

ЖЕКЕ ИШКЕРЛЕР ҮЧҮН БАНК ЭСЕБИНИН БАШКЫ КЕЛИШИМИ

_____ шаары _____ - жылдын « ____ » _____

«Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» жабык акционердик коомунун (мындан ары «Банк» деп аталуу менен) атынан ушул келишимдин реквизиттеринде көрсөтүлгөн ыйгарым укуктуу жактар аркылуу бир тараптан жана

аркылуу _____ (мындан ары «Кардар» деп аталуу менен) _____

_____ не гизинде аракеттенүүчү(лөр), экинчи тараптан, мындан ары бирге эске алынганда «Тараптар» деп аталуучулар төмөндөгүлөр жөнүндө ушул Келишимди түзүштү.

1. Келишимдин предмети

1.1 Банк Кардардын арызында көрсөтүлгөн валютада Кардарга банк эсебин ачат жана аларга Кыргыз Республикасынын валютасындагы жана Кардардын пайдасына түшкөн чет өлкөлүк валютадагы акча каражатын эсебине кошууга, жарандык мыйзамдарга, колдонуудагы банк эрежелерине жана ушул Келишимге ылайык акча каражатын которуу жана берүү жөнүндө Кардардын буйруктарын аткарууга милдеттенет.

1.2 Банк тарабынан эсептер боюнча операциялар ушул Келишимдин 4-бөлүгүнө ылайык сыйакы (комиссия) менен жасалат.

1.3 Ушул Келишимдин күчү Кардардын _____ бирдиктүү кардардык номер алдында ачылган эсептешүү (банктык) эсеби боюнча (мындан ары «эсептешүү эсеби») сом жана чет өлкөлүк валюта менен жүргүзүлө турган операцияларга таркатылат, ал Кардардын идентификациясы үчүн кызмат кылат. Мөөнөттүү депозиттер, депо жана башка эсептер, ошондой эле Кардар тарабынан кредиттерди алуу боюнча операциялар (овердрафттан башка) ушул келишим менен жөнгө салынбайт.

1.4 Бул жерде жана мындан ары Кардарга өзүнчө ачылган эсептешүү эсебинин ар бири, ошондой эле бардык эсептешүү эсептери бирге «эсептешүү эсеби» менен билдирилет.

2. Эсептешүү эсептерин ачуу

2.1 Банк, Кардар эсептешүү эсебин ачуу үчүн зарыл болгон бардык документтерди берген учурда, Кардардын арызында көрсөтүлгөн валютада Кардардын эсептешүү эсебин (эсептешүү эсептерин) ачууга милдеттенет. Кардар тарабынан эсептешүү эсебин ачуу үчүн зарыл документтер берилбеген учурда, Банк ушул Келишимди бузуу же Кардардын эсептешүү эсеби боюнча бардык операцияларды токтотуу, же эсептешүү эсебин ачуудан баш тартуу укугун өзүндө калтырат.

2.2 Кардарга анын өтүнүчү боюнча ушул Келишимдин колдонуу мөөнөтү ичинде жаңы эсептешүү эсеби ачылган учурда, анын жоболору жаңы ачылган эсептешүү эсептерине ачылган учурдан тартып колдонула баштайт.

2.3. Банк Кардарга эсептешүү эсебин анын арызында көрсөтүлгөн валютада ачат.

2.4 Эсептешүү эсебинин номери аны ачуу учурунда Кардарга жазуу жүзүндө билдирилет. Кардардын эсептешүү эсебине берилген номерди зарыл болгон учурда өзгөртүүгө Банк укуктуу. Өзгөртүүнүн болжолдонгон датасына чейин 30 күн мурда Банк Кардарды ал жөнүндө алдын-ала кабарлоого милдеттүү болот.

3. Эсептешүү эсеби боюнча операциялар

3.1. Банк эсептешүү эсеби боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, эл аралык банктык практикада колдонулуучу банк эрежелеринде жана ишкер жүгүртүү салтында каралган операцияларды жүргүзөт.

3.2. Банк кардардын эсептешүү эсеби боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн өзүнүн тандоосу боюнча башка банктарды жана/же финансылык-кредиттик уюмдарды ишке тартуу укугуна ээ.

3.3. Кардардын пайдасына түшкөн чет өлкөлүк валютадагы каражаттарды эсепке киргизүү тийиштүү банк-корреспондентте Банктын эсептешүү эсеби боюнча көчүрмө алган күндөн кийин бир банктык күндөн кечиктирбестен Банк тарабынан жүргүзүлөт.

3.4. Кардардын эсептешүү эсебине акча каражатын кошуп эсептөө үчүн негиз болуп кызмат кылган документтер толук эмес, бурмаланган, так эмес жана карама-каршы маалыматтардан турган учурда же зарыл документтер жок болгон учурда, Банк зарыл болгон маалыматтардан турган документтерди алганга чейин Кардардын эсебине түшкөн каражатты эсепке киргизүүнү токтото туруу укугуна ээ. Мындай учурларда Банк тарабынан иликтөө жүргүзүү иштери Банк белгилеген эрежелер тарабынан аныкталат. Ошондой эле документте Кардардын толук идентификациясы үчүн зарыл маалыматтар жок болгон, же туура эмес маалыматтар болгон учурда ал сумманы жөнөтүүчүгө кайта кайтарууга Банктын укугу бар.

3.5. Кардардын эсептешүү эсеби боюнча жасала турган операцияларга байланыштуу документтерди Банк Кардардан кошумча сурап алууга укуктуу (анын ичинде келишимдер, контракттар, счет-фактуралар ж.б.) Ошондой эле эгер Кардар же анын уюмдаштыруучусу(чулары) АКШ салык төлөөчүлөрү болсо, АКШнын Салык кызматынын отчеттук формалары жана башка документтериЭгер Кардар Банкка суралган документтерди берүүдөн баш тартса, Банк операцияларды жүргүзүүдөн баш тартууга, ушул келишимди бир тараптуу бузууга жана Кардардын эсептешүү эсебин жабууга укуктуу.

3.6. Документтациялык операцияларды же баалуу кагаздар, ж.б. менен операцияларды жүргүзүүдөн Кардардын пайдасына түшкөн каражатты эсепке киргизүү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана башка укуктук актыларда, ишкер жүгүртүү салтында жана тараптардын ушундай операцияларды жүргүзүү боюнча келишимдеринде каралган документтердин негизинде ишке ашырылат.

3.7. Кардардын эсептешүү эсебиндеги акча каражаты менен операциялар анын жазуу жүзүндөгү буйругунун негизинде ишке ашырылат. Кардардын буйругу жок эсептешүү эсебинен каражатты эсептен чыгаруу ушул Келишим тарабынан каралган учурда, ошондой эле андай эсептен чыгаруу Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан каралган учурларда ишке ашырылат.

3.8. Кардардын эсептешүү эсебинен каражатты эсептен чыгаруу жөнүндө буйругу төлөмдүк тапшырма, каражатты которууга карата белгиленген формадагы арыз, конвертацияга арыз жана башкаларды Банкка тапшыруу жолу менен берилет. Кардардын буйругу Банкка “Интернет-Банкинг” системасын пайдалануу менен электрондук байланыш жолу менен же башка каражаттар аркылуу ушул Келишим жана тийиштүү келишимдер тарабынан каралган шарттарда жана тартипте берилет.

3.9. Банк бир, же бир нече реквизиттер жок болгон же даана жазылбаган, же туура эмес реквизит көрсөтүлгөн учурда, тапшырмага кол коюлбаган же эсептешүү эсебин тескөөгө укугу жок жак тарабынан кол коюлган, Кардардын ыйгарым укуктуу жагынын колтамгасы же мөөрдүн тамгасы Кардар тарабынан Банкка берилген кол тамга жана мөөр тамгасынын үлгү карточкасында көрсөтүлгөн үлгүлөргө туура келбеген учурда, же Кардардын ыйгарым укуктуу жактарында Банкка берилген документтерге ылайык ушундай операцияларды жасоого карата ыйгарым укуктары жок болгон учурда, же Кардардын ыйгарым укуктуу жактарынын ыйгарым укуктарынын мөөнөтү өтүп кеткенде, же ал эсептешүү эсебиндеги калдыктан ашык болгон суммага жазылган учурда жана Кардардын эсептешүү эсеби боюнча овердрафт белгиленбеген учурда, эсептешүү эсебинде банктык кызмат көрсөтүүлөргө карата Кардардын тапшырмасын аткаруу учуруна чейин төлөөгө тийиш болгон банктын комиссиясын төлөө үчүн каражат жетишсиз болгондо, ошондой эле

Банк эсебинин башкы келишими

30-июль, 2021-жылы Башкы менеджердин укуктук жана уюштуруу иштери боюнча орун басарынын
№7 Тескемеси менен бекитилген, 1-сентябрь, 2021-жылы күчүнө кирген

эсептешүү эсебине ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдар тарабынан арест салынган учурда Банк Кардардын тапшырмасын аткаруудан баш тартууга укуктуу. Төлөмдүк документ аткарууга кабыл алынса жана аны аткаруу процессинде аны аткаруудан баш тартууга негиз болгон жогоруда көрсөтүлгөн факты/фактылар белгиленсе, бул документти алган датадан кийинки банктык күндөн кечиктирбестен, кайтаруунун себебин билдирүү менен Кардарга бул төлөмдүк документ кайта кайтарылат.

3.10. Акча каражатын эсептен чыгаруу операциялары эсептешүү эсебиндеги каражат калдыгынын чегинде жүргүзүлөт. Банк тарабынан эсептешүү эсеби боюнча овердрафт белгиленсе, Банк эсептешүү эсебинде каражат жетишсиз же жок болгон учурда да Кардардын төлөмдүк документтерин аткарат, бирок Банк тарабынан белгиленген лимиттин чегинде жүргүзөт.

3.11. Төлөмдөр боюнча Кардардын тапшырмаларын Банк Кыргыз Республикасынын валютасында жана чет өлкөлүк валютада Банк тарабынан белгиленген операциялык саатта кабыл алат. Кардардын эсептешүү эсебинен чет өлкөлүк валютада каражатты эсептен чыгаруу Кардардын каражатты которуу жөнүндө арызын алган күнү жүргүзүлөт. Каражатты чет өлкөлүк валютада которуу, эгер Кардар тарабынан бул төлөмдү которууга карата арыз берген күнү аткаруу жөнүндө арыз берилбеген учурда, Банк Кардардын арызы түшкөн күндөн кийинки банк күнү жүргүзөт. Алуучунун банкына каражат которуу үчүн бардык зарыл жана мүмкүн болгон аракеттерди жасаган учурда, Банк каражат которуу милдетин аткарган болуп саналат.

3.12. Банк тарабынан төлөмдүк документти кабыл алган учурдан тартып акча каражатын которгонго чейин ушул Келишимдин 3.9-пунктунда каралган төлөмдүк документти кабыл алуудан баш тартуу үчүн негиздердин бири белгиленген учурда Банк эсептен чыгарылган акча каражатын Кардардын эсептешүү эсебине киргизет жана кайтаруунун себептерин көрсөтүү менен Кардарга төлөмдүк документти кайта кайтарат.

3.13. Алуучунун реквизиттерин (анын ичинде алуучунун банкынын реквизиттерин) туура эмес көрсөтүүнүн натыйжасында акча каражатынын кармалышына же жоголушуна байланыштуу болгон кармалуу, жоготуу же башка кесепеттер үчүн Банк жоопкерчилик албайт.

3.14. Кардардын эсептешүү эсебинде бардык эсептешүү документтерин төлөө үчүн Кыргыз Республикасынын валютасындагы каражат жетишсиз болгон учурда Банк төлөмдөрдү Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан белгиленген кезекте жүргүзөт.

3.15. Банк тарабынан белгиленген лимиттен ашкан суммадагы акча каражатын, же анын башка валютадагы эквивалентин берүүнү Банк Банктын Тарифтери тарабынан белгиленген мөөнөттө жүргүзөт.

3.16. Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан укук берилген ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдардын жана башка жактардын талабы боюнча аткаруу документтеринин негизиндеги акча каражаты, ошондой эле Кардардын эсептешүү эсебине жаңылыштык менен которулган сумма, банктык кызмат көрсөтүүлөр үчүн Банктын Тарифтерине ылайык банктык комиссиялар, эсептешүү эсеби боюнча берилген кредитти/овердрафты тындыруу суммасы жана белгиленген пайыздар, ошондой эле Кардардын Банк алдындагы милдеттемелери боюнча, анын ичинде банктык тейлөөгө байланышпаган, бирок Банк менен Кардардын башка укуктук мамилеринен келип чыккан акча каражаттар суммасы Кардардын буйругу жана макулдугу жок анын эсептешүү эсебинен чыгарылат.

3.17. Банк Кардарга анын эсептешүү эсеби боюнча банктык сырды сактоого кепилдик берет. Кардардын операциялары жана эсептешүү эсеби боюнча маалыматтарды үчүнчү жактарга берүү, ошондой эле эсептешүү эсеби боюнча операцияларды токтотуу (ушул Келишимде каралган учурларды кошпогондо) Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан каралган учурларда жана тартипте гана жүргүзүлөт. Банк Кардар жөнүндө жана анын операциялары жөнүндө маалыматты Кардардын операцияларын жүргүзүүгө катышкан Банк-корреспонденттердин суроосу боюнча берүүгө укуктуу.

3.18. Банктык жабдууларды (терминалдарды, банкоматтарды ж.б.) пайдаланып, ушундай жабдууларды пайдалануу менен ошол же башка операциялар/бүтүмдөр боюнча Банктын шарттарына Кардардын макулдугун ырастап, Банк менен банктык операцияларды жана/же бүтүмдөрдү жасоо, бул операциялар/бүтүмдөр жана шарттардын системасында көрсөтүлгөн бардык акцепттер боюнча Кардар Банк менен келишимдик мамилеге (тийиштүү келишимди түзүү менен) кирди деп эсептелет.

3.19. Кардар ушул Келишим менен Банкка кардар\анын операциялары боюнча маалыматтарды жана отчетторду АКШнын Салык кызматына берип туруу, ошондой эле Америка Кошмо Штатынын 2010-жылдын 18-мартындагы “Чет өлкө эсептерине салык салуу жөнүндө» Мыйзам талаптарын аткаруу ыйгарым укугун чегерет.

4. Эсептешүү эсеби боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн комиссиялар.

4.1. Ар бир операция үчүн Банктын комиссияларынын өлчөмү Банктын Башкармалыгы тарабынан бекитилген Банктын Тарифтерине ылайык белгиленет.

4.2. Операциялар Кардардан төлөм (комиссия) иш жүзүндө качан өндүрүлө тургандыгына карабастан, операция жүргүзгөн датада колдонулган тарифтер боюнча төлөнөт.

4.3. Кардар кызмат көрсөтүүлөр үчүн акы төлөмүнүн эсебине өзүнүн эсептешүү эсебинен комиссиялардын суммасын биринчи кезекте акцептсиз тартипте эсептен чыгарууну Банкка тапшырат.

Кардардын операцияларын жүргүзүүгө карата акы төлөө үчүн Кардардын кандай болбосун эсептешүү эсептеринин биринен акча каражатын конвертациялоо менен пайдаланууга Банктын укугу бар, конвертациялоо Банк тарабынан конвертация учурунда белгиленген курс боюнча тийиштүү валютаны сатып алуу менен жүргүзүлөт. Айрым операцияларды жүргүзүүдө Тараптар акы төлөөнүн башка жолун сүйлөшө алышат.

4.4. Банк кандай гана болбосун бардык банктык операцияларга жана бүтүмдөргө карата Банктын Тарифин, лимитин жана/же шарттарын бир тараптуу өзгөртүүгө укуктуу, мында Банктын Операциялык залында жана/же Банктын web-сайтына Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган тартипте жайгаштыруу жолу менен Кардарды милдеттүү түрдө кабарлайт.

4.5. Тараптар ортосунда өзүнчө макулдашуу менен башкача белгиленбеген учурда Банк Кардардын эсептешүү эсебинде турган акча каражатына жылдык 0 (ноль) % өлчөмүндөгү пайыз кошуп эсептейт.

4.6. Кардар өзүнүн эсептешүү эсеби үчүн Банктын комиссияларынан тышкары кошумча бардык салыктарды жана банктык кызмат көрсөтүүлөргө байланышкан башка милдеттүү төлөмдөрдү, ошондой эле Банктын агенттеринин, банк-корреспонденттердин, субагенттердин жана Кардардын операцияларын жүргүзүүгө тартылган башка жактардын Кардардын операцияларын жасоого байланышкан чыгымдарын жана комиссияларын төлөйт, аларга акы төлөө Банктын комиссияларын төлөгөндөй ушул Келишимде каралган тартипте жүргүзүлөт.

5. Билдирүү жана кат алышуу

5.1. Банк тарабынан жөнөтүлгөн каалагандай билдирүү, эгер ал төмөндө көрсөтүлгөн ыкмалардын аз дегенде бирөөнү колдонуу менен Кардарга жөнөтүлгөн болсо, расмий жөнөтүлгөн жана Кардар тарабынан алынган болуп эсептелет:

- Кардар тарабынан Банкка тапшырылган каалаган документте көрсөтүлгөн дарек боюнча Банк тарабынан кат аркылуу жөнөтүлсө;
- Банкка тапшырылган документтерде көрсөтүлгөн Кардардын электрондук дарегине Банк тарабынан электрондук почта аркылуу жөнөтүлсө;
- Банкка тапшырылган документтерде көрсөтүлгөн Кардардын уюлдук телефонунун номуруна Банк тарабынан уюлдук байланыш аркылуу жөнөтүлсө;

- Банк тарабынан push-билдирүүлөрдү таркатуу аркылуу жана/же Банкка тапшырылган документтерде көрсөтүлгөн жана Кардар тарабынан колдонулган башка байланыш каналдары аркылуу башка ыкмалар менен жөнөтүлсө.

5.2. Кардардын билдирүүнү кабыл алган күнү болуп, Кардар бул билдирүүнү алган же албаганына карабастан, билдирүү Банк тарабынан тиешелүү ыкма менен жөнөтүлгөн күн эсептелет. Ошол эле учурда эгер Кардар операцияларды же байланышты ишке ашыруу үчүн колдонгон жабдуу Кардар тарабынан өзгөртүлсө/жоголсо жана/же Кардар Банктын билдирүүлөрүн алуу үчүн колдонуп жүргөн уюлдук телефондун номуру өзгөртүлсө/жоголсо жана Кардар бул жөнүндө Банкка талаптагыдай билдирген эмес болсо, анда Банк Кардардын билдирүүлөрдү албаганы үчүн же билдирүүлөрдү үчүнчү жактардын алганы үчүн жоопкерчилик алып жүрбөйт. Кардар өзүнүн Арызында же Жекече маалыматтарды алмаштыруу жөнүндө арызында же ушул Келишимдин реквизиттеринде көрсөтүлгөн маалыматтардын, анын ичинде уюлдук телефондун нумурунун жана электрондук почтанын дарегинин өзгөргөнү жөнүндө мындай өзгөрүүлөр болгон күндөн баштап 5 (беш) банктык күн ичинде Банкка жазуу түрүндө билдирүүгө милдеттенет.

5.3. Эгер Кардар башка нерсени кабарлабаса, Банкка тапшырылган документтерде, анын ичинде, бирок муну менен чектелбестен, Арыздарда же ушул Келишимде көрсөтүлгөн маалыматтар, анын ичинде уюлдук телефондун номуру жана электрондук почтанын дереги жарамдуу деп эсептелет жана Банкка белгилүү болгон акыркы даректер боюнча Кардарга жөнөтүлгөн бардык маалыматтар Кардар тарабынан алынды деп саналат.

5.4. Кардар тезинен, бирок Көчүрмөнү алган мезгилден баштап 5 (беш) банктык күндөн кечиктирбей, насыя боюнча да, эсептин дебети боюнча да жаңылыш операциялар жөнүндө кабарлоого милдеттүү, мындай эмес болгон учурда ал негизсиз алынган каражаттарды колдонуу үчүн жазапул төлөө менен, каражаттарды жүгүртүүдөн алып коюу ж.б. менен байланышкан жагымсыз кесепеттердин жаралуу тобокелдигин алып жүрөт. Көрсөтүлгөн мөөнөт ичинде Кардар тарабынан Көчүрмө боюнча доомат билдирилбеши Көчүрмөдө көрсөтүлгөн маалыматтардын тууралыгын тастыктоону билдирет. Кардардын Көчүрмөнү алган күнү болуп Банктын Көчүрмөнү камтыган электрондук кабарлоону жөнөткөн күнү эсептелет.

5.5. Коопсуздук максатында, ошондой эле маркетингдик жана башка максаттарда Банк Кардарга ал жүргүзгөн операциялар жана башка маалыматтар жөнүндө Кардар көрсөткөн электрондук дарекке (e-mail-билдирүүлөрдү жөнөтүү аркылуу) же уюлдук телефондун нумуруна (санариптик билдирүүлөрдү жөнөтүү аркылуу) билдирүүгө жана/же Кардарга байланыштын башка каражаттары (push-билдирүүлөрдү жөнөтүү жана башка ыкмалар) аркылуу билдирүүгө укуктуу, бул үчүн Банк үчүнчү жактардын кызматтарын колдонууга укуктуу. Жогоруда аталган билдирүүлөр Банк тарабынан билдирүүлөрдүн ар кыл тизмеги/типтери боюнча таркатмалар пакеттерине бириктирилиши мүмкүн, бул учурда Банк жогоруда аталган ыкмалардан тышкары, Кардарга билдирүүнүн кошумча ыкмаларын/типтерин аныктоого, ошондой эле мындай түрдөгү билдирүүлөр үчүн тарифтерди аныктоого укуктуу.

5.6. Кардар эсептешүү эсебин ачуу үчүн Банкка өткөрүп берилген документтердеги бардык өзгөртүүлөр жөнүндө анын ичинде кардардын жана/же бенефициардык ээсинин анкеталарында көрсөтүлгөн маалыматтар жаңыртылганда Банкты кабарлоого жана мындай өзгөртүүлөрдүн киргизилгендиги жөнүндө тийиштүү талаптагыдай күбөлөндүрүлгөн көчүрмөлөрдү берүүгө, ошондой эле тараптардын келишим боюнча өз милдеттерин аткаруу үчүн маанилүү болгон башка жагдайлар жөнүндө Банкты кабарлоого милдеттүү.

6. Талаш-тартыштарды чечүү тартиби

6.1. Ушул Келишимдин шарттарын аткарууда келип чыккан талаш-тартыштарды тараптар сүйлөшүү жолу менен чечүүгө умтулушат.

6.2. Өз ара алгылыктуу чечимге жетише албаган учурда Тараптар талаш маселени чечүү үчүн Кыргыз Республикасынын процессуалдык мыйзамдарында белгиленген талаш маселелерине өзгөчө сот чараларын колдонулган учурларды эске албаганда, Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан каралган тартипте Банктын Башкы офиси жайгашкан жери боюнча сотко өткөрүп бере алышат.

7. Тараптардын жоопкерчиликти

7.1. Ушул келишим боюнча милдеттердин аткарылбагандыгы же талаптагыдай аткарылбагандыгы үчүн Тараптар ушул келишим тарабынан каралган тартипте, ал эми келишим тарабынан каралбаган учурда Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан каралган тартипте жоопкерчилик тартышат.

7.2. Келишим боюнча милдеттердин экинчи тараптын аткарылбагандыгынын же талаптагыдай аткарылбагандыгынын натыйжасында мүлктүк кызыкчылыгы, же ишкер репутациясы бузулган Тарап ага келтирилген зыяндардын, өзүнүн укуктарын жана кызыкчылыктарын (иш жүзүндөгү зыянды) калыбына келтирүү үчүн жүргүзгөн чыгашаларын толук ордун толтурууну экинчи тараптан талап кылууга укуктуу.

7.3. Кардар Банктын кызмат көрсөтүүлөрүн төлөөнү мөөнөтүнөн кечиктирген учурда, анын ичинде эгер Кардардын эсептешүү эсебинде каражаттын жоктугу же жетишсиздиги үчүн төлөмдү өндүрүү мүмкүн болбогон учурда күнүнө мөөнөтүнөн кечиктирген сумманын 0,1% өлчөмүндө Банкка туум төлөйт.

7.4. Банк корреспонденттердин, субагенттердин жана башка агенттердин кандайдыр бир жаңылыштыктары, туура эмес аракеттери, каталыктары үчүн, анын ичинде корреспонденттер тарабынан төлөмдөрдүн аткарылбагандыгы үчүн жоопкерчилик албайт. Кардар ошондой эле, Банк жана анын банк корреспонденттери жана/же субагенттери ортосундагы келишимдерге, корреспонденттик эсептерди жүргүзүү тартиби жана аларды тейлөө тарифтери боюнча келишимдерге тийиштүү маселелер боюнча Банкка эч кандай доомат койбой тургандыгына макулдугун берет.

7.5. Тараптар өрт, жер титирөө сыяктуу жеңилгис күч жагдайларынын кесепетине, электр энергиясын берүү үзгүлтүккө учурагандыгына, байланыш каналдарындагы олуттуу бузулууларга жана Тараптардын контролунан тышкары турган жагдайларга байланыштуу милдеттердин жарым-жартылай же толук аткарылбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат. Ушуну менен бирге эле, Тараптар ушул Келишимдин шарттарына ылайык кошуп эсептелүүгө тийиш болгон пайыздарды эске алуу менен бардык карызды тындыруу боюнча бири-биринин алдындагы милдеттерден бошотулбайт.

8. Тараптардын кызыкчылыктарын коргоо

8.1. Ушул Келишимдин шарттарында өз чечимин таба албаган, бирок түз же кыйыр түрдө ал боюнча тараптардын мамилелеринен келип чыккан, Келишимдин тараптарынын мүлктүк кызыкчылыктарына жана ишкер репутациясына тийиштүү болгон бардык маселелер боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын ченемдери жана жоболору жетекчиликке алынат.

8.2. Эгер, кандайдыр бир себептер менен ушул Келишим толук бойдон же жарым-жартылай өз күчүн жоготкон же тийиштүү шарттар ушул Келишимде каралбаган учурда, Банктын ички эрежелеринин ал белгиленген операцияга тийиштүү жоболору (учурда болгон жана келечекте кабыл алынуучу) колдонулат. Тийиштүү жоболор, ички эрежелер жок болгон учурда Кыргыз Республикасынын банктык операцияларды жөнгө салуучу мыйзам жоболору, ошондой эле эл аралык коомчулук тарабынан кабыл алынган банктык практика жана ишкер жүгүртүү салты колдонулат.

9. Келишимди колдонуу мөөнөтү жана бузуу тартиби

9.1. Ушул Келишим кол коюлган учурдан тартып күчүнө кирет жана аны бузган, эсептешүү эсебин жапкан учурга чейин колдонулат.

9.2. Ушул Келишим Тараптардын макулдугу боюнча бузулушу мүмкүн.

9.3. Кардар кандай гана болбосун бардык мезгилде Келишимди бузууга жана бир же бир нече эсептешүү эсебин жабууга укуктуу. Кардар тарабынан бир же бир нече эсептешүү эсеби жабылган учурда, бир гана эсептешүү эсеби ачык калтырылган болсо ушул Келишимди токтотууга алып келбейт.

9.4. Банк эсептешүү эсебин (терин) жапкан учурга чейин бир айдан аз эмес убакыт мурда Кардарды жазуу жүзүндө кабарлоо менен Кардардын эсептешүү эсебин бир тараптуу тартипте жабууга төмөнкү учурларда укуктуу:

- Кардарды идентификациялоо боюнча же эсептешүү эсеби боюнча операция жүргүзүү боюнча талаптарды аткаруу үчүн зарыл болгон тийиштүү документтер Кардар тарабынан берилбеген учурда;
- Кардар тарабынан анык эмес (жалган, жасалма ж.б.у.с. документтер) же жараксыз документтер берилген учурда;
- Кардарга карата кылмыштуулук менен алган кирешени мыйзамдаштырууга (изин жашырууга), же террористтик иш-аракеттерге катышкандыгы жөнүндө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын ченемдерине ылайык алынган маалыматтар болгон учурда;
- Кардардын эсептешүү эсеби боюнча бир жыл аралыгында операциялар жүргүзүлбөгөн учурда.

9.5. Келишим, Кыргыз Республикасынын мыйзамдары же ушул Келишим тарабынан каралган башка учурларда дагы Банк тарабынан бир тараптуу тартипте бузулушу мүмкүн.

9.6. Келишимди бузуу Келишим боюнча аткарылбаган милдеттерден баш тартууга негиз болуп саналбайт. Тараптар ортосундагы бардык өз ара эсептешүүлөр аяктагандан кийин Келишим бузулду деп эсептелет.

10. Өзгөчө шарттар

А) байланыш каражаттарын пайдалануу менен төлөмдүк документтерди өткөрүп берүү

А.10.1 Банк Кардардын операцияларын Банк тарабынан жактырылган арыздын негизинде аткарат, аларды аткарууга карата нускамалар факс боюнча же электрондук почта боюнча сканирленген түрдө жөнөтүлөт.

А.10.2 Кардар анын эсептешүү эсеби боюнча операцияларга тийиштүү ар кандай нускамаларды факсималдуу байланыш же электрондук почта аркылуу Банкка берүүдө пайда болуучу бардык кесепеттерге макулдугун берет жана алар үчүн жоопкерчиликти өзүнө алат.

А.10.3 Банк түшкөн төлөмдүк документтердин жана/же Кардардын колтамгасынын аныктыгына Банктын шектенүүсү болгон учурда жана/же өзүнүн кароосу боюнча башка себептер болгон учурда Банк факсималдуу байланыш же электрондук почта аркылуу Банкка келип түшкөн кандай болбосун буйрууларды аткаруудан баш тартуу укугун өзүндө калтырат. Банк бул учурда Кардардын документинин көчүрмөсүн алган датадан 3 (үч) банктык күндүн ичинде буйрукту аткарбай тургандыгы жөнүндө өзүнө ыңгайлуу болгон формада Кардарга кабарлайт. Банк ошондой эле Кардардын ушундай буйрууларын аткарбагандыгы үчүн жоопкерчиликте болбойт.

А.10.4 Кардар төмөндөгүлөр үчүн Банк жоопкерчиликте болбой тургандыгына макулдугун билдирет:

- Документтердин жалгандыгынан жана жасалма болгондугунан келип чыккан кесепет үчүн;
- Банк өз операцияларын жасоодо зарыл болгон жалпы же жеке кошулган байланыш каражаттардын бузулгандыгы же иштебей калгандыгы үчүн;

- Факстык байланыш же электрондук почта аркылуу алган туура эмес же жетишсиз маалыматтар үчүн, же ката жана толук эмес буйруктар үчүн;
- Кардардан анын нускамасынын түпнускасы алынбаганы үчүн.

А.10.5 Кардардын буйруктарын ушул Келишимдин А.10.3. жана А.10.4. пункттарында көрсөтүлгөн себептерге байланыштуу Банк аткарбагандыгынан же аткаргандыгынан болгон кесепеттер үчүн Кардар Банкка эч кандай талап же доо койбоого макул.

А.10.6 Кардардын арызында нускамалар ар кандай факс аркылуу жөнөтүлөт деп белгиленбеген учурда анын эсептешүү эсебин/терин тескөөгө тийиштүү факстык же электрондук нускамаларды Кардардын арызында номери көрсөтүлгөн факсималдуу аппарат аркылуу гана, же Кардардын арызында көрсөтүлгөн электрондук дарек аркылуу гана бере тургандыгын декларациялайт.

А.10.7 Факстын же электрондук почтанын так номери арызда көрсөтүлгөн учурда, Кардардын факсималдык аппаратынын же электрондук почтанын номерин өзгөртүү Банкты факсималдык аппараттын жаңы номери же электрондук почтанын жаңы дареги жөнүндө жазуу жүзүндө кабарлоо жолу менен жүргүзүлөт.

А.10.8 Банк өзүнүн факстарынын номерлеринин бардык өзгөртүүлөрү жөнүндө Банктын веб-сайтында ал маалыматты жайгаштыруу менен Кардарды кабарлайт. Банк Кардардын ушул Келишимдин А.10.6. пунктунда көрсөтүлгөн номерге же А.10.7. пунктуна ылайык Банк тарабынан ал жөнүндө кабар алынган номерге туура келбеген же андан айырмаланган номердеги факсималдык аппараттан, же ушул Келишимдин А.10.6. жана А.10.7. пункттарынын шарттарына туура келбеген электрондук даректен жөнөтүлгөн кандай болбосун бардык документин аткаруусуз калтырууга укугу бар.

А.10.9 Факс же электрондук почта аркылуу берилген документтердин ар бир барагына Кардар колтамга коюуга тийиш. Банк Кардардын ыйгарым укуктуу жактары тарабынан колтамга коюлган, Кардардын Банкка берген колтамгаларынын жана мөөр тамгасынын үлгү карточкаларында турган Кардардын мөөрүнүн тамгасы бар, ошондой эле эгер Кардар шифр колдонуу кызматына кол койгон учурда Банк жана Кардар тарабынан белгиленген шифрлөө системасына туура келген шифры бар факстык же электрондук документтерди гана аткарат. Кардардын төлөмдүк документиндеги кол тамга же мөөр тамгасы Кардардын Банкка берген колтамгаларынын жана мөөр тамгасынын үлгү карточкаларында турган Кардардын ыйгарым укуктуу жагынын колтамгасынын жана мөөр тамгасынын үлгүсүнө туура келбеген учурда Кардардын буйруктарын, ошондой эле шифры жок түшкөн төлөмдүк тапшырмаларын (Кардардын арызына ылайык шифр милдеттүү болуп саналган учурда) аткарбагандыгы үчүн Банк жоопкерчиликте болбойт.

А.10.10 Факс же электрондук почта аркылуу берилген Кардардын документин алган учурда, Банк аны Кардардын кошумча ырастамасын күтүүсүз аткарууга алат. Банк факстык же электрондук документтеги колтамганы салыштырууда зарыл деңгээлде кылдат көңүл бурат.

А.10.11. Кардар факстык же электрондук документке тастыктама катары факс же электрондук почта аркылуу берилген документтин түп нускасын кечиктирбестен Банкка почта же башка байланыш каражаттары аркылуу жөнөтүүгө милдеттенет. Факсималдуу же электрондук документти жөнөткөн күндөн тартып бир календардык айдан кечиктирилбеген мөөнөт Кардардын мындай документтеринин түп нускасын алуунун акыркы мөөнөтү болуп саналат.

А.10.12. Кардардын Банкка жөнөткөн факстык же электрондук документи ачык жана Банк аларды аткарууда эч кандай шектенүүсү пайда болбогондой түрдө жол-жоболоштурулууга тийиш. Түп нуска менен факстык жана/же электрондук буйруктун ортосунда туура келбестиктер болгон учурда Банк факстык жана/же электрондук көчүрмөлөрдү анык жана туура аткарылган деп эсептейт, ал эми түп нускасын факстык жана/же электрондук көчүрмөгө туура келбейт жана Банк тарабынан алынган жок деп эсептелинет. Бул учурда Кардар 10 күндүн ичинде Банкка түп нусканы мурда жөнөткөн факстык жана/же электрондук документке мазмуну боюнча туура келген документке алмаштырууга милдеттенет.

А.10.13.Банк Кардардан документтин түп нускасын ушул Келишимдин А.10.11 пунктунда көрсөтүлгөн мөөнөттө албаган учурда, Банк Кардардын эсептешүү эсеби/эсептери боюнча бардык дебеттик операцияларды токтотууга укуктуу. Ошондой эле, Банкка мурда жөнөтүлгөн факстык жана/же электрондук документтин мазмунуна туура келген документтин түп нускасын Банкка ушул Келишимдин А.10.11. жана А.10.12.пунктарында каралган мөөнөттө бербеген учурда Банк Кардардын эсептешүү эсеби/эсептери боюнча бардык дебеттик операцияларды токтотууга укуктуу.

В) Эсептешүү эсебин кредиттөө (овердрафт)

В.10.1 Ушул Келишимге карата Кошумча Макулдашуунун негизинде Кардарга эсеп валютасында лимит жана овердрафт белгиленет.

В.10.2 Овердрафттын колдонуу мөөнөтү, анын өлчөмү жана Жылдык пайыздык чени, сунушталган камсыздоо (күрөө, кепилдик) ушул Келишимге карата кошумча Макулдашууда каралат, мында овердрафты пайдалануу эрежеси ушул Келишим менен белгиленет. Финансы рыногунун шарттары кескин өзгөргөн шартта, Банк ушул Келишимдин жана ага карата кошумча макулдашуулардын мөөнөттөрүн жана шарттарын, анын ичинде Жылдык пайыздык ченди, комиссиялык төлөмдөрдүн, айыптык санциялардын жана башка чыгашаларды бир тараптуу тартипте жана бул өзгөрүүлөр Кардардын укуктарын начарлатпаса жана/же анын милдеттенмелерин көбөйтпөсө Кардарга мындай өзгөрүүлөр тууралуу кат жүзүндө билдирүү менен өзгөртө алат. Мындай учурда Кардар Банк тарабынан сунушталган жаңы шарттарды кабыл алууга же милдеттенмелерин ушул Келишим боюнча Банктан билдирүү алган күндөн кийинки 30 (отуз) күн ичинде мөөнөтүнөн мурда төлөөгө укуктуу. Белгиленген тартипте өзгөрүүлөр жана\же овердрафтты ошол эле мөөнөттө мөөнөтүнөн мурда төлөө тууралуу билдирүүнү алгандан тартып 30 (отуз) банк күнү ичинде Кардардан кат жүзүндө каршылык билдирүү келбесе, анда бул Кардардын жаңы тарифтерге\шарттарга макул экендигин билдирет.

В.10.3 Овердрафт Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналган Кошумча макулдашуунун №1 Тиркемесинде (мындан ары №1 Тиркеме) каралган мөөнөткө жана шарттарда берилет.

В.10.4 Кардар тарабынан банктык операциялар жасалганда Кардардын эсептешүү эсебинде акча каражаты жетишсиз болгон учурда Банк белгиленген сумманын жана мөөнөттүн чегинде Кардарга овердрафт берет. Овердрафттын негизги суммасы боюнча карыз Кардардын эсептешүү эсебине акча каражаты түшкөн, бирок үч айда бир жолудан сейрек эмес - эсептешүү айынын акыркы жумушчу күнүндө тындырылууга тийиш.

В.10.5 Овердрафтты пайдалангандык үчүн пайыз Банк тарабынан ай сайын негизде, эсептешүү айынын аягында өндүрүлөт жана овердрафтты накта пайдаланган күнгө негизденет.

В.10.6 Календардык айдын аягында Кардардын овердрафты болгон учурда, анда:

В.10.6.1 Кошуп эсептелген пайыздар учурдагы календарлык айдын акыркы күнүнө чейин жарым-жартылай алынып турат, бул учурда овердрафтты пайдалануу үчүн пайыздарды төлөө овердрафт берилген күнү жүргүзүлбөйт. Кардардын овердрафтты кийинки календарлык ай ичинде пайдаланган күндөрү үчүн төлөнүүгө тийиш болгон пайыздардын калган бөлүгүн Банк кийинки календарлык айдын аягында тиешелүү эсептешүү айында овердрафттын иш жүзүндө пайдаланылган күндөрү үчүн алат.

В.10.6.2 Ушул келишимдин бардык шарттарын, анын ичинде овердрафт пайдалангандык үчүн кошуп эсептелген пайыздарды колдонуу менен Банк тарабынан өндүрүлгөн кошумча пайыздар овердрафт деп эсептелет.

В.10.7 Пайыздар боюнча эсептешүүдө Банк жана Кардар 365 күнгө тең узактыктагы жылга жана овердрафтты накта пайдаланган күнгө негизденишет.

В.10.8 Овердрафт Кардардын эсептешүү эсебине акча каражаттарынын түшүүсүнүн эсебинен жоюлат. Овердрафт Кардар тарабынан нак түрдө да, нак эмес түрдө да жоюлушу мүмкүн.

Кардар анын кошумча макулдугусуз (акцептсиз тартипте) Кардардын Банктагы эсептешүү эсебинен овердрафт боюнча карыздын суммасын эсептен чыгарууга Банкка укук берет. Кардардын овердрафт орнотулган эсебине акча каражаттарынын бардык түшүүлөрү, эгер бул сумма аталган эсепте эң аз дегенде кийинки жумуш күнүнө чейин турган учурда гана карызды жабуунун эсебине жумшалат. Башкача айтканда, овердрафтты бардык жаңы депонирленген акча каражаттары кийинки иш күнүнө чейин турган учурда жоюуга болот, ошол эле учурда берилген күндөн баштап 90 күнгө чейин пайдаланууга (нак акчага айлантууга) тыюу салынбайт.

В.10.9 Овердрафт боюнча карызды тындыруу Кардар тарабынан Банктын жумуш күндөрү овердрафттын валютасында жүргүзүлөт. Банк эгер Кардар өз милдеттерин аткаруу үчүн акча төлөгөн учурда, же Банк анын овердрафтын валютасынан айырмаланган валютадагы карызын Кардардын эсептешүү эсебинен тындыруу жүргүзгөн учурда Банк акча каражатын конвертация жүргүзүүгө укуктуу. Кардар үшүнү менен конвертация учурунда Банк тарабынан белгиленген коммерциялык курс боюнча валюта сатып алуу менен андай сумманы конвертациялоого макулдугун берет.

В.10.10 Кардардын Банктагы эсептешүү эсеби боюнча көчүрмө овердрафт боюнча карыздын бар экендигин тастыктаган документ болуп саналат.

В.10.11 Банк кандай болбосун бардык негиздемелер боюнча, анын ичинде (бирок аны менен гана чектелбестен) Кардардын финансылык абалынын өзгөргөн, Кардардын эсептешүү эсеби боюнча кредиттик жүгүртүү өлчөмүнүн азайган, камсыздоо абалына карата (эгер ал ушул Келишимге карата кошумча макулдашууда каралган болсо), кредиттик ресурстарды берүүдө рыноктук шарттардын өзгөрүшү, Банктын бош кредиттик ресурстарынын жоктугу себептеринен жана Банктын кароосу боюнча башка себептерден улам овердрафт берүүдөн баш тартууга жана/же овердрафтка белгиленген лимитти жокко чыгарууга Банктын укугу бар.

В.10.12 Банк алдындагы Кардардын кредиттик карызы кошуп эсептелген пайыздары, комиссиялык сыйакы жана ушул Келишимди жана ага кошумча макулдашууларды колдонуу мөөнөтү ичинде пайда болуучу башка ар кандай төлөмдөр Кардар тарабынан толук көлөмдө тындырылууга тийиш. Кардардын эсебинде белгиленген мөөнөттө пайыздарды алуу үчүн зарыл суммадагы акча каражаты болбогон учурда, Банк тарабынан эсептелген пайыздар овердрафт үчүн, анын ичинде овердрафты пайдалангандыгы үчүн пайыздарды эсептөөгө белгиленген бардык шарттарды колдонуу менен овердрафт боюнча лимиттин эсебинен алынат, ал эми белгиленген пайыздарды алуу үчүн лимиттин жетишсиздиги шартында, мындай пайыздар Кардардын мөөнөтүндө төлөнбөгөн карызы катары эсептелет.

В.10.13 Овердрафтты жана/же Банктын пайыздарын, жана/же комиссияларды жана/же ушул Кошумча макулдашууда, №1 Тиркемеде жана Банктын учурдагы Тарифтеринде каралган башка төлөмдөрдү жоюу кечиктирилген жана/же жоюунун шарттары бузулган учурда Кардар ар бир кечиктирген күн үчүн №1 Тиркемеде көрсөтүлгөн овердрафт боюнча карыздын суммасынан жогорулатылган пайызды жана ар бир кечиктирилген күн үчүн өз учурунда төлөнбөгөн пайыздардын суммасынан №1 Тиркемеде аныкталган өлчөмдөгү туумду Банкка төлөп берет. Ошол эле учурда негизги сумманы жана кошуп эсептелген пайыздарды кечиктирүү үчүн кошуп эсептелген жогорулатылган пайыздардын жана туумдардын максималдуу суммасы овердрафттын суммасынын 20%ынан (жыйырма пайызынан) ашпоого тийиш. Бышмана (туум) кошуп эсептөө Банк Кардарга карызды күрөөнүн предметинен өндүрүү процедурасынын башталганы жөнүндө Кабарды жөнөткөн учурдан 15 (он беш) күндөн кийин токтотулат.

Эгер Кардар жүргүзгөн төлөмдүн суммасы овердрафт боюнча карызды толук жоюу үчүн жетишсиз болсо, анда биринчи кезекте овердрафт боюнча негизги карыздын суммасы жоюлат, андан кийин Банктын Кошумча келишим боюнча аткарууну алуу үчүн чыгашалары, андан кийин кошуп эсептелген пайыздардын, комиссиялардын жана башка төлөмдөрдүн, кошуп эсептелген жогорулатылган пайыздардын жана туумдардын суммасы, эгерде башкача тартип мыйзамдар

тарабынан аныкталбаса, жоюлат. Карызды жоюунун бул тартиби Кардардын арызы боюнча Банк тарабынан өзгөртүлүшү мүмкүн.

Банк Кардардын кошумча макулдугусуз (акцептсиз тартипте) анын Банктагы эсебинен (эсептеринен) кошуп эсептелген туумдун жана жогорулатылган пайыздардын, комиссиялардын жана башка төлөмдөрдүн, анын ичинде Банктын ушул Келишимди аткарууга байланышкан чыгымдарын эсептен чыгарууга укуктуу.

В.10.14 Кардар тарабынан карызды тындыруу боюнча милдеттер аткарылбаган учурда Банк Кардардын күрөө мүлкүнө жана/же башка кандай болбосун бардык активине жаза колдонууга, анын ичинде жана аны менен гана чектелбестен, Кардардын банкта ачылган бардык эсептешүү эсебинен акча каражатын Кардардын кошумча макулдугун албастан (акцептсиз тартипте) эсептен чыгарууга укуктуу.

В.10.15 Кардар финансылык баластарды жана финансы- чарба иштери тууралуу отчетторду чейрек сайын Банкка берип турат.

С) «Интернет-Банкинг» системасын пайдалануу менен операцияларды ишке ашыруу

С.10.1. Кардар тарабынан тийиштүү арыз берилген учурда, Банк Кардарга төмөндөгү кызматтарды көрсөтөт:

а) «Интернет-Банкинг» системасында (толук жетүү режиминде) тейлөө боюнча (Банк тарабынан белгиленген операцияларды жасоону кошкондо) ;

б) «Интернет-Банкинг» системасы (кароо режими) аркылуу Кардардын эсеби(тери) боюнча маалыматтарга Кардардын кызматкеринин(леринин) жетүүсү.

С.10.1-пунктунда белгиленген кызматтарды көрсөтүү ушул Келишимде каралган шарттарда ишке ашырылат.

С.10.2. Банк Кардарга Индивидуалдуу интернет номерин (мындан ары - ИИН) ыйгарат.

С.10.3. Банктык тейлөө алкагында (Банк тарабынан белгиленген операцияларды жасоо мүмкүнчүлүгүн кошо алганда) «Интернет-Банкинг» системасында Банк Кардарга төмөндөгү мүмкүнчүлүктөрдү берет:

- Жумасына 7 күн, суткасына 24 саат «Интернет-Банкинг» системасына жете алат;
- өзүнүн (дөрүнүн) эсептешүү эсебиндеги (териндеги) маалыматтарды жана калдыктарды иликтей алат, ошондой эле акча каражатынын жүгүртүлүшү жана жүргүзүлгөн банктык операциялар жөнүндө маалыматтарды карай алат жана кагазга басып чыгара алат;
- «Интернет-Банкинг» системасында негиздеме маалыматтарды алат;
- Кардардын толтурулган арызынын негизинде эсептешүү эсеби (эсептери) боюнча көчүрмөлөрдү, ошондой эле КРУБдун эсептик курсун алып турууга.

Эгер Кардарга С.10.1 пунктунун А) кичи пунктунда каралган эсептешүү эсеби(тери) боюнча операцияларды жасоо мүмкүнчүлүгү менен «Интернет-Банкинг» системасы толук жетүү режиминде жеткиликтүү болсо:

- Банктын Тарифтеринде көрсөтүлгөн, Банк тарабынан орнотулган стандарттык лимиттердин чегинде алмаштыруу операцияларын (чет өлкөлүк валютаны сатып алуу-сатууну) Банктын верификациясын сурабастан жүргүзүүгө.
- эгер суммалар Банк тарабынан орнотулган стандарттык лимиттерден ашык болсо, анда алмаштыруу операцияларын (чет өлкөлүк валютаны сатып алуу-сатууну) Банк тарабынан тиешелүү иштелме ишке киргизилгенден кийин Кардар колдоно ала турган Банктын верификациясынан кийин келишимдик курс боюнча жүргүзүүгө.
- ушул Келишимге ылайык, же Банк тарабынан белгиленген, Кардардын өзү тарабынан каралган лимиттин чегинде өзүнүн эсептешүү эсебинен Банкта ачылган үчүнчү жактын эсебине акча каражатын которууну ишке ашырат. Мында, Кардардын өзүнүн эсептешүү эсебинен Банкта

ачылган үчүнчү жактын эсебине акча каражатын которуу жөнүндө инструкциясы жумасына 7 күн, суткасына 24 саат ичинде Банкка жөнөтүлүшү мүмкүн. Мында, Кардардын эсептешүү эсеби боюнча операция Банк тарабынан реалдуу мезгил режиминде жүргүзүлөт. Эгер, Банктын макулдугу боюнча Кардардын эсеп режиминде башка учурлар каралбаган болсо, Кардар Банктын башка кардарларына төлөмдөрдү чет өлкөлүк валютада жүргүзбөгөнгө милдеттенет.

- Банкта ачылган өзүнүн эсептешүү эсеби боюнча ушул Келишимге ылайык, же Банк тарабынан белгиленген, Кардардын өзү тарабынан каралган лимиттин чегинде акча каражатын которот. Мында, Кардардын Банкта ачылган өзүнүн эсептешүү эсеби боюнча акча каражатын которуу жөнүндө инструкциясы жумасына 7 күн, суткасына 24 саат ичинде Банкка жөнөтүлүшү мүмкүн жана Банк тарабынан реалдуу мезгил режиминде аткарылат.

- Кыргызстандын башка коммерциялык банктарында ачылган үчүнчү жактардын эсебине акча каражатын которуу клирингдик/гроссовдук/ Кыргыз Республикасынын Улуттук Банкынын (мындан ары – КРУБ) башка эсептешүү системасы боюнча аткарылат. Мында, Кыргызстандын башка коммерциялык банктарында ачылган үчүнчү жактардын эсебине кыргыз сому менен акча каражатын которуу жөнүндө Кардардын инструкциясы жумасына 7 күн, суткасына 24 саат ичинде Банкка жөнөтүлүшү мүмкүн. Кардардын ушундай инструкциясы эсептешүү системасынын ар бир сааты үчүн белгиленген банктык күндүн ичинде Банк тарабынан аткарылат. Көрсөтүлгөн убакыттан кийин Банк тарабынан алынган инструкцияны Банк кийинки банктык күнү аткарат. Кардар тарабынан жумуш эмес күндөрү жөнөтүлгөн инструкцияны Банк жумуш эмес күндөн кийинки биринчи банктык күнү аткарат.

- Банк «Интернет-Банкинг» тутумунан толук пайдалануу режиминин тиешелүү функциясын ишке киргизгенден кийин, «Интернет-банкинг» тутумунда колдонууга мүмкүн болгон акча каражаттарын башка банктарда ачылган үчүнчү жактардын эсептерине чет өлкөлүк валютада которуу жөнүндө Банкка көрсөтмө берүүгө. Мындай чет өлкөлүк валютада акча каражаттарын нак эмес которууну аткаруу жөнүндө Кардардын нускамасы Банк тарабынан эл аралык СВИФТ тутуму боюнча банктын өз ыктыяры боюнча каалаган корреспонденттик эсеби аркылуу аткарылат. Акча каражаттарын мындай чет өлкөлүк валютада нак эмес которууну аткаруу жөнүндө Кардардын нускамасы жумада 7 күн 24 сааттык режимде жөнөтүлүшү мүмкүн. Банк тарабынан Банктык күн ичинде, Банк аныктаган, Банктын расмий сайтында жайгаштырылган операциялык сааттарда алынган Кардардын нускамаларын Банк ошол эле Банктык күндө «күн ичинде» (“same value date”) валютирлөө датасы менен аткарат. Банк тарабынан аныкталган сааттардан кийин алынган нускамалар кийинки Банктык күндө «кийинки күндө» (“next value date”) валютирлөө датасы менен аткарылат. Жумуш эмес күндөрү жөнөтүлгөн Кардардын нускамалары жумуш эмес күндөн кийинки биринчи Банктык күндө «күн ичинде» (“same value date”) валютирлөө датасы менен аткарылат.

- «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу Кардарга жеткиликтүү болгон башка операцияларды аткарат.

С.10.4. «Интернет-Банкинг» тутумундагы банктык тейлөө интернеттен колдонууга мүмкүнчүлүгү бар жана тиешелүү зарыл техникалык жабдуусу бар Кардарга сунушталат. Бардык банктык операциялар Кардардын («Интернет-Банкинг» тутуму аркылуу жүргүзүлгөн) тапшырмалары боюнча аткарылат, Кардар «Интернет-Банкинг» тутуму аркылуу өзүнүн эсептешүү эсептеринен колдонуу үчүн өзүнүн колдонуучулук атын, паролун, ПИН-кодун жана Е-ТОКЕНди (Банктын Тарифтерине ылайык кошумча акы төлөө менен «Интернет-Банкинг» тутумунан толук пайдалануу режиминде кошулган учурда «Интернет-Банкинг» тутумуна ар бир жолу кирген сайын тутумга кирүүнүн паролун генерациялап, Кардарга жөнөтүп туруучу атайын түзүлүш) жана башка кирүү коддорун (мындан ары «Интернет-Банкинг» тутумуна кирүүнүн Коддору деп аталат) киргизет.

С.10.5. Тараптар «Интернет-Банкинг» тутумуна кирүүнүн Коддору Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жөнгө салынуучу Кардардын электрондук колтамгасы болуп саналарын таанышат. Бул Келишимдин Тараптары «Интернет-Банкинг» тутумуна кирүү Коддору колтамганын

Банк эсебинин башкы келишими

30-июль, 2021-жылы Башкы менеджердин укуктук жана уюштуруу иштери боюнча орун басарынын №7 Тескемеси менен бекитилген, 1-сентябрь, 2021-жылы күчүнө кирген

үлгүлөрүнүн карточкасында көрсөтүлгөн ыйгарым укуктуу жактардын, же Кардар тарабынан берилген ишеним катта, же Банк тарабынан кабыл алына турган башка ыкма менен көрсөтүлгөн жактардын өз колу менен коюлган колтамгаларына жана Кардардын мөөрүнүн оттискине бирдей мааниде экенин таанышат.

С.10.6. Тараптар «Интернет-Банкинг» системасына жетүүнүн туура кодун пайдалануу менен Кардардын эсептешүү эсеби боюнча «Интернет-Банкинг» системасында толук жетүү режиминде банктык операцияларды жүргүзүү жөнүндө Кардардын буйруктары Кардардын өзүнөн чыккан, кол тамгасынын жана мөөр тамгасынын үлгүлөрүнүн карточкасында, же Банкка Кардар тарабынан берилген ишеним катта көрсөтүлгөн ыйгарым укуктуу жактар тарабынан түзүлгөн, бүтүн жана өзгөртүлгөн эмес деп эсептелет жана юридикалык жактан Кыргыз Республикасынын ченемдик укуктук актыларына ылайык жол-жоболоштурулган жана мөөр тамгасы тиркелген кагаз жүзүндө Банкка берилген Кардардын инструкциясына тең келет.

С.10.7. Тараптар, Кардардын арызына ылайык мезгилдик негизде, күн сайын, жума сайын жана ай сайын банк тарабынан берилүүчү эсеп боюнча көчүрмө, Кардардын өзүнүн эсептешүү эсеби боюнча, анын ичинде «Интернет-Банкинг» системасын толук жетүү режиминде пайдалануу менен банктык операцияларды ишке ашыргандыгын тастыктаган документ болуп саналат деп эсептешет.

С.10.8. Банк төмөндөгүлөргө милдеттенет:

- Банктын серверине авторизирленбеген жетүүнү жокко чыгаруу максатында, маалыматтык коопсуздукту камсыздоонун ички процедураларына жана Банкка белгилүү бардык мүмкүн болуучу ыкмаларга ылайык Кардардын маалыматтарынын конфиденциалдуулугун камсыздоого.
- Системанын нормалдуу иштешин камсыздоого, «Интернет-Банкинг» системасын пайдалануу процессинде техникалык проблемалар пайда болгон учурда, бардык күч аракеттерди жумшоого жана алгылыктуу мөөнөттө аларды жоюу боюнча бардык мүмкүн болгон аракеттерди көрүүгө. Мында, Кардардын «Интернет-Банкинг» системасынын толук жетүү режиминде иштебегендиги жөнүндө Банкка доо коюуга укугу жок жана ал техникалык проблемаларды жоюу мезгилинде кагаз жүзүндө берилгендерди пайдалануу менен адаттагыдай ыкмалар, же башка жол менен банктык операцияларды жүргүзөт;
- Кардарга ИИН ыйгарууга жана Кардар арыз бергенден кийин жана «Интернет-Банкинг» системасына кошкондон кийин ага жетүү кодун берүүгө;
- Кардарды «Интернет-Банкинг» системасында жетүү режимине ылайык банктык тейлөөнү ишке ашыруу;
- Кардардын «Интернет-Банкинг» системасында жетүү режимине ылайык берилген тапшырмаларын ушул Келишимде каралган мөөнөттө аткарууга;
- Кардардын операциялар боюнча сырын сактоого жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдары жана ушул Келишим тарабынан каралган учурларда гана үчүнчү жактарга маалымат берүүгө;
- Ушул Келишим тарабынан каралган тартипте Кардардын тийиштүү тапшырмасын алганда, же Кыргыз Республикасынын Мыйзамдарында каралган учурларда Кардардын эсептешүү эсебине жетүүнү токтоосуз жабууга;
- Кардардын арызы боюнча «Интернет-Банкинг» системасына кирүү үчүн Кардарга жаңы код берүүгө;
- Кардардын кызматкеринин «Интернет-Банкинг» системасына кирүү укугун тастыктаган документтерин текшерүү боюнча зарыл процедураны жүргүзүүгө жана андай укук болгон учурда аларга «Интернет-Банкинг» системасына жетүүгө уруксат берүүгө;
- «Интернет-Банкинг» системасында толук жетүү режиминде жүргүзүлгөн банктык операциялар боюнча кагаз жүзүндөгү төлөмдүк тапшырмалардын күбөлөндүрүлгөн көчүрмөсүн Кардарга берүүгө.

С.10.9. Банк төмөндөгүлөргө укуктуу:

- Банктын операциялык залында, же: www.demirbank.kg интернет сайтында маалымат жайгаштыруу менен «Интернет-Банкинг» системасында тейлөөгө карата банктык Тарифти бир тараптуу өзгөртүүгө;
- «Интернет-Банкинг» системасында толук жетүү режиминде операция жасоо учурунда кызмат көрсөтүүлөр үчүн Банктын сыйакыларынын суммасын Кардардын Банкта ачылган каалаган эсебинен акцептисиз (Кардардын макулдугусуз) эсептен чыгаруу жүргүзүүгө, ошондой эле Кардардын эсебине акча каражатын жаңылыш эсепке киргизген фактысы белгиленген учурда, ошол жаңылыш эсепке киргизилген сумманы, Кардардын Банк алдындагы кандай гана болбосун бардык карыз суммасын, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан белгиленген башка учурларда тийиштүү сумманы эсептен чыгарууга укуктуу;
- жасала турган операциялардын реквизиттери Кардар тарабынан толук эмес (анык эмес) көрсөтүлгөн, аны жасоо мөөнөтү бузулган, жасала турган операция Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына туура келбеген учурда, ошондой эле операцияны жасоо үчүн жана/же жасала турган операция үчүн Банктын сыйакысын төлөөгө карата Кардардын эсебинде акча каражаты жетишсиз болгон учурда «Интернет-Банкинг» системасында толук жетүү режиминде операция жасоодон баш тартууга;
- Банктын пикири боюнча «Интернет-Банкинг» системасынын коопсуздук процедурасын бузуу же бузууга аракеттенүү болгон учурда Кардардын ИИН жаап коюуга;
- «Интернет-Банкинг» системасында толук жетүү режиминде операция жасоого жана ага жетүүгө карата Кардардын кызматкерлеринин укугун ырастаган документтери жок болгон учурда Кардардын ал кызматкерлеринин системага киришине баш тартууга;
- зарыл болгон учурда Кардардын «Интернет-Банкинг» системасы, толук жетүү режими аркылуу жүргүзүлгөн банктык операцияларына суткалык лимитти, ошондой эле операцияларга карата бир жолку лимитти Кардарды алдын ала эскертүүсүз кыскартууга.
- пайдалануучунун атын жана/же паролду жана/же ПИН-кодду туура эмес киргизген 4 (төрт) жолку аракетин коопсуздук системасын бузуу деп кароого, анын натыйжасында Кардардын ИИН жаап коюуга;
- “Операциялык күндүн аягы” процедурасын жүргүзүү, программалык камсыздоону алмаштыруу жана профилактикалык иштерди жүргүзүү үчүн «Интернет-Банкинг» системасынын ишин убактылуу токтотууга;
- төмөндөгү учурларда Кардардын жетүүсүн токтоосуз жокко чыгарууга жана «Интернет-Банкинг» системасына жетүүсүнө тыюу салууга:
 - а) ушул Келишимде каралган учурларда Кардардын оозеки жана жазуу жүзүндөгү суроосунун негизинде;
 - б) Кардардын эсептешүү эсептери жабылган учурда;
 - с) Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Кардардын эсептешүү эсебине арест/тосмолоо салынган учурда;
 - д) Кардардын эсептешүү эсеби боюнча иш-аракеттерине чектөөлөр белгиленген учурда;
 - е) Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдары тарабынан каралган башка учурларда.

С.10.10. Кардар төмөндөгүлөргө милдеттүү:

- «Интернет-Банкинг» системасында тейлөөгө байланыштуу Банк койгон талаптарды аткарууга;
- Банктын Тарифтерине ылайык «Интернет-Банкинг» системасында тейлөө боюнча Банктын кызмат көрсөтүүлөрүнө акы төлөөгө;
- «Интернет-Банкинг» тутуму аркылуу эсептен колдонууга мүмкүндүк берүүчү колдонуучунун атын, паролду жана ПИН-кодду үчүнчү жактардан жашыруун сактоого, Е-ТОКЕНдин сакталышын камсыз кылууга;
- мезгили менен (үч айда 1 жолудан сейрек эмес) «Интернет-Банкинг» системасына жетүү паролун алмаштыруу жүргүзүүгө;

- «Интернет-Банкинг» системасын санкцияланбай пайдалануу менен Кардардын эсеби боюнча операцияларды жүргүзгөн учурда пайдалануучунун атын жана/же паролду жана/же ПИН-кодду жана/же Е-ТОКЕНди жоготуу/урдоо байкалган учурда ИИНди жабуу жөнүндө оозеки талабы менен же Кардардын өздүгүн ырастаган маалыматты билдирүү менен жеке өзү Банкка токтоосуз кайрылууга, оозеки талапты билдиргенден кийин календардык 10 күндөн кечикпеген аралыкта ал талапты жазуу жүзүндө тастыктоого;
- мезгили менен төлөмдөрдү алуучулардын тизмегинде банктык реквизиттердин тууралыгын текшерүүгө, ал реквизиттердин которулган төлөмдөрдү алуучулардын банктык реквизиттерине туура келгендигин текшерүүгө;
- «Интернет-Банкинг» системасында толук жетүү режиминде эсептешүү эсеби боюнча операцияларды Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына жана банк эсебинин Башкы келишими жана ушул Келишим тарабынан каралган шарттарга ылайык жүргүзүүгө;
- «Интернет-Банкинг» тутумун толук пайдалануу режиминде колдонуу менен операцияларды жүргүзүү учурунда Банктан минимум 1 (бир) каалаган деңгээлдеги Е-ТОКЕНди сатып алууга. Деңгээлдердин биринде бирден ашык колдонуучу болгон учурда ар бир колдонуучу үчүн Е-ТОКЕН сатып алуу зарыл.

С.10.11. Кардар төмөндөгүлөргө укуктуу:

- Ушул Келишим тарабынан каралган шарттарда системага жетүү режимине ылайык «Интернет-Банкинг» системасынын кызматтарынын комплексин пайдаланууга;
- жетүү режимине ылайык «Интернет-Банкинг» системасына жетүүгө жана операцияларды жасоого ыйгарым укуктуу жактар катары өзүнүн кызматкерлерин дайындоого жана дайындаган фактысын тастыктаган документтерди берүүгө;
- ыйгарым укуктуу кызматкерлери үчүн суткалык лимиттерди жана бир операцияга лимитти белгилөөгө, кызматкерлер «Интернет-Банкинг» системасында толук жетүү режиминде анын чегинде операция жасоого укуктуу болот. Мында, Кардар тарабынан белгиленген лимит, Банк тарабынан белгиленген лимиттен ашпоого тийиш.
- Ушул Келишимде каралган тартипте ИИНди жабуу жөнүндө Банкка буйрук берүүгө;
- өзүнүн кароосу боюнча, бирок үч айда 1(бир) жолудан сейрек эмес «Интернет-Банкинг» системасына жетүү кодун алмаштырууга ;
- ушул Келишимде каралгандай ИИН жабылган учурда «Интернет-Банкинг» системасына жетүүнүн жаңы коддорун алуу үчүн Банкка арыз менен кайрылууга;
- арызда көрсөтүлгөн өзүнүн электрондук дарегине эсеби/тери боюнча көчүрмө, ошондой эле КРУБнын учеттук курсун алууга;
- «Интернет-Банкинг» системасы боюнча жүргүзүлгөн банктык операциялар боюнча төлөмдүк тапшырмалардын кагаз жүзүндөгү күбөлөндүрүлгөн көчүрмөсүн алууга.

С.10.12. Банк төмөндөгүлөр боюнча жоопкерчиликте болбойт:

- Кардардын жабдууларынын бузуктугуна жана/же байланыш каналындагы иштен чыгууларга байланыштуу каталар, кечигүүлөр үчүн же Кардардын «Интернет-Банкинг» системасына кире алууга жөндөмсүздүгү үчүн;
- Кардардын жабдууларынын же Кардардын жабдууларында турган маалыматтардын керектен чыгышы үчүн, ар кандай вирустардан жана башка бузулуулардан Кардардын программалык камсыздоосунун жана жеке компютеринин коопсуздугу үчүн;
- ушул Келишим тарабынан каралган тартипте жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Кардардын эсептешүү эсебине арест салынса же ал боюнча Кардар тарабынан операциялар токтотулган болсо «Интернет-Банкинг», системасын толук жетүү режиминде пайдаланууда Кардардын инструкцияларынын аткарылбагандыгы үчүн;

- үчүнчү тарап менен камсыздалган жана алардын жардамы менен «Интернет-Банкинг» системасында тейлөө жүргүзүлгөн каражаттар, продуктулар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн (Интернетке жетүүгө провайдер, уюлдук (радиотелефондук) байланыштын каналдары ж.б.);
- Банктын системага санкцияланбаган жетүү үчүн, эгер, мындай жетүү Банк тарабынан контролго алынбаган жана ага тийиштүү болбогон учурда үчүнчү жактар тарабынан жасалса;
- паролду жана/же пайдалануучунун атын жана/же ПИН-кодду жана/же Е-ТОКЕНди жана/же башка Кирүү кодду жоготкондук / уурдаткандык / ыйгарым укуксуз жак тарабынан колдонгондук жөнүндө, туура эмес жасалган операциялар жөнүндө жана «Интернет-Банкинг» системасын пайдалануу менен Кардардын эсептешүү эсебине санкцияланбаган кирүү аракеттери жөнүндө (же мындай кирүү аракети жасалгандыгы) жөнүндө Кардар Банкты өз убагында кабарлабай койгондуктун кесепеттери үчүн. Ушундай же ушуга окшош аракеттердин кесепетинен тарткан бардык зыяндар же жоопкерчилик Кардардын эсебине кирет.
- Кардар тарабынан системага кирүү Коддорун жоготкондук, уурдаткандык жөнүндө маалымат берилбеген учурда Кардардын буйруктарын аткаргандык үчүн;
- арызда көрсөтүлгөн электрондук дарек боюнча багытталган маалыматты ыйгарым укук берилбеген жак алгандыгы үчүн.

С.10.13. «Интернет-Банкинг» системасынын жардамы менен, ошол же башка операция/бүтүм боюнча Банктын шарттарына Кардардын макулдугу менен банктык операциялардын жана/же бүтүмдөрдүн Банк тарабынан жасалышы, ошол операция/бүтүм боюнча Кардар Банк менен келишимдик мамилеге кирди (тийиштүү келишим түзүлдү) жана бардык шарттардын системасында көрсөтүлгөн акцептиси деп эсептелет.

С.10.14. Тараптар талаштарды соттордо чечүү үчүн «Интернет-Банкинг» системасын пайдалануу менен операциялар жөнүндө машиналык жана электрондук булактардагы маалыматтарды далил катары таанууга макулдугун билдирет.

С.10.15 «Интернет-Банкинг» системасында жетимдүү болгон Банк тарабынан жаны кызматтар киргизилген учурда, Кардар «Интернет-Банкинг» ситесмасындагы тиешелүү бөлүктө көрсөтүлгөн шарттарды кабыл алуу менен ал кызматтар менен колдоно алат, бул жагдай Банк тарабынан орнотулган ар бир жаны кызматтын эрежелерине Кардардын макулдугу катары эсептелет.

D) Эсептешүү эсебин түз дебеттештирүү боюнча шарттар

D.10.1. Банк тарабынан белгиленген тартипте, коммуналдык жана башка кызматтар боюнча регулярдуу төлөмдөрдү төлөө үчүн Кардардын эсептешүү эсебинен түз дебеттештирүү боюнча кызмат көрсөтүүлөргө карата Кардар тарабынан тийиштүү арыз берилген учурда, Банк кызмат көрсөтүүлөрүнө түз дебеттештирүү жолу менен акы төлөнө турган компанияларга зарыл маалымат жөнөтөт.

D.10.2. Кардар түз дебеттештирүү жолу менен төлөөнү каалаган бардык кызмат көрсөтүүлөргө акы төлөө үчүн өзүнүн эсептешүү эсебинде жетиштүү суммадагы улуттук валютадагы сумманын болушун камсыздоого милдеттенет жана ал Банк бул кызмат көрсөтүүлөргө карата комиссияны Банктын Тарифтери тарабынан белгиленген өлчөмдө акцептисиз тартипте, Кардардын эсептешүү эсебинен комиссиянын суммасын эсептен чыгаруу жолу менен Банк өндүрүп ала тургандыгына макулдугун билдирет. Кардардын эсептешүү эсебинде улуттук валютада каражат жок болгон учурда Кардардын арызында көрсөтүлгөн ыраатта эсептешүү эсебинен түз дебеттештирүү системасы боюнча төлөмдүн тийиштүү суммасын башка валютада эсептен чыгаруу жөнүндө Кардар каалоосун билдирген шартта, конвертация учурунда Банк тарабынан белгиленген тийиштүү валютаны сатып алуу курсу боюнча зарыл сумманы сомго конвертациялоо менен Банк Кардардын тийиштүү эсептешүү эсебинен төлөмдү жана комиссияны өндүрүүнү чет өлкөлүк валютада ишке ашырат.

D.10.3. Эгер түз дебеттештирүү боюнча төлөм күнү Кардардын эсептешүү эсебинде акча каражаты жетишсиз болгон учурда, Банк түз дебеттештирүү системасы боюнча төлөө жүргүзүүдөн баш тартат

Банк эсебинин башкы келишими

30-июль, 2021-жылы Башкы менеджердин укуктук жана уюштуруу иштери боюнча орун басарынын
№7 Тескемеси менен бекитилген, 1-сентябрь, 2021-жылы күчүнө кирген

жана мындай баш тарткандык үчүн Банк Тарифи тарабынан белгиленген өлчөмдө Кардардан комиссия өндүрөт.

D.10.4. Кардарга кызмат көрсөтүүчү компаниялар тарабынан кошуп эсептелген жана төлөм күнү Кардардын эсептешүү эсебинде зарыл суммадагы акча каражатынын жок болгондугуна байланыштуу түз дебеттештирүү системасы боюнча Банк тарабынан төлөнбөй калган кандай гана болбосун бардык айып санкциялар үчүн Банк жоопкерчилик албастыгын Кардар ушуну менен ырастайт.

D.10.5. Түз дебеттештирүү боюнча төлөмдөрдү төлөө үчүн Кардардын эсептешүү эсебинде/теринде үч жана андан көп жолу жетиштүү акча каражаты жок болгон учурда, Банк түз дебеттештирүү кызматынан Кардарды чыгарып коюуга жана Банкка төлөмдүк талаптарды жөнөтүүнү токтотуу үчүн акча каражатын алуучуларды ал жөнүндө кабарлоого укуктуу. Түз дебеттештирүү боюнча кызмат көрсөтүүлөрдү кайра жаңыртуу Кардардын жазуу жүзүндөгү арызынын негизинде Банктын кароосу боюнча болушу мүмкүн.

D.10.6. Түз дебеттештирүү кызматынан баш тартууну каалагандык жөнүндө Кардар мындай кызмат көрсөтүүдөн баш тартуунун болжолдонгон датасына чейин 30 күндөн аз эмес убакыт эрте, жазуу формасында Банкты кабарлоого милдеттүү.

Е) Эмгек акы долбоорун тейлөө жана дебеттик карталарды чыгаруу боюнча шарттар

E.10.1. Кардар тарабынан тийиштүү арыз берилген учурда Банк эмгек акы долбоорун тейлөө жана дебеттик карталарды чыгаруу боюнча кызматтарды көрсөтөт.

E.10.2. Кардардын кызматкерлери тарабынан бардык документтер берилгенден, толтурулгандан жана кол коюлгандан кийин, Банктын ички документтери тарабынан белгиленген мөөнөттө Банк Кардардын кызматкерлерине персоналдык счетторду ачат жана кызматкерлерге дебеттик карталарды берет.

E.10.3. Банк Кардардын кызматкерлерине дебеттик карталарды жана банкоматтарды пайдалануу тартиби жөнүндө инструктаж өтүүгө милдеттенет.

E.10.4. Кардардын кызматкерлерин тейлөө жана дебеттик карталарды пайдалануу менен операцияларды ишке ашыруу тартиби Кардардын ар бир кызматкери менен өзүнчө кол коюлган, карта кармоочу менен түзүлгөн Банктык эсептин башкы келишими тарабынан аныкталат.

E.10.5. Банк Кардардын кызматкерлерине Банк тарабынан аныкталган өлчөмдө кредиттик лимитти белгилөө менен кредиттик карталарды чыгарууга укуктуу.

E.10.6. Кардардын ыйгарым укуктуу жактары тарабынан кол коюлган, эмгек акыны которгондук жөнүндө жазуу жүзүндөгү инструкцияны жана төлөмдүк ведомосту, ошондой эле жазуу жүзүндөгү вариантка бирдей окшоштуктагы электрондук алып жүрүүчүдөгү төлөмдүк ведомосту (Банк талап кылган форматтагы) Банкка берүүгө Кардар милдеттенет. Бул документтер Кардардын кызматкерлеринин эсебине эмгек акысын эсепке киргизген күнгө чейин 1(бир) жумуш күн эрте банктын операциялык саатынын ичинде Банкка берилүүгө тийиш. Төлөмдүк ведомость Кардардын кызматкерлеринин аттарын (дебет карталарынын ээлеринин), алардын эсептеринин номерлерин жана төлөө үчүн суммаларын көрсөтүүгө тийиш. Эмгек акыны төлөө күнү эмгек акынын жалпы суммасы Кардардын эсептешүү эсебинен жана/же тийиштүү Арызда көрсөтүлгөн Кардардын башка эсебинен Кардардын кызматкерлеринин жеке эсептерине которулат. Банкка эсеп ачкан, бирок дебеттик картасы жок кызматкерлерге Банк эмгек акыларын эсепке киргизүүнү жүргүзбөйт.

E.10.7. Төлөмдүк ведомостун электрондук алып жүрүүчүсү менен жазуу жүзүндөгү нускасынын ортосунда маалыматтарда айырмачылык болгон учурда төлөмдүк ведомостун кол коюлган нускасы гана Банк үчүн күчкө ээ болот. Ушуну менен бирге эле, жазуу жүзүндөгү нуска менен электрондук форматтагы маалыматтарда Банк үчүн анча маанилүү эсептелбеген айырмачылыктар болгон учурда контактык жакка телефон боюнча мындай айырмачылык бар экендиги жөнүндө билдирүү менен, электрондук алып жүрүүчүдөгү маалыматтарды түзөтүүгө, же Банк үчүн

маанилүү болгон айырмачылык болгон учурда Кардардын кызматкерлерине эмгек акыларын эсепке киргизүүдөн баш тартууга Банктын укугу бар.

Е.10.8. Банк төлөмдүк ведомость менен электрондук алып жүрүүчүдөгү маалыматтарда айырмачылык болгон учурда эмгек акыларын төлөө кечиккендиги үчүн Кардардын кызматкерлеринин алдында, Кардардын өзүнүн алдында Банк жоопкерчиликте болбойт.

Е.10.9. Жеке эсептерди жана дебет карталарын тейлөөгө байланышкан бардык комиссиялар Кардардын тийиштүү кызматкери тарабынан өз алдынча төлөнөт.

Е.10.10. Кардар, Банктын банкоматтар тармагы аркылуу дебет карталарын колдонуу менен эмгек акыларын ала турган кызматкерлеринин тизмесин тийиштүү Арызы менен бирге Банкка берүүгө милдеттенет. Кийин Кардардын жаңы кызматкерлерин эмгек акы төлөө боюнча тизмеге киргизген учурда, Кардар бул жөнүндө Банкты Кардардын жаңы кызматкерлерине эмгек акыны эсепке киргизгенге чейин 3 (үч) банктык күн эрте жазуу жүзүндө кабарлоого милдеттенет. Кардардын кызматкери - дебет картасын кармоочу иштен бошонгон учурда, ал кызматкердин иштен бошогон учурунан тартып 7(жети) банктык күн ичинде Банкты жазуу жүзүндө кабарлоого милдеттенет.

Е.10.11. Эсеп ачууга жана дебет картасын алууга карата арыз берүү жана келишимге кол коюу үчүн Кардардын кызматкерлеринин Банкка кайрылуусун камсыздоо жолу менен анын кызматкерлеринин эсептерин ачууда жана дебет карталарын чыгарууда Банкка колдоо көрсөтүү милдетин Кардар өзүнө алат.

Е.10.12. Эгер Кардар ар кандай себептер менен кызматкерлеринин баарына же алардын айрымдарына эмгек акыларын төлөбөй турган учурда (эмгек акы төлөнбөй турган кызматкерлердин санына карабастан) Кардар 3 жумуш күнүнөн аз эмес убакыт эрте Банкты ал жөнүндө маалымдоого милдеттүү.

Е.10.13. Эгер төлөө «Интернет-Банкинг» системасын колдонуу менен, ушул Келишимде каралган эрежелер боюнча жүргүзүлгөн учурда эмгек акыны төлөө Е.10.6-пунктта каралган документтерди берүүсүз жүргүзүлүшү мүмкүн. Ошол учурда, Кардарда толук жетүү режиминде Интернет-Банкинг кошулган болуш керек. ушул Келишимдин шарттарына ылайык Кардардын кызматкерлерине эмгек акысы бир нече ыкма менен которулушу мүмкүн, толук маалымат Кардарга Интернет-Банкингтин тиешелүү бөлүгүндө жеткиликтүү болот. Кардардын инструкциясы жумасына 7 күн, суткасына 24 саат ичинде Банкка жөнөтүлүшү мүмкүн жана Банк тарабынан реалдуу мезгил режиминде аткарылат. Мында кардар ыйгарым укуктуу адамдар тарабынан жетүү мүмкүнчүлүгү бардыгы үчүн, ошондой эле Кардардын кызматкерлеринин эмгек акысын которуу ведомосттун маалыматтары толук, туура толтурулгандыгы үчүн жоопкерчиликти өзүнө алат.

Ғ) Дебеттик картаны колдонуу менен операцияларды жүргүзүү

Ғ.10.1 Бул Келишимде колдонулган терминдер:

- Авторизация – Картаны колдонуу менен төлөм жүргүзүүгө Банктын уруксаты. Авторизация кол менен (телефондук байланышты колдонуу менен) авторизациялоо жана автоматташтырылган (электрондук жабдууларды колдонуу менен) авторизациялоо деп бөлүнөт.
- Картаны жокко чыгаруу – Картаны жараксыз деп табуу жана аны жүгүртүүдөн алып салуу.
- Банктык күн – Кыргыз Республикасынын банктары банктык операцияларды жүргүзүү үчүн ачык болгон күн (ишемби, жекшемби жана Кыргыз Республикасынын расмий майрамдык жумуш эмес күндөрүнөн тышкары).
- Банктык эсеп – акча каражаттарын сактоого жана эсептешүүлөрдү Картаны колдонуу менен жүргүзүүгө арналган эсеп.
- Банкомат – төлөм карталарынын ээлерине акча алууга жана картаны колдонуу менен Банктын башка кызматтарынан пайдаланууга мүмкүндүк берүүчү электрондук-механикалык жабдуу.

- Контактсыз Карта – контакттуу чип менен магниттик тилкеден тышкары PayWave (Visa карталар үчүн) же PayPass (MasterCard карталар үчүн) технологияларынын базасындагы Эл аралык төлөмдүк тутумдардын атайын технологияларынын негизинде антенналуу микросхема камтылган, ошондой эле Эл аралык төлөмдүк тутумдун контактсыз технологиясынын логотиптери жана символдору түшүрүлгөн контактсыз технологиялуу Карта. Контактсыз Карта кошумча түрдө соода-тейлөө ишканаларында товарлар/кызматтар үчүн Контактсыз төлөмдөрдү Картанын контакттуу чибин же магниттик тилкесин окутпастан, ал Контактсыз Картаны контактсыз технологияны колдонгон атайын электрондук түзүлүшкө/ПОС-терминалга тийгизүү аркылуу жүргүзүүгө мүмкүндүк берет. Кошумча түрдө Банк Контактсыз Картаны кеңсе жайларына жана коомдук жайларга өткөрмө карта катары колдонууга мүмкүндүк бериши, ошондой эле анын Кардар тарабынан колдонулушунун башка мүмкүндүктөрүн сунушташы мүмкүн.
- Картаны тосмолоо – Картаны колдонуу менен төлөмдөрдү жүргүзүүгө толук же убактылуу тыюу салуу.
- Көчүрмө – Кардардын Банктык эсеп боюнча Карталык операциялары көрсөтүлгөн, Банк тарабынан түзүлүүчү документ.
- Картанын Ээси (же Кардар) – Банк менен түзүлгөн Келишимдин шарттарына ылайык Картаны пайдалануу укугуна ээ болгон, ал жөнүндө идентификациялык маалымат Картанын алып жүрүүчүсүнө жазылган жана Картанын бетине түшүрүлгөн физикалык тарап.
- Кошумча Карта – Кардардын жазуу түрүндөгү арызы боюнча Банк тарабынан Кардардын негизги Картасына кошумча түрдө чыгарылган жана күнүмдүк лимиттин чегинде карталык операцияларды жүргүзүү жана Кардардын эсебин тескөө үчүн Кардардын ишенимдүү өкүлүнө (мындан ары – Ишенимдүү өкүл) таризделүүчү Карта. Биргелешкен эсептин ээлеринин арызы боюнча чыгарылган Кошумча Карта анын Ээси тарабынан эсепке биргелешип ээлик кылуунун шарттарына ылайык колдонулат.
- Арыз – Карта чыгаруу жана алуу жөнүндө арыз.
- Интернет-сатып алуулар – Картанын же Виртуалдык картанын бардык же айрым маалыматтарын киргизүү менен Интернет аркылуу товарларды же кызматтарды сатып алуу же брондоо боюнча Карталык операция.
- Карта – дебеттик карта (негизги жана/же кошумча, анын ичинде виртуалдык), электрондук терминалдар же башка түзүлүштөр аркылуу акчага жетүүнүн каражаты, мындай Картанын ээсине төлөмдөрдү жүргүзүүгө, нак акча алууга, валюта алмаштырууга жана Банк тарабынан аныкталган башка операцияларды жүргүзүүгө мүмкүндүк берүүчү маалыматтарды камтыган каражат. Карта анын бетинде көрсөтүлгөн жылдын жана айдын аягына чейин жарамдуу. Мөөнөтү бүткөн Карталар жана жарамдуулук мөөнөтү баштала элек Карталар боюнча Карталык операциялар жүргүзүлбөйт. Банк тарабынан чыгарылган Карта анын менчиги болуп саналат.
- Карталык операция – Картаны же анын маалыматтарын колдонуу менен жүргүзүлгөн товарларды жана кызматтарды төлөө, нак акча алуу, валюта алмаштыруу жана башка операциялар.
- Операцияларды жүргүзүүгө лимит(тер) – Кардардын Карта аркылуу жүргүзүүчү операцияларына Банк тарабынан аныкталган жекече лимиттер. Лимиттер бир операциянын суммасына жана валютасына да, белгилүү бир мезгил ичинде жүргүзүлгөн бардык операциялардын суммасына да (күнүмдүк лимит) орнотулушу мүмкүн.
- Контактсыз Картаны колдонуу менен операция жүргүзүүгө лимиттер – Банк тарабынан аныкталган, ПИН-кодду колдонбостон операцияларды жүргүзүүгө лимиттер; атайын транзакциялык лимиттер (андан ашып кеткен учурда Контактсыз карта контакттуу карта сыяктуу гана колдонулушу мүмкүн); контактсыз технологияны оффлайндык режимде колдонуу менен (б.а. авторизациялону жүргүзбөстөн) операция жүргүзүүгө лимиттер.
- Эл аралык төлөм тутуму – эл аралык жүгүртүүгө ээ болгон карталардын жардамы менен товарлар жана кызматтар үчүн нак эмес эсептешүү тутуму.

- Нак акчага айландыруу – Насыялык лимиттин эсебинен каражаттарды нак акча түрүндө алуу.
- ПИН-код – Картага ыйгарылуучу, Картадан пайдаланууга пароль катары кызмат кылуучу, электрондук жабдуулар аркылуу Карталык операция жүргүзүүгө мүмкүндүк берүүчү жекече идентификациялык номер, 4 орундуу жашыруун санариптик код.
- ПОС-терминал (анын ичинде виртуалдык ПОС-терминал) – Соода-тейлөө ишканасында (СТИ) орнотулган, сатылган товарларды жана көрсөтүлгөн кызматтарды төлөө боюнча Карталык операцияларды жүргүзүү үчүн кызмат кылган электрондук түзүлүш.
- Тейлөө ишканасы (же СТИ) - Банк менен түзүлгөн Келишимдин шарттары боюнча соода жана тейлөө сферасындагы товарларды жана кызматтарды төлөө үчүн Карталарды кабыл алууга укуктуу соода жана тейлөө ишканасы.
- Слип – ПОС-терминалды колдонуу менен Карталык операция жүргүзүү учурунда басып чыгарылуучу төлөмдүк документ.
- Тарифтер – Банктын ыйгарым укуктуу органы тарабынан бекитилүүчү Банктын кызматтарына тарифтер, Картаны чыгаруу жана тейлөө үчүн комиссиянын өлчөмү жана башка, тиешелүү окуянын күнүнө жарамдуу, Карта боюнча Карталык операциялар менен байланышкан шарттар.
- Техникалык Овердрафт – валютанын конвертациялык курсу өзгөргөн учурда же башка себептер боюнча мүмкүн болгон лимиттен тышкары жаралган Картанын ээсинин Банктын алдындагы карызы.
- 3D-Secure – Банкта катталган жана СМС-кабарлоо кызматына кошулган уюлдук телефондун номуруна Банк тарабынан СМС-билдирүү түрүндө автоматтык түрдө жөнөтүлүүчү бир жолку паролду киргизүү менен Кардардын ар бир Карталык операцияны тастыкташына мүмкүндүк берүүчү технология. Аталган пароль Интернет-сатып алуу жүргүзүлгөн учурдун өзүндө жөнөтүлөт жана операцияны бир гана жолу тастыктоого колдонулат.

F.10.2. Кардар тиешелүү арызды Банкка тапшырган учурда Банк мындан ары «Карта» деп аталуучу банктык төлөмдүк дебеттик картаны Банкка эсеби бар Кардардын наамына чыгарат жана аны Кардардын ушул Келишимде каралган карталык операцияларды жүргүзүшү үчүн, Банктын Тарифтеринде аныкталган өлчөмдөгү акыны алуу менен, Кардарга өткөрүп берет.

F.10.3. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

- Кардардын Банкта ачылган бардык Банктын эсептеринен Банктын Тарифтерге ылайык комиссияларын, анын ичинде жүргүзүлгөн Карталык операциялар үчүн башка банктардын комиссияларын, Техникалык овердрафт боюнча учурдагы карызды жана ал боюнча кошуп эсептелген пайыздарды жана/же Кардар товарлар жана кызматтар үчүн Ишканада орнотулган ПОС-терминал аркылуу төлөө жүргүзгөн учурда анын Банктык эсебинен кармалбаган акча каражаттарын, ошондой эле Кардардын Картасына жаңылыш түшкөн акча каражаттарын, Банктын конвертацияга чыгымдарын, ошондой эле башка мүмкүн болгон чыгымдарды Кардардын кошумча макулдугун албастан акцептсиз тартипте эсептен чыгарууга. Эгер Кардардын Банктык эсептеринин валютасы Картанын Банктык эсебинин валютасынан айырмалуу болсо, Банк зарыл сумманы конвертация жүргүзүлгөн мезгилде Банк тарабынан атайын аныкталган чет өлкөлүк валютанын сатып алуу курсу боюнча конвертациялоого укуктуу.
- Кыргыз Республикасынын чегинен тышкары аткарылган Карталык операция боюнча ал операция аткарылган күндөн 100 (жүз) календарлык күн өткөндөн кийин берилген Кардардын дооматын кароого кабыл албоого;
- Чыгарылган Картаны тейлөө үчүн комиссиянын суммасын Кардарга кайтарып бербөөгө;
- Кардар ушул Келишимдин шарттарын жана/же Эрежелерди бузган учурда, ошондой эле өз ыктыяры боюнча башка учурларда Картаны тосмолоого жана/же Картаны жокко чыгарып, бул Келишимди бир тараптуу тартипте үзүүгө.

- Арыз берилген күндөн баштап 6 (алты) айдан ашык мөөнөт ичинде Кардар Банкка Картаны алуу үчүн келбеген учурда Картаны жокко чыгарууга жана Картаны тейлөө үчүн төлөнгөн комиссиянын суммасын Кардарга кайтарып бербөөгө;
- Кардардан Карталык операцияны жүргүзүү үчүн зарыл болгон документтерди тапшырууну ушул Келишимге жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык талап кылууга;
- Кардар бул Келишимдин шарттарын аткарбаган учурда бул Келишимди аткаруудан бир тараптуу тартипте баш тартууга;
- Өз ыктыяры боюнча Кардарга Карта чыгаруудан/кайра чыгаруудан баш тартууга;
- Картанын жарамдуулук мөөнөтү аяктаганда аны Кардардын арызын күтпөстөн, өз алдынча кайра чыгарууга.
- Кардардын жазуу түрүндөгү арызынын негизинде жана Банктын ички процедураларында аныкталган тартипте банкоматтагы акча каражаттарын ревизиялоонун/кайра саноонун жардамы менен аныкталуучу банкоматта ашыкча каражаттар табылбаган учурда банкоматтан алган акча каражаттарынын кем чыгуусуна байланыштуу Кардардын дооматтарын канааттандыруудан баш тартууга.
- Кардардын Картаны колдонуу менен жүргүзгөн Карталык операциялары боюнча, бир Карталык операциянын суммасына да, Кардардын убакыттын белгилүү бир өлчөмүндө жүргүзгөн бардык Карталык операцияларынын суммасына да жекече лимит (чектөө) коюуга.
- Картанын Ээсинин Карта боюнча ПИН-кодду колдонбостон Карталык операцияларды аткаруусуна мүмкүнчүлүктү каалаган мезгилде жаап коюуга.
- Кардардын айрым Интернет-ресурстардагы Интернет-сатып алууларды жүргүзүү мүмкүнчүлүгүн өз ыктыяры боюнча чектөөгө, ошондой эле Кардардын жекече маалыматтарынын коопсуздугун камсыз кылуу максатында күн ичиндеги Карталык операциялардын/төлөмдөрдүн суммасы, саны боюнча лимиттерди орнотууга.
- Эгер Кардар жүргүзүп жаткан Карталык операциялар алдамчылыкка шектенүүнү жаратса, электрондук почта же СМС-кабарлоо аркылуу Кардарга билдирип, Кардардын Картасын тосмолоого.
- Кардар ушул Келишимдин шарттарын бузган учурда Карта боюнча Карталык операцияны аткаруудан баш тартууга.

F.10.4. Банк төмөнкүлөргө милдеттенет:

- Картаны ушул Келишимдин шарттарына ылайык тейлөөнү камсыз кылууга;
- Кардардын арызынын жана жүргүзүлгөн төлөөнүн негизинде Кардарга же Ишеним каттын негизинде Кардардын атынан аракеттенүүчү жакка 3 (үч) банктык күндөн ашпаган мөөнөт ичинде Карта чыгарып, аны ПИН-коду менен чогуу берүүгө;
- Жазуу түрүндөгү суроо-талапты алган күндөн баштап 3 (үч) Банктык күн ичинде Кардарга кагаз алып жүрүүчүдөгү Көчүрмөнү тапшырууга;
- Тарифтердин өзгөрүүлөрү жөнүндө Кардарга ушул Келишимде каралган тартипте билдирүүгө;
- Картаны ушул келишимдин шарттарына, Банктын Эрежелерине жана Тарифтерине ылайык тейлөөнү камсыз кылууга.
- Банк тике техникалык көзөмөл жүргүзгөн жана Карталык операциялар боюнча кызматтарды сунуштоо процессинде катышкан Банкоматтардын, ПОС-терминалдарды жана башка электрондук түзүлүштөрдүн жана тутумдардын үзгүлтүксүз иштөөсүн камсыз кылууга жана жогоруда тизмектелген жабдуулар жана тутумдар Банкка көз карандысыз себептерге (байланыштын үзүлүшү, электр энергиясынын өчүрүлүшү, жабдуунун татаал бузуктугу, программалык камсыздоодогу олуттуу бузуктук ж.б.) байланыштуу токтоп калган учурда алардын иштөөсүн калыбына келтирүүгө бардык мүмкүн болгон чараларды көрүүгө.
- Кардарларга – Карта ээлерине Ишкананын кызматтарын/товарларын Карта боюнча тейлөө мүмкүндүгү жөнүндө маалымдаш үчүн Кыргыз Республикасынын аймагында жайгашкан

Карталарды тейлөө Ишканаларын Банк сунуштаган Карталардын логотиптерин камтыган көрсөткүчтөр менен мүмкүн болушунча жабдууга.

F.10.5. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:

- Өз өкүлүнө ишеним кат берүүгө жана ага Эрежелерге жана ушул келишимдин шарттарына ылайык Картаны колдонуу укугун ыйгарууга, ошондой эле Картанын Ээсине Карта боюнча лимит орнотууга;
- Ушул Келишимдин шарттарына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Карталык операцияларды жүргүзүүгө;
- Картаны Тосмолоо же тосмодон чыгаруу жөнүндө оозеки же жазуу түрүндөгү талап менен Банкка ушул Келишимде каралган тартипте кайрылууга;
- Банктын ички эрежелеринде аныкталган зарыл документтерди тариздөө менен өзүнүн наамына да, үчүнчү жактын наамына да кошумча Карта чыгаруу жөнүндө жазуу түрүндөгү арыз менен Банкка кайрылууга;
- Банктын техникалык мүмкүнчүлүгү болгон учурда Виртуалдык карта түзүүгө.
- Тиешелүү арызды Банкка тапшырып, Кардар тарабынан берилген ишеним каттын негизинде аракеттенген өкүлдөрдүн наамына өз Банктык эсеби боюнча бир нече Картаны тариздөө жана чыгаруу үчүн Банкка кайрылууга. Бир Банктык эсеп боюнча чыгарылуучу Карталардын саны 4төн (төрттөн) ашпайт.
- Банктан өз Банктык эсеби боюнча, анын ичинде Картаны колдонуу менен жүргүзүлгөн Карталык операцияларды чагылдырган Көчүрмөнү алууга. Бул учурда Кардар тезинен, бирок Көчүрмөнү алган мезгилден баштап 10 банктык күндөн кечиктирбей, насыя боюнча да, эсептин дебети боюнча да жаңылыш операциялар жөнүндө кабарлоого милдеттүү, мындай эмес болгон учурда ал негизсиз алынган каражаттарды колдонуу үчүн жазапул төлөө менен, каражаттарды жүгүртүүдөн алып коюу ж.б. менен байланышкан жагымсыз кесепеттердин жаралуу тобокелдигин алып жүрөт.
- Контактсыз Карта боюнча операцияларды жүргүзгөн учурда зарыл болгон маалыматтын ПОС-терминалда Картадан контактсыз окутуу Операциясын Контактсыз картаны соода-тейлөө ишканасынын кассиринин колуна бербестен, контактсыз технологияны колдонгон ПОС-терминалга картаны жакындатуу аркылуу өз алдынча жүргүзүүгө.
- Кардардын арызда Карта боюнча эсептешүү үчүн көрсөткөн негизги Банктык эсебин 3төн кем эмес жумуш күн мурда Банкка жазуу түрүндөгү арыз берүү жолу менен алмаштырууну жүргүзүүгө.

F.10.6. Кардар төмөнкүлөргө милдеттенет:

- Ушул Келишимдин шарттарын жана Эрежелерди карманууга, Банктын **www.demirbank.kg** расмий веб-сайтында жайгаштырылган Тарифтердин жана Эрежелердин өзгөрүүлөрү менен өз учурунда таанышып турууга;
- Контактсыз төлөм аркылуу жүргүзүлгөн же ПИН-кодду терүү менен же Картанын Ээсинин кол коюусу менен күбөлөндүрүлүп, Картаны колдонуу менен жүргүзүлгөн, ошондой эле Картанын же Виртуалдык картанын маалыматтарын колдонуу менен жүргүзүлгөн Карталык операциялар боюнча эсептешүүгө;
- Банктын кызматтарын Банктын Тарифтерине ылайык төлөөгө;
- Карта жана/же ПИН-код жоголгон же уурдалган учурда Картаны ушул Келишимде каралган тартипте тосмолоо жөнүндө оозеки же жазуу түрүндөгү талап менен Банкка тезинен кайрылууга;
- Картанын сакталышын жана ПИН-коддун, Картанын маалыматтарынын жашыруундугун камсыз кылууга;
- Арызда же ушул Келишимдин реквизиттеринде Кардар тарабынан көрсөтүлгөн маалыматтардын, анын ичинде уюлдук телефондун номурунун жана электрондук почтанын

дарегинин өзгөрүшү жөнүндө мындай өзгөрүүлөр болгон күндөн баштап 5 (беш) Банктык күн ичинде Банкка жазуу түрүндө кабарлоого;

- Ушул Келишимдин F.10.7. пунктунун 1 пунктчасына ылайык Банк тарабынан алынуучу салыктан тышкары салык органдары жана башка фискалдык органдар менен бардык эсептешүүлөрдү өз алдынча жүргүзүүгө, ошондой эле Банктын Тарифтеринде каралбаган учурда, кыйыр салыктарды тарифтерге кошумча түрдө төлөөгө;
- Кошумча Карталардын Ээлериинин чыгымдарын көзөмөлдөөгө жана алар боюнча толук каржылык жоопкерчилик алып жүрүүгө;
- Банктан ушул келишимди үзүү жөнүндө жазуу түрүндөгү билдирүүнү алган учурда Картаны колдонууну билдирүүдө көрсөтүлгөн күндөн баштап 3 (үч) Банктык күн ичинде токтотууга, ушул келишимдин алкагында чыгарылган бардык Карталарды Банкка кайтарууга.
- Карта боюнча кызматтарды алуу менен байланышкан, Кардардын күнөөсү боюнча Банк тарткан ар кандай чыгашаларды же соттук чыгымдарды шартсыз түрдө калыбына келтирүүгө;
- Картанын Ээси алмаштырылган учурда бул жөнүндө Банкка кийинки жумуш күнүнөн кеч эмес жазуу түрүндө кабарлап, ишеним катты дароо жокко чыгарууга, ошондой эле ыйгарым укуктары жоюлган Картанын ээсинин маалыматтарын көрсөтүү менен Кардардын наамына чыгарылган Картаны кайтарып берүүгө.
- Өзү же үчүнчү жак тарабынан Картаны же анын аналогун колдонуу аркылуу жүргүзүлгөн бардык карталык операцияларды, ошондой эле Контактсыз карта аркылуу Банк тарабынан аныкталган лимиттердин чегинде жүргүзүлгөн операцияларды ишенимдүү жана анык деп таанууга.

F.10.7. Карта боюнча Карталык операцияларды жүргүзүүнүн шарттары

- Картаны колдонуу менен Карталык операцияларды жүргүзүшү боюнча Кардарга көрсөтүлгөн кызматтары үчүн Банк Тарифтерде аныкталган пайыздарды, комиссияларды жана сыйакыларды алат. Бардык комиссиялар салыктарды эсепке албастан көрсөтүлгөн. Салыктар Банк тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Кардардан кошумча түрдө алынат, аларды Кардар комиссиялардын/пайыздардын/жогорулатылган пайыздардын/жазапулдардын жана башка төлөмдөрдүн суммаларына кошумча түрдө төлөйт.
- Кыргыз Республикасынын аймагындагы Тейлөө ишканаларында Карталык операциялар улуттук валютада гана жүргүзүлөт, ошол эле учурда эгер Кардардын негизги эсебинде операцияны жүргүзүүгө каражаттар жетишсиз болсо, анда Кардардын операциясы Банктын ыктыяры боюнча тандалуучу Кардардын сомдогу жана башка валюталардагы башка эсептеринде турган каражаттардын эсебинен да жүргүзүлүшү мүмкүн, бул учурда валюталарды конвертациялоонун ырааттуулугу Банк тарабынан өз алдынча аныкталат. Эгер жогоруда аталган бардык эсептердеги акча каражаттары Карталык операцияны жүргүзүүгө жетишсиз болсо же Карталык операциянын суммасы Банк тарабынан аныкталган лимиттен ашып кетсе, анда Банк операцияны аткаруудан баш тартат. Бирок, бул учурда Банк Кардардын транзакциясын Кардардын башка эсептеринде турган акча каражаттарынын эсебинен өз ыктыяры боюнча, бир валютаны башкага конвертациялоону Банктын процедураларында каралган тартипте жүргүзүү менен аткарууга укуктуу, бирок милдеттүү эмес. Эгер Тейлөө ишканасы Кыргыз Республикасынын чегинен тышкары жайгашса, анда операция улуттук валютада Эл аралык төлөмдүк тутумдун курсу боюнча жана/же Банктын курсу боюнча жүргүзүлөт. Банктын Эл аралык төлөмдүк тутум менен эсептешүү валютасы Эл аралык төлөмдүк тутум тарабынан аныкталат. Эл аралык төлөмдүк тутум аркылуу аткарылган Карталык операциянын Эл аралык төлөмдүк тутумдун валютасынан айырмаланган валютадагы суммасы Эл аралык төлөмдүк тутумдун валютасына Банк менен бул Карталык операция боюнча эсептешүү күнүнө Эл аралык төлөмдүк тутум тарабынан аныкталган курс боюнча конвертацияланат. Банк Карталык операциянын Эл аралык төлөмдүк тутумдун валютасындагы суммасына Карталык операциянын аткарылган мезгилинде Банк тарабынан аныкталган

валютанын сатуу курсу боюнча теңдеш Карталык операциянын суммасын Кардардын Банктык эсебинен акцептсиз тартипте эсептен чыгарат.

- Банктын Банкоматын колдонуу менен Кардардын акча каражаттарын башка физикалык жакка – Банктын Кардарына которуу Карта аркылуу жүргүзүлөт. Мындай акча каражаттарын которуу Банктын эсептин башкы келишиминде, Банктын ченемдик документтеринде жана тарифтеринде каралган тартипте жана шарттарда, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жүргүзүлөт. Ошол эле учурда Кардар Банктын Банкоматы аркылуу жүргүзгөн акча каражаттарын которуунун Карталык операциясы Банктын кеңсесинде жүргүзүлгөн ушундай операция менен бирдей экенин тааныйт. Ошондой эле Кардар Банктын Банкоматы аркылуу акча каражаттарын которууну жүргүзүү учурунда өзү көрсөткөн төлөмдүк реквизиттердин (алуучунун эсеби, которуунун суммасы, төлөмдүн валютасы ж.б.) тууралыгы үчүн толук жоопкерчилик алып жүрөрүн жана төлөм туура эмес жүргүзүлгөн учурда Банкка доомат коё албай турганын тааныйт.

- Кардар тарабынан Банктын Банктык күнү аяктаганга чейин жүргүзүлгөн карталык операциялар ушул Банктык күндө жүргүзүлдү деп эсептелет, ал эми Банктын Банктык күнү аяктагандан кийин Кардар тарабынан жүргүзүлгөн Карталык операциялар кийинки банктык күндө жүргүзүлдү деп эсептелет. Кардар тарабынан алынган Эсеп боюнча Көчүрмөлөрдө Банктын Операциялык күнү аяктагандан кийин жүргүзүлгөн операциялардын кийинки банктык күнгө жазылышына Кардар макулдугун берет.

- Кардарга Интернет-сатып алууларды жүргүзүүгө мүмкүнчүлүк берилген.

- Интернет-сатып алууларды жүргүзүү учурунда Кардар ушуну менен төмөнкүлөргө өзүнүн толук жана шексиз макулдугун берет:

а) Кардар тарабынан жүргүзүлгөн Интернет-сатып алуулар боюнча Кардардын Банктык эсеби Карталык операциянын суммасына жана Карталык операциянын бул түрүнө Банк тарабынан жана/же товардын/кызматтын Сатуучусу тарабынан жана/же Эл аралык төлөмдүк тутум тарабынан жана/же Сатуучунун Банкы тарабынан колдонулуучу комиссиялардын суммасына азаят.

б) Жүргүзүлгөн Интернет-сатып алуулар үчүн, атүгүл бул Интернет-сатып алуулар Кардардын өзү тарабынан эмес, Кардар Интернет-сатып алууларды жүргүзүп жаткан учурда мындай маалыматтарды колдонушуна байланыштуу, же Картаны туура эмес сактоонун жана/же колдонуунун натыйжасында үчүнчү жактар Картадан пайдалануу мүмкүндүгүнө ээ болсо, же жыйынтыгында Интернет-сатып алууларды Кардардын макулдугусуз, анын ичинде Картанын аналогунун жардамы менен жүргүзүүгө мүмкүндүк берген маалыматтар үчүнчү жактарга билинип калган каалаган башка учурларда, сатып алуулар каалаган үчүнчү жак тарабынан жүргүзүлсө да, Кардар толук жоопкерчилик алып жүрөт.

- Кардар ушуну менен төмөнкүлөргө байланышкан бардык тобокелдиктерди өзүнө алгандыгын тастыктайт:

а) Кардар Интернет-сатып алууларды жүргүзүүдө, Картанын/Виртуалдык картанын же анын аналогунун маалыматтарын колдонуу менен ПОС-терминалдар/Банкоматтар жана башка жабдуулар аркылуу Карталык операцияларды жүргүзүүдө колдонгон Картанын/Виртуалдык картанын маалыматтары жана/же Кардардын маалыматтары үчүнчү жактарга белгилүү болуп калышына байланыштуу тобокелдиктер;

б) Картанын/Виртуалдык картанын маалыматтары жана/же Кардардын маалыматтары же Паролу белгилүү болуп калган үчүнчү жак тарабынан Интернет-сатып алууларды же ПОС-терминалдар/Банкоматтар жана башка жабдуулар аркылуу ар кандай Карталык операцияларды жүргүзүшүнө байланыштуу тобокелдиктер.

- Кардар үчүнчү жак тарабынан Картанын/Виртуалдык картанын маалыматтарын жана/же Кардардын маалыматтарын колдонуу менен Интернет-сатып алууларды, ПОС-

терминалдар/Банкоматтар жана башка жабдуулар аркылуу Карталык операцияларды жүргүзүшүнүн натыйжасында жаралган бардык мүмкүн болгон жоготууларды, чыгашаларды, ж.б.чыгымдарды өзүнө алат жана ушуну менен мындай учурларда Банкка каршы дооматтарды же кандайдыр-бир доолорду койбой турганына кепилдик берет, анткени Картаны/Виртуалдык картаны жана/же Кардардын маалыматтарын колдонуу менен Интернет-сатып алууларды, ПОС-терминалдар/Банкоматтар жана башка жабдуулар аркылуу Карталык операцияларды жүргүзүүгө байланышкан мүмкүн болуучу тобокелдиктер жөнүндө Банк Кардарга алдын-ала жана толук көлөмдө маалымат берген. Ушуну менен Кардар ага Картаны/Виртуалдык картаны жана/же Кардардын маалыматтарын колдонуу менен Интернет-сатып алууларды, ПОС-терминалдар/Банкоматтар жана башка жабдуулар аркылуу Карталык операцияларды жүргүзүү үчүн техникалык мүмкүнчүлүктөр берилишине макул экенин, ошондой эле Картаны/Виртуалдык картаны же Картанын/Виртуалдык картанын туура маалыматтарын колдонуу менен Кардардын өзү тарабынан да, башка каалаган, Кардар тарабынан ыйгарым укук берилген же ыйгарым укук берилбеген үчүнчү жак тарабынан да Интернет-сатып алууларды, ПОС-терминалдар/Банкоматтар жана башка жабдуулар аркылуу Карталык операцияларды жүргүзүү учурунда жаралышы мүмкүн болгон ар кандай кесепеттер үчүн Банкты ар кандай жоопкерчиликтен бошоторун, ал эми Банк, өз кезегинде, Кардардын алдында бул кесепеттер үчүн жоопкерчилик тартпай турганын тааныйт жана тастыктайт.

- Кардар өз уюлдук телефон нумерунун жана электрондук дарегинин өзгөргөнү жөнүндө Банкка өз учурунда, ушул Келишимде каралган тартипте кабарлабаган учурда, жүргүзүлгөн Карталык операциялар жөнүндө, уруксат коддору, Картанын тосмолонушу жөнүндө ж.б. маалыматтарды Кардардын албай калышы үчүн Банк жоопкерчилик алып жүрбөйт;

- Эгер Кардардын Банктык эсебинде Банктын комиссиялары боюнча учурдагы карызды төлөө үчүн каражаттар жетишсиз болсо, анда Банк жетпеген сумманы Кардардын башка эсептеринен эсептен чыгарат жана зарыл учурда карызды жоюу мезгилинде Банк тарабынан орнотулган чет өлкөлүк валютаны сатып алуу курсу боюнча валютаны конвертациялоону жүргүзөт.

F.10.8. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик алып жүрбөйт:

- үчүнчү жактын Картаны тейлөөдөн баш тартышы үчүн;
- Карта боюнча сатып алынган товарлардын жана кызматтардын сапаты үчүн;
- үчүнчү жак тарабынан аныкталган, Кардардын кызыкчылыктарына зыян тийгизиши мүмкүн болгон, Карта боюнча лимиттер, чектөөлөр жана кошумча комиссиялар үчүн;
- Картаны тосмолоо жөнүндө талап менен Кардардын Банкка кеч кайрылышынын кесепеттери үчүн жана өтүп кеткен мезгил үчүн ай сайын чыгарылуучу Көчүрмө алуу жөнүндө талап үчүн;
- Кардар өз уюлдук телефон нумерунун жана электрондук дарегинин өзгөргөнү жөнүндө Банкка өз учурунда, ушул Келишимде каралган тартипте кабарлабаган учурда, же Кардар ар кандай себептер менен бул байланыш каражаттарынан пайдалана албаган учурда, жүргүзүлгөн Карталык операциялар жөнүндө, уруксат коддору, Картанын тосмолонушу жөнүндө ж.б. маалыматтарды Кардардын албай калышы үчүн;
- өзгөртүлгөн Тарифтер жана Эрежелер менен ушул Келишимде каралган тартипте Кардарга тааныштырылбаганы үчүн;
- Кардардын Картасын/Виртуалдык картасын же Картанын/Виртуалдык картанын туура маалыматтарын колдонуу менен, туура Паролду киргизүү (эгер Карталык операцияны жүргүзүү үчүн аны киргизүү талап кылынса) менен Кардардын өзү же ар кандай, Кардар тарабынан ыйгарым укук берилген же мындай укук берилбеген үчүнчү жак тарабынан Интернет-сатып алууларды, ПОС-терминал/банкомат жана башка жабдуулар аркылуу Карталык операцияларды жүргүзүү учурунда Кардарга келтирилиши мүмкүн болгон ар кандай кесепеттер үчүн.

F.10.9. Кардар төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик алып жүрөт:

- Картаны же ПИН-кодду жоготконуна байланыштуу Картаны тосмолоо жөнүндө талап менен Банкка кеч кайрылуунун кесепеттери үчүн – Банкка келтирилген зыяндын толук көлөмүндө;
- Кардарга Банкоматтан жаңылыш же ашыкча берилген акчаны Банкка кайтарып бербөө үчүн – жаңылыш же ашыкча берилген акча каражаттарынын өлчөмүндө;
- Картанын Ээсинин күнөөсү боюнча Банк тарткан чыгашалар жана соттук чыгымдар үчүн – Банкка келтирилген зыяндын толук көлөмүндө;
- алынган, бирок төлөнбөгөн товарлар жана кызматтар үчүн акчаны Банкка кайтарып бербөө үчүн – төлөнбөгөн товарлардын жана кызматтардын суммасынын өлчөмүндө;
- Банкоматка материалдык зыян келтирүү үчүн – Банкка келтирилген материалдык зыяндын толук көлөмүндө;
- Кардардын маалыматтык коопсуздукту камсыз кылуунун шарттарын сактабастан аракет кылуусунун натыйжасында үчүнчү жактар жеке маалыматтарды алган учурда, үчүнчү жактардын Кардардын Банктык эсебине уруксатсыз кирүүсүнүн жана Картанын жана/же Кардардын маалыматтарын колдонуу менен, анын ичинде Картанын аналогунун жардамы менен Карталык операцияларды жүргүзүүсүнүн кесепеттери үчүн;
- ушул Келишимдин шарттарына ылайык Картанв Банкка кайтарбаган учурда Карта боюнча же Картанын маалыматтары боюнча мүмкүндүү Карталык операциялар үчүн.

Ғ.10.10. Эрежелер

Ғ.10.10.1. Картаны берүүнүн жана сактоонун тартиби

- Банк даярдалган Картаны Кардарга же Кардардын ишеним катынын негизинде аракеттенген ишенимдүү өкүлүнө берет, же Картаны Кардарга курьерлик кызмат аркылуу Тарифтерге ылайык жеткирип берет. Картаны алган учурда Кардар Картанын арткы бетиндеги атайын ушул үчүн каралган талаага өз колун коёт.
- Картаны башка адамдарга пайдаланууга же күрөө катары берүүгө тыюу салынат. Ыйгарым укуксуз адам тарабынан көрсөтүлгөн Карта алып коюуга жатат.
- Кардар Картаны ишенимдүү жерде сактоого, анын жабыркоосуна (чийилишине, жарака кетишине ж.б.) жол бербөөгө милдеттүү.
- Кардар Картаны кутуда же портмонеде сактоого, аны колдонууда ашыкча күч колдонбоого тийиш.

Ғ.10.10.2. ПИН-код

- Карта берилгенден кийин Картанын Ээсине ПИН-код берилет. Бул учурда Картанын Ээси Картаны активациялоонун тартиби жана Картанын ПИН-кодун кабарлоонун ыкмасы Банк тарабынан өз алдынча аныкталарына макул болот.
- ПИН-код Банктын кызматкерлерине белгисиз болот жана Картанын Ээсинде Картаны иштетүүнүн бардык мезгилинде жашыруун сакталууга тийиш.
- ПИН-кодду алмаштырган учурда Картанын Ээси ачык белгилүү, оңой табыла турган коддук комбинацияны, мисалы, телефон номурунун акыркы сандарын, туулган күнүн ж.б. колдонуудан оолак болууга тийиш.
- ПИН-коддун жашыруундуулугун сактоо үчүн белгилүү бир эрежелерди кармануу керек:
 - а) ПИН-кодду кайсы бир жерге, өзгөчө Картанын өзүнө жазууга болбойт, жагымсыз натыйжаларды болтурбоо үчүн Банк Картанын Ээсине ПИН-кодду эстеп калууну сунуштайт. Эгер Картанын Ээси ПИН-кодду бир жерге жазып койсо, анда Картаны жана ал жазууну бири-биринен алыс кармаш керек.
 - б) ПИН-коддун сандарынын комбинациясын жабдуунун клавиатурасынан терип жатканда кимдир-бирөөнүн карап турушуна жол бербеш керек.

- Эгер катары менен үч жолу (ар кандай убакыт өлчөмүндө, бир же ар башка жабдууларды колдонгондо) туура эмес ПИН-код киргизилсе, анда, катары менен төртүнчү жолу ката кетирилгенде, Банк Картаны Тосмолойт да, Карта банкоматта кармалып калат же Тейлөө ишканасында же нак акча берүү пунктунда жагдайды териштирүү үчүн алып коюлушу мүмкүн.
- Автоматташтырылган режимде Авторизация жүргүзүлүп, ПИН-кодду киргизүү менен тастыкталган Карталык операциялар Картанын Ээси тарабынан жүргүзүлдү деп эсептелет.

F.10.10.3. Картаны колдонуу

- Картанын Ээси, айрыкча чет өлкөдөн кайтып келгенден кийин, Көчүрмөнү текшерүүгө тийиш. Картанын Ээсине Карталык операциялардын суммасын текшерүү сунуш кылынат. Уруксатсыз жүргүзүлгөн Карталык операциялар байкалган учурда Картанын Ээси Банкка кайрылууга тийиш.
- Картанын Ээси Картаны же Картанын маалыматтарын үчүнчү жактарга бербөөгө тийиш. Картаны же Картанын маалыматтарын үчүнчү жактарга берген учурда Картанын Ээси Карта/Картанын маалыматтары боюнча жүргүзүлгөн Карталык операциялар үчүн ушул Келишимге ылайык толук жоопкерчилик алып жүрөт.
- Эгер Картанын Ээси тобокелдиктин жогорулатылган деңгээлиндеги өлкөлөргө барууну пландап жатса, анда Картанын Ээси Карта боюнча нак акчага айлантууга уруксат берүү үчүн жазуу түрүндөгү арыз менен Банкка кайрылуусу зарыл, бул учурда Картанын Ээси тобокелдиктин жогорулатылган деңгээлиндеги өлкөлөрдө жүргүзүлгөн Карталык операциялар үчүн жоопкерчиликти өзү алып жүрөт. Индонезия тобокелдиктин жогорулатылган деңгээлиндеги өлкө болуп саналат. Бул тизме өлкөлөрдү тобокелдиктин жогорулатылган деңгээлиндеги өлкөлөрдүн тизмесине кошуу/алып салуу учурунда Банк тарабынан өзгөртүлүшү мүмкүн, ал жөнүндө маалымат Банктын расмий сайтында жарыяланат.
- Карталык операцияларды жүргүзүү үчүн Картанын Ээси Картаны тейлөө пунктунун (Тейлөө ишканасынын же Банктын) кассирине көрсөтөт же банкомат менен өзүн-өзү тейлөө режиминде аракеттерди аткарат. Контактсыз карта боюнча операцияларды жүргүзүү учурунда Кардар, Контактсыз картаны Тейлөө ишканасынын кассирине бербестен, ПОС-терминалдын Картадан зарыл маалыматты контактсыз окуп чыгуу операциясын өз алдынча жүргүзүүгө укуктуу.
- Кассир Картаны көрсөтүүчүдөн анын инсандыгын тастыктоочу документти талап кылууга укуктуу. Документ жок болгон учурда кассир Картаны көрсөтүүчүгө Карталык операция жүргүзүүдөн баш тартууга укуктуу.
- Туура ПИН-коддун теририлиши жана/же Слипке коюлган колтамга Картанын Ээсинин Карталык операциянын суммасын Кардардын Банктык эсебинен эсептен чыгарууга тапшырмасы болуп саналат.
- Кассир ушул Эрежелердин F.10.10.2. пунктунун 5 пунктчасынын шарттары боюнча жагдай аныкталганга чейин Картаны кармап калууга укуктуу.

F.10.10.4. Картаны нак акча алуу үчүн колдонуу

- Банк Картанын Ээсине Карталык операцияларды коопсуз жерлерде орнотулган банкоматтардан жүргүзүүнү сунуштайт.
- Банкоматтын жанында шек туудурган үчүнчү жактар турган учурда Картанын Ээси бул банкоматты колдонуу үчүн башка, ыңгайлуураак мезгилди тандоого же башка банкоматты колдонууга тийиш.
- Банкоматты колдонуунун алдында Картанын Ээси ПИН-код терилүүчү жерде же картаны кабыл алууга арналган тиликте банкоматтын түзүлүшүнө дал келбеген кошумча жабдуулардын (мисалы, ПИН-кодду терүүчү клавиатуранын кыйшык орнотулушу) жоктугун карап чыгуусу зарыл.

Банкоматта мындай кошумча жабдуулар бар экенин байкаган учурда Картанын Ээсине өзү үчүн жагымсыз натыйжаларды болтурбаш үчүн Карталык операция жүргүзбөө сунушталат.

- Картанын Ээсине ПИН-кодду жакын жерде турган үчүнчү жактар ПИН-кодду көрүп калбагандай кылып киргизүү сунушталат. ПИН-кодду киргизип жаткан учурда Картанын ээсине экинчи колу менен клавиатураны жаап туруу сунушталат.

- Эреже катары, Карта боюнча нак акчалар турган өлкөнүн валютасында берилет. Айрым өлкөлөрдө Карта боюнча нак акча алуунун жыштыгы жана максималдуу суммасы мыйзамдар тарабынан же нак акчаларды берүүчү банк тарабынан чектелиши мүмкүн.

- Эл аралык төлөм тутумунун эрежелери боюнча, нак акчаларды берүү пункту Картанын ээсинан Карта боюнча нак акча берүү үчүн кошумча (Банктын Тарифтерине байланышпаган) комиссиялык сыйаке албоого тийиш. Банк сыйакелардын бул түрү үчүн жоопкерчилике алып жүрбөйт. Мындай учурда Картанын Ээси Карталык операцияны жүргүзүүнүн алдында кошумча комиссия алынары жөнүндө маалымдалууга тийиш жана ал бул операцияны жүргүзүүдөн баш тартууга мүмкүндүк алууга тийиш.

- Эгер банкоматта нак акчалай каражаттарды алуу үчүн комиссия орнотулган болсо, анда комиссиянын өлчөмү жана берилүүчү сумма банкоматтын экранында ачык көрсөтүлүүгө тийиш.

- Жарамдуу Карта боюнча туура ПИН-код киргизилгенден кийин Карталык операция төмөнкү учурларда аткарууга кабыл алынбашы мүмкүн:

- а) Суралып жаткан сумма банкоматтын кассеталарында турган банкноталар менен берилиши мүмкүн эмес. Банкоматтын нускамасында көрсөтүлгөн банкнотанын минималдуу номиналына эселенүүчү сумманы сураш керек;

- б) Суралып жаткан сумма банкоматтын нак акчаларды берүүчү жабдуусунун габариттери (өлчөмдөрү) менен аныкталган бир жолку берүүнүн лимитинен ашык. Суралуучу сумманы бөлүктөргө ажыратып, Карталык операцияны бир нече жолу кайталоо зарыл.

- с) Суралып жаткан сумма Картанын Ээсине уруксат берилген акчанын суммасынан ашык.

- Банктын банкоматы менен иштөөдө эске тутуңуз: эгер кайтарылуучу Карта же акча каражаттарын берүү функциясы бар банкоматтарда берилип жаткан банкноттор 16 секунд ичинде жана акча каражаттарын берүү жана Банктык эсепке депонирлөө функциясы бар банкоматтагы акчаны 30 секунд ичинде берүү жабдуусунан Картанын ээси тарабынан алынбаса, анда коргоо тутуму иштейт да, Карта Ээсинин акчаларын сактоо максатында Карта же банкноттор банкоматтын ичине тартылып кетип, атайын бөлүгүндө кармалып калат. Мындай учурда Картаны кармап калуунун себептери такталгандан кийин гана Карта Банк тарабынан Ээсине кайтарылат, ал эми Авторизация фактысы боюнча Картанын Ээсинин Банктык эсебинен чыгарылган Карталык операциянын суммасын (же анын кармалган бөлүгүн) калыбына келтирүү банкоматты инкассациялоодон жана Картанын Ээси алган нак акчалардын суммасы такталгандан кийин гана мүмкүн болот.

- Башка банктардын банкоматтарында тейленген мезгилде Карта Ээсинин Картасы банкоматта кармалып калган учурда Картанын Ээси банкомат таандык болгон банктын жергиликтүү бөлүмүнө кайрылууга тийиш. Эгер нак каражаттардын суммасы алып коюлган болсо, Кардар «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» ЖАКынын каалаган эң жакын бөлүмүнө же кардарларды колдоо кызматына жазуу түрүндөгү арыз менен кайрылууга тийиш.

- Картанын же нак акчанын банкоматта кармалып калышынын себеби Картанын Ээси Банкка оозеки (телефон менен) же электрондук почтага же ушул Келишимдин 12-бөлүгүндө көрсөтүлгөн дарекке жазуу түрүндө кайрылган күндөн кийинки Банктык күндөн кечиктирбестен такталат.

F.10.10.5. Картаны Тейлөө ишканаларынын товарларын жана кызматтарын төлөө үчүн колдонуу

- Картанын Ээсине ишеним туудурбаган Тейлөө ишканаларында Карталык операцияларды жүргүзүү сунушталбайт.
- Картанын Ээсине Карталык операцияны аткаруу учурунда Картаны дайыма көрүп туруу жана Картада көрсөтүлгөн маалыматтарды мыйзамсыз алуу тобокелдигин азайтуу максатында Карталык операцияны Картанын Ээсинин көзүнчө жүргүзүүнү талап кылуу сунуш кылынат. Карталык операция аяктагандан кийин Картанын Ээси ага дал өзүнүн Карталары кайтарып берилгенин текшерүүгө тийиш.
- Картанын Ээси тарабынан Карталык төлөө жүргүзүлүп жатканда кассир Картанын Ээсинен ПИН-кодду киргизүүнү жана/же Слипке кол коюуну талап кылышы мүмкүн. ПИН-кодду терүүнүн алдында Картанын ээсине жакын жерде турган үчүнчү жактар ПИН-кодду көрө албай турганын текшерүү керек. Слипке кол коёрдун алдында Слипте көрсөтүлгөн сумманы сөзсүз текшериниз.
- Тейлөө ишканасында Карталык операция жүргүзүп жатканда Картанын Ээсине өзү жөнүндө кошумча маалыматты билдирүү сунушталбайт. Тейлөө ишканасы зарыл учурда Картанын Ээсинен өздүгүн аныктаган документти көрсөтүүнү гана талап кыла алат.

F.10.10.6. Картаны тосмолоо

- Картаны/анын маалыматтарын жоготкон, уурдаткан учурда же Карта же анын маалыматтары компрометациялангандан кийин алар боюнча уруксатсыз Карталык операциялар аткарылганы жөнүндө маалымат Кардарга түшкөн учурда Кардар кечиктирбестен «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» ЖАКына Картаны Тосмолоо жөнүндө оозеки же жазуу түрүндөгү талап (мындан аркы текстте – “Талап”) менен кайрылууга тийиш.
- Талапта Картанын Ээсинин фамилиясы, аты жана атасынын аты жана, мүмкүн болушунча, кошумча маалыматтар: туулган күнү, жашыруун сөз, ошондой эле тосмолоонун себеби көрсөтүлөт. Байланыш үчүн маалыматтарды – дарегин жана телефон номурун да көрсөткөн жакшы. Талап Картанын Ээсинен чыкты деп эсептелет жана Картаны Тосмолоонун кесепеттери боюнча дооматтар Банк тарабынан кабыл алынбайт.
- «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» ЖАКынын кардарларды колдоо кызматынын телефондору (Бишкек ш.): +996(312)610610; +996(312)610613; телеграммалар үчүн почта дареги: 720001, Бишкек ш., Чүй пр., 245, Борборго. Ошондой эле каттарды customer@demirbank.kg дарегине жөнөтүүгө, же +996(222)610610 номуруна WhatsApp билдирүүлөрдү жазууга, же Кыргыз Республикасынын бардык уюлдук байланыш операторлорунан 2222 кыска номуруна чалууга болот.
- Банк Кардарды ийгиликтүү идентификациялаган учурда Картаны Тосмолоо дароо күчүнө кирет.
- Картаны Тосмолоого чейин жүргүзүлгөн Карталык операциялар үчүн Картанын Ээси жоопкерчилик алып жүрөт жана Тосмолонгон учурдан тартып ал жоопкерчиликтен бошотулат.
- Карта Тосмолонгондон кийин Банк Картанын Ээсинин жазуу түрүндөгү арызынын негизинде Картанын Ээсинин Банктык эсеби боюнча жаңы нумур жана ПИН-код менен жаңы Карта чыгарат да, эгер Картаны берүү жана тейлөө жөнүндө Келишимге кайрадан кол коюлбаса, анда жаңы Карта боюнча Карталык операциялар ушул Келишим менен жана банктык эсептин Башкы келишими менен жөнгө салынат.
- Банк Картанын Ээсинин Картаны сактоодогу шалаакылыгы же ПИН-коддун жашыруундугун сактабаганы үчүн, ошондой эле Картанын Ээсинин мыйзамга каршы атайын аракеттери аныкталган учурдагы жоопкерчилигинин өлчөмүн Картаны Тосмолоодон кийин да аныктоо боюнча укукту өзүнө калтырат.
- Кардар ушул Келишим боюнча милдеттенмелерин аткарбаган учурда, ошондой эле ушул Келишим үзүлгөн учурда, Банк Картаны Тосмолоону же аны жокко чыгарууну жүргүзөт.

Ғ.10.10.7. Картаны кармап калуу

- Картаны Тейлөө ишканасында же нак акча берүү пунктунда кармап калуу төмөнкү учурларда жүргүзүлөт:
 - а) Карта Тосмолонсо;
 - б) Картаны көрсөтүүчү анын Ээси эмес болсо;
 - с) Картанын Ээси Карталык операцияны аткаргандан кийин ошол жерде унутуп кетсе.
- Картаны кармап калуу банкомат тарабынан, Тейлөө ишканасынын же нак акча берүү пунктунун кассири тарабынан, Банктын кызматкери тарабынан жүргүзүлөт. Картаны кармап калуу учурунда (ал банкоматтан кармалган учурдан тышкары) тиешелүү акт түзүлөт.
- Картаны кармап калуунун себеби Картанын Ээсинин Банкка же жергиликтүү банкка – Эл аралык төлөм тутумунун мүчөсүнө оозеки (телефон менен) же жазуу түрүндө кайрылган күндөн кийинки Банктык күндөн кечиктирилбестен Банк тарабынан аныкталат.
- Кармалган Карта Картанын ээсинин жазуу түрүндөгү арызы боюнча жергиликтүү банк тарабынан же, кармалган Карта Банкка жеткирип берилген учурда, Банк тарабынан тиешелүү чечим чыгарылгандан кийин Картанын Ээсинин өзүнө кайтарып берилет.

Ғ.10.10.8. Картанын жарамдуулук мөөнөтү, Картаны колдонууну токтото туруу жана токтотуу

- Картада анын жарамдуулук мөөнөтү аяктоочу күн (ай жана жыл) көрсөтүлөт. Карта анда көрсөтүлгөн айдын акыркы күнүнүн акырына чейин жарамдуу. Жарамдуулук мөөнөтү аяктаган бардык Карталар тосмолонот жана Банкка өткөрүп берүүгө жатат.
- Картаны колдонуудан баш тарткан учурда, Картанын Ээси жазуу түрүндөгү тиешелүү арыз менен Банкка кайрылууга жана Картаны өткөрүп берүүгө милдеттүү.

Ғ.10.10.9. Картаны алмаштыруу жана жаңы Карта чыгаруу

- Картаны алмаштыруу же жоголгон Картанын ордуна жаңы Карта чыгаруу Картанын Ээсинин Банкка тапшырган жазуу түрүндөгү арызынын негизинде жүргүзүлөт.
- Картаны алмаштыруу анын жарамдуулук мөөнөтү аяктаганда, Карта бузулганда, ПИН-код ачыкка чыкканда, ошондой эле Картанын Ээсинин каалоосу боюнча жүргүзүлөт. Алмаштырылуучу Карта Банкка өткөрүлүүгө жатат.
- Картанын жарамдуулук мөөнөтү аяктаганда Банк тарабынан жаңы Карта автоматтык түрдө кайра чыгарылат, бул жөнүндө Банк Кардарга каалаган жеткиликтүү ыкма менен билдирет.

Ғ.10.10.10. Интернет-сатып алууларга уруксат

- Банк Кардарга 3D-Secure технологиясын колдонгон да, аны колдонбогон да Интернет-сатып алууларды жүргүзүүгө мүмкүнчүлүктү чектөөсүз берет. 3D-Secure технологиясын колдонбогон Интернет-сатып алууларды жүргүзүүгө уруксат Кардардын арызы боюнча токтотулушу мүмкүн. 3D-Secure технологиясын колдонбогон сайттарда/тиркемелерде товарларды жана кызматтарды Интернет-сатып алууну жүргүзүүдө Карталык операция стандарттык режимде (Картанын номуру, жарамдуулук мөөнөтү, CVV2 коду), бир жолку паролду киргизүүсүз жүргүзүлөт.
- Банк Кардарга бул жөнүндө өзүнүн расмий веб-сайтында кабарлап, Интернет-сатып алууларды жүргүзүүнүн тартибин өзгөртүүгө укукту өзүнө калтырат.
- КР мыйзамдарына ылайык, Картанын Ээлери кумар оюндарынын сайттарына кирүүгө тыюу салынган.
- Интернет-сатып алууларды жүргүзүүдө Картанын Ээси сайттын/тиркеменин коопсуз экенин текшерүүгө тийиш; Картанын Ээсине текшерилген сайттардан/тиркемелерден гана, программа-шпиондор орнотулушу мүмкүн болгон үчүнчү жактардын жабдууларынан эмес, өзүнүн

компьютеринен же башка өзүнүн жабдуусунан гана Интернет-сатып алууларды жүргүзүү сунуш кылынат.

- Интернет-сатып алууларды коопсуз жүргүзүүнү камсыз кылыш үчүн Интернет-сатып алууларды 3D-Secure коопсуздук технологиясын колдонгон сайттардан/тиркемелерден жүргүзүү сунуш кылынат.

F.10.10.11. Талаштарды жөнгө салуу

- Картанын Ээсине Карталык операциялар аркылуу акча чыгымдоону эсепке алуу үчүн жана мүмкүн болгон талаштарды жөнгө салуу үчүн Слиптерди жана чектерди сактап коюу сунуш кылынат.

- Картанын Ээси Карталык операциялар боюнча акчаларды алуунун тууралыгын тастыктоочу документтердин көчүрмөлөрүн Банктан талап кылууга укуктуу.

- Бардык талаштар боюнча Картанын Ээси Банкка жазуу түрүндөгү суроо-талап менен кайрылат, ал суроо-талап доомат кабыл алынган учурда Эл аралык төлөм тутумунун алдында Картанын Ээсинин атынан каралат. Эл аралык төлөм тутумунун эрежелери боюнча талаштуу Карталык операцияны кароонун эскирүү мөөнөтү ал жүргүзүлгөн күндөн баштап 120 (жүз жыйырма) күн деп аныкталган. Доомат негиздүү болгон учурда Банк Карталык операциянын суммасын Картанын Ээсинин Банктык эсебине калыбына келтирет. Негизсиз дооматтар Эл аралык төлөм тутуму тарабынан жазапулдар менен жазаланат, бул жазапулдар талаштуу Карталык операциянын суммасынан ашышы мүмкүн. Банк негизсиз дооматтын суммасын жана жазапулду Картанын Ээсинин Банкта ачылган банктык эсептеринен Картанын Ээсинин макулдугусуз жана акцептсиз тартипте алып коюуга укуктуу.

11. Корутунду жоболор

11.1. Ушул Келишим боюнча маалыматтарды, анын ичинде ушул келишимдин реквизиттеринде көрсөтүлгөн Кардар жөнүндө жеке маалыматты, Кардардын милдеттеринин суммасы жана мөөнөтү жөнүндө маалыматты жана анын милдеттерине байланышкан башка бардык маалыматты кредиттик маалыматты/кредиттик таржымалын/кредиттик отчетун кийин финансы-кредиттик мекемелердин пайдалана алышына мүмкүндүк берүү максатында Банк тарабынан Кредиттик-Маалыматтык Бюрого, ошондой эле зарыл болгон учурда башка кредиттик досье бюросуна берилишине Кардар сөзсүз макулдугун берет, ошондой эле Кардар тарабынан ушул келишимдин шарттары бузулгандыгы жөнүндө маалыматтын Банк тарабынан Кредиттик-Маалыматтык Бюрого (жана башка кредиттик досье бюросуна) берилишине, ошондой эле жогоруда көрсөтүлгөн маалыматтын баарын же жарым-жартылайын Кредиттик-Маалыматтык Бюросу (ага тийиштүү башка кредиттик досье бюросу) аркылуу финансы-кредиттик мекемелерге таратылышына, ошондой эле Кардар тууралуу кредиттик маалыматын/кредиттик таржымалын/кредиттик отчетун Кредиттик-Маалыматтык Бюродон суроого Кардар милдеттүү түрдө макулдугун берет.

11.2. Мыйзамдардын, же укуктук актылардын күчү, же ушул Келишимдин шарттары менен Кардардын макулдугусуз Келишимге өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду киргизүүгө Банктын укугу бар учурдан башка учурда, Келишимдин өзгөртүүлөрү жана толуктоолору Тараптар кол койгон жана жөнөкөй кагаз түрүндө аларга берилген учурдан тартып Тараптар үчүн милдеттүү болуп саналат.

11.3. Бул келишим юридикалык бирдей күчкө ээ, ар бир тарап үчүн кыргыз тилинде, эки түп нускада түзүлдү.

12. Тараптардын реквизиттери жана кол тамгалары

КАРДАР: _____
ОКПО _____ **ИНН** _____
Катталган дареги: _____
Тел: _____ **Факс:** _____
Ыйгарым укук берилген/дер кол тамгасы/лары: _____
_____ **М.О.**

БАНК:

«Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» жабык акционердик коому
ОКПО 21634476, **ИНН** 01112199610073;
Юридикалык дареги: 720001, Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Чүй пр., 245.
Тел: (312) 610 610 **Факс:** (312) 61 04 44; 61 04 45

Банктын ыйгарым укуктуу жактары: **Ыйгарым укуктуу колтамгалар:**

1. _____	1. _____
2. _____	2. _____
М.О.	