлинности личности Клиента путем проверки и сопоставления характеристик предъявленного идентификатора (ПИН-код, логин и др.) на основе Кодов доступа к системе «Интернет-Банкинг».

- Банк** – **Закрытое акционерное общество «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» /ЗАО «ДКИБ»**, в лице уполномоченных лиц Банка.
- Банковский день** – день, в который банки в Кыргызской Республике открыты для проведения банковских операций (кроме суббот, воскресений и официальных праздничных нерабочих дней Кыргызской Республики).
- Банковский счёт (Счёт)** – это способ отражения договорных отношений между Банком и Клиентом по совершению Банком операций, связанных с осуществлением банковского обслуживания Клиента, включая проведение платежей и расчетов с использованием Банковских платежных карт, предусмотренные настоящим Договором, законодательством Кыргызской Республики и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота.
- Банкомат** (АТМ - Automated teller machine) – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для выдачи и/или приема наличных денежных средств, получения информации по совершенным транзакциям и совершения других операций с использованием Карт и/или других инструментов дистанционного обслуживания.
- Банкоматная выписка** – выписка по Счёту, формируемая Банкоматом по запросу Клиента. Банкоматная выписка предоставляется на платной основе и охватывает максимум 10 (десять) последних транзакций, произведённых по Счёту Клиента.
- Банковская платёжная карта (Карта)** – платёжный инструмент, используемый при проведении расчетов при совершении Карточных операций. Карта выпускается в виде дебетовой и/или кредитной карты (основная и/или дополнительная, в том числе виртуальная), Карта действительна до конца месяца и года, указанных на ней и/или в системе «Интернет-Банкинг». По просроченным Картам и Картам, срок действия которых еще не наступил, Карточные операции не производятся. Карта, выпущенная Банком, является его собственностью.
- Бесконтактная Карта** – это Карта с бесконтактной технологией, имеющая, кроме контактных чипа и магнитной полосы, встроенную микросхему с антенной на базе специальных технологий платёжных систем на базе технологии PayWave (для карт Visa) или PayPass (для карт MasterCard) или на базе специальных технологий иных платёжных систем, а также логотипы и символы бесконтактной технологии соответствующей платёжной системы. Бесконтактная Карта дополнительно предоставляет возможность осуществлять Бесконтактные платежи за товары/услуги в торгово-сервисных предприятиях без считывания контактного чипа или магнитной полосы Карты, путём приложения такой бесконтактной Карты к специальному электронному устройству/ПОС-терминалу, поддерживающему бесконтактную технологию. Дополнительно Банк может предоставлять возможность использования Бесконтактной Карты в качестве карты доступа в офисные помещения и публичные места, а также предоставить иные возможности ее использования Клиентом.
- Бесконтактный платёж** – Карточная операция, осуществляемая посредством считывания периферийным устройством информации с Карты или иного инструмента дистанционного обслуживания на близком расстоянии с использованием технологии беспроводной передачи данных (NFC (Near field communication) или др.).
- Блокирование Карты** – полный или временный запрет на осуществление операций с использованием Карты.
- Виртуальная карта** – специальная Карта, выпускаемая в электронном виде без физического носителя и предназначенная для Интернет-покупок, не предназначена для оплаты покупок через ПОС-терминалы и снятия наличных в Банкомате.

- Виртуальный ПОС-терминал** – веб-интерфейс, заменяющий физический ПОС-терминал и взаимодействующий с системой Банка для совершения Карточных операций по оплате за товары и услуги посредством Карт и других инструментов дистанционного обслуживания. Виртуальный ПОС-терминал может также использоваться для пополнения банковских счетов с учетом критериев оценки степени (уровня) риска Банка, согласно внутренним нормативным документам, а также соблюдения требований законодательства Кыргызской Республики.
- Выписка по счёту** – формируемый Банком документ, отражающий сведения о состоянии Счета и движении денежных средств на нем, который подтверждает проведение Клиентом банковских операций.
- Дата выписки по счёту** – день, когда формируется Выписка по счёту.
- Депозит** - сумма денег, находящихся на Срочном Депозите Клиента
- Держатель Карты** – Клиент Банка, иное физическое лицо уполномоченное Клиентом на основании доверенности, имеющий(-ее) право совершать Карточные операции с использованием Карты на основании настоящего Договора.
- Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная Банком по письменному Заявлению Клиента в дополнение к основной Карте Клиента, и оформляемая на доверенное лицо Клиента (далее – Доверенное Лицо) на проведение карточных операций и на распоряжение Счётом Клиента в пределах ежедневного лимита. Дополнительная Карта, выпускаемая по заявлению владельцев совместных Счетов, используется Доверенным лицом согласно условиям по совместному владению Счётом.
- Е-ТОКЕН** – специальное устройство, генерирующее пароль доступа в систему «Интернет-Банкинг» при каждом входе в систему, передаваемое Клиенту, в случае подключения системы «Интернет-Банкинг» в режиме полного доступа за дополнительную плату согласно Тарифам Банка, при этом Е-ТОКЕН не применяется для доступа в «Мобильный банкинг», если иное не будет установлено Банком.
- Залог Депозита** – сумма денег, находящихся на срочном депозите Клиента, который является обеспечением обязательств Клиента по Договору на выдачу и обслуживание кредитной карты, а также может выступать обеспечением обязательств Клиента по другим обязательствам Клиента перед Банком.
- Заявление** – Заявление на открытие счета и выпуск банковской платежной карты и иные заявления Клиента, поданные в Банк. Предоставление Заявления Клиентом осуществляется как в подразделении Банка, так и удалённым способом (при наличии технической возможности) с помощью информационных система Банка в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики, нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики и внутренними правилами Банка.
- **«Интернет-Банкинг» / система «Интернет-Банкинг»** – информационная система, посредством которой Банк предоставляет Клиенту возможность осуществлять банковские операции удалённым/дистанционным способом. Доступ к Интернет - Банкингу осуществляется через всемирную сеть интернет, в том числе при помощи мобильного приложения, позволяющего иметь доступ в Интернет-Банкинг через персональный мобильный телефон (данный вид “Интернет-Банкинга” называется “Мобильным-Банкингом”).
- Интернет-покупки** – Карточная операция по приобретению или бронированию товаров или услуг через Интернет посредством введения в электронном виде всех или некоторых данных Карты или Виртуальной карты.
- Карточная(ые) операция(и)** – оплата товаров и услуг, получение наличных денег в национальной и/или иностранной валютах, обмен валют, осуществление денежных

переводов, а также расчеты в форме электронных денег через терминалы, банкоматы или иные устройства (периферийные устройства) и другие операции, совершаемые с использованием Карты или ее данных.

- Клиент** – лицо, акцептовавшее настоящую Оферту.
- Коды доступа к системе «Интернет-Банкинг»** – имя пользователя, пароль, ПИН-код, Е-ТОКЕН и/или иные коды доступа (QR-коды, разовые коды/пароли, push-уведомления, биометрические данные Клиента и т.д.), используемые Банком для Аутентификации Клиента при входе в систему «Интернет-Банкинг».
- Лимит(ы) на проведение операций** – установленные Банком индивидуальные лимит(ы) на операции, производимые Клиентом. Лимит(ы) могут устанавливаться как на сумму и валюту одной операции, так и на сумму всех операций, произведённых в течение определённого времени (суточный лимит).
- Лимиты на проведение операций с использованием Бесконтактной карты** – установленные Банком лимиты на проведение операций без использования ПИН-кода; специальные транзакционные лимиты (при превышении которого Бесконтактная карта может быть использована только как контактная); лимиты на проведение операций с использованием бесконтактной технологии в офлайн-режиме (т.е. без проведения авторизации).
- Международная платежная система (МПС)** – система безналичных расчетов за товары и услуги посредством карт, имеющих международное обращение.
- Операционный день Банка** – период времени, установленный Банком для формирования электронной базы данных по проведённым операциям Клиентов. Операции клиента, осуществлённые после окончания операционного дня Банка, фиксируются в базе данных Банка как операция следующего Операционного дня. Операционный день Банка может отличаться от календарного или рабочего дня.
- ОСП Банка** – обособленные структурные подразделения Банка.
- Основная Карта** – дебетовая карта, выпущенная Банком на имя Клиента.
- Основной счет** – счет, выбранный Клиентом в национальной или иностранной валюте, по которому проходят Карточные операции по Карте. Основной счет по Картам «VISA» может быть в кыргызских сомах или долларах США, по Картам «MasterCard» в кыргызских сомах или евро.
- ПИН-код** – Персональный идентификационный номер, 4-значный секретный цифровой код, присваиваемый Карте, служащий паролем доступа к Карте, позволяющий совершить Карточную операцию через электронные устройства, и предназначенный для идентификации Держателя Карты.
- Платёжная система/Международная платёжная система** – система безналичных расчётов за товары и услуги посредством карт.
- ПОС-терминал** – терминал для приема оплаты за товары и услуги в ТСП с использованием Карты и/или других инструментов дистанционного обслуживания.
- Правила** – правила и инструкции Банка по использованию Клиентом банковской платёжной карты, банкомата и ПОС-терминала.
- Предприятие обслуживания (или ТСП)** – предприятие торговли и сервиса, которое вправе принимать Карты для оплаты товаров и услуг в сфере торговли и сервиса, на условиях Договора, заключённого с Банком.
- Процессинговый центр Банка** – программно-технический комплекс, обеспечивающий сбор, обработку, подтверждение и рассылку информации Клиенту и другим участникам карточных операций, сформированных в ходе процессинга всех проведённых операций.

- Слип** – платёжный документ, который распечатывается при совершении Карточной операции с использованием ПОС-терминала.
  - Тарифы** – утвержденные Банком комиссии (ставки, проценты и т.п.) и другие условия, применяемые ко всем видам банковских услуг.
  - Торгово-сервисное предприятие (или ТСП или Предприятие обслуживания)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое/ый в соответствии с заключенным с Банком договором принимает Карты для оплаты за свои товары/услуги, выдачи наличных денежных средств с составлением документов, подтверждающих совершение Карточных операций с Картами.
  - Технология 3D-Secure (3D-Secure)** – это технология, при которой Клиент подтверждает каждую Карточную операцию вводом одноразового пароля, который автоматически высылается Банком в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированного в Банке и подключённого к услуге СМС-уведомлений. Указанный пароль высылается непосредственно в момент совершения Интернет-покупки и может быть использован для подтверждения операции только один раз.
  - Технический Овердрафт** – задолженность Клиента перед Банком, возникающая сверх предела остатка собственных денежных средств, имеющихся на банковском Счёте Клиента, при изменении курса конвертации валют или по другим причинам.
  - Элкарт** – это банковская платёжная карта национальной платёжной системы Кыргызской Республики «Элкарт».
  - Эквайер** – банк, получивший разрешение на осуществление эквайринга, владелец сети периферийных устройств, обеспечивающий возможность проведения Авторизации или транзакций через свои периферийные устройства в соответствии с технологией и нормативными актами соответствующих платёжных систем и законодательством Кыргызской Республики.
  - Эмитент** – банк, осуществляющий выпуск карт в соответствии с технологией и правилами соответствующих платёжных систем и законодательством Кыргызской Республики.
  - Push-уведомления** – это краткие всплывающие уведомления/сообщения, которые приходят Клиенту через мобильное приложение Банка на рабочий стол мобильного телефона Клиента и др. способами;
  - Web-сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: [www.demirbank.kg](http://www.demirbank.kg).
  - FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act)** – Закон о налоговой отчётности по зарубежным счетам, направленный против уклонения американских граждан и резидентов от уплаты налогов. FATCA обязывает иностранные финансовые организации отчитываться перед Службой внутренних доходов США о движении средств американских налогоплательщиков.
- Остальные термины, начинающиеся с заглавной буквы, используемые в тексте настоящего Договора, имеют толкование, которое дано в Договоре на выдачу и обслуживание кредитной карты, если иное толкование не содержится в настоящем Договоре.

## 2. Предмет Договора

2.1. Банк открывает Клиенту Банковские счета в валютах, указанных в Заявлении Клиента, и обязуется зачислять на них денежные средства в валюте Кыргызской Республики и иностранных валютах, поступившие в пользу Клиента, выполнять распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств со счета в соответствии с гражданским

законодательством Кыргызской Республики, действующими банковскими правилами и настоящим Договором.

2.2. Операции по счетам совершаются Банком за вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Действие настоящего Договора распространяется на операции, совершаемые по Банковским счетам Клиента в сомах и иностранных валютах, открытым под единым клиентским номером, который служит для идентификации Клиента.

### **3. Открытие Счетов**

3.1. Банк, при условии предоставления Клиентом всех необходимых для открытия Счетов документов, обязуется открыть Клиенту Счёт (Счета) в валютах, указанных в Заявлении Клиента. При непредставлении Клиентом документов, необходимых для открытия Счета, Банк оставляет за собой право расторгнуть Договор или приостановить все операции по Счету Клиента.

3.2. В случае открытия Клиенту по его просьбе новых Счетов в течение срока действия Договора, его положения будут распространяться и на вновь открываемые Счета с момента их открытия.

3.3. Банк открывает Клиенту Счета в тех валютах, которые указаны в его Заявлении на открытие счета.

3.4. Номер Счета после его открытия сообщается Клиенту любыми средствами связи. Банк имеет право при необходимости изменить присвоенный Счёту Клиента номер. Об этом Банк обязан предварительно уведомить Клиента за 30 дней до предполагаемой даты изменения.

3.5. В случае предоставления Клиентом Заявления и всех необходимых документов для открытия счета/выпуска Банковской платёжной карты удалённым/дистанционным способом посредством электронных каналов взаимодействия Банка, а также признания процедуры идентификации Клиента успешной в удалённом режиме посредством электронных каналов взаимодействия (при наличии технической возможности), Банк открывает Клиенту ограниченно функциональный Банковский счет. При этом Клиент выражает своё согласие с установленными законодательством Кыргызской Республики при удалённой идентификации и верификации Клиента ограничениями по видам и объёму операций, перечень и объёмы которых, размещён на web-сайте Банка.

3.6. В случае если Клиенту необходимо снять ограничения, указанные в 3.5. настоящего раздела Договора, Клиенту необходимо лично обратиться в любое ближайшее отделение Банка для прохождения личной идентификации и верификации сотрудниками Банка.

3.7. Банк является участником системы защиты депозитов, согласно Закону Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)», гарантирует при наступлении гарантийного случая в соответствии с вышеуказанным законом выплату компенсаций Клиенту (вкладчику) Агентством по защите депозитов Кыргызской Республики в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных законом.

3.8. Если иное не предусмотрено вышеуказанным законом, следующие депозиты (вклады) физических лиц не подлежат компенсации в соответствии с требованиями вышеуказанного закона:

- 1) депозиты связанных с Банком лиц;
- 2) депозиты лиц, которые на протяжении последних 3 лет являлись иностранными консультантами или внешними аудиторами Банка;
- 3) депозиты лиц, размещённые по поручению (доверенности) юридического лица;
- 4) депозиты, в отношении которых имеются ограничения или наложен арест в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

5) депозиты в филиалах Банка за пределами Кыргызской Республики.

#### **4. Операции по Счёту**

4.1. Банк производит по Счёту операции, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, банковскими правилами и обычаями делового оборота, применяемыми в международной банковской практике.

4.2. Для проведения операций по Счёту Клиента Банк имеет право по своему выбору привлекать другие банки и/или финансово-кредитные организации, и/или платёжные организации, и/или операторов платёжных систем.

4.3. Зачисление средств в иностранной валюте, поступивших в пользу Клиента, производится Банком не позднее банковского дня, следующего за днём получения выписки по корреспондентскому счёту Банка в соответствующем банке-корреспонденте.

4.4. В тех случаях, когда документы, служащие основанием для зачисления денежных средств на Счёт Клиента, содержат неполную, искажённую, неточную или противоречивую информацию, или такие документы отсутствуют, Банк имеет право задержать зачисление поступившей суммы на Счёт клиента до получения документа, содержащего необходимую информацию. Порядок проведения Банком расследования в подобных случаях определяется правилами, установленными Банком. Банк также вправе возратить сумму отправителю в случае отсутствия в документе информации, необходимой для полной идентификации Клиента, либо при наличии неправильной информации.

4.5. Банк вправе дополнительно запросить у Клиента документы, связанные с операцией, совершаемой по Счёту Клиента (в том числе договоры, контракты, счета-фактуры и т.п.), а также, в случае если Клиент является налогоплательщиком США, формы отчётности Налоговой службы США и иные документы. В случае не предоставления Клиентом запрашиваемых документов, Банк вправе отказать в проведении операции, в одностороннем порядке расторгнуть Договор и закрыть Клиенту Счёт.

4.6. Зачисление средств, поступивших в пользу Клиента в результате проведения документарных операций либо операций с ценными бумагами и др., осуществляется на основании документов, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, и иными правовыми актами, обычаями делового оборота и договорами Сторон на проведение таких операций.

4.7. Операции с денежными средствами на Счетах Клиента осуществляются на основании его письменного распоряжения на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также иными удаленными/дистанционными способами по электронным каналам взаимодействия в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики. Списание средств со Счетов без распоряжения Клиента осуществляется в случаях, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

4.8. Распоряжение Клиента о списании средств со Счетов может быть дано путём предоставления в Банк платёжного поручения, заявления на перевод, заявления на конвертацию, инструкции на выдачу средств в пользу третьей стороны и т.п., установленной формы. Распоряжение Клиента Банку может передаваться посредством электронной связи и/или с использованием Интернет-банкинга в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а также иными удаленными/дистанционными способами по электронным каналам взаимодействия в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.

4.9. Банк имеет право отказать в исполнении поручения Клиента, если:

- в нем отсутствует или неразборчиво написан один или несколько реквизитов либо указан неправильный реквизит;



- поручение не подписано или подписано лицом, не имеющим права распоряжения Счётом;
- поручение выслано с электронного адреса, не указанного/заявленного Клиентом в качестве адреса, с которого будут направляться поручения Клиента;
- поручение выписано на сумму, превышающую остаток по Счёту, и по Счёту Клиента не установлен овердрафт (кредитование Счета), в случае, если на Счёте недостаточно средств для оплаты комиссии банка за оказание банковских услуг, подлежащих оплате до момента исполнения поручения Клиента;
- на Счёт наложен арест уполномоченными государственными органами;
- сумма операции вместе с комиссией и расходами Банка превышает сумму денежных средств, имеющихся на счете Клиента;
- совершение операции противоречит законодательству Кыргызской Республики или настоящему Договору;
- в случае отказа Клиента предоставить требуемые Банком документы;
- в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или законодательством Кыргызской Республики.

В случае, если платёжный документ был принят к исполнению и в процессе его исполнения был установлен факт/факты, указанные выше и являющиеся основанием для отказа в его исполнении, платёжный документ возвращается Клиенту с пометками о причине возврата не позднее банковского дня, следующего за датой принятия этого документа.

4.10. Операции по списанию денежных средств осуществляются в пределах остатка средств на Счёте. Если Банком установлен овердрафт по Счёту, Банк будет исполнять платёжные документы Клиента при недостаточности или отсутствии средств на Счёте, но в пределах лимита, установленного Банком.

4.11. Банк принимает поручения Клиента по платежам в валюте Кыргызской Республики и иностранной валюте в операционные часы, установленные Банком. Списание средств в иностранной валюте со Счета Клиента производится в день получения заявления Клиента по переводу средств. Перечисление средств в иностранной валюте производится Банком в банковский день, следующий за днём поступления заявления Клиента в Банк, если Клиентом не подано заявление об исполнении этого платежа в день подачи заявления на перечисление.

Банк считается исполнившим обязательство перечислить средства, если он совершил все необходимые и возможные действия для перечисления средств в банк получателя.

4.12. Банк не несёт ответственности за возможные задержки, потери или иные последствия, связанные с задержкой или утратой денежных средств, если они имели место в связи с неправильным указанием реквизитов получателя (в том числе реквизитов банка получателя), иными ошибками, допущенными Клиентом при оформлении распоряжений на перечисление денежных средств.

4.13. В случае недостаточности средств на Счёте Клиента для оплаты всех расчётных документов Банк производит платежи в очерёдности, установленной законодательством Кыргызской Республики.

4.14. Выдача денежных средств в сумме, превышающей установленный Банком лимит или его эквивалент в других валютах, производится Банком в сроки, установленные Тарифами Банка.

4.15. Без распоряжения и согласия Клиента с его Счета списываются денежные суммы на основании исполнительных документов, по требованию уполномоченных государственных органов и иных лиц, которым такое право предоставлено

законодательством Кыргызской Республики, а также суммы, ошибочно зачисленные на Счета Клиента, комиссии Банка за оказанные банковские услуги согласно тарифам Банка, суммы в погашение предоставленного кредита/овердрафта, а также возникшего Технического овердрафта по Счёту и установленных процентов, а также иные суммы денежных средств по обязательствам Клиента перед Банком, в том числе и не связанным с банковским обслуживанием, но вытекающим из иных правоотношений между Банком и Клиентом, а также по иным основаниям и в иных случаях, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики.

4.16. Банк гарантирует Клиенту банковскую тайну по его Счетам. Предоставление информации по операциям и Счетам Клиента третьим лицам, а также приостановление операций по Счету (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором) осуществляется исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики. Настоящим Клиент предоставляет согласие на предоставление Банком информации и документов о Клиенте и его операциях банкам-корреспондентам, операторам платежных систем, которые участвовали в проведении операций Клиента, в том числе Банкам-эквайерам, без дополнительного согласия Клиента.

4.17. Совершение банковских операций и/или сделок с Банком с использованием банковского оборудования (терминалов, банкоматов и т.п.), системы «Интернет–Банкинг», иных удаленных/дистанционных способов по электронным каналам взаимодействия и средств мобильной связи (мобильных телефонных аппаратов) с подтверждением Клиентом согласия с условиями Банка по той или иной операции/сделке с использованием такого оборудования и устройств, считается вступлением Клиента с Банком в договорные отношения (заключением соответствующего Договора) по такой операции/сделке и акцептом всех указанных в системе условий.

4.18. В случаях, предусмотренных требованиями FATCA, Клиент настоящим уполномочивает Банк предоставлять сведения и отчетность в Налоговую службу США по Клиенту/его операциям, а также исполнять другие требования законодательства Соединённых Штатов Америки о налогообложении иностранных счетов.

4.19. В случае получения Клиентом денежных средств из государственного/муниципального бюджета, Клиент обязан открыть дополнительный Счёт, предназначенный для этих целей в соответствии с условиями и Тарифами Банка и получить банковскую платёжную карту «Элкарт».

А) По такому дополнительному Счёту может быть выпущена только банковская платёжная карта «Элкарт». По данному Счёту могут проводиться следующие операции, но не ограничиваясь ими:

- Получение заработной платы (гонораров, командировочных и т. п.) от бюджетных организаций, обсуживающихся по зарплатному проекту Банка, а также по проекту «карта пенсионера» («пенсионная карта»);
- Снятие наличных денежных средств в кыргызских сомах с использованием карты Элкарт через банкоматы и кассовые ПОС-терминалы, обслуживающие карты Элкарт;
- Безналичная оплата товаров и услуг через ПОС-терминалы, обслуживающие карты Элкарт;
- Запрос баланса через Банкоматы, обслуживающие карты Элкарт.

Б) Клиент согласен, что:

- в случае изменения Банком указанных выше условий по карте Элкарт могут проводиться и другие виды операций, т.е. Банк в любое время может изменить логику работы/обслуживания дополнительного Счета и карты Элкарт;
- в случае возникновения споров и разногласий, связанных с обслуживанием дополнительного Счета и карты Элкарт, все споры и разногласия будут рассматриваться

согласно законодательству Кыргызской Республики, заключённому между Сторонами Договору и Правилам Платёжной системы.

## **5. Комиссии за проведение операций по Счету**

5.1. Размер комиссий Банка за каждую операцию устанавливается в соответствии с Тарифами Банка. Тарифы размещаются на Web-сайте Банка и на информационных стендах в операционных залах ОСП Банка.

5.2. Операции оплачиваются по тарифам, действующим на дату проведения операции, независимо от того, когда плата фактически взимается с Клиента.

5.3. Клиент поручает Банку списывать в первоочередном безакцептном порядке со своего Счета суммы комиссий в счёт платы за оказанные услуги.

5.4. Банк имеет право для оплаты за проведение операций Клиента использовать денежные средства на любом из Счетов Клиента с конвертацией их по курсу покупки соответствующей валюты, установленному Банком на момент такой конвертации. При проведении отдельных операций Стороны могут оговорить иной способ внесения платы.

5.5. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы, лимиты и условия на любые банковские операции, услуги и сделки с обязательным уведомлением Клиента путём их размещения на информационных стендах в операционном зале ОСП Банка и на Web-сайте Банка в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики. В случае несогласия Клиента с такими изменениями, Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путём подачи Заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. В случае, если до вступления в силу вышеуказанных изменений, Банк не получит письменное Заявление о расторжении Договора, Клиент считается принявшим такие изменения.

5.6. На денежные средства Клиента, находящиеся на его Счетах, Банк начисляет проценты в размере 0 (ноль) % годовых, если отдельным соглашением между сторонами не установлено иное.

5.7. Клиент также за свой счёт дополнительно, кроме комиссий Банка, оплачивает все налоги, иные обязательные платежи, связанные с предоставлением банковских услуг, а также комиссии и расходы банков-корреспондентов, субагентов, агентов Банка, иных лиц, вовлечённых в осуществление операций Клиента, связанные с осуществлением операций Клиентов, оплата которых осуществляется в том же порядке, предусмотренном настоящим Договором, что и оплата комиссий Банка.

## **6. Уведомление и переписка**

6.1. Любые уведомления, направленные Банком, считаются официально направленными и полученными Клиентом, если они направлены Клиенту как минимум одним из нижеуказанных способов:

- направлены Банком письмом по адресу, указанному Клиентом в любом из документов, переданных Банку;
- направлены Банком по электронной почте на электронный адрес Клиента, указанный в документах, переданных Банку;
- направлены Банком посредством мобильной связи на номер мобильного телефона Клиента, указанный в документах, переданных Банку;
- направлены Банком посредством рассылки push-уведомлений и/или другими способами по каналам связи, используемым Клиентом и указанным в документах, переданных Банку.

6.2. Датой получения Клиентом уведомления считается дата направления уведомления Банком соответствующим способом, вне зависимости от того, получил ли Клиент данное

уведомление или нет. При этом в случае если Клиентом изменено/утеряно оборудование, используемое Клиентом для осуществления операций или связи, и/или изменён/ утерян номер мобильного телефона и/или изменен адрес/электронный адрес электронной почты, посредством которого Клиент получал направленные Банком уведомления, и Банк не был уведомлён Клиентом об этом надлежащим образом, Банк не несёт ответственности за неполучение уведомлений Клиентом или их получение третьими лицами.

6.3. Если Клиент не сообщил иное, данные, указанные в документах, переданных Банку, в том числе, но не ограничиваясь в Заявлениях или в настоящем Договоре, в том числе номер мобильного телефона и адрес электронной почты будут считаться действующими и вся информация, направленная Клиенту по последним известным Банку данным, считается полученной Клиентом.

6.4. Клиент обязан немедленно, но не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента получения Выписки по счету, заявить обо всех ошибочных операциях, как по кредиту, так и по дебету счета, в противном случае он несёт риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с уплатой штрафов за пользование неосновательно полученными средствами, изъятия средств из оборота и т.д. Не предъявление Клиентом претензии по Выписке по счету в течение указанного срока, означает подтверждение правильности, указанной в ней информации. Выписка будет считаться полученной Клиентом по электронной почте с даты отправления Банком электронного сообщения с Выпиской по счету.

6.5. Клиент обязан незамедлительно уведомлять Банк обо всех изменениях данных, указанных в документах, переданных в Банк, и представлять должным образом заверенные копии документов о внесении таких изменений, а также уведомлять об иных обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

6.6. Банк в целях безопасности, а также в маркетинговых и иных целях имеет право уведомлять Клиента об операциях, совершенных им, и другой информации на электронный адрес (посредством направления e-mail-уведомлений) или на номер мобильного телефона (посредством направления цифровых уведомлений), указанные Клиентом и/или уведомлять Клиента иными средствами связи (посредством направления push-уведомлений и другими способами), для чего Банк вправе использовать услуги третьих лиц. Указанные выше уведомления, могут быть объединены Банком в пакеты рассылок с различным перечнем/типами уведомлений, при этом Банк имеет право устанавливать дополнительные способы/типы уведомления Клиента, помимо указанных выше способов, а также устанавливать тарифы за такого рода уведомления.

6.7. В случае, если Клиент использовал Счёт в рамках проектов Банка по автоматическому зачислению денежных средств партнёрам/работникам/студентам/пенсионерам и т.п. одной организации, именуемых в Банке «зарплатный проект», «карта пенсионера», «кампусный проект» и т.п., для зачисления на него денежных средств с назначением заработной платы, стипендий или иных вознаграждений, или для получения пенсий и пособий от органов Социального фонда, настоящим Клиент уполномочивает Банк предоставлять такой организации и/или органам Социального фонда любую информацию по такому Счёту и движению денежных средств по нему, а также о себе и возникшей перед Банком задолженности, в том числе по кредиту, выданному Банком в упрощённом порядке в связи с участием Клиента в указанных проектах, а также производить возврат таким организациям и органам Социального фонда ошибочно зачисленных ими на Счёт Клиента денежных средств в размерах согласно писем от таких организаций и органов Социального фонда без дополнительного согласия Клиента.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, стороны будут стремиться разрешать путём переговоров.

7.2. При не достижении взаимоприемлемого решения Стороны могут передать спорный вопрос на разрешение в суд в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики, по месту нахождения Головного офиса Банка, за исключением случаев применения к спорам исключительной подсудности, установленной процессуальным законодательством Кыргызской Республики.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а в случаях, не предусмотренных Договором – в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.

8.2. Сторона Договора, имущественные интересы или деловая репутация, которой нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору другой Стороной, вправе требовать полного возмещения причинённых ей этой Стороной убытков, под которыми понимаются расходы, которые Сторона, чье право нарушено, произвела для восстановления своих прав и интересов (реальный ущерб).

8.3. Клиент уплачивает Банку пеню в размере 0,1 % в день от просроченной суммы в случае просрочки оплаты услуг Банка, в том числе если взимание платы будет невозможно из-за отсутствия или недостаточности средств на Счёте Клиента.

8.4. Банк не несёт ответственности за какие-либо ошибки или неправильные действия, упущения банков-корреспондентов, субагентов и прочих агентов, в том числе за неисполнение банками-корреспондентами платежей, за блокировку/задержку/невозврат банками-корреспондентами, платежными системами, субагентами и прочими агентами денежных средств/сумм платежей Клиента в рамках исполнения распоряжений Клиента. Клиент также согласен не предъявлять никаких претензий Банку по вопросам, касающимся договорённостей между Банком и его банками корреспондентами и/или субагентами, включая договорённости по порядку ведения корреспондентских счетов и по тарифам на их обслуживание. Клиент также заранее даёт свое согласие с инструкциями банка-корреспондента о запрете проведения платежей Клиента через корреспондентский счёт, без выяснения причин и запроса подтверждающих документов.

8.5. Клиент несет ответственность за последствия не уведомления им Банка об изменении номера телефона для получения SMS-сообщений с кодами 3D-Secure, паролями и/или иными идентификаторами, реквизитов (включая почтовый адрес), указанных Клиентом для получения информации.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии, серьезных повреждений в каналах связи, в том числе ограничений на совершение банковских операций и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон. При этом, Стороны не освобождаются от обязанности погасить все задолженности друг перед другом с учётом начисленных процентов, если таковые подлежат начислению в соответствии с условиями настоящего Договора.

## **9. Защита интересов Сторон**

9.1. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих

имущественные интересы и деловую репутацию Сторон Договора, последние будут руководствоваться нормами и положениями законодательства Кыргызской Республики.

9.2. Если по каким-либо причинам настоящий Договор полностью или частично утратит свою силу или в случае отсутствия соответствующих условий в настоящем Договоре, применяться будут положения внутренних правил Банка (как существующих, так и принимаемых в будущем), касающиеся соответствующих операций. При отсутствии соответствующих положений внутренних правил применяться будут положения законодательства Кыргызской Республики, регулирующие банковские операции, а также принятая международным сообществом банковская практика и обычаи делового оборота.

## **10. Срок действия и порядок расторжения Договора**

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты акцепта Клиентом настоящего Договора и действует до момента его расторжения и закрытия всех Счетов и срочных депозитов.

10.2. Клиент имеет право в любое время расторгнуть настоящий Договор либо закрыть один или несколько Счетов. Закрытие Клиентом одного или нескольких Счетов, если при этом остался открытым хотя бы один Счёт, не влечёт за собой прекращение настоящего Договора.

10.3. Банк вправе в одностороннем порядке закрыть Счёт(а) Клиента, письменно известив об этом Клиента не менее чем за один месяц до момента закрытия Счета(ов), в следующих случаях:

- Клиентом не представлены соответствующие документы или сведения, необходимые для выполнения требований по надлежащей проверке Клиента, идентификации и верификации Клиента и бенефициарного владельца, а также других мер надлежащей проверки Клиента либо по проведению операций по расчетному счету;
- Клиентом не предоставлены соответствующие документы, необходимые для проведения операций по Счёту, подтверждающие экономическую целесообразность совершаемой операции и действительность осуществления Клиентом реальной экономической деятельности;
- Клиентом систематически совершаются сомнительные операции/сделки подпадающие под критерии подозрительности или в отношении Клиента имеются сведения об участии в легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем, и/или в террористической деятельности, полученные в соответствии с нормами законодательства Кыргызской Республики;
- Клиентом представлены недостоверные (подложные, фальсифицированные и т.п. документы) или недействительные документы;
- В случае отсутствия операций по Счёту Клиента в течение одного года. При этом, в случае наличия денежных средств на Счёте Клиента либо наличия задолженности Клиента по причине Технического овердрафта Банк в письменном уведомлении о закрытии его Счета (-ов) информирует Клиента об этом. Остаток денежных средств на счете выдается клиенту либо по его письменному указанию перечисляется на другой счет в соответствии со сроками, установленными законодательством Кыргызской Республики.
- в иных в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

10.4. Настоящий Договор также может быть расторгнут по соглашению Сторон.

10.5. Расторжение Договора не является основанием для отказа от неисполненных по Договору обязательств. Договор будет считаться расторгнутым после завершения всех взаиморасчетов между Сторонами.

## ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

### 11. Передача платёжных документов с использованием средств связи

11.1. На основании Заявления Клиента, одобренного Банком, Банк будет совершать операции Клиента, инструкции на совершение которых были отправлены по факсу или в отсканированном формате по электронной почте, или с Web-сайта Банка в соответствии с порядком, определённым Банком на своём Web-сайте.

11.2. Клиент согласен и принимает на себя ответственность за все последствия, которые могут возникнуть по передаче Банку любых инструкций, касающихся операций по его Счёту, посредством факсимильной связи или по электронной почте или с Web-сайта Банка в соответствии с порядком, определённым Банком на своём Web-сайте.

11.3. Банк оставляет за собой право отказать в исполнении любого из распоряжений, поступивших в Банк посредством факсимильной связи или по электронной почте или с Web-сайта Банка, если у Банка возникнут сомнения в достоверности поступивших платёжных документов и/или подписей Клиента и/или по любой другой причине, по своему усмотрению. В этом случае Банк извещает Клиента в любой удобной для него форме о неисполнении распоряжений Клиента в течение 3 (трёх) банковских дней с даты получения копии документа Клиента. Банк также не несёт ответственности за неисполнение таких распоряжений Клиента.

11.4. Клиент согласен, что Банк не несёт ответственности:

- за последствия, возникшие в результате подделки и фальсификации документов;
- за последствия, возникшие в результате поломки или неисправности подключённых общих или частных средств связи, от которых зависит Банк при проведении своих операций;
- за любую неправильную или недостаточную информацию, или ошибочные и неполные распоряжения, полученные им посредством факсовой связи или по электронной почте;
- за неполучение от Клиента оригинала инструкции Клиента.

11.5. Клиент согласен не предъявлять никаких претензий или исков к Банку за любые последствия по исполнению или неисполнению Банком распоряжений Клиента по причинам, указанным в пунктах 11.3 и 11.4 настоящего раздела Договора.

11.6. Клиент декларирует, что свои инструкции, касающиеся распоряжения его Счётом(ами), он будет передавать только с факсимильного аппарата, номер которого указан в Заявлении Клиента, если только в Заявлении Клиента не указано, что инструкции будут отправляться с любого факса, или с электронного адреса, указанного в Заявлении Клиента.

11.7. В случае указания в Заявлении конкретного номера факса или электронной почты изменение номера факсимильного аппарата Клиента или электронной почты производится путём письменного извещения Банка о новом номере факсимильного аппарата или электронной почты.

11.8. Банк будет извещать Клиента о любых изменениях номеров своих факсов, разместив эту информацию на Web-сайте Банка. Банк вправе оставить без исполнения любой документ Клиента, поступивший по факсу, в случае, если он отправлен Клиентом с факсимильного аппарата, номер которого не соответствует и отличается от номера, указанного в пункте 11.6 настоящего раздела Договора или номера, уведомление о котором было получено Банком в соответствии с пунктом 11.7 настоящего раздела Договора.

11.9. Все страницы переданных факсом или электронной почтой, или посредством web-сайта Банка документов должны быть подписаны Клиентом, если иной порядок не определён Банком на Web-сайте Банка. Банк будет исполнять только те документы, которые подписаны Клиентом или его уполномоченными в соответствии с

законодательством Кыргызской Республики лицами, информация о которых имеется в Банке, а также документы, на которых присутствует шифр, который соответствует системе шифрования, установленной Банком и Клиентом, если Клиент подписался на данную услугу с применением шифра. Банк не несет ответственности за неисполнение распоряжений Клиента в случае их поступления с факса или электронной почты, отличных от тех, которые были заявлены Клиентом, в случае несоответствия подписи на платёжном документе Клиента образцу его подписи или подписи уполномоченного им лица, а также платёжных поручений, поступивших без шифра (если шифр является обязательным в соответствии с Заявлением Клиента).

11.10. При получении переданного факсом или по электронной почте документа Клиента Банк исполняет его, не дожидаясь дополнительных подтверждений от Клиента. Банк проявляет необходимую внимательность при сличении подписи в копии документа.

11.11. Клиент обязуется немедленно отправить в Банк по почте или другими средствами связи оригинал документа, переданного факсом или по электронной почте, посредством Web-сайта Банка, как подтверждение к копии документа, если иной порядок не определён Банком на Web-сайте Банка. Крайним сроком получения Банком оригиналов документов Клиента будет считаться срок не позднее одного календарного месяца со дня отправки документа по факсу или по электронной почте.

11.12. Документы Клиента, отправленные в Банк по факсу или по электронной почте, должны быть ясными и оформлены таким образом, чтобы у Банка не возникло никаких сомнений при их исполнении. При наличии несоответствия между оригиналом и копией распоряжения Банк считает распоряжения, направленные по факсу или по электронной почте, как достоверные и правильно исполненные им, а оригинал, не соответствующий копии, считается не полученным Банком. В этом случае Клиент обязуется в течение 10 дней произвести замену оригинала на документ, соответствующий по содержанию копии документа, высланной ранее в Банк.

11.13. В случае неполучения Банком от Клиента оригинала документа в срок, указанный в п. 11.11. настоящего раздела Договора, Банк вправе приостановить все дебетовые операции по Счету/Счетам Клиента. Банк также вправе приостановить все дебетовые операции по Счету/Счетам Клиента в случае не предоставления в Банк оригинала документа, соответствующего по содержанию копии документа, высланной ранее в Банк, в срок, предусмотренный п. 11.12 настоящего раздела Договора.

## **12. Осуществление операций с использованием системы «Интернет-Банкинг»**

12.1. Банком предоставляется Клиенту услуга по его обслуживанию в системе «Интернет-Банкинг» на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

12.2. Банк самостоятельно определяет перечень и лимиты доступных операций, осуществляемых посредством системы «Интернет-Банкинг» и его мобильного приложения, при этом перечень и лимиты доступных операций в мобильном приложении «Интернет-Банкинг» может отличаться от стандартной версии «Интернет-Банкинга».

12.3. Банковское обслуживание в системе «Интернет-Банкинг» предоставляется Клиенту удалённо через всемирную сеть Интернет с помощью персонального компьютера Клиента, либо через мобильное приложение «Интернет-Банкинг» – с использованием персонального мобильного телефона Клиента. Все банковские операции/сделки исполняются Банком по поручениям Клиента (произведённым через систему «Интернет-Банкинг»), которому для доступа к его расчётным Счетам через систему «Интернет-Банкинг» необходимо пройти регистрацию с помощью персонального компьютера Клиента, либо через мобильное приложение «Интернет-Банкинг».



12.4. Стороны признают, что в соответствии с законодательством Кыргызской Республики Коды доступа к системе «Интернет-Банкинг» являются электронной подписью Клиента.

12.5. Стороны признают, что распоряжения Клиента о производстве операций в системе "Интернет-Банкинг", сделанные по Счёту с использованием правильных Кодов доступа к системе «Интернет-Банкинг», считаются исходящими от Клиента, переданными Клиентом в Банк, целостными и неизменными, подписанными электронной подписью Клиента и имеют юридический статус, равный юридическому статусу бумажных документов, составленных в соответствии с требованиями предъявляемыми законодательством Кыргызской Республики.

12.6. Стороны признают, что достоверным подтверждением проведения Клиентом банковских операций с использованием системы «Интернет-Банкинг» является Выписка по Счёту, которая по письменному запросу Клиента высылается на электронную почту Клиенту в порядке, установленном п. 6.1 настоящего Договора, или выдаётся Клиенту нарочно. Стороны также согласны, что в случае возникновения любых споров по проведённым операциям с использованием системы «Интернет-Банкинг», вышеуказанная Выписка по Счёту будет являться неоспоримым доказательством, подтверждающим факт проведения Банком банковской операции согласно инструкции Клиента.

**12.7. Банк обязуется:**

12.7.1. в случае возникновения технических проблем в процессе использования системы «Интернет-Банкинг», приложить необходимые усилия и предпринять все возможные действия по их устранению в разумные сроки. При этом, Клиент не вправе предъявлять претензий Банку, и в период устранения технических проблем должен осуществлять банковские операции обычным способом с использованием бумажных носителей;

12.7.2. немедленно заблокировать доступ к Счёту Клиента при получении соответствующего требования от Клиента, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, либо в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;

12.7.3. предоставить Клиенту новые коды доступа в систему «Интернет-Банкинг» по Заявлению Клиента и/или иным способом самостоятельно определяемым Банком.

**12.8. Банк имеет право:**

12.8.1. в одностороннем порядке, по своему усмотрению, изменять Тарифы, лимиты и условия Банка на обслуживание в системе «Интернет-Банкинг», разместив данную информацию на информационных стендах в операционном зале ОСП Банка и на Web-сайте Банка;

12.8.2. производить безакцептное (без согласия Клиента) списание с любых Счетов Клиента сумм вознаграждения, комиссий Банка за предоставленные услуги в момент совершения операции/сделки в системе «Интернет-Банкинг», а также списание ошибочно зачисленных сумм и/или в случаях установления факта ошибочного зачисления денег на Счёт(а) Клиента, сумм любой задолженности Клиента перед Банком, а также в других случаях, установленных Договором, и/или законодательством Кыргызской Республики;

12.8.3. отказать Клиенту в совершении операции/сделки в системе «Интернет-Банкинг» в случае неполного (неверного) указания Клиентом реквизитов совершаемой операции/сделки, нарушения сроков ее совершения, несоответствия совершаемой операции/сделки действующему законодательству КР, в случаях недостаточности денежных средств на Счёте Клиента для совершения операции/сделки и/или для оплаты комиссий Банка за совершаемую операцию/сделку, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, и/или законодательством Кыргызской Республики;

12.8.4. незамедлительно заблокировать доступ Клиента к системе «Интернет-Банкинг» в случаях, если, по мнению Банка, происходит нарушение или попытки нарушения

процедуры безопасности системы «Интернет-Банкинг», в том числе если Банком получено уведомление от Клиента о потере/краже его мобильного телефона и вероятности использования его «Мобильного банкинга» третьими лицами;

12.8.5. рассматривать 4 (четыре) попытки ввода неправильного пароля, и/или ПИН-кода, и/или иных Кодов доступов к системе «Интернет-Банкинг» как нарушение системы безопасности, вследствие чего заблокировать доступ Клиента в систему «Интернет-Банкинг»;

12.8.6. производить приостановление работы системы "Интернет-Банкинг" для установки или для смены программного обеспечения и/ или для проведения профилактических работ;

12.8.7. немедленно аннулировать доступ Клиента и запретить доступ в систему «Интернет-Банкинг» в следующих случаях:

- a) на основании устного и письменного запроса Клиента в случаях, предусмотренных настоящим Договором;
- b) при закрытии Счетов Клиента;
- c) при наложении ареста/блокировки на Счет Клиента в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики;
- d) при установлении ограничений на деятельность по счету Клиента;
- e) в других случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

12.9. Клиент обязан:

12.9.1. Оплачивать услуги Банка по обслуживанию в системе «Интернет-Банкинг» в соответствии с Тарифами Банка;

12.9.2. Сохранять в секрете от третьих лиц Коды доступа к системе «Интернет-Банкинг» для доступа к Счёту через всемирную сеть Интернет или мобильное приложение;

12.9.3. Периодически, но не реже чем 1 раз в три месяца, проводить замену Кодов доступа к системе «Интернет-Банкинг»;

12.9.4. В случае утери/хищения/использования неуполномоченным лицом Кодов доступа к системе «Интернет-Банкинг» и/или утери, хищения или использования неуполномоченным лицом устройств доступа, посредством которых Клиент осуществлял вход в «Интернет Банкинг» или при обнаружении случаев проведения операций по Счёту Клиента и/или сделки с использованием системы «Интернет-Банкинг», несанкционированных последним, незамедлительно обратиться в Банк по телефону с устным требованием блокировки доступа к системе (с сообщением Банку специальных данных, удостоверяющих личность Клиента) с последующим письменным подтверждением такого требования по почте или по факсу не позднее, чем в течение 3-х банковских дней после заявления устного требования. При этом, Клиент согласен не выдвигать требований против Банка, если Банк не был своевременно уведомлён о случившемся в письменной форме;

12.9.5. Периодически проверять соответствие банковских реквизитов и деталей платежа в Перечне получателей платежей, проверять соответствие данных реквизитов с банковскими реквизитами получателей переводов.

12.10. Клиент имеет право:

12.10.1. Приобрести дополнительную систему защиты доступа – Е-ТОКЕН;

12.10.2. Давать Банку распоряжение о блокировке доступа в систему в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

12.10.3. Менять коды доступа в систему «Интернет-Банкинг» по своему усмотрению, но не реже чем 1 (один) раз в 3 (три) месяца;

12.10.4. В случае блокировки доступа в систему в случаях, предусмотренных настоящим Договором, обратиться в Банк с Заявлением на получение новых Кодов доступа к системе «Интернет-Банкинг».

**12.11. Банк не несёт ответственность:**

12.11.1. за ошибки, задержки или неспособность Клиента получить доступ в систему "Интернет-Банкинг", связанные с неисправностью оборудования, устройства, технических средств, прочих ресурсов Клиента и/ или сбоях коммуникации в каналах связи;

12.11.2. за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся в оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и персонального компьютера, персонального мобильного телефона и/или иного устройства Клиента от различных вирусов и других повреждений/неисправностей;

12.11.3. за невыполнение инструкций Клиента с использованием системы «Интернет-Банкинг», если на Счёт Клиента был наложен арест, предъявлены в Банк исполнительные документы или налоговые платёжные требования, или операции по нему были приостановлены Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и/или в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

12.11.4. за средства, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в системе «Интернет-Банкинг», обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету, каналы сотовой (радиотелефонной) связи и пр.);

12.11.5. за несанкционированный доступ в систему (и его последствия, в том числе причиненный ущерб), произошедший со стороны третьих лиц, в случаях, когда такой доступ произошёл в ситуации, не подлежащей или не подпадающей под контроль со стороны Банка;

12.11.6. за несанкционированный доступ со стороны третьих лиц к Счетам Клиента и совершение операций через мобильное приложение, расположенное на мобильном телефоне Клиента;

12.11.7. за последствия несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утере/хищении/использовании неуполномоченным лицом пароля и/или имени пользователя и/или ПИН-кода и иные коды доступа и/или Е-ТОКЕНА (Е-ТОКЕН-пароля) к системе «Интернет-Банкинг», и/или утери, хищения или использования неуполномоченным лицом устройств доступа, посредством которых Клиент осуществлял вход в «Интернет Банкинг», мобильного телефона/SIM-карты, к которой привязан номер мобильного телефона, сообщенного Клиентом Банку в целях получения SMS-сообщений с кодами, 3D-Secure паролями и/или иными паролями и идентификаторами, о неправильно произведённых операциях/сделках и о попытках несанкционированного доступа к Счёту Клиента с использованием системы «Интернет-Банкинг» (либо о совершении попытки такого доступа). Любые убытки или ответственность вследствие таких или подобных действий ложатся на Счёт Клиента;

12.11.8. за выполнение распоряжений Клиента, в случае непредставления Клиентом информации об утере/хищении/использовании неуполномоченным лицом Кодов доступа к системе «Интернет-Банкинг».

12.11.9. за последствия, в том числе причиненный ущерб, возникшие вследствие получения неуполномоченным лицом информации, направленной на электронный адрес, указанный в Заявлении;

12.11.10. за невыполнение платёжных поручений Клиента системе «Интернет-Банкинг», в случае если поручение было предоставлено не в полном (неверном) формате.

12.12. Подключаясь к системе «Интернет-Банкинг», Клиент соглашается на банковское обслуживание через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи и Клиент, подписанием настоящего Договора принимает на себя все риски:

- возникающие вследствие использования такого канала связи, в том числе связанные с возможным доступом третьих лиц к Кодам доступа к системе «Интернет-Банкинг» и распоряжением третьим лицом, которому стали известны Коды доступа к системе «Интернет-Банкинг», расходных и иных операций по счету(-ам) Клиента и иных действий по управлению счетом(-ами) Клиента;
- связанные с подключением его технических средств к сети Интернет и самостоятельно обеспечивает защиту собственных технических средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

Клиент принимает на себя все возможные потери, убытки, ущерб и т.п., возникшие в результате использования системы «Интернет-Банкинг» через сеть Интернет, в том числе в результате мошеннических, хакерских, вирусных атак из сети Интернет и настоящим гарантирует, что не будет подавать претензий Банку или каких-либо исков против него в таких случаях, поскольку Банк предварительно и в полном объеме информировал Клиента о возможных рисках. Настоящим Клиент признает и подтверждает, что сам является инициатором предоставления ему технической возможности управлять счетом(-ами), распоряжаться денежными средствами на счете(-ах) и осуществлять платежи и операции с использованием системы «Интернет-Банкинг», а также то, что он освобождает Банк от какой-либо ответственности, а Банк, соответственно, не несет перед ним никакой ответственности за любые последствия, которые могут возникнуть для Клиента в случае перехвата третьими лицами управления персональным компьютером Клиента, мобильного телефона и/или иного устройства, кражей Кодов доступа к системе «Интернет-Банкинг» или несоблюдения Клиентом процедур безопасности.

12.13. Все операции/сделки, произведенные посредством системы «Интернет-Банкинг» в пределах Авторизованного сеанса работы, безусловно и безоговорочно признаются Сторонами операциями/сделками, совершенными лично Клиентом и Клиент несет полную финансовую ответственность за такие операции.

12.14. Все действия в системе «Интернет-Банкинг» как по получению информации, так и по совершению операций/сделок, совершенные в пределах Авторизованного сеанса работы, безусловно и безоговорочно признаются Сторонами, совершенными лично Клиентом и Клиент несет полную финансовую ответственность за такие операции/сделки.

12.15. Информация, зафиксированная в протоколах информационных систем Банка по операциям/сделкам, совершенным в рамках Авторизованного сеанса работы, признается Банком и Клиентом в качестве документального источника, подтверждающего факты совершения Клиентом операций/сделок в системе «Интернет-Банкинг», и является основанием для проведения Банком расчетов по распоряжениям Клиента, а также исчислению, списанию со счета Клиента или истребованию с Клиента, причитающихся Банку комиссий в соответствии с Тарифами Банка.

12.16. Клиент обязан относиться к совершению операций/сделок посредством системы «Интернет-Банкинг» с должной осторожностью, а также предпринимать разумные меры к снижению вероятности совершения непреднамеренных или случайных операций/сделок в системе «Интернет-Банкинг». Все операции/сделки, совершенные за время авторизованного сеанса работы, в том числе оплата товаров/услуг, переводы и платежи считаются исполненными по распоряжению Клиента и подтвержденными им.

12.17. Совершение банковских операций и/или сделок с Банком посредством системы «Интернет-Банкинг» с подтверждением Клиентом согласия с условиями Банка по той или иной операции/сделке считается вступлением Клиента с Банком в договорные отношения (заключением соответствующего договора) по такой операции/сделке и акцептом всех указанных в системе условий.

12.18. Стороны согласны признавать данные об операциях с использованием системы «Интернет-Банкинг» на машинных и электронных носителях в качестве доказательства для разрешения споров в судах.

12.19. При внедрении Банком новых услуг, доступных в системе «Интернет-Банкинг», Клиент может воспользоваться ими путем принятия условий, описанных в соответствующей вкладке системы «Интернет-Банкинг», что будет считаться согласием Клиента с правилами, установленными Банком по каждой конкретной новой услуге.

### **13. Осуществление Карточных операций с использованием Карты**

13.1. В случае подачи Клиентом соответствующего Заявления в Банк, Банк выпускает Клиенту банковскую платёжную Карту, на имя Клиента, имеющего Счёт в Банке, и передаёт ее Клиенту за плату, размер которой установлен в Тарифах Банка, для проведения им Карточных операций, предусмотренных настоящим Договором.

13.2. Банк имеет право:

13.2.1. Взимать без дополнительного согласия Клиента (в безакцептном порядке) комиссии, включая комиссии других банков, за произведённые Клиентом Карточные операции, в том числе за пределами Кыргызской Республики путём списания суммы комиссий со Счета Клиента в момент совершения Карточной операции.

13.2.2. Отказать в удовлетворении претензий Клиента относительно недостач(и) при получении им денежных средств в Банкомате/ или депонировании (пополнении) на Счёт Клиента через Банкомат, в случае не обнаружения излишков в Банкомате, определяемых посредством ревизии/пересчёта денежных средств Банкомата, произведённых на основании письменного Заявления Клиента и в порядке, установленном внутренними процедурами Банка.

13.2.3. Установить индивидуальный лимит (ограничение) по Карточным операциям, осуществляемым Клиентом с использованием Карты, как на сумму одной Карточной операции, так и на сумму всех Карточных операций, произведённых Клиентом в течение определённого периода времени.

13.2.4. В любое время закрыть доступ Держателю Карты в совершении операций без использования ПИН-кода по Карте.

13.2.5. По своему усмотрению ограничить Клиенту доступ к Интернет-платежам на некоторых Интернет-ресурсах, а также установить лимиты по сумме, количеству Карточных операций/платежей в сутки в целях обеспечения безопасности персональных данных Клиента.

13.2.6. Потребовать от Клиента предоставления документов, необходимых для проведения Карточных операций по Карте в соответствии с настоящим Договором и законодательством Кыргызской Республики;

13.2.7. Блокировать карту Клиента, если проводимые Клиентом операции вызывают подозрение на мошенничество, уведомив Клиента по электронной почте или СМС-сообщением.

13.2.8. В безакцептном порядке (без дополнительного согласия Клиента) взыскать со Счета Клиента и/или с любых других счетов в Банке, принадлежащих Клиенту, следующие суммы:

а. вознаграждение Банка за выпуск, доставку и обслуживание Карты в соответствии с Тарифами Банка;

б. вознаграждение Банка за осуществление операций с использованием карты в соответствии с Тарифами Банка;

в. денежные средства, излишне и/или ошибочно зачисленные или выплаченные Клиенту, при получении им наличных денежных средств через Банкомат и/или

неудержанные со Счета Клиента при проведении им оплаты за товары и услуги через ПОС – терминал, установленный в Предприятии обслуживания;

d. любые расходы и судебные издержки, понесённые Банком по вине Клиента или другие расходы, связанные с обслуживанием Карты.

13.2.9. Блокировать Карту в случае нарушения Клиентом или его Доверенным Лицом условий настоящего Договора, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, законами и нормативными правовыми актами Кыргызской Республики, с последующим ее изъятием у Клиента или у его Доверенного Лица.

13.2.10. Не выпускать Карту до полной оплаты вознаграждения за ее выпуск и годовое обслуживание или в случае ее выпуска аннулировать Карту и не возвращать Клиенту выплаченное им полностью или частично вознаграждение за ее выпуск и годовое обслуживание в случае неявки Клиента в Банк для получения Карты в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи Заявления.

13.2.11. Не принимать к рассмотрению претензию по Карточной операции, предъявленную Клиентом по истечении 120 (сто двадцати) календарных дней со дня ее совершения.

13.2.12. Отказать Клиенту в выпуске Карты или его доверенным лицам по собственному усмотрению.

13.3. Банк обязуется:

13.3.1. Обеспечить обслуживание Карты в соответствии с условиями настоящего Договора, и Тарифами Банка.

13.4. Клиент имеет право:

13.4.1. Обратиться в Банк с письменным Заявлением, по электронной почте или устным требованием по телефону о блокировании или разблокировании Карты в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

13.4.2. Обратиться в Банк для оформления и выпуска по своему Счёту Дополнительной Карты на Доверенное Лицо, предоставив в Банк соответствующее Заявление и доверенность;

13.4.3. Получить в Банке Выписку по своему Счёту, отражающую, в том числе, операции, произведённые с использованием Карты.

13.4.4. При осуществлении операций по Бесконтактной Карте самостоятельно провести Карточную операцию бесконтактного считывания ПОС-терминалом необходимой информации с Карты, не передавая Бесконтактную карту кассиру торгово-сервисного предприятия, путём поднесения карты к ПОС-терминалу, поддерживающему бесконтактную технологию.

13.4.5. Оформить получение Карты посредством доставки Карты курьерской службой в соответствии с установленными Тарифами Банка.

13.5. Клиент обязуется:

13.5.1. Признать достоверными и подлинными все Карточные операции, произведённые им или третьим лицом с использованием Карты или его аналога/данных Карты, а также Карточные операции, произведённые Бесконтактной картой в пределах установленных Банком лимитов;

13.5.2. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, а также услуги других банков, участвовавших в процессе осуществления Клиентом его Карточных операций с использованием Карты;

13.5.3. В случае утери/хищения/использования неуполномоченным лицом Карты немедленно обратиться в Банк в устной или письменной форме с требованием Блокирования Карты в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Инструкциями Банка;

13.5.4. Обеспечить сохранность Карты и конфиденциальность ПИН-кода и других кодов доступов к Карте и персональных данных Карты;

13.5.5. Возмещать в безусловном порядке любые расходы или судебные издержки, понесённые Банком по вине Клиента, связанные с получением услуг по Карте;

13.5.6. При получении от Банка письменного уведомления о расторжении Договора прекратить пользование Картой и в течение 3 (трёх) Банковских дней со дня, указанного в уведомлении, вернуть Банку все Карты, выпущенные ему в рамках Договора;

13.5.7. Забрать Карту или оформить ее доставку сотрудником Банка незамедлительно после уведомления Банком о готовности Карты, но не позднее истечения 6 (Шести) календарных месяцев со дня подачи Клиентом Заявления;

13.5.8. Рассчитываться по Карточным операциям, произведенным Бесконтактным платежом или с использованием Карты, удостоверенной набором ПИН-кода или подписью Держателя карты на Слипке, а также с использованием данных Карты или Виртуальной карты;

13.5.9. В случае утери или кражи Карты и/или ПИН-кода немедленно обратиться в Банк с устным или письменным требованием о блокировке Карты в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

13.6. Карточные операции по Карте, связанные с оплатой за товары и услуги в Предприятии обслуживания на территории Кыргызской Республики через ПОС-терминалы Банка и/или иные периферийные устройства, производятся только в национальной валюте, при этом если у Клиента недостаточно средств для осуществления операции на основном Счёте, операция Клиента может производиться также за счёт средств, находящихся на других Счетах Клиента в сомах и других валютах по усмотрению Банка, при этом последовательность конвертации валют определяется Банком самостоятельно. Конвертация денежных средств с одной валюты в другую производится по внутреннему курсу продажи валюты, установленному Банком на момент такой конвертации. Если на всех Счетах, указанных выше, денежных средств будет недостаточно для проведения Карточной операции или сумма операции превышает установленный Банком лимит, то Банк отказывает в проведении операции. Однако, в этом случае Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению исполнить транзакцию Клиента за счёт суммы денежных средств, находящихся на других Счетах Клиента, произведя конвертацию одной валюты в другую в порядке, предусмотренном процедурами Банка.

13.7. Если Предприятие обслуживания находится за пределами Кыргызской Республики операция осуществляется в национальной валюте по курсу Международной платёжной системы и/или по курсу Банка. Валюта расчётов Банка с Международной платёжной системой определяется Международной платёжной системой. Сумма Карточной операции, совершенной посредством Международной платёжной системы, в валюте, отличной от валюты Международной платёжной системы, конвертируется в валюту Международной платёжной системы по установленному Международной платёжной системой курсу на день расчётов с Банком по данной Карточной операции. Банк списывает в безакцептном порядке с Банковского счета Клиента сумму Карточной операции, эквивалентную сумме Карточной операции в валюте Международной платёжной системы по курсу продажи валюты, установленному Банком на момент совершения Карточной операции. При этом в случае, если по Счетам Клиента установлена автоматическая конвертация валют для совершения Карточных операций, то Банк списывает в безакцептном порядке с любого Счета Клиента, на усмотрение Банка, на котором имеются денежные средства, сумму Карточной операции, эквивалентную сумме Карточной операции в валюте Международной платёжной системы по внутреннему курсу продажи валюты, установленному Банком на момент совершения Карточной операции. Более

подробная схема конвертации валют при проведении Карточных операций отражена в Заявлении на открытие счета и выпуск банковской платежной карты.

13.8. Клиент признает, что произведённая им Карточная операция перевода денежных средств посредством Банкомата Банка является равноценной подобной операции, произведённой в ОСП Банка. Также Клиент признает, что он несет полную ответственность за правильность указанных платёжных реквизитов (счета получателя, суммы перевода, валюты платежа и т.п.) при проведении перевода денежных средств через Банкомат Банка и не может предъявить Банку претензий в случае неверно произведённого им платежа.

13.9. Если у Клиента недостаточно средств на Счёте для оплаты текущей задолженности по комиссиям Банка, то Банк списывает недостающую сумму с других Счетов Клиента и производит при необходимости конвертацию валюты по курсу покупки инвалюты, установленному Банком, на момент погашения задолженности.

13.10. Карточные операции, произведённые Клиентом до окончания Операционного дня Банка, считаются проведёнными этим банковским днём, а операции, произведённые Клиентом по истечении операционного дня Банка, считаются проведёнными следующим банковским днём. Клиент согласен, что в Выписках по Счёту, полученных Клиентом, операции, произведённые после окончания Операционного дня Банка, будут датированы следующим банковским днём.

13.11. Вознаграждение за услуги, оказываемые Банком по Картам, взимается по ставкам, установленным Тарифами Банка.

13.12. Клиент несёт ответственность за:

13.12.1. последствия несвоевременного уведомления Банка о Блокировании Карты в связи с утерей/хищением/использовании неуполномоченным лицом Карты/данных Карты или ПИН-кода и других кодов доступов к Карте – в полном объёме ущерба;

13.12.2. невозврат в Банк денег, ошибочно или излишне выданных Клиенту Банкоматом – в размере ошибочно или излишне выданных денежных средств;

13.12.3. задержку погашения Задолженности в соответствии с условиями Кредитного договора на выдачу и обслуживание кредитной карты.

13.12.4. расходы и судебные издержки, понесённые Банком по вине Клиента, в полном объёме убытков, причинённых Банку.

13.12.5. невозврат в Банк денег за полученные, но неоплаченные товары и услуги – в размере суммы неоплаченных товаров и услуг;

13.12.6. невозврат в Банк денег, ошибочно или излишне зачисленных на Счёт Клиента – в размере ошибочно или излишне зачисленных денежных средств;

13.12.7. причинение материального ущерба Банкомату - в полном объёме причинённого Банку материального ущерба;

13.12.8. последствия в случае несанкционированного доступа со стороны третьих лиц к Кредитному лимиту/Лимиту рассрочки/Счетам Клиента и совершение Карточных операций с использованием данных Карты и/или Клиента, в том числе при помощи аналога Карты, когда такие данные были получены третьими лицами вследствие действий Клиента при несоблюдении условий по обеспечению безопасности своих данных;

13.12.9. Карточные операции по Карте/по данным Карты в случае невозврата Карты в Банк в соответствии с условиями настоящего Договора;

13.12.10. Совершение Интернет-покупок на сайтах и/или приложениях и/или интернет площадках/платформах, которые не поддерживают технологию 3D Secure.

13.13. Клиенту предоставлена возможность осуществлять Интернет-покупки. Клиент при осуществлении Интернет-покупок настоящим подтверждает своё полное и безусловное согласие, что:



а) Кредитный лимит будет использован и/или Банковский счёт и/или Банковские счета Клиента будет/будут дебетован(ы) на сумму Карточной операции и сумму комиссий, применимых для данного вида Карточной операции Банком и/или Продавцом товара/услуги и/или Международной платёжной системой и/или банком Продавца по Карточным операциям, произведённым Клиентом через Интернет с использованием данных Карт (номера карты, срока ее истечения, CVV2 и т.д.) и/или данных Клиента.

б) Клиент несёт полную ответственность за произведённые Интернет-покупки, даже если эти Интернет-покупки были произведены не самим Клиентом, а любым третьим лицом, которому такие данные стали известны в связи с их использованием Клиентом во время осуществления Интернет-покупок, или при ненадлежащем хранении и/или использовании Карты, когда к Карте имели доступ третьи лица, в любых иных случаях, результатом которых стало наличие у третьих лиц данных о Карте/Виртуальной карте и/или о Клиенте, позволяющие осуществлять Интернет-покупки без согласия Клиента, в том числе при помощи аналога Карты.

с) Поскольку Карта имеет международное обращения в рамках Международной платёжной системы, Клиента даёт согласие на трансграничную передачу информации о нем и проведённых им операциях в Международную платёжную систему.

13.14. Клиент настоящим подтверждает, что принимает на себя все риски, связанные с:

а) возможным доступом третьих лиц к Карте и/или данным Карты и/или данным Клиента и/или Виртуальной карты, которые последний использовал при проведении Интернет-покупок, Карточных операций через ПОС-терминалы/Банкоматы и иные периферийные устройства с использованием данных Карты/Виртуальной карты или ее аналога;

б) осуществлением третьим лицом, которому стали известны данные Карты/Виртуальной карты и/или данные Клиента, любых Карточных операций через периферийные устройства.

13.15. Клиент принимает на себя все возможные потери, убытки, ущерб и т.п., возникшие в результате осуществления третьим лицом Интернет-покупок, Карточных операций через ПОС-терминалы/Банкоматы и иные периферийные устройства с использованием данных Карты/Виртуальной карты и/или данных Клиента, и настоящим гарантирует, что не будет подавать претензий Банку или каких-либо исков против него в таких случаях, поскольку Банк предварительно и в полном объёме информировал Клиента о возможных рисках, связанных с осуществлением Интернет-покупок, Карточных операций через ПОС-терминалы/Банкоматы и иные периферийные устройства с использованием Карты/Виртуальной карты/данных Карты и/или данных Клиента. Настоящим Клиент признает и подтверждает, что согласен с предоставлением ему технической возможности осуществлять Интернет-покупки, Карточные операции через ПОС-терминалы/Банкоматы и иные периферийные устройства с использованием Карты/Виртуальной карты/данных Карты и/или данных Клиента, а также то, что он освобождает Банк от какой-либо ответственности, а Банк, соответственно, не несет перед ним никакой ответственности за любые последствия, которые могут возникнуть для Клиента при проведении Интернет-покупок, Карточных операций через ПОС-терминалы/банкоматы и иные периферийные устройства с использованием Карты/Виртуальной карты или правильных данных Карты как самим Клиентом, так и любым третьим лицом, уполномоченным или не уполномоченным Клиентом.

13.16. В рамках осуществления Клиентом Интернет-Покупок с использованием Карты/Виртуальной карты, Банк по своему усмотрению и при наличии технической возможности, в целях обеспечения дополнительной безопасности, при выпуске Карты/Виртуальной карты может использовать технологию 3-D Secure. Для Держателя Карты Банка, поддерживающего данную технологию, в процессе оплаты через Интернет к

перечню запрашиваемой информации добавляется дополнительный запрос на подтверждение использования карты самим Клиентом, т.е. потребуется ввести код подтверждения, предоставляемый Банком для каждой операции в СМС-сообщении, отправленном на привязанный к Карте номер мобильного телефона Клиента. При этом Держатель Карты настоящим подтверждает, что он осознает, что такая технология не является абсолютной защитой (возможны случаи перехвата одноразового кода компьютерными вирусами и т.п.). Клиент также соглашается с тем, что данная технология может быть применима не ко всем Интернет-покупкам, поскольку ее поддерживают не все банки.

13.17. Банк не несёт ответственности за:

13.17.1. неполучение Клиентом информации о проведённых Карточных операциях, о кодах доступа, о блокировке Карты и т.п. в случае, если Клиент не уведомил Банк об изменении/утери номера его мобильного телефона и электронной почты своевременно, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, либо если эти средства связи были недоступны по любым причинам.

13.17.2. отказ третьей стороны в обслуживании Карты;

13.17.3. качество товаров, работ и услуг, приобретенных по Карте;

13.17.4. лимиты, ограничения и дополнительные комиссии по Карте, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Клиента;

13.17.5. последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с требованием о блокировании Карты и требование получения ежемесячной Выписки за истекший период;

13.17.6. незнакомление Клиента с измененными Тарифами и Правилами в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

13.17.7. за любые последствия, которые могут возникнуть для Клиента при проведении им Интернет-покупок, Карточных операций через ПОС-терминалы/банкоматы и иные устройства с использованием Карты/Виртуальной карты или правильных данных Карты/Виртуальной карты, с введением правильного ПИН-кода, Пароля, 3D-Secure пароля и/или иных паролей, кодов (если его введение требуется для проведения Карточной операции), а также при проведении Интернет-покупок без ввода 3D-Secure пароля как самим Клиентом, так и любым третьим лицом, уполномоченным или не уполномоченным Клиентом.

## **14. Правила пользования Картой**

### **14.1. Порядок выдачи и хранения Карты**

14.1.1. Банк выдаёт изготовленную Карту Клиенту либо доставляет Карту Клиенту курьерской службой согласно Тарифам. При получении Карты Клиент расписывается в специально предусмотренном для этого поле на оборотной стороне Карты.

14.1.2. Передача Карты и ее данных другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карта, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.

14.1.3. Клиент обязан хранить Карту в надёжном месте, не допускать его повреждений (царапин, сколов и т.д.). Карту следует хранить в футляре или портмоне, не прилагать чрезмерных усилий при обращении с ней.

### **14.2. ПИН-код**

14.2.1. Держатель Карты соглашается с тем, что порядок активации Карты и способ присвоения ПИН-кода к ней определяется Банком самостоятельно.

14.2.2. ПИН-код к Карте неизвестен сотрудникам Банка и должен сохраняться Держателем Карты в секрете в течение всего времени эксплуатации Карты. При смене ПИН-

кода, Держателю Карты следует избегать очевидных, легко предполагаемых комбинаций кода, например, таких как окончание его номера телефона, дата его дня рождения и др.

14.2.3. Следует придерживаться определённых правил для обеспечения секретности ПИН-кода:

- не записывать ПИН-код где-либо, тем более на Карте, во избежание негативных последствий Банк рекомендует Держателю Карты запомнить его. Если ПИН-код записан где-либо Держателем Карты, то следует хранить Карту и запись отдельно;
- не позволять кому-либо подсматривать набираемую на клавиатуре электронного устройства комбинацию цифр ПИН-кода.

14.2.4. Если три раза подряд (с любым временным промежутком, при пользовании одним или разными электронными устройствами) набирался неправильный ПИН-код, то, в случае допущения четвертой ошибки подряд, Банк блокирует Карту, и она будет задержана в Банкомате или может быть изъята в Предприятии обслуживания или пунктом выдачи наличных денег до выяснения обстоятельств.

14.2.5. Карточные операции, производимые в автоматизированном режиме Авторизации считаются Банком совершенными самим Держателем Карты.

### **14.3. Пользование Картой**

14.3.1. Клиент должен проверять Выписку, в особенности после возвращения из зарубежных стран. Клиенту рекомендуется проверить суммы Карточных операций. В случае обнаружения несанкционированных Карточных операций Клиенту необходимо обратиться в Банк.

14.3.2. Держатель Карты не должен передавать Карту или данные Карты третьим лицам. В случае передачи Карты или данных Карты третьим лицам Клиент в соответствии с настоящим Договором и Договором на выдачу и обслуживание кредитной карты несёт полную ответственность за произведённые Карточные операции по Карте/данным Карты.

14.3.3. Если Держатель Карты планирует посетить страны с повышенным уровнем риска, Клиенту необходимо обратиться с письменным Заявлением в Банк для открытия доступа на обналличивание по Карте, при этом Клиент несёт ответственность за Карточные операции в странах с повышенным уровнем риска. Индонезия является страной с повышенным уровнем риска. Однако данный перечень может быть изменён Банком при включении/исключении стран из списка стран с повышенным уровнем риска, информация о которых публикуется на Web-сайте Банка.

14.3.4. Для проведения Карточных операций Держатель Карты предъявляет Карту кассиру пункта обслуживания (Предприятия обслуживания или Банка) или совершает действия с банкоматом в режиме самообслуживания. При осуществлении операций по Бесконтактной Карте Клиент вправе самостоятельно провести Карточную операцию бесконтактного считывания ПОС-терминалом необходимой информации с Карты, не передавая Бесконтактную Карту кассиру Предприятия обслуживания.

14.3.5. Кассир вправе потребовать у предъявителя Карты документ, удостоверяющий его личность. При отсутствии документа кассир вправе отказать Держателю Карты в проведении Карточной операции.

14.3.6. Кассир вправе задержать Карту до выяснения обстоятельств, согласно условиям настоящих Правил.

14.3.7. Набор правильного ПИН-кода и/или подпись на Слипке являются поручением Держателя Карты на списание суммы Карточной операции с Банковского счета Клиента/Общего кредитного лимита.

14.3.8. Кассир вправе задержать Карту до выяснения обстоятельств, согласно условиям подпункта 14.2.4 настоящего Договора.

#### **14.4. Пользование Картой для получения наличных денег:**

14.4.1. Банк рекомендует Держателю Карты осуществлять Карточные операции в Банкоматах, установленных в безопасных местах.

14.4.2. В случае нахождения поблизости от Банкомата третьих лиц, которые вызывают подозрение, Держателю Карты следует выбрать более подходящее время для использования Банкомата или воспользоваться другим Банкоматом.

14.4.3. Перед использованием Банкомата Держателю Карты необходимо осмотреть его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода или в месте (прорезь), предназначенном для приёма карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода). В случае обнаружения таких дополнительных устройств на Банкомате Держателю Карты не рекомендуется совершать Карточные операции во избежание наступления негативных последствий для Держателя Карты.

14.4.4. Держателю Карты не рекомендуется набирать ПИН-код таким образом, чтобы третьи лица, находящиеся в непосредственной близости от Банкомата смогли увидеть ПИН-код. При наборе ПИН-кода Держателю Карты рекомендуется прикрыть клавиатуру.

14.4.5. Как правило, наличные деньги выдаются по Карте в валюте страны пребывания. В некоторых странах частота и максимальная сумма выдачи наличных денег по Карте могут ограничиваться законодательством или банком, выдающим наличные деньги.

14.4.6. По правилам Международной платёжной системы пункт выдачи наличных денег не вправе взимать с Держателя Карты дополнительное комиссионное вознаграждение (не относящееся к Тарифам Банка или других коммерческих банков) за выдачу наличных денег по Карте. Банк не несёт ответственности за данный вид вознаграждений. В таком случае Держатель Карты должен быть проинформирован о взимании дополнительной комиссии перед проведением Карточной операции и иметь возможность отказаться от ее проведения.

14.4.7. Если в банкомате установлена комиссия за снятие наличных денежных средств, то размер комиссии и сумма на выдачу должна быть чётко указана на экране банкомате.

14.4.8. Карточная операция для действующей Карты при наборе правильного ПИН-кода может быть отклонена по следующим причинам:

- Запрашиваемая сумма не может быть выдана банкнотами, имеющимися в кассетах банкомата. Следует запрашивать сумму, кратную минимальному номиналу банкнот, указываемому в инструкции к данному банкомату;
- Запрашиваемая сумма превышает лимит разовой выдачи, определяемый габаритами устройства выдачи наличных денег банкомата. Необходимо разделить запрашиваемую сумму на части и повторить операцию несколько раз;
- Запрашиваемая сумма превышает доступную Держателю Карты сумму денег.

14.4.9. При работе с банкоматом Банка следует помнить, что, если возвращаемая Карта или выдаваемые банкноты в течение 16 секунд в банкоматах с функцией выдачи денежных средств и 30 секунд в банкоматах с функцией выдачи и депонирования на Банковский счёт денежных средств не изъяты Держателем Карты из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности денег Держателя Карты, Карта или банкноты будут втянуты внутрь банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях возврат Карты ее Держателю может быть произведён Банком только после выяснения причин задержания Карты, а восстановление суммы Карточной операции (или ее изъятой части), списанной со Счета Клиента по факту Авторизации, может быть произведено только после инкассации Банкомата и уточнения суммы, изъятых Держателем Карты наличных денег.

14.4.10. В случае обслуживания в Банкоматах других банков, Карта Держателя Карты была изъята банкоматом, то Держателю Карты следует обратиться в местное отделение банка, к

которому принадлежит банкомат. Если была изъята сумма наличных средств, Клиенту необходимо письменным Заявлением обратиться в любое ближайшее отделение или в службу поддержки клиентов Банка.

14.4.11. Причина задержания Карты или наличных денег в Банкомате выясняются Банком не позднее следующего Банковского дня, следующего за днём обращения Держателя Карты в Банк, устно (по телефону) или письменно по электронной почте или на адрес [customercare@demirbank.kg](mailto:customercare@demirbank.kg)

#### **14.5. Пользование Картой для оплаты товаров и услуг Предприятий обслуживания.**

14.5.1. Не рекомендуется Держателю Карты совершать Карточные операции в Предприятиях обслуживания, не вызывающих доверия;

14.5.2. Держателю Карты рекомендуется не выпускать из поля зрения Карту во время проведения Карточной операции и требовать проведения Карточной операции в присутствии Держателя Карты в целях снижения риска неправомерного получения данных, указанных на Карте. Держателю Карты необходимо убедиться, что ему возвратили именно его Карту после совершения Карточной операции.

14.5.3. При совершении Держателем Карты Карточной оплаты, кассир может потребовать Держателя Карты ввести ПИН-код и/или подписать Слип. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что третьи лица, находящиеся в непосредственной близости от Держателя Карты, не смогут его увидеть. Перед подписанием Слива, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на Слипе.

14.5.4. При совершении Карточной операции в Предприятии обслуживания Держателю Карты не рекомендуется сообщать о себе дополнительную информацию. В необходимых случаях Предприятие обслуживания может только потребовать от Держателя предъявить документ, удостоверяющий личность.

#### **14.6. Блокирование Карты:**

14.6.1. В случае утери/хищения/использования неуполномоченным лицом Карты/ее данных необходимо незамедлительно обратиться в Банк или в глобальную службу поддержки клиентов, в случае нахождения Клиентом за рубежом с устным или письменным требованием Блокирования Карты (далее по тексту «Требование»).

14.6.2. В требовании указывается фамилия, имя и отчество Держателя Карты и, по возможности, дополнительная информация: дата его рождения, кодовое слово, номер и срок действия Карты, а также причина блокирования. Желательно указать данные для контакта - адрес и номер телефона. Требование считается исходящим от Держателя Карты, и претензии за последствия Блокирования Карты Банком не принимаются.

14.6.3. Телефоны службы поддержки клиентов Банка (г. Бишкек): +996(312)610610; +996(312)610613; почтовый адрес для телеграмм: 720001, г. Бишкек, пр. Чуй, 245. Также можно отправлять письма на [customercare@demirbank.kg](mailto:customercare@demirbank.kg), либо писать WhatsApp сообщения на +996(222)610610, либо звонить по короткому номеру 2222 для всех операторов сотовой связи Кыргызской Республики.

14.6.4. Блокирование Карты производится незамедлительно в случае успешной идентификации Банком Клиента.

14.6.5. Клиент несёт ответственность за Карточные операции, осуществлённые до Блокирования Карты, и освобождается от неё с момента ее Блокирования.

14.6.6. После Блокирования Карты на основании письменного Заявления Клиента Банком выпускается новая Карта по Банковскому счёту Клиента, порядок активации новой Карты и способ присвоения ПИН-кода осуществляется согласно 14.2 настоящего Договора.

14.6.7. Банк сохраняет за собой право определить меру ответственности Держателя Карты в случае допущенной им халатности при хранении Карты или несоблюдения секретности ПИН-кода даже после Блокирования Карты, а также в случае установления преднамеренных противоправных действий Держателя Карты.

#### **14.7. Задержание Карты**

14.7.1. Задержание Карты в Предприятии обслуживания или пункте выдачи наличных денег производится в случаях, если:

- Карта Блокирована,
- Предъявитель Карты не является ее Держателем Карты,
- Держатель Карты забыл карту на месте проведения Карточной операции после ее проведения.

14.7.2. Задержание Карты производится банкоматом, кассиром Предприятия обслуживания или пункта выдачи наличных, сотрудником Банка. При задержании Карты (за исключением случаев задержания ее банкоматом) составляется соответствующий акт.

14.7.3. Причина задержания Карты выясняется Банком не позднее следующего банковского дня, следующего за днём обращения Держателя Карты в Банк или местного банка - члена Международной платёжной системы, устно (по телефону) или письменно.

14.7.4. Возврат задержанной Карты производится Банком непосредственно Держателю Карты после принятия соответствующего решения местным банком или Банком в случае доставки задержанной Карты в Банке по письменному Заявлению Клиента.

#### **14.8. Срок действия Карты, приостановление и прекращение пользования Картой**

14.8.1. На Карте указывается дата истечения срока ее действия (месяц и год). Карта действительна до конца последнего дня, указанного на ней месяца. Все просроченные Карты блокируются и подлежат сдаче в Банк.

14.8.2. В случае отказа от пользования Картой Держатель Карты обязан обратиться с соответствующим письменным Заявлением в Банк и сдать Карту.

#### **14.9. Замена Карты или выпуск новой**

14.9.1. Замена Карты или выпуск новой Карты взамен утраченной производятся на основании письменного Заявления Держателя Карты, предоставленного в Банк.

14.9.2. Карта заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, Карта повреждена, рассекречен ПИН-код, а также по желанию Держателя Карты. Заменяемая Карта подлежит сдаче в Банк.

14.9.3. Новая Карта автоматически перевыпускается Банком по истечении срока действия Карты, если платежеспособность и кредитная история Клиента, а также иные критерии соответствуют требованиям, установленным внутренними документами Банка, о чем Банк уведомляет Клиента любым доступным способом.

#### **14.10. Доступ к Интернет-покупкам**

14.10.1. Банк без ограничения предоставляет Клиенту возможность осуществлять Интернет-покупки как поддерживающие технологию 3D-Secure, так и не поддерживающие. Доступ для совершения Интернет-покупок может быть закрыт по Заявлению Клиента или через систему «Интернет-Банкинг», в том числе для совершения Интернет-покупок, не поддерживающих технологию 3D Secure. При совершении Интернет-покупок товаров и услуг на сайтах/приложениях/интернет площадках/платформах, которые не поддерживают технологию 3D-Secure, Карточная операция осуществляется в стандартном

режиме (номер, срок действия Карты, код CVV2), без ввода одноразового пароля, при этом Клиент самостоятельно несет возможные риски по таким Карточным операциям.

14.10.2. Банк оставляет за собой право изменить порядок проведения Интернет-покупок, уведомив Клиента об этих изменениях на Web-сайте Банка.

14.10.3. Доступ для Держателей Карт к сайтам с азартными играми запрещён в соответствии с законодательством КР.

14.10.4. При проведении Интернет-покупок Держателю Карты необходимо убедиться, что сайт/приложение/интернет площадка/платформа является безопасным; Держателю Карты рекомендуется совершать Интернет-покупки только на проверенных сайтах/приложениях/интернет площадках/платформах и совершать Интернет-покупки со своего компьютера или иного своего устройства, а не с устройств третьих лиц, где могут быть установлены программы-шпионы и/или вредоносные программы;

14.10.5. Для обеспечения безопасного совершения Интернет-покупок рекомендуется совершать Интернет-покупки на сайтах/приложениях/интернет площадках/платформах, поддерживающих технологию безопасности 3D - Secure.

#### **14.11. Урегулирование споров.**

14.11.1. Держателю Карты рекомендуется сохранять Слипсы и чеки для учёта расходования денег путём Карточных операций и урегулирования возможных споров.

14.11.2. Клиент карты вправе истребовать от Банка копии документов, подтверждающих правильность изъятия денег по Карточным операциям.

14.11.3. По всем спорам Клиент обращается с письменным запросом в Банк, который в случае принятия претензии выступает перед Международной платёжной системой от имени Держателя Карты. Правилами международной платёжной системы установлен срок давности по рассмотрению спорной Карточной операции - 120 (Сто двадцать) дней со дня ее совершения. В случае обоснованности претензии Банк восстанавливает сумму Карточной операции на Счёт Клиента. Необоснованные претензии наказываются Международной платёжной системой штрафами, которые могут превышать сумму спорной Карточной операции. Банк вправе без согласия Клиента изъять со Счетов Клиента, открытых в Банке штрафы и сумму необоснованной претензии Держателя Карты в безакцептном порядке.

### **15. Специальные условия, регулирующие совместные Счета**

15.1. Присоединение одного или нескольких лиц к владению Счётом, принадлежащим одному лицу или совместно нескольким лицам, является возможным только при подаче общего Заявления всех владельцев совместного Счета.

15.2. В случае если Счёт находится в совместном владении нескольких лиц, денежные средства, находящиеся на Счёте являются совместной собственностью совместных владельцев Счета. Любой из владельцев Счета может снимать средства с совместного Счета самостоятельно и единолично, если иное правило распоряжения Счётом не предусмотрено в Заявлении Клиента.

15.3. В случае наличия любой задолженности любого владельца совместного Счета перед Банком, в том числе и по правоотношениям, вытекающим из других договоров и сделок между Банком и соответствующим владельцем Счета, другие владельцы Счета согласны, что Банк может заблокировать совместный Счёт в виде залога или удержания, либо произвести списание задолженности соответствующего владельца Счета с совместного Счета без дополнительного уведомления или согласия других владельцев Счета. Банк рассматривает каждого из владельцев совместного Счета как единственного владельца Счета и, соответственно, предъявляет свои права Банка или претензии на этой основе.

15.4. В случае, если Банк отправляет корреспонденцию одному из владельцев совместного Счета в отношении любой операции по совместному Счёту, все другие владельцы совместного Счета считаются уведомлёнными. Владельцы совместного Счета, таким образом, соглашаются, что каждый из держателей совместного Счета представляет всех других при получении уведомления любого рода, и что нет необходимости посылать уведомление каждому владельцу Счета в отдельности, и что отправка документов одному из владельцев Счета является достаточной.

15.5. Каждый владелец совместного Счета представляет всех других владельцев Счета и уполномочен единолично распоряжаться совместным Счётом, без согласования с другими владельцами совместного Счета, и вправе проводить любые банковские операции по внесению, списанию, конвертации и иному распоряжению денежными средствами, находящимися на совместном Счёте, а также единолично выдавать доверенности третьим лицам на распоряжение совместным Счётом (если иное не установлено карточками образцов подписей), если совместными владельцами не установлено обязательное наличие одновременно подписей нескольких совместных владельцев. В случае отсутствия инструкций об обратном Банк уполномочен и наделён правами зачислять на совместный Счёт (кредитовать совместный Счёт) средства, внесённые (депонированные) любым или всеми владельцами Счета, а также зачислять на совместный Счёт (кредитовать совместный Счёт) средства, внесённые (депонированные) третьими сторонами на имя любого одного из владельцев Счета.

15.6. В случае возникновения разногласий между совместными владельцами Счета относительно своих прав по Счёту и остатков денежных средств на нем и обращения в связи с этим в соответствующий компетентный орган Кыргызской Республики или в случае, если третье лицо предпримет юридическое действие против одного, нескольких или всех совместных владельцев Счета, и Банк будет уведомлён уполномоченными лицами в соответствующей форме в соответствии с законодательством КР о любых ограничениях, связанных с правом пользования (владения, распоряжения) денежными средствами на Счёте, Банк вправе запретить всем владельцам пользоваться Счётом до принятия соответствующего решения компетентным органом в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

15.7. В случае наступления смерти, недееспособности или ограничения прав или способности распоряжения Счётом одного из совместных владельцев Счета в период запрещения всем лицам пользоваться Счётом до принятия соответствующего решения компетентным органом, наследники, принявшие наследство умершего совладельца Счета, или опекун ограниченно дееспособного (недееспособного) совладельца Счета несет перед третьими лицами ответственность по обязательствам совладельца Счета, имущество которого он принял в наследство или в управление.

15.8. При отсутствии запрещения всем лицам пользоваться Счётом до принятия соответствующего решения компетентным органом и в случае смерти одного из совместных владельцев Счета, Банк вправе разделить денежные средства на количество зарегистрированных совместных владельцев Счета, и их доли признаются равными. Банк вправе до получения соответствующих инструкций от наследников умершего вкладчика продолжать учитывать на Счёте долю умершего держателя. Остальные владельцы Счета вправе распоряжаться оставшейся (-имися) долей (-ями) на Счёте.

15.9. В случае объявления лица недееспособным, правом распоряжаться его Счётом обладает опекун, назначенный в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

15.10. Владельцы Счета совместно и по отдельности несут ответственность перед Банком за все задолженности или обязательства, возложенные на них.



## **16. Условия по сберегательному счёту**

16.1. В случае подачи Клиентом соответствующего Заявления, в порядке, установленном Банком, Банк обязуется открыть Клиенту сберегательный счёт до востребования и принимать от Клиента денежные суммы (вклад) и возратить сумму вклада и выплатить проценты на нее в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

16.2. Банк на ежедневной основе начисляет проценты на вклад в размере, установленном Тарифами Банка на момент открытия Банком Клиенту сберегательного счета. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днём внесения соответствующей суммы вклада, по день, предшествующий ее возврату либо списанию со счета по иным основаниям. Начисление процентов производится только при условии наличия на сберегательном счёте суммы ежедневного неснижаемого остатка в размере, установленном Банком в Тарифах Банка.

16.3. Проценты на сумму вклада выплачиваются Клиенту путём капитализации на сберегательный счёт Клиента с периодичностью, установленной Банком.

16.4. Банк обязан:

16.4.1. открыть на имя Клиента сберегательный счёт на условиях вклада до востребования;

16.4.2. в любое время принимать от Клиента любые денежные суммы и зачислять их на сберегательный счёт;

16.4.3. выдать Клиенту сумму вклада полностью или частично по его первому требованию;

16.4.4. начислять предусмотренные Тарифами Банка проценты на остаток вклада при условии наличия на нем суммы неснижаемого остатка в размере, определённом тарифами Банка;

16.5. Банк имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить размер неснижаемого остатка, размер процентов по вкладу, разместив об этом соответствующую информацию на Web-сайте Банка и на информационных стендах в операционном зале ОСП Банка в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.

16.6. Клиент вправе распоряжаться денежными средствами на сберегательном счёте путём их снятия наличными или перечисления на свой Счёт в Банке.

16.7. Клиент не вправе осуществлять иные операции кроме тех, которые указаны в 16.6 настоящего раздела Договора, если об ином Клиент не будет проинформирован путём размещения данной информации в Операционном зале ОСП Банка и на Web-сайте Банка.

## **17. Условия по прямому дебетованию Счета**

17.1. В случае подачи Клиентом соответствующего Заявления на оказание услуги по прямому дебетованию Счета Клиента для оплаты его регулярных платежей по коммунальным или иным услугам, в порядке, установленном Банком, Банк направляет необходимую информацию об этом в компанию, услуги которой будут оплачиваться посредством прямого дебетования.

17.2. Клиент обязуется обеспечивать на своём Счёте в национальной валюте сумму, достаточную для оплаты всех услуг, которые он желает оплачивать посредством прямого дебетования, и согласен, что Банк будет взимать комиссию за эту услугу в размере, установленном Тарифами Банка, в безакцептном порядке путём списания суммы комиссии со Счета Клиента. В случае отсутствия средств на Счете Клиента в национальной валюте и при условии, что Клиент выразил желание о списании соответствующей суммы платежа по системе прямого дебетования со Счетов в другой валюте в последовательности, указанной в Заявлении Клиента, Банк осуществляет платеж и взимание комиссии с соответствующего

Счета Клиента в иностранной валюте с конвертацией необходимой суммы в сомы по курсу покупки соответствующей валюты, установленному Банком на момент такой конвертации.

17.3. В случае если в день платежа по прямому дебетованию денежных средств на Счёте Клиента будет недостаточно, Банк откажет в проведении платежа по системе прямого дебетования и взимает с Клиента комиссию в размере, установленном Тарифами Банка, за такой отказ.

17.4. Клиент настоящим подтверждает, что Банк не несёт ответственность за любые штрафные санкции, которые будут начислены Клиенту компанией, оказавшей услугу Клиенту, и которая не была оплачена Банком по системе прямого дебетования в связи с отсутствием на Счёте Клиента необходимой суммы денежных средств в день платежа.

17.5. В случае, если на Счёте/ах Клиента будет недостаточно денежных средств для оплаты платежей по прямому дебетованию три раза и более, Банк вправе отключить Клиента от услуги прямого дебетования и известить об этом получателя денежных средств для прекращения направления платёжных требований в Банк. Возобновление предоставления услуги по прямому дебетованию в этом случае возможно по усмотрению Банка на основании письменного Заявления Клиента.

17.6. О желании отказаться от услуги прямого дебетования Клиент обязан уведомить Банк в письменной форме не менее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты отказа от данной услуги.

## **18. Дополнительные положения**

18.1. Клиент настоящим подтверждает, что на депозитный Счёт до востребования физических лиц, помимо личных денежных средств Клиента наличными и безналичными платежами, могут зачисляться путём перечисления: заработная плата, авторские гонорары, пенсии, алименты, социальные пособия, средства с другого банковского счета физического лица, платежи, связанные с наследованием, платежи по кредитам, плата за реализацию личного имущества, принадлежащего владельцу Счета, денежные переводы (в том числе осуществляемые по системам денежных переводов без открытия счета) и другие поступления и платежи, не связанные с осуществлением владельцем Счета предпринимательской и/или подобной деятельности. С депозитного счета до востребования физического лица Клиент может осуществлять платежи личного характера, включая платежи за приобретённые для личных целей товары (оказанные услуги), погашения по кредиту, денежные переводы (в том числе осуществляемые по системам денежных переводов без открытия счета), коммунальные платежи и иные подобные платежи, носящие личный характер.

18.2. Клиент даёт безусловное согласие на получение Банком в любом кредитном бюро и/или от любого третьего лица, в том числе в государственных и негосударственных органах, и/или из любых иных доступных источников любой информации о Клиенте, в том числе информации о его кредитной истории, о его доходах и имуществе, а также любой иной информации, а также Клиент даёт безусловное согласие на предоставление Банком информации о Клиенте, в том числе информации о сумме, сроках Кредита, видах обеспечения, и любой иной информации, связанной с данным Кредитом, в любое кредитное бюро с целью ее последующего использования финансово-кредитными учреждениями в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

18.3. Клиент даёт безусловное согласие на предоставление уполномоченным государственным органам, в соответствии с требованиями законодательства, сведений о его счетах (вкладах), полученных кредитах, включая ипотечные, в случае если Клиент является государственным лицом, государственным служащим, или их близким родственником.

18.4. Подписывая Заявление на открытие счета и выпуск банковской платежной карты Клиент выражает своё согласие на осуществление записи телефонных разговоров между Контакт-центром Банка и Клиентом при устном обращении Клиента для запроса информации включая, но, не ограничиваясь по персональным данным Клиента, Банковскому Счёту или Платёжной карте, проведённым операциям, установленным лимитам и ограничениям или блокировки Платёжной карты и т.д. Звукозапись телефонного разговора между Контакт-центром Банка и Клиентом является подтверждающим фактом устного обращения Клиента в Контакт-центр.

18.5. Настоящий Договор является публичным договором, утверждён Банком в стандартной (типовой) форме и не подлежит изменению со стороны Клиента. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, путем размещения новой редакции Оферты на Web-сайте Банка в порядке предусмотренном законодательством Кыргызской Республики. В случае несогласия Клиента с изменениями Договора Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путём подачи Заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. В случае, если до вступления в силу новой редакции Договора, Банк не получит письменное Заявление о расторжении Договора, Клиент считается принявшим новые условия Договора.

18.6. Стороны подтверждают, что форма заключения настоящего Договора признается соответствующей волеизъявлению Сторон и предусмотренным требованиям законодательства Кыргызской Республики, а также обычаями делового оборота.

18.7. Версии настоящего Договора (Оферты), актуальные на каждую дату, хранятся в электронном виде в специальном разделе на Web-сайте Банка. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики, правилами Международных платежных систем.