

шашы

жылдын «\_\_» \_\_

г.

«\_\_» \_\_

202

«Демир Кыргыз Эл Аралык Банк» жабык акционердик коомунун атынан (мындан ары «Банк» деп аталуу менен), ушул келишимдин реквизиттеринде көрсөтүлгөн ыйгарым укуктуу жактар аркылуу бир тараптан жана

Ушул Келишимдин реквизиттеринде Кардар катары көрсөтүлгөн юридикалык жак (мындан ары - Кардар), экинчи тараптан, мындан ары бирге эске алынганда “Тараптар” деп аталуучулар төмөндөгүлөр жөнүндө ушул Келишимди түзүштү.

### 1. Келишимдин предмети

1.1 Банк Кардардын арызында көрсөтүлгөн валютада Кардарга банк эсебин ачат жана аларга Кыргыз Республикасынын валютасындагы жана Кардардын пайдасына түшкөн чет өлкөлүк валютадагы акча каражатын эсебине кошууга, жарандык мыйзамдарга, колдонудагы банк эрежелерине жана ушул Келишимге ылайык акча каражатын которуу жана берүү жөнүндө Кардардын буйруктарын аткарууга милдеттенет.

1.2 Банк тарабынан эсептер боюнча операциялар ушул Келишимдин 4-бөлүгүнө ылайык сыйакы (комиссия) менен жасалат.

1.3 Ушул Келишимдин күчү Кардардын бирдиктүү кардардык номер алдында ачылган эсептешүү (банктык) эсеби боюнча (мындан ары “Эсептешүү эсеби”) сом жана чет өлкөлүк валюта менен жүргүзүлө турган операцияларга таркатылат, ал Кардардын идентификациясы үчүн кызмат кылат. Мөөнөттүү депозиттер, депо жана башка эсептер, ошондой эле Кардар тарабынан кредиттерди алуу боюнча операциялар (овердрафттан башка) ушул келишим менен жөнгө салынбайт.

1.4 Бул жерде жана мындан ары Кардарга өзүнчө ачылган эсептешүү эсебинин ар бири, ошондой эле бардык эсептешүү эсептери бирге “Эсептешүү эсеби” менен билдирилет.

### 2. Эсептешүү эсептерин ачуу

Закрытое акционерное общество “Демир Кыргыз Интернэшнл Банк” (в дальнейшем именуемый Банк), в лице уполномоченных лиц, указанных в реквизитах настоящего договора, с одной стороны, и

Лицо, указанное в реквизитах настоящего Договора как Клиент (в дальнейшем именуемый(ое) Клиент), с другой стороны, далее при упоминании вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. Предмет Договора

1.1 Банк открывает Клиенту банковские счета в валютах, указанных в заявлении Клиента, и обязуется зачислять на них денежные средства в валюте Кыргызской Республики и иностранных валютах, поступившие в пользу Клиента, выполнять распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств со счета в соответствии с гражданским законодательством, действующими банковскими правилами и настоящим Договором.

1.2 Операции по счетам совершаются Банком за вознаграждение (комиссии) в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

1.3 Действие настоящего Договора распространяется на операции, совершаемые по расчетным (банковским) счетам (далее «расчетные счета») Клиента в сомах и иностранных валютах, открытых под единым клиентским номером \_\_\_\_\_, который служит для идентификации Клиента. Совершение операций по срочным депозитам, депо и иным счетам, а также операции по получению Клиентом кредитов (за исключением овердрафта), настоящим договором не регулируется.

1.4 Здесь и далее под «расчетным счетом» подразумевается как каждый отдельно расчетный счет, открытый Клиенту, так и все расчетные счета вместе.

### 2. Открытие расчетных счетов

2.1 Банк, Кардар эсептешүү эсебин ачуу үчүн зарыл болгон бардык документтерди берген учурда, Кардардын арызында көрсөтүлгөн валютада Кардардын эсептешүү эсебин (эсептешүү эсептерин) ачууга милдеттенет. Кардар тарабынан эсептешүү эсебин ачуу үчүн зарыл документтер берилбegen учурда, Банк ушул Келишимди бузуу же Кардардын эсептешүү эсеби боюнча бардык операцияларды токтотуу, же эсептешүү эсебин ачуудан баш тартуу укугун өзүндө калтырат.

2.2 Кардарга анын өтүнүчү боюнча ушул Келишимдин колдонуу мөөнөтү ичинде жаңы эсептешүү эсеби ачылган учурда, анын жоболору жаңы ачылган эсептешүү эсептерине ачылган учурдан тартып колдонула баштайт.

2.3. Банк Кардарга эсептешүү эсебин анын арызында көрсөтүлгөн валютада ачат.

2.4 Эсептешүү эсебинин номери аны ачуу учурunda Кардарга жазуу жүзүндө билдирилет. Кардардын эсептешүү эсебине берилген номерди зарыл болгон учурда өзгөртүүгө Банк укуктуу. Өзгөртүүнүн болжолдонгон датасына чейин 30 күн мурда Банк Кардарды ал жөнүндө алдын-ала кабарлоого милдеттүү болот.

2.1 Банк, при условии предоставления Клиентом всех необходимых для открытия расчетного счета документов, обязуется открыть Клиенту расчетный счет (расчетные счета) в валютах, указанных в заявлении Клиента. При непредставлении Клиентом документов, необходимых для открытия расчетного счета, Банк оставляет за собой право расторгнуть настоящий Договор или приостановить все операции по расчетному счету Клиента либо отказать в открытии расчетного счета (счетов).

2.2 В случае открытия Клиенту по его просьбе новых расчетных счетов в течение срока действия настоящего Договора, его положения будут распространяться и на вновь открываемые расчетные счета с момента их открытия.

2.3 Банк открывает Клиенту расчетные счета в тех валютах, которые указаны в его заявлении.

2.4 Номер расчетного счета при его открытии сообщается Клиенту в письменной форме. Банк имеет право при необходимости изменить присвоенный расчетному счету Клиента номер. Об этом Банк обязан предварительно уведомить Клиента за 30 дней до предполагаемой даты изменения.

### **3. Эсептешүү эсеби боюнча операциялар**

3.1. Банк эсептешүү эсеби боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, эл аралык банктык практикада колдонулушуу банк эрежелеринде жана ишкер жүгүртүү салтында каралган операцияларды жүргүзөт.

3.2. Банк кардардын эсептешүү эсеби боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн өзүнүн тандоосу боюнча башка банктарды жана/же финанссылык-кредиттик уюмдарды ишке тартуу укугуна ээ.

3.3. Кардардын пайдасына түшкөн чет өлкөлүк валютадагы каражаттарды эсепке киргизүү тийиштүү банк-корреспондентте Банктын эсептешүү эсеби боюнча көчүрмө алган күндөн кийин бир банктык күндөн кечиктирбестен Банк тарабынан жүргүзүлөт.

3.4. Кардардын эсептешүү эсебине акча каражатын кошуп эсептөө үчүн негиз болуп кызмат кылган документтер толук эмес, бурмаланган, так эмес жана карама-карши маалыматтардан турган учурда же зарыл

### **3. Операции по расчетному счету**

3.1 Банк производит по расчетному счету операции, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, банковскими правилами и обычаями делового оборота, применяемыми в международной банковской практике.

3.2 Для проведения операций по расчетному счету Клиента Банк имеет право по своему выбору привлекать другие банки и/или финансово-кредитные организации.

3.3 Зачисление средств в иностранной валюте, поступивших в пользу Клиента, производится Банком не позднее банковского дня, следующего за днем получения выписки по расчетному счету Банка в соответствующем банке-корреспонденте.

3.4 В тех случаях, когда документы, служащие основанием для зачисления денежных средств на расчетный счет Клиента, содержат неполную, искаженную, неточную или противоречивую информацию или такие

документтер жок болгон учурда, Банк зарыл болгон маалыматтардан турган документтерди алганга чейин Кардардын эсебине түшкөн каражатты эсепке киргизүүнү токтото туруу укугуна ээ. Мындай учурларда Банк тарабынан иликтөө жүргүзүү иштери Банк белгилеген эрежелер тарабынан аныкталат. Ошондой эле документте Кардардын толук идентификациясы үчүн зарыл маалыматтар жок болгон, же туура эмес маалыматтар болгон учурда ал сумманы жөнөтүүчүгө кайта кайтарууга Банктын укугу бар.

3.5. Кардардын эсептешүү эсеби боюнча жасала турган операцияларга байланыштуу документтерди Банк Кардардан кошумча сурап алууга укуктуу (анын ичинде келишимдер, контрактар, счет-фактуралар ж.б.) Ошондой эле эгер Кардар же анын уюмдаштыруучусу(чулары) АКШ салык төлөөчүлөрү болсо, АКШнын Салык кызматынын отчеттук формалары жана башка документтери Эгер Кардар Банкка суралган документтерди берүүдөн баш тартса, Банк операцияларды жүргүзүүдөн баш тартууга, ушул келишимди бир таралтуу бузууга жана Кардардын эсептешүү эсебин жабууга укуктуу.

3.6. Документтаялык операцияларды же баалуу кагаздар, ж.б. менен операцияларды жүргүзүүдөн Кардардын пайдасына түшкөн каражатты эсепке киргизүү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана башка укуктук актыларда, ишкер жүгүртүү салтында жана тараптардын ушундай операцияларды жүргүзүү боюнча келишимдеринде караган документтердин негизинде ишке ашырылат.

3.7. Кардардын эсептешүү эсебиндеги акча каражаты менен операциялар анын жазуу жүзүндөгү буйругунун негизинде ишке ашырылат. Кардардын буйругу жок эсептешүү эсебинен каражатты эсептен чыгаруу ушул Келишим тарабынан караган учурда, ошондой эле андай эсептен чыгаруу Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан караган учурларда ишке ашырылат.

3.8. Кардардын эсептешүү эсебинен каражатты эсептен чыгаруу жөнүндө буйругу төлөмдүк тапшырма, каражатты которууга карата белгиленген формадагы арыз, конвертацияга арыз жана башкаларды Банкка тапшыруу жолу менен берилет. Кардардын буйругу Банкка

документы отсутствуют, Банк имеет право задержать зачисление поступившей суммы на расчетный счет Клиента до получения документа, содержащего необходимую информацию. Порядок проведения Банком расследования в подобных случаях определяется правилами, установленными Банком. Банк также вправе возвратить сумму отправителю в случае отсутствия в документе информации, необходимой для полной идентификации Клиента, либо при наличии неправильной информации.

3.5. Банк вправе дополнительно запросить у Клиента документы, связанные с операцией, совершающейся по расчетному счету Клиента (в том числе договоры, контракты, счета-фактуры и т.п.), а также в случае, если Клиент или его учредитель(ли) является(ются) налогоплательщиком(ками) США, формы отчетности Налоговой службы США и иные документы. В случае если Клиент отказывается предоставлять Банку запрашиваемые документы, Банк вправе отказать в проведении операции, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор и закрыть Клиенту расчетный счет.

3.6. Зачисление средств, поступивших в пользу Клиента в результате проведения документарных операций либо операций с ценными бумагами и др., осуществляется на основании документов, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и иными правовыми актами, обычаями делового оборота и договорами сторон на проведение таких операций.

3.7. Операции с денежными средствами на расчетных счетах Клиента осуществляются на основании его письменного распоряжения. Списание средств с расчетных счетов без распоряжения Клиента осуществляется в случаях, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, когда такое списание предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

3.8. Распоряжение Клиента о списании средств с расчетных счетов может быть дано путем предоставления в Банк платежного поручения, заявления на перевод, заявления на конвертацию и т.п., установленной формы. Распоряжение Клиента Банку может

“Интернет-Банкинг” системасын пайдалануу менен электрондук байланыш жолу менен же башка каражаттар аркылуу ушул Келишим жана тишиштүү келишимдер тарабынан каралган шарттарда жана тартилте берилет.

3.9. Банк бир, же бир нече реквизиттер жок болгон же даана жазылбаган, же туура эмес реквизит көрсөтүлгөн учурда, тапшырмага кол коюлбаган же эсептешүү эсебин тескөөгө укугу жок жак тарабынан кол коюлган, Кардардын ыйгарым укуктуу жагынын колтамгасы же мөөрдүн тамгасы Кардар тарабынан Банкка берилген кол тамга жана мөөр тамгасынын үлгү карточкасында көрсөтүлгөн үлгүлөргө туура келбegen учурда, же Кардардын ыйгарым укуктуу жактарында Банкка берилген документтерге ылайык ушундай операцияларды жасоого карата ыйгарым укуктары жок болгон учурда, же Кардардын ыйгарым укуктуу жактарынын ыйгарым укуктарынын мөөнөтү өтүп кеткенде, же ал эсептешүү эсебиндеги калдыктан ашык болгон суммага жазылган учурда жана Кардардын эсептешүү эсеби боюнча овердрафт белгиленбegen учурда, эсептешүү эсебинде банктык кызмат көрсөтүүлөргө карата Кардардын тапшырмасын аткаруу учуруна чейин төлөөгө тишил болгон банктын комиссиясын төлөө үчүн каражат жетишсиз болгондо, ошондой эле эсептешүү эсебине ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдар тарабынан арест салынган учурда Банк Кардардын тапшырмасын аткаруудан баш тартууга укуктуу. Төлөмдүк документ аткарууга кабыл алынса жана аны аткаруу процессинде аны аткаруудан баш тартууга негиз болгон жогоруда көрсөтүлгөн факты/фактылар белгilenсе, бул документти алган датадан кийинки банктык күндөн кечиктирбестен, кайтаруунун себебин билдириүү менен Кардарга бул төлөмдүк документ кайта кайтарылат.

3.10. Акча каражатын эсептен чыгаруу операциялары эсептешүү эсебиндеги каражат калдыгынын чегинде жүргүзүлөт. Банк тарабынан эсептешүү эсеби боюнча овердрафт белгilenсе, Банк эсептешүү эсебинде каражат жетишсиз же жок болгон учурда да Кардардын төлөмдүк документтерин аткарат, бирок Банк тарабынан белгilenген лимиттин чегинде жүргүзөт.

передаваться посредством электронной связи с использованием системы «Интернет-Банкинг» или иных средств на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором или в соответствующих Договорах.

3.9. Банк имеет право отказать в исполнении поручения Клиента, если в нем отсутствует или неразборчиво написан один или несколько реквизитов либо указан неправильный реквизит, поручение не подписано или подписано лицом, не имеющим права распоряжения расчетным счетом, подпись уполномоченного лица Клиента или отиск печати не соответствует образцам, указанным в представленных Клиентом в Банк карточкам образцов подписей и отиска печати, или у уполномоченных лиц Клиента в соответствии с представленными в Банк документами отсутствуют полномочия по проведению такой операции, или срок полномочий уполномоченных лиц Клиента истек, или оно выписано на сумму, превышающую остаток по расчетному счету и по расчетному счету Клиента не установлен овердрафт (кредитование счета), в случае если на расчетном счете недостаточно средств для оплаты комиссии банка за оказание банковских услуг, подлежащих оплате до момента исполнения поручения Клиента, а также в случаях, когда на расчетный счет наложен арест уполномоченными государственными органами. В случае если платежный документ был принят к исполнению и в процессе его исполнения были установлены факт/факты, указанные выше и являющиеся основанием для отказа в его исполнении, платежный документ возвращается Клиенту с пометками о причине возврата не позднее банковского дня, следующего за датой принятия этого документа.

3.10. Операции по списанию денежных средств осуществляются в пределах остатка средств на расчетном счете. Если Банком установлен овердрафт по расчетному счету, Банк будет выполнять платежные документы Клиента при недостаточности или отсутствии средств на расчетном счете, но в пределах лимита, установленного Банком.

<p>3.11. Төлөмдөр боюнча Кардардын тапшырмаларын Банк Кыргыз Республикасынын валютасында жана чет өлкөлүк валютада Банк тарабынан белгиленген операциялык саатта кабыл алат. Кардардын эсептешүү эсебинен чет өлкөлүк валютада каражатты эсептен чыгаруу Кардардын каражатты которуу жөнүндө арызын алган күнү жүргүзүлөт. Каражатты чет өлкөлүк валютада которуу, эгер Кардар тарабынан бул төлөмдү которуга карата арыз берген күнү аткаруу жөнүндө арыз берилбegen учурда, Банк Кардардын арызы түшкөн күндөн кийинки банк күнү жүргүзет.</p>	<p>3.11 Банк принимает поручения Клиента по платежам в валюте Кыргызской Республики и иностранной валюте в операционные часы, установленные Банком. Списание средств в иностранной валюте с расчетного счета Клиента производится в день получения заявления Клиента по переводу средств. Перечисление средств в иностранной валюте производится Банком в банковский день, следующий за днем поступления заявления Клиента в Банк, если Клиентом не подано заявление об исполнении этого платежа в день подачи заявления на перечисление.</p>
<p>Алуучунун банкына каражат которуу үчүн бардык зарыл жана мүмкүн болгон аракеттерди жасаган учурда, Банк каражат которуу милдетин аткарған болуп саналат.</p>	<p>Банк считается исполнившим обязательство перечислить средства, если он совершил все необходимые и возможные действия для перечисления средств в банк получателя.</p>
<p>3.12. Банк тарабынан төлөмдүк документти кабыл алган учурдан тартып акча каражатын котргонго чейин ушул Келишимдин 3.9-пунктунда каралган төлөмдүк документти кабыл алуудан баш тартуу үчүн негиздердин бири белгиленген учурда Банк эсептен чыгарылган акча каражатын Кардардын эсептешүү эсебине киргизет жана кайтаруунун себептерин көрсөтүү менен Кардарга төлөмдүк документти кайта кайтарат.</p>	<p>3.12 Если с момента принятия платежного документа Банком до перечисления денежных средств будет обнаружено одно из оснований для отказа в принятии платежного документа, предусмотренных в п. 3.9. настоящего Договора, Банк зачисляет списанные денежные средства на расчетный счет Клиента и возвращает Клиенту платежный документ с указанием причин возврата.</p>
<p>3.13. Алуучунун реквизиттерин (анын ичинде алуучунун банкынын реквизиттерин) туура эмес көрсөтүүнүн натыйжасында акча каражатынын кармалышына же жоголушуна байланыштуу болгон кармалуу, жоготуу же башка кесептөттер үчүн Банк жоопкерчилик албайт.</p>	<p>3.13 Банк не несет ответственности за возможные задержки, потери или иные последствия, связанные с задержкой или утратой денежных средств, если они имели место в связи с неправильным указанием реквизитов получателя (в том числе реквизитов банка получателя).</p>
<p>3.14. Кардардын эсептешүү эсебинде бардык эсептешүү документтерин төлөө үчүн Кыргыз Республикасынын валютасындагы каражат жетишсиз болгон учурда Банк төлөмдөрдү Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан белгиленген кезекте жүргүзөт.</p>	<p>3.14 В случае недостаточности средств в валюте Кыргызской Республики на расчетном счете Клиента для оплаты всех расчетных документов, Банк производит платежи в очередности, установленной законодательством Кыргызской Республики.</p>
<p>3.15. Банк тарабынан белгиленген лимиттен ашкан суммадагы акча каражатын, же анын башка валютадагы экивалентин берүүнү Банк Банктын Тарифтери тарабынан белгиленген мөөнөттө жүргүзөт.</p>	<p>3.15 Выдача денежных средств в сумме, превышающей установленный Банком лимит, или его эквивалент в других валютах, производится Банком в сроки, установленные Тарифами Банка.</p>
<p>3.16. Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан укук берилген ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдардын жана башка жактардын талабы боюнча аткаруу документтеринин негизиндеги акча каражаты,</p>	<p>3.16 Без распоряжения и согласия Клиента с его расчетного счета списываются денежные суммы на основании исполнительных документов, по требованию уполномоченных государственных органов и иных лиц, которым</p>

ошондой эле Кардардын эсептешүү эсебине жаңылыштык менен которулган сумма, банктык кызмат көрсөтүүлөр үчүн Банктын Тарифтерине ылайык банктык комиссиялар, эсептешүү эсеби боюнча берилген кредитти/овердрафты тындыруу суммасы жана белгиленген пайыздар, ошондой эле Кардардын Банк алдындағы милдеттемелери боюнча, анын ичинде банктык тейлөөгө байланышпаган, бирок Банк менен Кардардын башка укуктук мамилеринен келип чыккан акча каражаттар суммасы Кардардын буйругу жана макулдугу жок анын эсептешүү эсебинен чыгарылат.

3.17. Банк Кардарга анын эсептешүү эсеби боюнча банктык сырды сактоого кепилдик берет. Кардардын операциялары жана эсептешүү эсеби боюнча маалыматтарды үчүнчү жактарга берүү, ошондой эле эсептешүү эсеби боюнча операцияларды токтотуу (ушул Келишимде караптады учурларды кошпогондо) Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан караптады учурларда жана тартипте гана жүргүзүлөт. Банк Кардар жөнүндө жана анын операциялары жөнүндө маалыматты Кардардын операцияларын жүргүзүүгө катышкан Банк-корреспонденттердин суроосу боюнча берүүгө укуктуу.

3.18. Банктык жабдууларды (терминалдарды, банкоматтарды ж.б.) пайдаланып, ушундай жабдууларды пайдалануу менен ошол же башка операциялар/бүтүмдөр боюнча Банктын шарттарына Кардардын макулдугун ырастап, Банк менен банктык операцияларды жана/же бүтүмдөрдү жасоо, бул операциялар/бүтүмдөр жана шарттардын системасында көрсөтүлгөн бардык акцепттер боюнча Кардар Банк менен келишимдик мамилеке (тииштүү келишимди түзүү менен) кирди деп эсептелет.

3.19. Кардар ушул Келишим менен Банкка кардар\анын операциялары боюнча маалыматтарды жана отчетторду АКШнын Салык кызматына берип турлуу, ошондой эле Америка Кошмо Штатынын Чет өлкө эсептерине салык салуу жөнүндө Мыйзам талаптарын аткаруу ыйгарым укугун чегерет.

#### **4. Эсептешүү эсеби боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн комиссиялар.**

4.1. Ар бир операция үчүн Банктын комиссияларынын өлчөмү Банктын

такое право предоставлено законодательством Кыргызской Республики, а также суммы, ошибочно зачисленные на расчетные счета Клиента, комиссии банка за оказанные банковские услуги согласно Тарифам Банка, суммы в погашение предоставленного кредита/овердрафта по расчетному счету и установленных процентов, а также иные суммы денежных средств по обязательствам Клиента перед Банком, в том числе и не связанным с банковским обслуживанием, но вытекающим из иных правоотношений между Банком и Клиентом.

3.17 Банк гарантирует Клиенту банковскую тайну по его расчетным счетам. Предоставление информации по операциям и расчетным счетам Клиента третьим лицам, а также приостановление операций по расчетному счету (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором) осуществляется исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики. Банк вправе предоставлять информацию о Клиенте и его операциях по запросам Банков-корреспондентов, которые участвовали в проведении операций Клиента.

3.18 Совершение банковских операций и/или сделок с Банком с использованием банковского оборудования (терминалов, банкоматов и т.п.) с подтверждением Клиентом согласия с условиями Банка по той или иной операции/сделке с использованием такого оборудования, считается вступлением Клиента с Банком в договорные отношения (заключением соответствующего договора) по такой операции/сделке и акцептом всех указанных в системе условий.

3.19 Клиент настоящим уполномочивает Банк предоставлять сведения и отчетность в Налоговую службу США по клиенту/его операциям, а также исполнять другие требования законодательства Соединённых Штатов Америки о налогообложении иностранных счетов.

#### **4. Комиссии за проведение операций по расчетному счету**

4.1 Размер комиссий Банка за каждую операцию устанавливается в соответствии с

Башкармалыгы тарабынан бекитилген Банктын Тарифтерине ылайык белгиленет.	Тарифами Банка, утвержденными Правлением Банка.
4.2. Операциялар Кардардан төлөм (комиссия) иш жүзүндө качан өндүрүлө турғандыгына карабастан, операция жүргүзгөн датада колдонулган тарифтер боюнча төлөнөт.	4.2 Операции оплачиваются по тарифам, действующим на дату проведения операции, независимо от того, когда плата (комиссия) фактически взимается с Клиента.
4.3. Кардар кызмат көрсөтүүлөр үчүн акы төлөмүнүн эсебине өзүнүн эсептешүү эсебинен комиссиялардын суммасын биринчи кезекте акцептисиз тартипте эсептен чыгарууну Банкка тапшырат.	4.3 Клиент поручает Банку списывать в первоочередном безакцептном порядке со своего расчетного счета суммы комиссий в счет платы за оказанные услуги.
Кардардын операцияларын жүргүзүүгө карата акы төлөө үчүн Кардардын кандай болбосун эсептешүү эсептеринин биринен акча каражатын конвертациялоо менен пайдаланууга Банктын укугу бар, конвертациялоо Банк тарабынан конвертация учурunda белгиленген курс боюнча тийиштүү валютаны сатып алуу менен жүргүзүлөт. Айрым операцияларды жүргүзүүдө Тараптар акы төлөөнүн башка жолун сүйлөшө алышат.	Банк имеет право для оплаты за проведение операций Клиента использовать денежные средства на любом из расчетных счетов Клиента с конвертацией их по курсу покупки соответствующей валюты, установленному Банком на момент такой конвертации. При проведении отдельных операций стороны могут оговорить иной способ внесения платы.
4.4. Банк кандай гана болбосун бардык банктык операцияларга жана бүтүмдөргө карата Банктын Тарифин, лимитин жана/же шарттарын бир тараптуу өзгөртүүгө укуктуу, мында Банктын Операциялык залында жана/же Банктын web-сайтына Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган тартипте жайгаштыруу жолу менен Кардарды милдеттүү түрдө кабарлайт.	4.4 Банк имеет право в одностороннем порядке изменить Тарифы Банка, лимиты и/или условия на любые банковские операции и сделки с обязательным уведомлением Клиента путем их размещения в Операционном зале Банка и/или на официальном web-сайте Банка в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.
4.5. Тараптар ортосунда өзүнчө макулдашшуу менен башкача белгиленбеген учурда Банк Кардардын эсептешүү эсебинде турган акча каражатына жылдык 0 (ноль) % өлчөмүндөгү пайыз кошуп эсептейт.	4.5 На денежные средства Клиента, находящиеся на его расчетных счетах, Банк начисляет проценты в размере 0 (ноль) % годовых, если отдельным соглашением между сторонами не установлено иное.
4.6. Кардар өзүнүн эсептешүү эсеби үчүн Банктын комиссияларынан тышкary кошумча бардык салыктарды жана банктык кызмат көрсөтүүлөргө байланышкан башка милдеттүү төлөмдердү, ошондой эле Банктын агенттеринин, банк-корреспонденттердин, субагенттердин жана Кардардын операцияларын жүргүзүүгө тартылган башка жактардын Кардардын операцияларын жасоого байланышкан чыгымдарын жана комиссияларын төлөйт, аларга акы төлөө Банктын комиссияларын төлөгөндөй ушул Келишимде каралган тартипте жүргүзүлөт.	4.6 Клиент также за свой расчетный счет дополнительно, кроме комиссий Банка, оплачивает все налоги и иные обязательные платежи, связанные с предоставлением банковских услуг, а также комиссии и расходы банков-корреспондентов, субагентов, агентов Банка, иных лиц, вовлеченных в осуществление операций Клиента, связанные с осуществлением операций Клиентов, оплата которых осуществляется в том же порядке, предусмотренном настоящим Договором, что и оплата комиссий Банка.

## 5. Билдириүү жана кат алышуу

## 5. Уведомление и переписка

5.1. Банк тарабынан жөнөтүлгөн каалагандай билдириүү, эгер ал төмөндө көрсөтүлгөн ықмалардын аз дегенде бирөөнү колдонуу менен Кардарга жөнөтүлгөн болсо, расмий жөнөтүлгөн жана Кардар тарабынан алынган болуп эсептелет:

- Кардар тарабынан Банкка тапшырылган каалаган документте көрсөтүлгөн дарек боюнча Банк тарабынан кат аркылуу жөнөтүлсө;
- Банкка тапшырылган документтерде көрсөтүлгөн Кардардын электрондук дарегине Банк тарабынан электрондук поча аркылуу жөнөтүлсө;
- Банкка тапшырылган документтерде көрсөтүлгөн Кардардын уюлдук телефонунун номуруна Банк тарабынан уюлдук байланыш аркылуу жөнөтүлсө;
- Банк тарабынан push-билирүүлөрдү таркатуу аркылуу жана/же Банкка тапшырылган документтерде көрсөтүлгөн жана Кардар тарабынан колдонулган башка байланыш каналдары аркылуу башка ықмалар менен жөнөтүлсө.

5.2. Кардардын билдириүүнү кабыл алган күнү болуп, Кардар бул билдириүүнү алган же албаганына карабастан, билдириүү Банк тарабынан тиешелүү ыкма менен жөнөтүлгөн күн эсептелет. Ошол эле учурда эгер Кардар операцияларды же байланышты ишке ашыруу үчүн колдонгон жабдуу Кардар тарабынан өзгөртүлсө/жоголсо жана/же Кардар Банктын билдириүүлөрүн алуу үчүн колдонуп жүргөн уюлдук телефондун номуру өзгөртүлсө/жоголсо жана Кардар бул жөнүндө Банкка талаптагыдай билдириген эмес болсо, анда Банк Кардардын билдириүүлөрдү албаганы үчүн же билдириүүлөрдү үчүнчү жактардын алганы үчүн жоопкерчилик алып жүрбөйт. Кардар өзүнүн Арызында же Жекече маалыматтарды алмаштыруу жөнүндө арызында же ушул Келишимдин реквизиттеринде көрсөтүлгөн маалыматтардын, анын ичинде уюлдук телефондун номурунун жана электрондук почтанын дарегинин өзгөргөнү жөнүндө мындан өзгөрүүлөр болгон күндөн баштап 5 (беш) банктык күн ичинде Банкка жазуу түрүндө билдириүүгө милдеттенет.

5.3. Эгер Кардар башка нерсени кабарлабаса, Банкка тапшырылган документтерде, анын

5.1. Любые уведомления, направленные Банком, считаются официально направленными и полученными Клиентом, если они направлены Клиенту как минимум одним из нижеуказанных способов:

- направлены Банком письмом по адресу, указанному Клиентом в любом из документов, переданных Банку;
- направлены Банком по электронной почте на электронный адрес Клиента, указанный в документах, переданных Банку;
- направлены Банком посредством мобильной связи на номер мобильного телефона Клиента, указанный в документах, переданных Банку;
- направлены Банком посредством рассылки push-уведомлений и/или другими способами по каналам связи, используемым Клиентом и указанным в документах, переданных Банку.

5.2. Датой получения Клиентом уведомления считается дата направления уведомления Банком соответствующим способом, вне зависимости от того, получил ли Клиент данное уведомление или нет. При этом в случае если Клиентом изменено/утеряно оборудование, используемое Клиентом для осуществления операций или связи, и/или изменен/ утерян номер мобильного телефона, посредством которого Клиент получал направленные Банком уведомления, и Банк не был уведомлен Клиентом об этом надлежащим образом, Банк не несет ответственности за неполучение уведомлений Клиентом или их получение третьими лицами. Клиент обязуется письменно уведомить Банк об изменении данных, указанных Клиентом в Заявлении или в реквизитах настоящего Договора, в том числе номера мобильного телефона и адреса электронной почты, в течение 5 (пяти) банковских дней со дня таких изменений.

5.3. Если Клиент не сообщил иное, данные, указанные в документах, переданных Банку, в

иchinde, бирок муну менен чектелбестен, Арыздарда же ушул Келишимде көрсөтүлгөн маалыматтар, анын ичинде уюлдук телефондун номуру жана электрондук почтанын дареги жарамдуу деп эсептелет жана Банкка белгилүү болгон акыркы даректер боюнча Кардарга жөнөтүлгөн бардык маалыматтар Кардар тарабынан алынды деп саналат.

5.4. Кардар тезинен, бирок Көчүрмөнү алган мезгилден баштап 5 (беш) банктык күндөн кечиктирибей, насыя боюнча да, эсептин дебети боюнча да жаңылыш операциялар жөнүндө кабарлоого милдеттүү, мындай эмес болгон учурда ал негизсиз алынган каражаттарды колдонуу үчүн жазапул төлөө менен, каражаттарды жүгүртүүдөн алып коюу ж.б. менен байланышкан жагымсыз кесепттердин жаралуу тобокелдигин алып жүрөт. Көрсөтүлгөн мөөнөт ичинде Кардар тарабынан Көчүрмө боюнча доомат билдирилбеши Көчүрмөдө көрсөтүлгөн маалыматтардын тууралыгын тастыктоону билдирет. Кардардын Көчүрмөнү алган күнү болуп Банктын Көчүрмөнү камтыган электрондук кабарлоону жөнөткөн күнү эсептелет.

5.5. Коопсуздук максатында, ошондой эле маркетингдик жана башка максаттарда Банк Кардарга ал жүргүзгөн операциялар жана башка маалыматтар жөнүндө Кардар көрсөткөн электрондук дарекке (e-mail-билдириүүлөрдү жөнөтүү аркылуу) же уюлдук телефондун номуруна (санариптик билдириүүлөрдү жөнөтүү аркылуу) билдириүүгө жана/же Кардарга байланыштын башка каражаттары (push-билдириүүлөрдү жөнөтүү жана башка ыкмалар) аркылуу билдириүүгө укуктуу, бул үчүн Банк үчүнчү жактардын кызматтарын колдонууга укуктуу. Жогоруда аталган билдириүүлөр Банк тарабынан билдириүүлөрдүн ар кыл тизмеги/типтери боюнча таркатмалар пакеттерине бириктирилиши мүмкүн, бул учурда Банк жогоруда аталган ыкмалардан тышкары, Кардарга билдириүүнүн кошумча ыкмаларын/типтерин аныктоого, ошондой эле мындай түрдөгү билдириүүлөр үчүн тарифтерди аныктоого укуктуу.

5.6. Кардар эсептешүү эсебин ачыу үчүн Банкка өткөрүп берилген документтердеги бардык өзгөртүүлөр жөнүндө анын ичинде кардардын

том числе, но не ограничиваясь в Заявлениях или в настоящем Договоре, в том числе номер мобильного телефона и адрес электронной почты будут считаться действующими и вся информация, направленная Клиенту по последним известным Банку данным, считается полученной Клиентом.

5.4. Клиент обязан немедленно, но не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента получения Выписки, заявить обо всех ошибочных операциях, как по кредиту, так и по дебету счета, в противном случае он несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с уплатой штрафов за пользование неосновательно полученными средствами, изъятия средств из оборота и т.д. Непредъявление Клиентом претензии по Выписке в течение указанного срока означает подтверждение правильности указанной в ней информации. Получение Выписки Клиентом по электронной почте будет считаться с даты отправления электронного сообщения с Выпиской Банка.

5.5. Банк в целях безопасности, а также маркетинговых и иных целях имеет право уведомлять Клиента об операциях, совершенных им, и другой информации на электронный адрес (посредством направления e-mail-уведомлений) или на номер мобильного телефона (посредством направления цифровых уведомлений), указанные Клиентом и/или уведомлять Клиента иными средствами связи (посредством направления push-уведомлений и другими способами), для чего Банк вправе использовать услуги третьих лиц. Указанные выше уведомления, могут быть объединены Банком в пакеты рассылок с различным перечнем/типами уведомлений, при этом Банк имеет право устанавливать дополнительные способы/типы уведомления Клиента, помимо указанных выше способов, а также устанавливать тарифы за такого рода уведомления.

5.6. Клиент обязан незамедлительно уведомлять Банк обо всех изменениях в документах, переданных в Банк для открытия

жана/же бенефициардык ээсинин анкеталарында көрсөтүлгөн маалыматтар жаңырылганда Банкты кабарлоого жана мындай өзгөртүүлөрдүн киргизилгендиgi жөнүндө тийиштүү талаптагыдай күбөлөндүрүлгөн көчүрмөлөрдү берүүгө, ошондой эле тараптардын келишим боюнча өз милдеттерин аткаруу үчүн маанилүү болгон башка жагдайлар жөнүндө Банкты кабарлоого милдеттүү.

## **6. Талаш-тартыштарды чечүү тартиби**

6.1. Ушул Келишимдин шарттарын аткарууда келип чыккан талаш-тартыштарды тараптар сүйлөшүү жолу менен чечүүгө умтулушат.

6.2. Өз ара алгылыктуу чечимге жетише албаган учурда Тараптар талаш маселени чечүү үчүн Кыргыз Республикасынын процескуалдык мыйзамдарында белгиленген талаш маселерине өзгөчө сот чарагаларын колдонулган учурларды эске албаганда, Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан каралган тартипте Банктын Башкы офиси жайгашкан жери боюнча сотко өткөрүп бере алышат.

## **7. Тараптардын жоопкерчиликтери**

7.1. Ушул келишим боюнча милдеттердин аткарылбагандыгы же талаптагыдай аткарылбагандыгы үчүн Тараптар ушул келишим тарабынан каралган тартипте, ал эми келишим тарабынан каралбаган учурда Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан каралган тартипте жоопкерчилик тартышат.

7.2. Келишим боюнча милдеттердин экинчи тараптын аткарбагандыгынын же талаптагыдай аткарбагандыгынын натыйжасында мүлктүк кызыкчылыгы, же ишкөр репутациясы бузулган Тарап ага келтирilen зыяндардын, өзүнүн укуктарын жана кызыкчылыктарын (иш жүзүндөгү зыянды) калыбына келтирүү үчүн жүргүзгөн чыгашаларын толук ордун толтурууну экинчи тараптан талап кылууга укуктуу.

7.3. Кардар Банктын кызмат көрсөтүүлөрүн төлөөнү мөөнөтүнөн кечиктирген учурда, анын ичинде эгер Кардардын эсептешүү эсебинде каражаттын жоктугу же жетишсиздиги үчүн төлөмдү өндүрүү мүмкүн болбогон учурда

расчетных счетов, в том числе в случае обновления сведений, указанных в анкетах клиента и (или) бенефициарного владельца, и представлять должностным образом заверенные копии документов о внесении таких изменений, а также уведомлять об иных обстоятельствах, имеющих значение для исполнения сторонами своих обязательств по договору

## **6. Порядок разрешения споров**

6.1 Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

6.2 При недостижении взаимоприемлемого решения стороны могут передать спорный вопрос на разрешение в суд в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики по месту нахождения Головного офиса Банка, за исключением случаев применения к спорам исключительной подсудности, установленной процессуальным законодательством Кыргызской Республики.

## **7. Ответственность сторон**

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим договором, а в случаях, не предусмотренных договором – в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.

7.2 Сторона Договора, имущественные интересы или деловая репутация которой нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору другой стороной, вправе требовать полного возмещения причиненных ей этой стороной убытков, под которыми понимаются расходы, которые сторона, чье право нарушено, произвела для восстановления своих прав и интересов (реальный ущерб).

7.3 Клиент уплачивает Банку пению в размере 0,1% в день от просроченной суммы в случае просрочки оплаты услуг Банка, в том числе, если взимание платы будет невозможно из-за отсутствия или недостаточности средств на расчетном счете Клиента.

күнүнө мөөнөтүнөн кечиктирген сумманын 0,1% өлчөмүндө Банкка туум төлөйт.

7.4. Банк корреспонденттердин, субагенттердин жана башка агенттердин кандайдыр бир жаңылыштыктары, туура эмес аракеттери, каталыктары үчүн, анын ичинде корреспонденттер тарабынан төлемдердүн аткарылбагандыгы үчүн жоопкерчилик албайт. Кардар ошондой эле, Банк жана анын банк корреспонденттери жана/же субагенттери ортосундагы келишимдерге, корреспонденттик эсептерди жүргүзүү тартиби жана аларды тейлөө тарифтери боюнча келишимдерге тийиштүү маселелер боюнча Банкка эч кандай доомат койбой тургандыгына макулдугун берет.

7.5. Тараптар өрт, жер титирөө сыйктуу жеңилгис күч жагдайларынын кесептине, электр энергиясын берүү үзгүлтүккө учураландыгына, байланыш каналдарындагы олуттуу бузулууларга жана Тараптардын контролунан тышкary турган жагдайларга байланыштуу милдеттердин жарым-жартылай же толук аткарылбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бoshотулат. Ушуну менен бирге эле, Тараптар ушул Келишимдин шарттарына ылайык кошуп эсептелүүгө тийиш болгон пайыздарды эске алуу менен бардык карызды тындыруу боюнча бири-биринин алдындагы милдеттерден бoshотулбайт.

## 8. Тараптардын кызыкчылыктарын коргоо

8.1. Ушул Келишимдин шарттарында өз чечимин таба албаган, бирок түз же кыйыр түрдө ал боюнча тараптардын мамилелеринен келип чыккан, Келишимдин тараптарынын мүлктүк кызыкчылыктарына жана ишкөр репутациясына тийиштүү болгон бардык маселелер боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын ченемдери жана жоболору жетекчиликке алынат.

8.2. Эгер, кандайдыр бир себептер менен ушул Келишим толук бойдон же жарым-жартылай өз күчүн жоготкон же тийиштүү шарттар ушул Келишимде каралбаган учурда, Банктын ички эрежелеринин ал белгиленген операцияга тийиштүү жоболору (учурда болгон жана келечекте кабыл алынуучу) колдонулат. Тийиштүү жоболор, ички эрежелер жок болгон учурда Кыргыз Республикасынын банктык операцияларды жөнгө салуучу мыйзам

7.4. Банк не несет ответственности за какие-либо ошибки или неправильные действия, упущения корреспондентов, субагентов и прочих агентов, в том числе за неисполнение корреспондентами платежей. Клиент также согласен не предъявлять никаких претензий Банку по вопросам, касающимся договоренностей между Банком и его банками корреспондентами и/или субагентами, включая договоренности по порядку ведения корреспондентских счетов и по тарифам на их обслуживание.

7.5 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии, серьезных повреждений в каналах связи и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон. При этом Стороны не освобождаются от обязанности погасить все задолженности друг перед другом с учетом начисленных процентов, если таковые подлежат начислению в соответствии с условиями настоящего Договора.

## 8. Защита интересов сторон

8.1 По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию сторон Договора, последние будут руководствоваться нормами и положениями законодательства Кыргызской Республики.

8.2 Если по каким-либо причинам настоящий Договор полностью или частично утратит свою силу или в случае отсутствия соответствующих условий в настоящем Договоре, применяться будут положения внутренних правил Банка (как существующих, так и принимаемых в будущем), касающиеся соответствующих операций. При отсутствии соответствующих положений, внутренних правил применяяться будут положения законодательства

жоболору, ошондой эле эл аралык коомчулук тарабынан кабыл алынган банктык практика жана ишкер жүгүртүү салты колдонулат.

Кыргызской Республики, регулирующие банковские операции, а также принятая международным сообществом банковская практика и обычай делового оборота.

## 9. Келишимди колдонуу мөөнөтү жана бузуу тартиби

9.1. Ушул Келишим кол коюлган учурдан тартып күчүнө кирет жана аны бузган, эсептешүү эсебин жапкан учурга чейин колдонулат.

9.2. Ушул Келишим Тараптардын макулдугу боюнча бузулушу мүмкүн.

9.3. Кардар кандай гана болбосун бардык мезгилде Келишимди бузууга жана бир же бир нече эсептешүү эсебин жабууга укуктуу. Кардар тарабынан бир же бир нече эсептешүү эсеби жабылган учурда, бир гана эсептешүү эсеби ачык калтырылган болсо ушул Келишимди токтотууга алып келбайт.

9.4. Банк эсептешүү эсебин (терин) жапкан учурга чейин бир айдан аз эмес убакыт мурда Кардарды жазуу жүзүндө кабарлоо менен Кардардын эсептешүү эсебин бир тараптуу тартиpte жабууга төмөнкү учурларда укуктуу:

- Кардарды идентификациялоо боюнча же эсептешүү эсеби боюнча операция жүргүзүү боюнча талаптарды аткаруу үчүн зарыл болгон тийиштүү документтер Кардар тарабынан берилбegen учурда;
- Кардар тарабынан анык эмес (жалган, жасалма ж.б.у.с. документтер) же жараксыз документтер берилген учурда;
- Кардарга карата кылмыштуулук менен алган кирешени мыйзамдаштырууга (изин жашырууга), же террористик иш-аракеттерге катышкандыгы жөнүндө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын ченемдерине ылайык алынган маалыматтар болгон учурда;
- Кардардын эсептешүү эсеби боюнча бир жыл аралыгында операциялар жүргүзүлбөгөн учурда.

9.5. Келишим, Кыргыз Республикасынын мыйзамдары же ушул Келишим тарабынан караган башка учурларда дагы Банк тарабынан бир тараптуу тартиpte бузулушу мүмкүн.

9.6. Келишимди бузуу Келишим боюнча аткаралыбаган милдеттерден баш тартууга негиз

## 9. Срок действия и порядок расторжение Договора

9.1 Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента его расторжения и закрытия расчетного счета.

9.2 Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

9.3 Клиент имеет право в любое время расторгнуть Договор либо закрыть один или несколько расчетных счетов. Закрытие Клиентом одного или нескольких расчетных счетов, если при этом остался открытым хотя бы один расчетный счет, не влечет за собой прекращение настоящего Договора.

9.4 Банк вправе в одностороннем порядке закрывать расчетный счет Клиента, письменно известив об этом Клиента не менее чем за один месяц до момента закрытия расчетного счета(ов) в следующих случаях:

- Клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований по идентификации Клиента либо по проведению операций по расчетному счету;
- Клиентом представлены недостоверные (подложные, фальсифицированные и т.п. документы) или недействительные документы;
- В отношении Клиента имеются сведения об участии в легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем, и/или в террористической деятельности, полученные в соответствии с нормами законодательства Кыргызской Республики;
- В случае отсутствия операций по расчетным счетам Клиента в течение одного года.

9.5 Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Банком также в других случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Кыргызской Республики.

9.6 Расторжение Договора не является основанием для отказа от неисполненных по

булуп саналбайт. Тараптар ортосундагы бардык өз ара эсептешүүлөр аяктагандан кийин Келишим бузулду деп эсептелет.

Договору обязательств. Договор будет считаться расторгнутым после завершения всех взаиморасчетов между Сторонами.

## 10. Өзгөчө шарттар

### **A) байланыш каражаттарын пайдалануу менен төлөмдүк документтерди өткөрүп берүү**

A.10.1 Банк Кардардын операцияларын Банк тарабынан жактырылган арыздын негизинде аткарат, аларды аткарууга карата нускамалар факс боюнча же электрондук почта боюнча сканирленген түрдө жөнөтүлөт.

A.10.2 Кардар анын эсептешүү эсеби боюнча операцияларга тийиштүү ар кандай нускамаларды факсималдуу байланыш же электрондук почта аркылуу Банкка берүүдө пайда болуучу бардык кесептерге макулдугун берет жана алар үчүн жоопкерчилики өзүнө алат.

A.10.3 Банк түшкөн төлөмдүк документтердин жана/же Кардардын колтамгасынын аныктыгына Банктын шектенүүсу болгон учурда жана/же өзүнүн кароосу боюнча башка себептер болгон учурда Банк факсималдуу байланыш же электрондук почта аркылуу Банкка келип түшкөн кандай болбосун буйрууларды аткаруудан баш тартуу укугун өзүндө калтырат. Банк бул учурда Кардардын документинин көчүрмөсүн алган датадан 3 (үч) банктык күндүн ичинде буйрукту аткарбай тургандыгы жөнүндө өзүнө ыңғайлуу болгон формада Кардарга кабарлайт. Банк ошондой эле Кардардын ушундай буйрууларын аткарбагандыгы үчүн жоопкерчилике болбайт.

A.10.4 Кардар төмөндөгүлөр үчүн Банк жоопкерчилике болбой тургандыгына макулдугун билдирет:

- Документтердин жалгандыгынан жана жасалма болгондугунан келип чыккан кесепт үчүн;
- Банк өз операцияларын жасоодо зарыл болгон жалпы же жеке кошулган байланыш каражаттардын бузулгандыгы же иштебей калгандыгы үчүн;
- Фактык байланыш же электрондук почта аркылуу алган туура эмес же жетишсиз маалыматтар үчүн, же ката жана толук эмес буйруктар үчүн;

## 10. Особые условия

### **A) передача платежных документов с использованием средств связи**

A.10.1 На основании заявления Клиента, одобренного Банком, Банк будет совершать операции Клиента, инструкции на совершение которых были отправлены по факсу или в отсканированном виде по электронной почте.

A.10.2 Клиент согласен и принимает на себя ответственность за все последствия, которые могут возникнуть по передаче Банку любых инструкций, касающихся операций по его расчетному счету, посредством факсимильной связи или электронной почты.

A.10.3 Банк оставляет за собой право отказать в исполнении любого из распоряжений, поступивших в Банк посредством факсимильной связи или по электронной почте, если у Банка возникнут сомнения в достоверности поступивших платежных документов и/или подписей Клиента и/или по любой другой причине, по своему усмотрению. В этом случае Банк извещает Клиента в любой удобной для него форме о неисполнении распоряжений Клиента в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения копии документа Клиента. Банк также не несет ответственности за неисполнение таких распоряжений Клиента.

A.10.4 Клиент согласен, что Банк не несет ответственности:

- за последствия, возникшие в результате подделки и фальсификации документов;
- за поломку или неисправность подключенных общих или частных средств связи, от которых зависит Банк при проведении своих операций;
- за любую неправильную или недостаточную информацию или ошибочные и неполные распоряжения, полученные им посредством факсовой связи или по электронной почте;

<p>– Кардардан анын нускамасынын түпнускасы алынбаганы үчүн.</p> <p>A.10.5 Кардардын буйруктарын ушул Келишимдин A.10.3. жана A.10.4. пункттарында көрсөтүлгөн себептерге байланыштуу Банк аткарбагандыгынан же аткаргандыгынан болгон кесепттер үчүн Кардар Банкка эч кандай талап же доо койбоого макул.</p> <p>A.10.6 Кардардын арызында нускамалар ар кандай факс аркылуу жөнөтүлөт деп белгиленбegen учурда анын эсептешүү эсебин/терин тескөөгө тийиштүү фактстык же электрондук нускамаларды Кардардын арызында номери көрсөтүлгөн факсималдуу аппарат аркылуу гана, же Кардардын арызында көрсөтүлгөн электрондук дарек аркылуу гана бере тургандыгын декларациялайт.</p> <p>A.10.7 Факттын же электрондук почтанын так номери арызда көрсөтүлгөн учурда, Кардардын факсималдык аппаратынын же электрондук почтанын номерин өзгөртүү Банкты факсималдык аппараттын жаңы номери же электрондук почтанын жаңы дареги жөнүндө жазуу жүзүндө кабарлоо жолу менен жүргүзүлөт.</p> <p>A.10.8 Банк өзүнүн факттарынын номерлеринин бардык өзгөртүүлөрү жөнүндө Банктын веб-сайтында ал маалыматты жайгаштыруу менен Кардарды кабарлайт. Банк Кардардын A.10.6. пунктунда көрсөтүлгөн номерге же A.10.7. пунктуна ылайык Банк тарабынан ал жөнүндө кабар алынган номерге туура келбеген же андан айырмаланган номердеги факсималдык аппараттан, же ушул Келишимдин A.10.6. жана A.10.7. пункттарынын шарттарына туура келбеген электрондук даректен жөнөтүлгөн кандай болбосун бардык документин аткаруусуз калтырууга укугу бар.</p> <p>A.10.9 Факс же электрондук почта аркылуу берилген документтердин ар бир барагына Кардар колтамга коюуга тийиш. Банк Кардардын ыйгарым укуктуу жактары тарабынан колтамга коюлган, Кардардын Банкка берген колтамгаларынын жана мөөр тамгасынын үлгү карточкаларында турган Кардардын мөөрүнүн тамгасы бар, ошондой эле эгер Кардар шифр колдонуу кызматына кол койгон учурда Банк жана Кардар тарабынан</p>	<p>– за неполучение Банком от Клиента оригинала инструкции Клиента.</p> <p>A.10.5 Клиент согласен не предъявлять никаких претензий или исков к Банку за любые последствия по исполнению или неисполнению Банком распоряжений Клиента по причинам, указанным в пунктах A.10.3. и A.10.4 настоящего раздела Договора.</p> <p>A.10.6 Клиент декларирует, что свои факсовые или электронные инструкции, касающиеся распоряжения его расчетным счетом/ами, он будет передавать только с факсимильного аппарата, номер которого указан в заявлении Клиента, или с электронного адреса, указанного в заявлении Клиента, если только в заявлении Клиента не указано, что инструкции будут отправляться с любого факса.</p> <p>A.10.7 В случае указания в заявлении конкретного номера факса или электронной почты, изменение номера факсимильного аппарата или электронной почты Клиента производится путем письменного извещения Банка о новом номере факсимильного аппарата или адресе электронной почты.</p> <p>A.10.8 Банк будет извещать Клиента о любых изменениях номеров своих факсов, разместив эту информацию на веб-сайте Банка. Банк вправе оставить без исполнения любой документ Клиента, поступивший по факсу, в случае, если он отправлен Клиентом с факсимильного аппарата, номер которого не соответствует и отличается от номера, указанного в пункте A.10.6. настоящего раздела Договора или номера, уведомление о котором было получено Банком в соответствии с п.А.10.7 настоящего раздела Договора или с иного электронного адреса, не соответствующего условиям пунктов A.10.6 и A.10.7 настоящего Договора.</p> <p>A.10.9 Все страницы переданных факсом или по электронной почте документов должны быть подписаны Клиентом. Банк будет исполнять только те факсовые или электронные документы, которые подписаны уполномоченными лицами Клиента с наличием оттиска печати Клиента, содержащимися в карточках образцов подписей и оттиска печати, представленных Клиентом в Банк, а также на котором</p>
--	---

белгиленген шифрлөө системасына туура келген шифры бар фактых же электрондук документтерди гана аткарат. Кардардын төлөмдүк документиндеги кол тамга же мөөр тамгасы Кардардын Банкка берген колтамгаларынын жана мөөр тамгасынын үлгү карточкаларында турган Кардардын ыйгарым укуктуу жагынын колтамгасынын жана мөөр тамгасынын үлгүсүнө туура келбegen учурда Кардардын буйруктарын, ошондой эле шифры жок түшкөн төлөмдүк тапшырмаларын (Кардардын арызына ылайык шифр милдеттүү болуп саналган учурда) аткарбагандыгы үчүн Банк жоопкерчиликтө болбойт.

A.10.10 Факс же электрондук почта аркылуу берилген Кардардын документин алган учурда, Банк аны Кардардын кошумча ырастамасын күтүүсүз аткарууга алат. Банк фактых же электрондук документтеги колтамганы салыштырууда зарыл деңгээлде кылдат көңүл бурат.

A.10.11. Кардар фактых же электрондук документке тастыктама катары факс же электрондук почта аркылуу берилген документтин түп нускасын кечиктирибестен Банкка почта же башка байланыш каражаттары аркылуу жөнөтүүгө милдеттенет. Факсималдуу же электрондук документти жөнөткөн күндөн тартып бир календардык айдан кечиктирилбegen мөөнөт Кардардын мындай документтеринин түп нускасын алуунун акыркы мөөнөтү болуп саналат.

A.10.12. Кардардын Банкка жөнөткөн фактых же электрондук документи ачык жана Банк аларды аткарууда эч кандай шектенүүсү пайда болбогондой түрдө жол-жоболоштурулууга тийиш. Түп нуска менен фактых жана/же электрондук буйруктун ортосунда туура келбестиктер болгон учурда Банк фактых жана/же электрондук көчүрмөлөрдү анык жана туура аткарылган деп эсептейт, ал эми түп нускасын фактых жана/же электрондук көчүрмөгө туура келбейт жана Банк тарабынан алынган жок деп эсептелинет. Бул учурда Кардар 10 күндүн ичинде Банкка түп нусканы мурда жөнөткөн фактых жана/же электрондук документке мазмуну боюнча туура келген документке алмаштырууга милдеттенет.

A.10.13.Банк Кардардан документтин түп нускасын ушул Келишимдин A.10.11 пунктунда

присутствует шифр, который соответствует системе шифрования, установленной Банком и Клиентом, если Клиент подписался на данную услугу с применением шифра. Банк не несет ответственности за неисполнение распоряжений Клиента в случае несоответствия подписи или оттиска печати на платежном документе Клиента образцу подписи уполномоченных лиц Клиента или оттиску печати, содержащимся в карточках образцов подписей и оттиска печати, представленных Клиентом в Банк, а также платежных поручений, поступивших без шифра (если шифр является обязательным в соответствии с заявлением Клиента).

A.10.10 При получении переданного факсом или по электронной почте документа Клиента, Банк исполняет его, не дожидаясь дополнительных подтверждений от Клиента. Банк проявляет необходимую внимательность при сличении подписи в факсовом или электронном документе.

A.10.11 Клиент обязуется немедленно отправить в Банк по почте или другими средствами связи оригинал документа, переданного факсом или по электронной почте, как подтверждение к факсовому или электронному документу. Крайним сроком получения Банком оригиналов таких документов Клиента будет считаться срок не позднее одного календарного месяца со дня отправки факсимильного или электронного документа.

A.10.12 Факсовые или электронные документы Клиента, отправленные в Банк, должны быть ясными и оформлены таким образом, чтобы у Банка не возникло никаких сомнений при их исполнении. При наличии несоответствия между оригиналом и факсовым и/или электронным распоряжением Банк считает факсовые и/или электронные распоряжения как достоверные и правильно исполненные им, а оригинал, не соответствующий факской и/или электронной копии, считается не полученным Банком. В этом случае Клиент обязуется в течение 10 дней произвести замену оригинала на документ, соответствующий по содержанию факсовому и/или электронному документу, высланному ранее в Банк.

A.10.13 В случае неполучения Банком от Клиента оригинала документа в срок,

көрсөтүлгөн мөөнөттө албаган учурда, Банк Кардардын эсептешүү эсеби/эсептери боюнча бардык дебеттик операцияларды токтотууга укуктуу. Ошондой эле, Банкка мурда жөнөтүлгөн факстык жана/же электрондук документтин мазмунуна туура келген документтин түп нускасын Банкка ушул Келишимдин А.10.11.

А.10.12.пунктарында каралган мөөнөттө бербеген учурда Банк Кардардын эсептешүү эсеби/эсептери боюнча бардык дебеттик операцияларды токтотууга укуктуу.

указанный в п.А.10.11 настоящего Договора, Банк вправе приостановить все дебетовые операции по расчетному счету/счетам Клиента. Банк также вправе приостановить все дебетовые операции по расчетному счету/счетам Клиента в случае непредставления в Банк оригинала документа, соответствующего по содержанию факсовому и/или электронному документу, высланному ранее в Банк, в срок, предусмотренный п.А.10.11 и п.А.10.12 настоящего Договора.

#### ***В) Эсептешүү эсебин кредиттөө (овердрафт)***

В.10.1 Ушул Келишимге карата Кошумча Макулдашуунун негизинде Кардарга эсеп валютасында лимит жана овердрафт белгиленет.

В.10.2 Овердрафттын колдонуу мөөнөтү, анын өлчөмү жана Жылдык пайыздык чени, сунушталган камсыздоо (күрөө, кепилдик) ушул Келишимге карата кошумча Макулдашууда каралат, мында овердрафты пайдалануу эрежеси ушул Келишим менен белгиленет.

Тараптар овердрафттын пайдаланылбаган бөлүгүнө (лимитине) карата колдонулуучу мөөнөттөрдү жана шарттарды, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен, жылдык пайыздык чендин өлчөмүн, овердрафттын же аны пайдалануу мөөнөтүн өзгөртүү, Кардардын укуктарын бузуучу жана/же милдеттенмелерин көбөйтүүчү болуп саналбайт экендигин ырасташат. Мындай шарттарды өзгөртүүлөр Банк тарабынан бир тараптуу тартилте мындай өзгөртүүлөр жөнүндө Кардарга жазуу жүзүндөгү билдириүү менен киргизилиши мүмкүн, жана эгерде алынган билдириүүдө башка мөөнөт көрсөтүлбөсө, Кардар ушул Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналган жогоруда көрсөтүлгөн билдириүүнү алган учурдан тарта күчүнө кирет. Эгерде Кардар Банктын билдириүсүндө көрсөтүлгөн өзгөртүүлөр менен макул болбосо, Банк Кардардын жазуу жүзүндөгү каршылыгын алган учурдан тартып, каалаган убакта Кредиттик линиянын пайдаланылбаган бөлүгүн жокко чыгарууга укуктуу. Кийинчөрөөк Кардарга Банк тарабынан сунушталган жана билдириүүдө көрсөтүлгөн

#### ***В) Кредитование расчетного счета (овердрафт)***

В.10.1 На основании Дополнительного соглашения к настоящему Договору Клиенту устанавливается лимит на овердрафт в валюте счета.

В.10.2 Срок действия овердрафта, его размер и Годовая процентная ставка, предоставляемое обеспечение (залог, поручительство) предусматриваются Дополнительным соглашением к настоящему Договору, при этом правила пользования овердрафтом устанавливаются настоящим Договором.

Стороны подтверждают, что изменение сроков и условий, применяемых к неиспользованной части (лимита) овердрафта, в том числе, но не ограничиваясь, размера годовой процентной ставки, срока овердрафта или пользования им, не являются ухудшающими права и/или увеличивающими обязанности Клиента. Изменение таких условий может быть произведено Банком в одностороннем порядке с письменным уведомлением Клиента о таких изменениях, которые вступают в силу с момента получения Клиентом вышеуказанного уведомления, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, если иной срок не указан в самом уведомлении. В случае если Клиент не согласен с изменениями, указанными в уведомлении Банка, Банк имеет право, в любое время с момента получения письменного возражения Клиента, аннулировать неиспользованную часть лимита по овердрафту. В последующем овердрафт может быть предоставлен Клиенту на новых условиях, предложенных Банком и указанным в уведомлении.

жаңы шарттарда, овердрафт берилиши мүмкүн.

Овердрафттын колдонулган бөлүгүнө карата колдонулуучу мөөнөттөрдү жана шарттарды өзгөртүү, эгерде бул Кардардын укуктарын бузса жана/же милдеттөмөлөрөн көбөйтсө, тараптардын макулдашуусу боюнча жүргүзүлөт.

В.10.3 Овердрафт Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналган Кошумча макулдашуунун №1 Тиркемесинде (мындан ары №1 Тиркеме) каралган мөөнөткө жана шарттарда берилет.

В.10.4 Кардар тарабынан банктык операциялар жасалганда Кардардын эсептешүү эсебинде акча каражаты жетишсиз болгон учурда Банк белгиленген сумманын жана мөөнөттүн чегинде Кардарга овердрафт берет. Овердрафттын негизги суммасы боюнча карыз Кардардын эсептешүү эсебине акча каражаты түшкөн, бирок үч айда бир жолудан сейрек эмес - эсептешүү айнын акыркы жумушчу күнүндө тындырылууга тийиш.

В.10.5 Овердрафтты пайдалангандык үчүн пайыз Банк тарабынан ай сайынкы негизде, эсептешүү айнын аягында өндүрүлөт жана овердрафтты накта пайдаланган күнгө негизденет.

В.10.6 Календардык айдын аягында Кардардын овердрафты болгон учурда, анда:

В.10.6.1 Кошуп эсептелген пайыздар учурдагы календарлык айдын акыркы күнүнө чейин жарым-жартылай алышып турат, бул учурда овердрафтты пайдалануу үчүн пайыздарды төлөө овердрафт берилген күнү жүргүзүлбөйт. Кардардын овердрафтты кийинки календарлык ай ичинде пайдаланган күндөрү үчүн төлөнүүгө тийиш болгон пайыздардын калган бөлүгүн Банк кийинки календарлык айдын аягында тиешелүү эсептешүү айнанда овердрафттын иш жүзүндө пайдаланылган күндөрү үчүн алат.

В.10.6.2 Ушул келишимдин бардык шарттарын, анын ичинде овердрафт пайдалангандык үчүн кошуп эсептелген пайыздарды колдонуу менен Банк тарабынан өндүрүлгөн кошумча пайыздар овердрафт деп эсептелет.

В.10.7 Пайыздар боюнча эсептешүүдө Банк жана Кардар 365 күнгө тең узактыктагы жылга

Изменение сроков и условий, применяемых к использованной части (лимита) овердрафта, если это ухудшает права и/или увеличивает обязанности Клиента, производится по соглашению сторон.

В.10.3 Овердрафт предоставляется на срок и на условиях, предусмотренных Приложением №1 к Дополнительному соглашению, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора (далее по тексту – Приложение №1).

В.10.4 При совершении Клиентом банковских операций, в случае недостаточности денежных средств на расчетном счете Клиента, Банк в пределах установленной суммы и сроков предоставляет Клиенту овердрафт. Задолженность по основной сумме овердрафта должна погашаться в момент поступления денежных средств на расчетный счет Клиента, но не реже чем один раз в три месяца – в последний рабочий день расчетного месяца.

В.10.5 Проценты за пользование овердрафтом взимаются Банком на ежемесячной основе в конце расчетного месяца и рассчитываются исходя из фактических дней пользования овердрафтом.

В.10.6 В случае если в конце календарного месяца Клиент имеет овердрафт по счету, то:

В.10.6.1 начисленные проценты будут взиматься частично до даты последнего дня текущего календарного месяца, при этом уплата процентов за пользование овердрафтом в день предоставления овердрафта не производится. Остальную же часть процентов, подлежащих уплате за использованные Клиентом дни овердрафта в течение следующего календарного месяца, Банк взимает в конце следующего календарного месяца за фактически использованные дни овердрафта в соответствующем расчетном месяце.

В.10.6.2 взимаемые Банком начисленные проценты будут считаться овердрафтом с применением к нему всех условий настоящего договора, в том числе начисление процентов за использование овердрафта.

В.10.7 При расчете процентов Банк и Клиент исходят из продолжительности года равной

жана овердрафтты накта пайдаланган күнгө негизденишет.

В.10.8 Овердрафт Кардардын эсептешүү эсебине акча каражаттарынын түшүүсүнүн эсебинен жоюлат. Овердрафт Кардар тарабынан нак түрдө да, нак эмес түрдө да жоюлушу мүмкүн.

Кардар анын кошумча макулдугусуз (акцептсиз тартилте) Кардардын Банктагы эсептешүү эсебинен овердрафт боюнча карыздын суммасын эсептен чыгарууга Банкка укук берет. Кардардын овердрафт орнотулган эсебине акча каражаттарынын бардык түшүүлөрү, эгер бул сумма аталган эсепте эң аз дегенде кийинки жумуш күнүнө чейин турган учурда гана карызды жабуунун эсебине жумшалат. Башкача айтканда, овердрафтты бардык жаңы депонирленген акча каражаттары кийинки иш күнүнө чейин турган учурда жоюуга болот, ошол эле учурда берилген күндөн баштап 90 күнгө чейин пайдаланууга (нак акчага айлантууга) тыюу салынбайт.

В.10.9 Овердрафт боюнча карызды тындыруу Кардар тарабынан Банктын жумуш күндөрү овердрафттын валютасында жүргүзүлөт. Банк эгер Кардар өз милдеттерин аткаруу үчүн акча төлөгөн учурда, же Банк анын овердрафтын ваютасынан айырмаланган валютадагы карызын Кардардын эсептешүү эсебинен тындыруу жүргүзгөн учурда Банк акча каражатын конвертация жүргүзүүгө укуктуу. Кардар ушуну менен конвертация учурунда Банк тарабынан белгиленген коммерциялык курс боюнча валюта сатып алуу менен андай сумманы конвертациялоого макулдугун берет.

В.10.10 Кардардын Банктагы эсептешүү эсеби боюнча көчүрмө овердрафт боюнча карыздын бар экендигин тастыктаган документ болуп саналат.

В.10.11 Банк кандай болбосун бардык негиздемелер боюнча, анын ичинде (бирок аны менен гана чектелбестен) Кардардын финанссылык абалынын өзгөргөн, Кардардын эсептешүү эсеби боюнча кредиттик жүгүрттүү өлчөмүнүн азайган, камсыздоо абалына карата (эгер ал ушул Келишимге карата кошумча макулдашууда каралган болсо), кредиттик ресурстарды берүүдө рыноктук шарттардын өзгөрүшү, Банктын бош кредиттик ресурстарынын жоктугу себептеринен жана

365 дням и фактически использованных дней овердрафта.

В.10.8 Овердрафт будет погашен за счет поступлений денежных средств на расчетный счет Клиента. Овердрафт будет погашаться Клиентом как в наличной, так и в безналичной формах. Клиент предоставляет Банку право без его дополнительного согласия (в безакцептном порядке) списывать с расчетного счета Клиента в Банке сумму задолженности по овердрафту. Все поступления денежных средств на счет Клиента, к которому установлен овердрафт, идут в счет закрытия долга, только если эта сумма будет находиться на данном счете как минимум до следующего рабочего дня. То есть, погашение овердрафта возможно при условии нахождения всех вновь депонированных денежных средств до следующего рабочего дня, при том, что использование (обналичивание) не запрещается до 90го дня со дня выдачи.

В.10.9 Погашение задолженности по овердрафту должно производиться Клиентом в валюте овердрафта в рабочие дни Банка. Банк имеет право произвести конвертацию денежных средств в случае, если Клиент выплачивает деньги во исполнение собственных обязательств либо Банк производит списание денег с расчетных счетов Клиента в погашение его задолженности в валюте, отличной от валюты овердрафта. Клиент настоящим дает согласие на конвертацию таких сумм по коммерческому курсу покупки валюты, установленному Банком на момент конвертации.

В.10.10 Документом, подтверждающим наличие задолженности по овердрафту, является выписка по расчетному счету Клиента в Банке.

В.10.11 Банк вправе отказать в предоставлении овердрафта и/или аннулировать установленный лимит на овердрафт по любым основаниям, в том числе (но не ограничиваясь) по причинам изменения финансового положения Клиента, уменьшения размера кредитового оборота по расчетному счету Клиента, состояния обеспечения (если оно было предусмотрено Дополнительным соглашением к настоящему Договору), изменения рыночных условий предоставления

Банктын кароосу боюнча башка себептерден улам овердрафт берүүдөн баш тартууга жана/же овердрафтка белгиленген лимитти жокко чыгарууга Банктын укугу бар.

В.10.12 Банк алдындағы Кардардын кредиттик карызы кошуп эсептелген пайыздары, комиссиялық сыйакы жана ушул Келишимди жана ага кошумча макулдашууларды колдонуу мөөнөтү ичинде пайда болуучу башка ар кандай төлөмдөр Кардар тарабынан толук көлөмдө тыңдырылууга тийиш. Кардардын эсебинде белгиленген мөөнөттө пайыздарды алуу үчүн зарыл суммадагы акча каражаты болбогон учурда, Банк тарабынан эсептелген пайыздар овердрафт үчүн, анын ичинде овердрафты пайдалангандыгы үчүн пайыздарды эсептөөгө белгиленген бардык шарттарды колдонуу менен овердрафт боюнча лимиттин эсебинен алынат, ал эми белгиленген пайыздарды алуу үчүн лимиттин жетишиздиги шартында, мындай пайыздар Кардардын мөөнөтүндө төлөнбөгөн карызы катары эсептелет.

В.10.13 Овердрафтты жана/же Банктын пайыздарын, жана/же комиссияларды жана/же ушул Кошумча макулдашууда, №1 Тиркемеде жана Банктын учурдагы Тарифтеринде каралган башка төлөмдердүү жоюу кечикирилген жана/же жоюунун шарттары бузулган учурда Кардар ар бир кечикирилген күн үчүн №1 Тиркемеде көрсөтүлгөн овердрафт боюнча карыздын суммасынан жогорулатылган пайызды жана ар бир кечикирилген күн үчүн өз учурунда төлөнбөгөн пайыздардын суммасынан №1 Тиркемеде аныкталган өлчөмдөгү туумду Банкка төлөп берет.

Эгер Кардар жүргүзгөн төлөмдүн суммасы овердрафт боюнча карызды толук жоюу үчүн жетишиз болсо, анда биринчи кезекте овердрафт боюнча негизги карыздын суммасы жоюлат, андан кийин Банктын Кошумча келишим боюнча аткарууну алуу үчүн чыгашалары, андан кийин кошуп эсептелген пайыздардын, комиссиялардын жана башка төлөмдердүн, кошуп эсептелген жогорулатылган пайыздардын жана туумдардын суммасы, эгерде башкача тартип мыйзамдар тарабынан аныкталбаса, жоюлат. Карызды жоюунун бул тартиби Кардардын

кредитных ресурсов, отсутствия свободных кредитных ресурсов у Банка и иным причинам на усмотрение Банка.

В.10.12 Кредитная задолженность Клиента перед Банком, начисленные проценты, комиссионное вознаграждение и любые другие платежи, которые могут возникнуть в течение срока действия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему, должны погашаться Клиентом в полном объеме. При отсутствии необходимой суммы денежных средств на счете Клиента для взимания процентов в установленные сроки, начисленные Банком проценты будут взиматься за счет лимита по овердрафту с применением к нему всех условий, установленных для овердрафта, в том числе начисление процентов за использование овердрафта, а в случае недостаточности лимита для взимания начисленных процентов, такие проценты будут считаться просроченной задолженностью Клиента.

В.10.13 В случае задержки и/или нарушения условий погашения овердрафта и/или процентов Банку, и/или комиссий и/или иных платежей, предусмотренных настоящим Дополнительным соглашением, Приложением №1 и действующими тарифами Банка, Клиент выплачивает Банку повышенный процент, указанный в Приложении №1 от суммы задолженности по овердрафту за каждый день просрочки и пению в размере, установленном Приложением №1 от суммы невыплаченных своевременно процентов за каждый день просрочки.

В случае если сумма произведенного Клиентом платежа недостаточна для погашения задолженности по овердрафту полностью, в первую очередь погашается сумма основной задолженности по овердрафту, затем издержки Банка по получению исполнения по Дополнительному соглашению, а затем сумма начисленных процентов, комиссионных и иных платежей, начисленных повышенных процентов и пени, если иной порядок не будет установлен законодательством. Данный порядок погашения задолженности может быть изменен Банком по заявлению Клиента.

арызы боюнча Банк тарабынан өзгөртүлүшү мүмкүн.

Банк Кардардын кошумча макулдугусуз (акцептсиз тартилте) анын Банктагы эсебинен (эсептеринен) кошуп эсептелген туумдун жана жогорулатылган пайыздардын, комиссиялардын жана башка төлөмдөрдүн, анын ичинде Банктын ушул Келишимди аткарууга байланышкан чыгымдарын эсептен чыгарууга укуктуу.

В.10.14 Кардар тарабынан карызды тындыруу боюнча милдеттер аткарылбаган учурда Банк Кардардын күрөө мүлкүнө жана/же башка кандай болбосун бардык активине жаза колдонууга, анын ичинде жана аны менен гана чектелбестен, Кардардын банкта ачылган бардык эсептешүү эсебинен акча каражатын Кардардын кошумча макулдугун албастан (акцептисиз тартилте) эсептен чыгарууга укуктуу.

В.10.15 Кардар финансыйлык баластарды жана финнсы- чарба иштери тууралуу отчетторду чейрек сайын Банкка берип турат.

**C) «Интернет-Банкинг» системасын пайдалануу менен операцияларды ишке ашыруу**

С.10.1. Кардар тарабынан тийиштүү арyz берилген учурда, Банк Кардарга төмөндөгү кызматтарды көрсөтөт:

- «Интернет-Банкинг» системасында (толук жетүү режиминде) тейлөө боюнча (Банк тарабынан белгilenген операцияларды жасоону кошкондо) ;
- «Интернет-Банкинг» системасы (кароо режими) аркылуу Кардардын эсеби(тери) боюнча маалыматтарга Кардардын кызматкеринин(леринин) жетүүсү.

С.10.1-пунктунда белгilenген кызматтарды көрсөтүү ушул Келишимде караптада шарттарда ишке ашырылат.

С.10.2. Банк Кардарга Индивидуалдуу интернет номерин (мындан ары - ИИН) ыйгарат.

С.10.3. Банктык тейлөө алкагында (Банк тарабынан белгilenген операцияларды жасоо мүмкүнчүлүгүн кошо алганда) «Интернет-Банкинг» системасында Банк Кардарга төмөндөгү мүмкүнчүлүктөрдү берет:

- Жумасына 7 күн, суткасына 24 saat «Интернет-Банкинг» системасына жете алат;

Банк вправе без дополнительного согласия Клиента (в безакцептном порядке) списать с его счета(ов) в Банке суммы начисленных пени и повышенных процентов, комиссионных и иных платежей, в том числе расходы Банка, связанные с исполнением настоящего Договора.

В.10.14 В случае невыполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности, Банк вправе обратить взыскание на залоговое имущество и/или любые иные активы Клиента, включая, но не ограничиваясь, правом на списание без дополнительного согласия Клиента (в безакцептном порядке) денежных средств с любых его расчетных счетов, открытых в Банке.

В.10.15 Клиент предоставляет Банку ежеквартально финансовые балансы и отчеты о финансово-хозяйственной деятельности.

**C) Осуществление операций с использованием системы «Интернет-Банкинг»**

С.10.1 В случае подачи Клиентом соответствующего заявления, Банком по выбору Клиента предоставляется услуга:

- по обслуживанию (включая совершение операций, перечень которых установлен Банком) в системе «Интернет-Банкинг» (режим полного доступа);
- по доступу сотрудника (ков) Клиента к информации по счету(ам) Клиента через систему «Интернет-Банкинг» (режим просмотра).

Предоставление услуг, указанных в п.С.10.1, осуществляется на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

С.10.2 Банк присваивает Клиенту Индивидуальный интернет-номер (далее - ИИН).

С.10.3 В рамках банковского обслуживания (включая возможность совершения перечня операций, установленных Банком) в системе «Интернет-Банкинг» Банк предоставляет Клиенту возможность:

- 24 часа в сутки 7 дней в неделю иметь доступ к системе «Интернет-Банкинг»;

- өзүнүн (дөрүнүн) эсептешүү эсебиндеги (териндеги) маалыматтарды жана калдыктарды иликтей алат, ошондой эле акча кражатынын жүгүртүлүшү жана жүргүзүлгөн банктык операциялар жөнүндө маалыматтарды карай алат жана кагазга басып чыгара алат;
  - «Интернет-Банкинг» системасында негиздеме маалыматтарды алат;
  - Кардардын толтурулган арызынын негизинде эсептешүү эсеби (эсептери) боюнча көчүрмөлөрдү, ошондой эле КРУБдун эсептик курсун алып туруга.
- Егер Кардарга С.10.1 пунктунун А) кичи пунктунда каралган эсептешүү эсеби(тери) боюнча операцияларды жасоо мүмкүнчүлүгү менен «Интернет-Банкинг» системасы толук жетүү режиминде жеткиликтүү болсо:
- Банктын Тарифтеринде көрсөтүлгөн, Банк тарабынан орнотулган стандарттык лимиттердин чегинде алмаштыруу операцияларын (чет өлкөлүк валютаны сатып алуу-сатууну) Банктын верификациясын сурабастан жүргүзүүгө.
  - эгер суммалар Банк тарабынан орнотулган стандарттык лимиттерден ашык болсо, анда алмаштыруу операцияларын (чет өлкөлүк валютаны сатып алуу-сатууну) Банк тарабынан тиешелүү иштөлме ишке киргизилгенден кийин Кардар колдоно ала турган Банктын верификациясынан кийин келишимдик курс боюнча жүргүзүүгө.
  - ушул Келишимге ылайык, же Банк тарабынан белгиленген, Кардардын өзү тарабынан каралган лимиттин чегинде өзүнүн эсептешүү эсебинен Банкта ачылган үчүнчү жактын эсебине акча каражатын которууну ишке ашырат. Мында, Кардардын өзүнүн эсептешүү эсебинен Банкта ачылган үчүнчү жактын эсебине акча каражатын которуу жөнүндө инструкциясы жумасына 7 күн, суткасына 24 saat ичинде Банкка жөнөтүлүшү мүмкүн. Мында, Кардардын эсептешүү эсеби боюнча операция Банк тарабынан реалдуу мезгил режиминде жүргүзүлөт. Эгер, Банктын макулдугу боюнча Кардардын эсеп режиминде башка учурлар карапбаган болсо, Кардар Банктын башка кардарларына төлөмдердү чет өлкөлүк валютада жүргүзбөгөнгө милдеттенет.
  - Банкта ачылган өзүнүн эсептешүү эсеби боюнча ушул Келишимге ылайык, же Банк – отслеживать информацию и остатки на своем(их) расчетном(ых) счете(ах), а также просматривать и распечатывать информацию о движении денежных средств и о проведенных банковских операциях;
  - получать справочную информацию в системе «Интернет-Банкинг»;
  - получать выписки по расчетному(ым) счету(ам), а также учетный курс НБКР на основании заполненного заявления Клиента.
- В случае, если система «Интернет-Банкинг» доступна Клиенту в режиме полного доступа с возможностью совершения операций по расчетному(ым) счету(ам), предусмотренного подпунктом А) пункта С.10.1:
- осуществлять обменные операции (куплю-продажу иностранной валюты) в пределах стандартных лимитов, установленных Банком, указанных в Тарифах Банка без верификации Банка;
  - в случае если суммы, превышают стандартные лимиты, установленные Банком, осуществлять обменные операции (куплю-продажу иностранной валюты) по договорному курсу с верификацией Банка, которая будет доступна Клиенту после внедрения Банком соответствующей разработки;
  - осуществлять переводы денежных средств со своего расчетного счета на счета третьих лиц, открытые в Банке, в пределах лимитов, предусмотренных самим Клиентом согласно настоящему Договору, или установленных Банком. При этом инструкция Клиента о переводе денежных средств со своего расчетного счета на счета третьих лиц, открытые в Банке, может быть направлена в Банк в течение 24 часов в сутки 7 дней в неделю. При этом операции по расчетному счету Клиента проводятся Банком в режиме реального времени. Клиент обязуется не производить платежи в иностранной валюте другим клиентам Банка, если только иное не предусмотрено режимом счета Клиента, по согласованию с Банком;
  - осуществлять переводы денежных средств по своим расчетным счетам, открытым

тарабынан белгиленген, Кардардын өзү тарабынан каралган лимиттин чегинде акча каражатын которот. Мында, Кардардын Банкта ачылган өзүнүн эсептешүү эсеби боюнча акча каражатын которуу жөнүндө инструкциясы жумасына 7 күн, суткасына 24 saat ичинде Банкка жөнөтүлүшү мүмкүн жана Банк тарабынан реалдуу мезгил режиминде аткарылат.

– Кыргызстандын башка коммерциялык банктарында ачылган үчүнчү жактардын эсебине акча каражатын которуу клирингдик/грессовдук/ Кыргыз Республикасынын Улуттук Банкынын (мындан ары – КРУБ) башка эсептешүү системасы боюнча аткарылат. Мында, Кыргызстандын башка коммерциялык банктарында ачылган үчүнчү жактардын эсебине кыргыз сому менен акча каражатын которуу жөнүндө Кардардын инструкциясы жумасына 7 күн, суткасына 24 saat ичинде Банкка жөнөтүлүшү мүмкүн. Кардардын ушундай инструкциясы эсептешүү системасынын ар бир сааты үчүн белгиленген банктык күндүн ичинде Банк тарабынан аткарылат. Көрсөтүлгөн убакыттан кийин Банк тарабынан алынган инструкцияны Банк кийинки банктык күнү аткарат. Кардар тарабынан жумуш эмес күндөрү жөнөтүлгөн инструкцияны Банк жумуш эмес күндөн кийинки биринчи банктык күнү аткарат.

– Банк «Интернет-Банкинг» тутумунан толук пайдалануу режимиин тиешелүү функциясын ишке киргизгенден кийин, «Интернет-банкинг» тутумунда колдонууга мүмкүн болгон акча каражаттарын башка банктарда ачылган үчүнчү жактардын эсептерине чет өлкөлүк валютада которуу жөнүндө Банкка көрсөтмө берүүге. Мындей чет өлкөлүк валютада акча каражаттарын нак эмес которууну аткаруу жөнүндө Кардардын нускамасы Банк тарабынан эл аралык СВИФТ тутуму боюнча банктын өз ыктыяры боюнча каалаган корреспонденттик эсеби аркылуу аткарылат. Акча каражаттарын мындей чет өлкөлүк валютада нак эмес которууну аткаруу жөнүндө Кардардын нускамасы жумада 7 күн 24 saatтык режимде жөнөтүлүшү мүмкүн. Банк тарабынан Банктык күн ичинде, Банк аныктаган, Банктын расмий сайтында жайгаштырылган операциялык saatтарда алынган Кардардын

в Банке, в пределах лимитов, предусмотренных самим Клиентом, согласно настоящему Договору, или установленном Банком. При этом инструкция Клиента о переводе денежных средств по своим расчетным счетам, открытых в Банке, может быть направлена в Банк в течение 24 часов в сутки 7 дней в неделю и будет исполнена Банком в режиме реального времени;

– осуществлять переводы денежных средств в кыргызских сомах на счета третьих лиц, открытых в других коммерческих банках Кыргызстана, по клиринговой/грессовой/иным системам расчетов Национального Банка Кыргызской Республики (далее – НБКР). При этом инструкция Клиента о совершении безналичного перевода денежных средств в кыргызских сомах на счета третьих лиц, открытых в других коммерческих банках Кыргызстана, может быть направлена в Банк в течение 24 часов в сутки 7 дней в неделю. Исполнение такой инструкции Клиента осуществляется Банком в течение банковского дня в установленные для каждой системы расчетов часы. Инструкции, полученные Банком после указанного времени, исполняются Банком на следующий банковский день. Инструкции, отправленные Клиентом в нерабочие дни, исполняются Банком в первый банковский день, следующий за нерабочим днем;

– после внедрения банком соответствующей функции в системе «Интернет-Банкинг» режима полного доступа давать Банку указания о переводе денежных средств в доступной в системе «Интернет-банкинг» иностранной валюте на счета третьих лиц, открытые в других банках. Инструкции Клиента о совершении безналичного перевода денежных средств в такой иностранной валюте исполняются Банком по международной системе СВИФТ через любой из корреспондентских счетов банка, на его усмотрение. Инструкция Клиента о совершении безналичного перевода денежных средств в такой иностранной валюте может быть направлена в Банк в течение 24 часов в сутки 7 дней в неделю. Инструкции Клиента, полученные Банком в течение банковского дня в установленные Банком операционные часы, размещенные на

нускамаларын Банк ошол эле Банктык күндө «күн ичинде» (“same value date”) валютирлөө датасы менен аткарат. Банк тарабынан аныкталган saatтардан кийин алынган нускамалар кийинки Банктык күндө «күйинки күндө» (“next value date”) валютирлөө датасы менен аткарылат. Жумуш эмес күндөрү жөнөтүлгөн Кардардын нускамалары жумуш эмес күндөн кийинки биринчи Банктык күндө «күн ичинде» (“same value date”) валютирлөө датасы менен аткарылат;

– «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу Кардарга жеткиликтүү болгон башка операцияларды аткарат.

C.10.4. «Интернет-Банкинг» тутумундагы банктык тейлөө интернеттен колдонууга мүмкүнчүлүгү бар жана тиешелүү зарыл техникалык жабдуусу бар Кардарга сунушталат. Бардык банктык операциялар Кардардын («Интернет-Банкинг» тутуму аркылуу жүргүзүлгөн) тапшырмалары боюнча аткарылат, Кардар «Интернет-Банкинг» тутуму аркылуу өзүнүн эсептешүү эсептеринен колдонуу үчүн өзүнүн колдонуучулук атын, паролун, ПИН-кодун жана Е-ТОКЕНди (Банктын Тарифтерине ылайык кошумча акы төлөө менен «Интернет-Банкинг» тутумунан толук пайдалануу режиминде кошулган учурда «Интернет-Банкинг» тутумуна ар бир жолу кирген сайын тутумга кирүүнүн паролун генерациялап, Кардарга жөнөтүп түрүүчү атайын түзүлүш) жана башка кирүү коддорун (мындан ары «Интернет-Банкинг» тутумуна кирүүнүн Коддору деп аталаат) киргизет.

C.10.5. Тараптар «Интернет-Банкинг» тутумуна кирүүнүн Коддору Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жөнгө салынуучу Кардардын электрондук колтамгасы болуп саналарын таанышат. Бул Келишимдин Тараптары «Интернет-Банкинг» тутумуна кирүү Коддору колтамгынын үлгүлөрүнүн карточкасында көрсөтүлгөн ыйгарым укуктуу жактардын, же Кардар тарабынан берилген ишеним катта, же Банк тарабынан кабыл алына турган башка ыкма менен көрсөтүлгөн жактардын өз колу менен коюлган колтамгаларына жана Кардардын мөөрүнүн оттискине бирдей мааниде экенин таанышат.

C.10.6. Тараптар «Интернет-Банкинг» системасына жетүүнүн туура кодун пайдалануу

официальном сайте Банка, исполняются Банком в тот же банковский день с датой валютирования «день в день» (“same value date”). Инструкции, полученные Банком после установленных часов, исполняются Банком на следующий банковский день с датой валютирования «на следующий день» (“next value date”). Инструкции, отправленные Клиентом в нерабочие дни, исполняются Банком в первый банковский день, следующий за нерабочим, с датой валютирования «день в день» (“same value date”);

– осуществлять иные операции, проведение которых доступно Клиенту через систему «Интернет-Банкинг».

C.10.4 Банковское обслуживание в системе «Интернет-Банкинг» предоставляется Клиенту, имеющему доступ в интернет и соответствующее необходимое техническое оборудование. Все банковские операции исполняются Банком по поручениям Клиента (произведенным через систему «Интернет-Банкинг»), которому для доступа к его расчетным счетам через систему «Интернет-Банкинг» передаются имя пользователя, пароль, ПИН-код и Е-ТОКЕН (специальное устройство, генерирующее пароль доступа в систему «Интернет-Банкинг» при каждом входе в систему, передаваемое Клиенту, в случае подключения системы «Интернет-Банкинг» в режиме полного доступа за дополнительную плату согласно Тарифам Банка) и иные коды доступа (далее вместе именуемые Коды доступа к системе «Интернет-Банкинга»).

C.10.5 Стороны признают, что коды доступа к системе «Интернет-Банкинг» являются электронной подписью Клиента, которая регламентируется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Стороны настоящего договора также признают, что коды доступа к системе «Интернет-Банкинг» признаются равнозначными собственноручной подписи уполномоченных лиц, указанных в карточке образцов подписей и оттиска печати Клиента, либо лиц, указанных в доверенности, выданной Клиентом, или другим способом, приемлемым для Банка.

C.10.6 Стороны признают, что распоряжения Клиента о проведении банковских операций в

менен Кардардын эсептешүү эсеби боюнча «Интернет-Банкинг» системасында толук жетүү режиминде банктык операцияларды жүргүзүү жөнүндө Кардардын буйруктары Кардардын өзүнөн чыккан, кол тамгасынын жана мөөр тамгасынын үлгүлөрүнүн карточкасында, же Банкка Кардар тарабынан берилген ишеним катта көрсөтүлгөн ыйгарым укуктуу жактар тарабынан түзүлгөн, бүтүн жана өзгөртүлгөн эмес деп эсептелет жана юридикалык жактан Кыргыз Республикасынын ченемдик укуктук актыларына ылайык жол-жоболоштурулган жана мөөр тамгасы тиркелген кагаз жүзүндө Банкка берилген Кардардын инструкциясына тең келет.

С.10.7. Тараптар, Кардардын арызына ылайык мезгилдик негизде, күн сайын, жума сайын жана ай сайын банк тарабынан берилүүчү эсеп боюнча көчүрмө, Кардардын өзүнүн эсептешүү эсеби боюнча, анын ичинде «Интернет-Банкинг» системасын толук жетүү режиминде пайдалануу менен банктык операцияларды ишке ашыргандыгын тастыктаган документ болуп саналат деп эсептешет.

#### C.10.8. Банк төмөндөгүлөргө милдеттенет:

- Банктын серверине авторизирленбegen жетүүнү жокко чыгаруу максатында, маалыматтык коопсуздукту камсыздоонун ички процедураларына жана Банкка белгилүү бардык мүмкүн болуучу ыкмаларга ылайык Кардардын маалыматтарынын конфиденциалдуулугун камсыздоого.
- Системанын нормалдуу иштешин камсыздоого, «Интернет-Банкинг» системасын пайдалануу процессинде техникалык проблемалар пайда болгон учурда, бардык күч аракеттерди жумшоого жана алгылыктуу мөөнөтте аларды жоюу боюнча бардык мүмкүн болгон аракеттерди көрүүгө. Мында, Кардардын «Интернет-Банкинг» системасынын толук жетүү режиминде иштебегендиги жөнүндө Банкка доо коюуга укугу жок жана ал техникалык проблемаларды жоюу мезгилинде кагаз жүзүндө берилгендери пайдалануу менен адаттагыдай ыкмалар, же башка жол менен банктык операцияларды жүргүзөт;
- Кардара ИИН ыйгарууга жана Кардар арыз бергендөн кийин жана «Интернет-Банкинг» системасына кошкондөн кийин ага жетүү кодун берүүгө;

системе «Интернет-Банкинг» в режиме полного доступа, сделанные по расчетному счету Клиента с использованием правильных кодов доступа к системе «Интернет-Банкинг», считаются исходящими от Клиента, составленными уполномоченными лицами, указанными в карточке с образцами подписей и оттиском печати, и/или доверенности, переданных Клиентом в Банк, целостными и неизменными, и юридически приравниваются к инструкциям Клиента, полученным Банком от него на бумажном носителе с приложением оттиска печати и оформленным в соответствии с нормативными правовыми актами Кыргызской Республики.

С.10.7 Стороны признают, что выписка по счету, предоставляемая Банком на периодической основе, ежедневной, еженедельной или ежемесячной согласно заявлению Клиента, является документом, подтверждающим осуществление самим Клиентом банковских операций по своему расчетному счету, в том числе с использованием системы «Интернет-Банкинг» режима полного доступа.

#### C.10.8 Банк обязуется:

- обеспечить конфиденциальность информации Клиента, в соответствии с внутренними процедурами обеспечения информационной безопасности и всеми возможными способами, известными Банку, в целях исключения неавторизированного доступа к серверу Банка;
- Обеспечить нормальное функционирование системы, в случае возникновения технических проблем в процессе использования системы «Интернет-Банкинг», приложить необходимые усилия и предпринять все возможные действия по их устранению в разумные сроки. При этом Клиент не вправе предъявлять претензий Банку о нефункционировании системы «Интернет-Банкинг» в режиме полного доступа, и в период устранения технических проблем должен осуществлять банковские операции обычным способом с использованием бумажных носителей или иными способами;
- присвоить Клиенту ИИН и выдать коды доступа после предоставления Клиентом заявления и подключения к системе «Интернет-Банкинг»;

- Кардарды «Интернет-Банкинг» системасында жетүү режимине ылайык банктык тейлөөнү ишке ашыруу;
- Кардардын «Интернет-Банкинг» системасында жетүү режимине ылайык берилген тапшырмаларын ушул Келишимде каралган мөөнөттө аткарууга;
- Кардардын операциялар боюнча сырыйн сактоого жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдары жана ушул Келишим тарабынан каралган учурларда гана үчүнчү жактарга маалымат берүүгө;
- Ушул Келишим тарабынан каралган тартилте Кардардын тийиштүү тапшырмасын алганда, же Кыргыз Республикасынын Мыйзамдарында каралган учурларда Кардардын эсептешүү эсебине жетүүнү токтоосуз жабууга;
- Кардардын арызы боюнча «Интернет-Банкинг» системасына кириү үчүн Кардарга жаңы код берүүгө;
- Кардардын кызматкеринин «Интернет-Банкинг» системасына кириү укугун тастыктаган документтерин текшерүү боюнча зарыл процедураны жүргүзүүгө жана андай укук болгон учурда аларга «Интернет-Банкинг» системасына жетүүгө уруксат берүүгө.

#### C.10.9. Банк төмөндөгүлөргө үкүктуу:

- Банктын операциялык залында, же: [www.demirbank.kg](http://www.demirbank.kg) интернет сайтында маалымат жайгаштыруу менен «Интернет-Банкинг» системасында тейлөөгө карата банктык Тарифти бир таралтуу өзгөртүүгө;
- «Интернет-Банкинг» системасында толук жетүү режиминде операция жасоо учурунда кызмат көрсөтүүлөр үчүн Банктын сыйакыларынын суммасын Кардардын Банкта ачылган каалаган эсебинен акцептисиз (Кардардын макулдугусуз) эсептен чыгаруу жүргүзүүгө, ошондой эле Кардардын эсебине акча каражатын жаңылыш эсепке киргизген фактысы белгиленген учурда, ошол жаңылыш эсепке киргизилген сумманы, Кардардын Банк алдынdagы кандай гана болбосун бардык карыз суммасын, ошондой эле Кыргыз

- осуществлять банковское обслуживание Клиента в системе «Интернет-Банкинг» в соответствии с режимом доступа;
- выполнять поручения Клиента, переданные в системе «Интернет-Банкинг» в соответствии с режимом доступа, в сроки, предусмотренные настоящим Договором;
- хранить тайну по операциям Клиента и предоставлять сведения по ним третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором;
- немедленно заблокировать доступ к расчетному счету Клиента при получении соответствующего требования от Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором, либо в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;
- предоставить Клиенту новые коды доступа в систему «Интернет-Банкинг» по заявлению Клиента;
- произвести необходимые процедуры по проверке документов, подтверждающих право доступа сотрудников Клиента к системе «Интернет-Банкинг», и, при наличии такого права, разрешить им доступ в систему «Интернет-Банкинг»;
- Выдавать Клиенту заверенную копию платежного поручения на бумажном носителе по банковским операциям, произведенным в системе «Интернет-Банкинг» режима полного доступа.

#### C.10.9 Банк имеет право:

- в одностороннем порядке изменять банковские Тарифы на обслуживание в системе «Интернет-Банкинг», разместив данную информацию в операционном зале Банка или на официальном веб-сайте: [www.demirbank.kg](http://www.demirbank.kg);
- производить безакцептное (без согласия Клиента) списание с любых, открытых в Банке, счетов Клиента сумм вознаграждения Банка за предоставленные услуги в момент совершения операции в системе «Интернет-Банкинг» режима полного доступа, а также списание ошибочно зачисленных сумм, в случаях установления факта ошибочного зачисления денежных средств на счета Клиента, сумм любой задолженности Клиента перед Банком, а также в других случаях, установленных законодательством Кыргызской Республики;

Республикасынын мыйзамдары тарабынан белгиленген башка учурларда тийиштүү сүмманы эсептен чыгарууга укуктуу;

– жасала турган операциялардын реквизиттери Кардар тарабынан толук эмес (анык эмес) көрсөтүлгөн, аны жасоо мөөнөтү бузулган, жасала турган операция Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына туура келбegen учурда, ошондой эле операцияны жасоо үчүн Банктын сыйакысын төлөөгө карата Кардардын эсебинде акча каражаты жетишсиз болгон учурда «Интернет-Банкинг» системасында толук жетүү режиминде операция жасоодон баш тартууга;

– Банктын пикири боюнча «Интернет-Банкинг» системасынын коопсуздук процедурасын бузуу же бузууга аракеттенүү болгон учурда Кардардын ИИН жаап коюуга;

– «Интернет-Банкинг» системасында толук жетүү режиминде операция жасоого жана ага жетүүгө карата Кардардын кызматкерлеринин укугун ырастаган документтери жок болгон учурда Кардардын ал кызматкерлеринин системага киришине баш тартууга;

– зарыл болгон учурда Кардардын «Интернет-Банкинг» системасы, толук жетүү режими аркылуу жүргүзүлгөн банктык операцияларына суткалык лимитти, ошондой эле операцияларга карата бир жолку лимитти Кардарды алдын ала эскертуусуз кыскартууга.

– пайдаланучунун атын жана/же паролду жана/же ПИН-кодду туура эмес киргизген 4 (төрт) жолку аракетин коопсуздук системасын бузуу деп кароого, анын натыйжасында Кардардын ИИН жаап коюуга;

– “Операциялык күндүн аягы” процедурасын жүргүзүү, программалык камсыздоону алмаштыруу жана профилактикалык иштерди жүргүзүү үчүн «Интернет-Банкинг» системасынын ишин убактылуу токтотууга;

– төмөндөгү учурларда Кардардын жетүүсүн токтоосуз жокко чыгарууга жана «Интернет-Банкинг» системасына жетүүсүнө тыюу салууга:

а) ушул Келишимде каралган учурларда Кардардын оозеки жана жазуу жүзүндөгү суроосунун негизинде;

б) Кардардын эсептешүү эсептери жабылган учурда;

–отказать Клиенту в совершении операции в системе «Интернет-Банкинг» режима полного доступа в случае неполного (неверного) указания Клиентом реквизитов совершающей операции, нарушения сроков ее совершения, несоответствия совершающей операции действующему законодательству Кыргызской Республики, а также в случаях недостаточности денежных средств на счете Клиента для совершения операции и/или для оплаты вознаграждения Банка за совершающую операцию;

–заблокировать ИИН Клиента в случаях, если, по мнению Банка, происходит нарушение или попытки нарушения процедуры безопасности системы «Интернет-Банкинг»;

–в случае отсутствия документов, подтверждающих право сотрудников Клиента на доступ и совершение операций в системе «Интернет-Банкинг» режима полного доступа, отказать в доступе в систему этим сотрудникам Клиента;

–в случае необходимости, уменьшить суточный лимит на банковские операции, производимые Клиентом через систему «Интернет-Банкинг» режима полного доступа, а также разовый лимит на операцию без предварительного уведомления Клиента;

–рассматривать 4 (четыре) попытки ввода неправильного имени пользователя и/или пароля и/или ПИН-кода как нарушение системы безопасности, вследствие чего заблокировать ИИН Клиента;

–проводить временную остановку работы системы «Интернет-Банкинг» для проведения процедуры «Конец операционного дня», смены программного обеспечения и проведения профилактических работ;

–немедленно аннулировать доступ Клиента и запретить доступ в систему «Интернет-Банкинг» в следующих случаях:

а) на основании устного и письменного запроса Клиента в случаях, предусмотренных настоящим Договором;

б) при закрытии расчетных счетов Клиента;

- с) Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Кардардын эсептешүү эсебине арест/тосмолоо салынган учурда;
- д) Кардардын эсептешүү эсеби боюнча иш-аракеттерине чектөөлөр белгиленген учурда;
- е) Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдары тарабынан каралган башка учурларда.

**C.10.10. Кардар төмөндөгүлөргө милдеттүү:**

- «Интернет-Банкинг» системасында тейлөөгө байланыштуу Банк койгон талаптарды аткарууга;
- Банктын Тарифтерине ылайык «Интернет-Банкинг» системасында тейлөө боюнча Банктын кызмат көрсөтүүлөрүнө акы төлөөгө;
- «Интернет-Банкинг» тутуму аркылуу эсептен колдонууга мүмкүндүк берүүчү колдонуучунун атын, паролду жана ПИН-кодду үчүнчү жактардан жашыруун сактоого, Е-ТОКЕНдин сакталышын камсыз кылууга;
- мезгили менен (үч айда 1 жолудан сейрек эмес) «Интернет-Банкинг» системасына жетүү паролун алмаштыруу жүргүзүүгө;
- «Интернет-Банкинг» системасын санкцияланбай пайдалануу менен Кардардын эсеби боюнча операцияларды жүргүзгөн учурда пайдалануучунун атын жана/же паролду жана/же ПИН-кодду жана/же Е-ТОКЕНди жоготуу/урдоо байкалган учурда ИИНди жабуу жөнүндө оозеки талабы менен же Кардардын өздүгүн ырастаган маалыматты билдириүү менен жеке өзү Банкка токтоосуз кайрылууга, оозеки талапты билдиргенден кийин календардык 10 күндөн кечикпеген аралыкта ал талапты жазуу жүзүндө тастыктоого;
- мезгили менен төлөмдердү алуучулардын тизмегинде банктык реквизиттердин тууралыгын текшерүүгө, ал реквизиттердин которулган төлөмдердү алуучулардын банктык реквизиттерине туура келгендигин текшерүүгө;
- «Интернет-Банкинг» системасында толук жетүү режиминде эсептешүү эсеби боюнча операцияларды Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына жана банк эсебинин Башкы келишими жана ушул Келишим тарабынан каралган шарттарга ылайык жүргүзүүгө;

- с) при наложении ареста/блокировки на расчетный счет Клиента в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики;
- д) при установлении ограничений на деятельность по расчетному счету Клиента;
- е) в других случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

**C.10.10. Клиент обязан:**

- выполнять требования Банка, предъявляемые в связи с обслуживанием в системе «Интернет-Банкинг»;
- оплачивать услуги Банка по обслуживанию в системе «Интернет-Банкинг» в соответствии с Тарифами Банка;
- сохранять в секрете от третьих лиц имя пользователя, пароль и ПИН-код, для доступа к счету через систему «Интернет-Банкинг», обеспечить сохранность Е-ТОКЕН;
- периодически (не реже 1 раза в три месяца) проводить замену пароля доступа к системе «Интернет-Банкинг»;
- в случае утери/кражи имени пользователя и/или пароля и/или ПИН-кода и/или Е-ТОКЕНа или при обнаружении случаев проведения операций по счету Клиента с использованием системы «Интернет-Банкинг», несанкционированных последним, незамедлительно обратиться в Банк по телефону с устным требованием блокирования ИИН или лично с сообщением удостоверяющих личность Клиента данных, с письменным подтверждением данного требования не позднее, чем в течение 10 календарных дней после заявления устного требования;
- периодически проверять соответствие банковских реквизитов в Перечне получателей платежей, проверять соответствие данных реквизитов с банковскими реквизитами получателей переводов;
- производить операции по расчетному счету в системе «Интернет-Банкинг» в режиме полного доступа, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и условиями, предусмотренными Генеральным договором банковского счета и настоящим договором;

- «Интернет-Банкинг» тутумун толук пайдалануу режиминде колдонуу менен операцияларды жүргүзүү учурunda Банктан минимум 1 (бир) каалаган деңгээлдеги Е-ТОКЕНди сатып алууга. Деңгээлдердин биринде бирден ашык колдонуучу болгон учурда ар бир колдонуучу үчүн Е-ТОКЕН сатып алуу зарыл.

**C.10.11. Кардар төмөндөгүлөргө укуктуу:**

- Ушул Келишим тарабынан каралган шарттарда системага жетүү режимине ылайык «Интернет-Банкинг» системасынын кызматтарынын комплексин пайдаланууга;
- жетүү режимине ылайык «Интернет-Банкинг» системасына жетүүгө жана операцияларды жасоого ыйгарым укуктуу жактар катары өзүнүн кызматкерлерин дайындоого жана дайынdagан фактысын тастыктаган документтерди берүүгө;
- ыйгарым укуктуу кызматкерлери үчүн суткалык лимиттерди жана бир операцияга лимитти белгилөөгө, кызматкерлер «Интернет-Банкинг» системасында толук жетүү режиминде анын чегинде операция жасоого укуктуу болот. Мында, Кардар тарабынан белгиленген лимит, Банк тарабынан белгиленген лимиттен ашпоого тийиш.
- Ушул Келишимде каралган тартипте ИИНди жабуу жөнүндө Банкка буйрук берүүгө;
- өзүнүн кароосу боюнча, бирок уч айда 1(бир) жолудан сейрек эмес «Интернет-Банкинг» системасына жетүү кодун алмаштырууга; ;
- ушул Келишимде каралгандай ИИН жабылган учурда «Интернет-Банкинг» системасына жетүүнүн жаңы коддорун алуу үчүн Банкка арыз менен кайрылууга;
- арызда көрсөтүлгөн өзүнүн электрондук дарегине эсеби/тери боюнча көчүрмө, ошондой эле КРУБнын учеттүк курсун алууга;
- «Интернет-Банкинг» системасы боюнча жүргүзүлгөн банктык операциялар боюнча төлөмдүк тапшырмалардын кагаз жүзүндөгү күбөлөндүрүлгөн көчүрмөсүн алууга.

**C.10.12. Банк төмөндөгулөр боюнча**  
**жоопкерчиликте болбайт:**

- Кардардын жабдууларынын бузуктугуна жана/же байланыш каналындагы иштен чыгууларга байланыштуу каталар, кечигүүлөр

– приобрести у Банка минимум 1 (один) Е-ТОКЕН на любой уровень при проведении операций с использованием системы «Интернет-Банкинг» в режиме полного доступа. В случае наличия более одного из пользователей на одном из уровней, приобретение Е-ТОКЕНа необходимо для каждого из пользователей.

**C.10.11 Клиент имеет право:**

- пользоваться комплексом услуг системы «Интернет-Банкинг» в соответствии с режимом доступа к системе на условиях, предусмотренных настоящим Договором;
- назначить своих сотрудников в качестве лиц, уполномоченных иметь доступ и совершать операции в системе «Интернет-Банкинг» в соответствии с режимом доступа с предоставлением подтверждающих факт назначения документов;
- установить суточные лимиты и лимиты на одну операцию для уполномоченных сотрудников, в пределах которых они вправе совершать операции в системе «Интернет-Банкинг» в режиме полного доступа. При этом установленные Клиентом лимиты не должны превышать лимиты, установленные Банком;
- давать Банку распоряжение о блокировании ИИН, в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- менять коды доступа в систему «Интернет-Банкинг» по своему усмотрению, но не реже чем 1 (один) раз в три месяца;
- в случае блокирования ИИН, как предусмотрено в настоящем Договоре, обратиться в Банк с заявлением на получение новых кодов доступа в систему «Интернет-Банкинг»;
- получать выписки по счету/ам, а также учетный курс НБКР на свой электронный адрес, указанный в заявлении;
- получить в Банке заверенную копию платежного поручения на бумажном носителе по банковским операциям, произведенным по системе «Интернет-Банкинг».

**C.10.12 Банк не несет ответственность:**

- за ошибки, задержки или неспособность Клиента получить доступ в систему «Интернет-Банкинг», связанные с неисправностью

<p>үчүн же Кардардын «Интернет-Банкинг» системасына кире алууга жөндөмсүздүгү үчүн;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Кардардын жабдууларынын же Кардардын жабдууларында турган маалыматтардын керектен чыгышы үчүн, ар кандай вирустардан жана башка бузуулардан Кардардын программалық камсыздоосунун жана жеке компьютеринин коопсуздугу үчүн;</li> <li>- ушул Келишим тарабынан каралган тартипте жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Кардардын эсептешүү эсебине арест салынса же ал боюнча Кардар тарабынан операциялар токтолтулган болсо «Интернет-Банкинг», системасын толук жетүү режиминде пайдаланууда Кардардын инструкцияларынын аткарылбагандыгы үчүн;</li> <li>- үчүнчү тарап менен камсыздалган жана алардын жардамы менен «Интернет-Банкинг» системасында тейлөө жүргүзүлгөн каражаттар, продуктулар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн (Интернетке жетүүгө провайдер, уюлдук (радиотелефондук) байланыштын каналдары ж.б.);</li> <li>- Банктын системага санкцияланбаган жетүү үчүн, эгер, мындай жетүү Банк тарабынан контролго алынбаган жана ага тийиштүү болбогон учурда үчүнчү жактар тарабынан жасалса;</li> <li>- паролду жана/же пайдалануучунун атын жана/же ПИН-кодду жана/же Е-ТОКЕНди жана/же башка Кирүү кодду жоготкондук / уурдаткандык / ыйгарым укуксуз жак тарабынан колдонгондук жөнүндө, тура эмес жасалган операциялар жөнүндө жана «Интернет-Банкинг» системасын пайдалануу менен Кардардын эсептешүү эсебине санкцияланбаган кирүү аракеттери жөнүндө (же мындай кирүү аракети жасалгандыгы) жөнүндө Кардар Банкты өз убагында кабарлабай койгондуктун кесепеттери үчүн. Ушундай же ушуга окшош аракеттердин кесептинен тарткан бардык зыяндар же жоопкерчилик Кардардын эсебине кирет.</li> <li>- Кардар тарабынан системага кирүү Коддорун жоготкондук, уурдаткандык жөнүндө маалымат берилбеген учурда Кардардын буйруктарын аткаргандык үчүн;</li> <li>- арызда көрсөтүлгөн электрондук дарек боюнча багытталган маалыматты ыйгарым укук берилбеген жак алгандыгы үчүн.</li> </ul>	<p>оборудования Клиента и/ или сбоев коммуникации в каналах связи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся в оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и персонального компьютера Клиента от различных вирусов и других повреждений;</li> <li>- за невыполнение инструкций Клиента с использованием системы «Интернет-Банкинг» в режиме полного доступа, если на расчетный счет Клиента был наложен арест или операции по нему были приостановлены Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором и/или в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;</li> <li>- за средства, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в системе «Интернет-Банкинг», обеспечиваемые третьей стороной (provайдер доступа к Интернету, каналы сотовой (радиотелефонной) связи и пр.);</li> <li>- за несанкционированный доступ в систему, произошедший со стороны третьих лиц, в случаях, когда такой доступ произошел в ситуации, не подлежащей или не подпадающей под контроль со стороны Банка;</li> <li>- за последствия несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утере/краже/использовании неуполномоченным лицом пароля и/или имени пользователя и/или ПИН-кода и/или Е-ТОКЕНа и/или иных кодов доступа, о неправильно произведенных операциях и о попытках несанкционированного доступа к расчетному счету Клиента с использованием системы «Интернет-Банкинг» (либо о совершении попытки такого доступа). Любые убытки или ответственность вследствие таких или подобных действий ложатся на счет Клиента;</li> <li>- за выполнение распоряжений Клиента, в случае непредставления Клиентом информации об утере, краже Кодов доступа к системе;</li> <li>- За получение неуполномоченным лицом информации, направленной на электронный адрес, указанный в заявлении.</li> </ul>
--	---

C.10.13. «Интернет-Банкинг» системасынын жардамы менен, ошол же башка операция/бүтүм боюнча Банктын шарттарына Кардардын макулдугу менен банктык операциялардын жана/же бүтүмдөрдүн Банк тарабынан жасалышы, ошол операция/бүтүм боюнча Кардар Банк менен келишимдик мамилөгө кирди (тииштүү келишим түзүлдү) жана бардык шарттардын системасында көрсөтүлгөн акцептиси деп эсептелет.	C.10.13 Совершение банковских операций и/или сделок с Банком посредством системы «Интернет-Банкинг» с подтверждением Клиентом согласия с условиями Банка по той или иной операции/сделке, считается вступлением Клиента с Банком в договорные отношения (заключением соответствующего договора) по такой операции/сделке и акцептом всех указанных в системе условий.
C.10.14. Тараптар талаштарды соттордо чечүү үчүн «Интернет-Банкинг» системасын пайдалануу менен операциялар жөнүндө машиналык жана электрондук булактардагы маалыматтарды далил катары таанууга макулдугун билдирет.	C.10.14 Стороны согласны признавать данные об операциях с использованием системы «Интернет-Банкинг» на машинных и электронных носителях в качестве доказательства для разрешения споров в судах.
C.10.15 «Интернет-Банкинг» системасында жетимдүү болгон Банк тарабынан жаны кызматтар киргизилген учурда, Кардар «Интернет-Банкинг» ситетасындағы тиешелүү бөлүктө көрсөтүлгөн шарттарды кабыл алуу менен ал кызматтар менен колдоно алат, бул жагдай Банк тарабынан орнотулган ар бир жаны кызматтын эрежелерине Кардардын макулдугун катары эсептелет.	C.10.15 В случае внедрения Банком новых услуг, доступных в системе «Интернет-Банкинг», Клиент может воспользоваться ими путем принятия условий, описанных в соответствующей вкладке системы «Интернет-Банкинг», что будет считаться согласием Клиента с правилами, установленными Банком по каждой конкретной новой услуге.

#### **D) Эсептешүү эсебин түз дебеттештируу боюнча шарттар**

D.10.1. Банк тарабынан белгиленген тартиpte, коммуналдык жана башка кызматтар боюнча регулярдуу төлөмдөрдү төлөө үчүн Кардардын эсептешүү эсебинен түз дебеттештируу боюнча кызмат көрсөтүүлөргө карата Кардар тарабынан тиийштүү арыз берилген учурда, Банк кызмат көрсөтүүлөрунө түз дебеттештируу жолу менен акы төлөнө турган компанияларга зарыл маалымат жөнөтөт.

D.10.2. Кардар түз дебеттештируу жолу менен төлөөнү каалаган бардык кызмат көрсөтүүлөргө акы төлөө үчүн өзүнүн эсептешүү эсебинде жетиштүү суммадагы улуттук валютадагы сумманын болушун камсыздоого милдеттенет жана ал Банк бул кызмат көрсөтүүлөргө карата комиссияны Банктын Тарифтери тарабынан белгиленген өлчөмдө акцептисиз тартиpte, Кардардын эсептешүү эсебинен комиссиянын суммасын эсептен чыгаруу жолу менен Банк өндүрүп ала тургандыгына макулдугун билдирет. Кардардын эсептешүү эсебинде улуттук валютада каражат жок болгон учурда

#### **D) Условия по прямому дебетованию расчетного счета**

D.10.1 В случае подачи Клиентом соответствующего заявления на оказание услуги по прямому дебетованию расчетного счета Клиента для оплаты его регулярных платежей по коммунальным или иным услугам, в порядке, установленном Банком, Банк направляет необходимую информацию об этом в компанию, услуги которой будут оплачиваться посредством прямого дебетования.

D.10.2 Клиент обязуется обеспечивать на своем расчетном счете в национальной валюте сумму, достаточную для оплаты всех услуг, которые он желает оплачивать посредством прямого дебетования, и согласен, что Банк будет взимать комиссию за эту услугу в размере, установленном Тарифами Банка, в безакцептном порядке путем списания суммы комиссии с расчетного счета Клиента. В случае отсутствия средств на расчетном счете Клиента в национальной валюте и при условии, что Клиент выразил желание о списании соответствующей суммы платежа по системе

Кардардын арызында көрсөтүлгөн ыраатта прямого дебетования с расчетных счетов в эсептешүү эсебинен түз дебеттештируү другой валюте в последовательности, системасы боюнча төлөмдүн тийиштүү указанной в Заявлении Клиента, Банк суммасын башка валютада эсептен чыгаруу осуществляет платеж и взимание комиссии с жөнүндө Кардар каалоосун билдириген шартта, соответствующего расчетного счета Клиента в конвертация учурунда Банк тарабынан иностранной валюте с конвертацией белгиленген тийиштүү валютаны сатып алуу необходимой суммы в сомы по курсу покупки курсу боюнча зарыл сумманы сомго конвертациялоо менен Банк Кардардын тийиштүү эсептешүү эсебинен төлөмдү жана комиссияны өндүрүүнү чет өлкөлүк валютада установленному ишке ашырат.

D.10.3. Эгер түз дебеттештируү боюнча төлөм күнү Кардардын эсептешүү эсебинде акча каражаты жетишсиз болгон учурда, Банк түз дебеттештируү системасы боюнча төлөө жүргүзүүдөн баш тартат жана мындай баш тарткандык үчүн Банк Тарифи тарабынан белгиленген өлчөмдө Кардардан комиссия өндүрөт.

D.10.4. Кардарга кызмат көрсөтүүчү компаниилар тарабынан кошуп эсептелген жана төлөм күнү Кардардын эсептешүү эсебинде зарыл суммадагы акча каражатынын жок болгондугуна байланыштуу түз дебеттештируү системасы боюнча Банк тарабынан төлөнбөй калган кандай гана болбосун бардык айып санкциялар үчүн Банк жоопкерчилик алbastыгын Кардар ушуну менен ырастайт.

D.10.5. Түз дебеттештируү боюнча төлөмдөрдү төлөө үчүн Кардардын эсептешүү эсебинде/теринде үч жана андан көп жолу жетиштүү акча каражаты жок болгон учурда, Банк түз дебеттештируү кызматынан Кардарды чыгарып коюуга жана Банкка төлөмдүк талаптарды жөнөтүүнү токтотуу үчүн акча каражатын алуучуларды ал жөнүндө кабарлоого укуктуу. Түз дебеттештируү боюнча кызмат көрсөтүүлөрдү кайра жаңыртуу Кардардын жазуу жүзүндөгү арызынын негизинде Банктын кароосу боюнча болушу мүмкүн.

D.10.6. Түз дебеттештируү кызматынан баш тартууну каалагандык жөнүндө Кардар мындай кызмат көрсөтүүдөн баш тартуунун болжолдонгон датасына чейин 30 күндөн аз эмес убакыт эрте, жазуу формасында Банкты кабарлоого милдеттүү.

прямого дебетования с расчетных счетов в другой валюте в последовательности, указанной в Заявлении Клиента, Банк осуществляет платеж и взимание комиссии с соответствующего расчетного счета Клиента в иностранной валюте с конвертацией необходимой суммы в сомы по курсу покупки соответствующей валюты, установленному Банком на момент такой конвертации.

D.10.3 В случае если в день платежа по прямому дебетованию денежных средств на расчетном счете Клиента будет недостаточно, Банк откажет в проведении платежа по системе прямого дебетования и удержит с Клиента комиссию в размере, установленном Тарифами Банка, за такой отказ.

D.10.4 Клиент настоящим подтверждает, что Банк не несет ответственность за любые штрафные санкции, которые будут начислены Клиенту компанией, оказавшей услугу Клиенту, и которая не была оплачена Банком по системе прямого дебетования в связи с отсутствием на расчетном счете Клиента необходимой суммы денежных средств в день платежа.

D.10.5 В случае если на расчетном счете/ах Клиента будет недостаточно денежных средств для оплаты платежей по прямому дебетованию три раза и более, Банк вправе отключить Клиента от услуги прямого дебетования и известить об этом получателя денежных средств для прекращения направления платежных требований в Банк. Возобновление предоставления услуги по прямому дебетованию в этом случае возможно по усмотрению Банка на основании письменного заявления Клиента.

D.10.6 О желании отказаться от услуги прямого дебетования Клиент обязан уведомить Банк в письменной форме не менее, чем за 30 дней до предполагаемой даты отказа от данной услуги.

<b>E) Эмгек акы долбоорун тейлөө жана дебеттик карталарды чыгаруу боюнча шарттар</b>	<b>E) Условия по обслуживанию зарплатного проекта и выпуск дебетных карт</b>
E.10.1. Кардар тарабынан тийиштүү арзы берилген учурда Банк эмгек акы долбоорун тейлөө жана дебеттик карталарды чыгаруу боюнча кызматтарды көрсөтөт.	E.10.1 В случае подачи Клиентом соответствующего заявления, Банк предоставляет услугу по обслуживание зарплатного проекта и выпуску дебетных карт.
E.10.2. Кардардын кызматкерлери тарабынан бардык документтер берилгенден, толтурулгандан жана кол коюлгандан кийин, Банктын ички документтери тарабынан белгиленген мөөнөттө Банк Кардардын кызматкерлерине персоналдык счетторду ачат жана кызматкерлерге дебеттик карталарды берет.	E.10.2 После подачи, заполнения и подписания всех документов сотрудниками Клиента, Банк в сроки, установленные внутренними документами Банка, открывает персональные счета сотрудникам Клиента и предоставляет сотрудникам дебетовые карты.
E.10.3. Банк Кардардын кызматкерлерине дебеттик карталарды жана банкоматтарды пайдалануу тартиби жөнүндө инструктаж өтүүгө милдеттенет.	E.10.3 Банк обязуется провести инструктаж сотрудников Клиента о порядке пользования дебетовой картой и банкоматом.
E.10.4. Кардардын кызматкерлерин тейлөө жана дебеттик карталарды пайдалануу менен операцияларды ишке ашыруу тартиби Кардардын ар бир кызматkeri менен өзүнчө кол коюлган, карта кармоочу менен түзүлгөн Банктык эсептин башкы келишиими тарабынан аныкталат.	E.10.4 Порядок обслуживания сотрудников Клиента и осуществления операций с использованием дебетовой карты определяется Генеральным договором банковского счета с держателем карты, подписанным отдельно с каждым сотрудником Клиента.
E.10.5. Банк Кардардын кызматкерлерине Банк тарабынан аныкталган өлчөмдө кредиттик лимитти белгилөө менен кредиттик карталарды чыгарууга укуктуу.	E.10.5 Банк вправе выпустить сотрудникам Клиента кредитные карты с установлением кредитного лимита в размере, определенном Банком.
E.10.6. Кардардын ыйгарым укуктуу жактары тарабынан кол коюлган, эмгек акыны которгондук жөнүндө жазуу жүзүндөгү инструкцияны жана төлөмдүк ведомосту, ошондой эле жазуу жүзүндөгү вариантка бирдей окшоштуктагы электрондук алыш жүрүүчүдөгү төлөмдүк ведомосту (Банк талап кылган форматтагы) Банкка берүүгө Кардар милдеттенет. Бул документтер Кардардын кызматкерлеринин эсебине эмгек акысын эсепке киргизген күнгө чейин 1(бир) жумуш күн эрте банктын операциялык saatынын ичинде Банкка берилүүгө тийиш. Төлөмдүк ведомость Кардардын кызматкерлеринин аттарын (дебет карталарынын ээлеринин), алардын эсептеринин номерлерин жана төлөө үчүн суммаларын көрсөтүүгө тийиш. Эмгек акыны төлөө күнү эмгек акынын жалпы суммасы Кардардын эсептешүү эсебинен жана/же тийиштүү Арызда көрсөтүлгөн Кардардын башка эсебинен Кардардын	E.10.6 Клиент обязуется представлять в Банк письменную инструкцию о перечислении заработной платы и платежную ведомость, подписанные уполномоченными лицами Клиента, а также платежную ведомость на электронном носителе (в формате, требуемом Банком), идентичную с письменным вариантом. Данные документы должны быть предоставлены в банк в течение операционных часов банка за 1 (один) рабочий день до дня зачисления заработной платы на счета сотрудников Клиента. Платежная ведомость должна содержать имена сотрудников Клиента (владельцев дебетовых карт), номера их счетов и суммы к выплате. В день выплаты заработной платы общая сумма заработной платы переводится с расчетного счета Клиента и/или иного счета Клиента, указанного в соответствующем Заявлении, на персональные счета сотрудников Клиента. Банк не производит зачисление заработной платы сотрудникам

кызматкерлеринин жеке эсептерине жорулат. Банкта эсеп ачкан, бирок дебеттик картасы жок кызматкерлерге Банк эмгек ақыларын өсепке киргизүүнү жүргүзбөйт.	Клиента, открывшим счет в Банке, но не имеющим дебетовую карту.
E.10.7. Төлөмдүк ведомостун электрондук алып жүрүчүсү менен жазуу жүзүндөгү нускасынын ортосунда маалыматтарда айырмачылык болгон учурда төлөмдүк ведомостун кол коюлган нускасы гана Банк үчүн күчкө ээ болот. Ушуну менен бирге эле, жазуу жүзүндөгү нуска менен электрондук форматтагы маалыматтарда Банк үчүн анча маанилүү эсептелбеген айырмачылыктар болгон учурда контактык жакка телефон боюнча мындай айырмачылык бар экендиги жөнүндө билдируү менен, электрондук алып жүрүчүдөгү маалыматтарды түзөтүүгө, же Банк үчүн маанилүү болгон айырмачылык болгон учурда Кардардын кызматкерлерине эмгек ақыларын өсепке киргизүүдөн баш тартууга Банктын укугу бар.	E.10.7 В случае наличия расхождений данных между электронным носителем и письменным экземпляром платежной ведомости, только подписанный экземпляр платежной ведомости будет иметь силу для Банка. При этом в случае наличия незначительных для Банка расхождений данных в электронном формате с письменным экземпляром, Банк имеет право сделать исправления данных на электронном носителе, сообщив по телефону контактному лицу о наличии расхождений либо, в случае наличия значительных для Банка расхождений, отказать Клиенту в перечислении заработной платы сотрудникам Клиента.
E.10.8. Банк төлөмдүк ведомость менен электрондук алып жүрүчүдөгү маалыматтарда айырмачылык болгон учурда эмгек ақыларын төлөө кечиккендиги үчүн Кардардын кызматкерлеринин алдында, Кардардын өзүнүн алдында Банк жоопкерчиликте болбойт.	E.10.8 Банк не несет ответственности перед сотрудниками Клиента и перед самим Клиентом за задержку выплаты заработной платы в случае наличия расхождения данных в платежной ведомости с электронным носителем.
E.10.9. Жеке эсептерди жана дебет карталарын тейлөөгө байланышкан бардык комиссиялар Кардардын тийиштүү кызматкери тарабынан өз алдынча төлөнөт.	E.10.9 Все комиссии, связанные с обслуживанием индивидуальных счетов и дебетных карт, будут оплачиваться самостоятельно соответствующим сотрудником Клиента.
E.10.10. Кардар, Банктын банкоматтар тармагы аркылуу дебет карталарын колдонуу менен эмгек ақыларын ала турган кызматкерлеринин тизмесин тийиштүү Арызы менен бирге Банкка берүүгө милдеттенет. Кийин Кардардын жаңы кызматкерлерин эмгек ақы төлөө боюнча тизмеге киргизген учурда, Кардар бул жөнүндө Банкты Кардардын жаңы кызматкерлерине эмгек ақыны өсепке киргизгенге чейин 3 (үч) банктык күн эрте жазуу жүзүндө кабарлоого милдеттенет. Кардардын кызматкери - дебет картасын кармоочу иштен бошонгон учурда, ал кызматкердин иштен бошогон учурдан тартып 7(жети) банктык күн ичинде Банкты жазуу жүзүндө кабарлоого милдеттенет.	E.10.10 Вместе с соответствующим заявлением Клиент обязуется предоставить Банку список сотрудников, получающих заработную плату посредством дебетных карт через сеть банкоматов Банка. В последующем в случае включения новых сотрудников Клиента в список по выплате заработной платы, Клиент обязуется письменно уведомить Банк об этом за 3(три) банковских дня до зачисления заработной платы новым сотрудникам Клиента. В случае увольнения сотрудника Клиента-держателя дебетной карты Клиент обязуется письменно уведомить Банк об этом в течение 7 (семи) банковских дней с момента увольнения сотрудника.
E.10.11. Эсеп ачууга жана дебет картасын алууга карата арыз берүү жана келишимге кол коюу үчүн Кардардын кызматкерлеринин	E.10.11 Клиент берет на себя обязательство оказать содействие Банку в открытии счетов и выпуске дебетных карт его сотрудникам путем

Банкка кайрылуусун камсыздоо жолу менен анын кызматкерлеринин эсептерин ачууда жана дебет карталарын чыгарууда Банкка колдоо көрсөтүү милдетин Кардар өзүнө алат.

E.10.12. Эгер Кардар ар кандай себептер менен кызматкерлеринин баарына же алардын айрымдарына эмгек акыларын төлөбөй турган учурда (эмгек акы төлөнбөй турган кызматкерлердин санына карабастан) Кардар З жумуш күнүнөн аз эмес убакыт эрте Банкты ал жөнүндө маалымдоого милдettүү.

E.10.13. Эгер төлөө «Интернет-Банкинг» системасын колдонуу менен, ушул Келишимде каралган эрежелер боюнча жургүзүлгөн учурда эмгек акыны төлөө Е.10.6-пунктта каралган документтерди берүүсүз жургүзүлүшү мүмкүн. Ошол учурда, Кардарда толук жетүү режимиnde Интернет-Банкинг кошулган болуш керек. ушул Келишимдин шарттарына ылайык Кардардын кызматкерлерине эмгек акысы бир нече ыкма менен которулушу мүмкүн, толук маалымат Кардарга Интернет-Банкингтин тиешелүү бөлүгүндө жеткиликтүү болот. Кардардын инструкциясы жумасына 7 күн, суткасына 24 saat ичинде Банкка жөнөтүлүшү мүмкүн жана Банк тарабынан реалдуу мезгил режиминде аткарылат. Мында кардар ыйгарым укуктуу адамдар тарабынан жетүү мүмкүнчүлүгү бардыгы учун, ошондой эле Кардардын кызматкерлеринин эмгек акысын которуу ведомосттун маалыматтары толук, туура толтурулгандыгы учун жоопкерчиликти өзүнө алат

## 11. Корутунду жоболор

11.1. Ушул Келишим боюнча маалыматтарды, анын ичинде ушул келишимдин реквизиттеринде көрсөтүлгөн Кардар жөнүндө жеке маалыматты, Кардардын милдеттеринин суммасы жана мөөнөтү жөнүндө маалыматты жана анын милдеттерине байланышкан башка бардык маалыматты кредиттик маалыматты/кредиттик таржымалын/кредиттик отчетун кийин финанссы-кредиттик мекемелердин пайдалана алышина мүмкүндүк берүү максатында Банк тарабынан Кредиттик-Маалыматтык Бюроо, ошондой эле зарыл болгон учурда башка кредиттик досье бюросуна берилишине

обеспечения обращения сотрудников Клиента в Банк для подачи заявления и подписания договора на открытие счета и получение дебетной карты.

E.10.12 В случае если Клиент по любой причине не будет выплачивать заработную плату всем или некоторым из сотрудников (вне зависимости от количества сотрудников, которым не будет выплачиваться заработка), Клиент обязан письменно, не менее чем за 3 рабочих дня, проинформировать об этом Банк.

E.10.13 Выплата заработной платы может производиться без предоставления документов, предусмотренных п.Е.10.6 настоящего Договора в случае, если выплата будет производиться с использованием системы «Интернет-Банкинг». При этом у Клиента должен быть подключен Интернет-Банкинг в режиме полного доступа. Перечисление заработной платы сотрудникам Клиента возможно в соответствии с условиями настоящего договора несколькими методами, подробное описание которых будет доступно Клиенту в Интернет-Банкинге в соответствующей вкладке. Инструкции Клиента могут быть направлены в течение 24 часов в сутки 7 дней в неделю и будут исполнены Банком в режиме реального времени. При этом Клиент берет на себя ответственность за наличие доступа уполномоченными лицами Клиента, а также за полноту, верность заполнения ими данных ведомости на перечисление заработной платы сотрудников Клиента.

## 11. Заключительные положения

11.1 Клиент дает безусловное согласие на получение Банком в любом кредитном бюро и/или от любого третьего лица, в том числе в государственных и негосударственных органах, и/или из любых иных доступных источников любой информации о Клиенте, в том числе личной информации о Клиенте, информации о его кредитной истории, о его доходах и имуществе, а также любой иной информации, а также Клиент дает безусловное согласие на предоставление Банком информации о Клиенте, в том числе информации о сумме, сроках Кредита, видах обеспечения, и любой иной информации, связанной с данным

Кардар сөзсүз макулдугун берет, ошондой эле Кардар тарабынан ушул келишимдин шарттары бузулгандыгы жөнүндө маалыматтын Банк тарабынан Кредиттик-Маалыматтык Бюро (жана башка кредиттик дөсөнчө бюросуна) берилишине, ошондой эле жогоруда көрсөтүлгөн маалыматтын баарын же жарым-жартылайын Кредиттик-Маалыматтык Бюросу (ага тийиштүү башка кредиттик дөсөнчө бюросу) аркылуу финансый кредиттик мекемелерге таратылышина, ошондой эле Кардар тууралуу кредиттик маалыматын/кредиттик таржымалын/кредиттик отчетун Кредиттик-Маалыматтык Бюроодон суроого Кардар милдеттүү түрдө макулдугун берет.

11.2. Мыйзамдардын, же укуктук актылардын күчү, же ушул Келишимдин шарттары менен Кардардын макулдугусуз Келишимге өзгөртүлөрдү жана толуктоолорду киргизүүгө Банктын укугу бар учурдан башка учурда, Келишимдин өзгөртүлөрү жана толуктоолору Тараптар кол койгон жана жөнөкөй кагаз түрүндө аларга берилген учурдан тартып Тараптар учун милдеттүү болуп санлат.

11.3. Бул Келишим төрт түп нускада кыргыз, орус жана англий тилдеринде, ар бир Тарап учун экиден нускада түзүлдү, анын ичинен Келишимдин бир нускасы кыргыз жана орус тилдеринде, экинчиши англий тилинде. Келишимдин тексттеринин ортосунда карама-каршылыктар келип чыккан учурда, Келишимдин орус тилиндеги тексти артыкчылыкка ээ болот.

Кредитом, в любое кредитное бюро с целью ее последующего использования финансово-кредитными учреждениями в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

11.2 Изменения и дополнения Договора будут обязательны для сторон с момента придания им простой письменной формы, проставления подписи Сторон, за исключением случаев, когда Банк в силу законодательных или правовых актов либо условий настоящего Договора имеет право на внесение в Договор изменений и дополнений без согласия Клиента.

11.3 Настоящий Договор составлен в четырех подлинных экземплярах на кыргызском, русском и английском языках, по два экземпляра для каждой Стороны, из которых один экземпляр Договора на кыргызском и русском языках, а другой на английском языке. В случае противоречий между текстами Договора, текст Договора на русском языке будет иметь преимущественную силу.

## 12. Тараптардын реквизиттери жана кол тамгалары / Реквизиты и подписи сторон

**КАРДАР/ КЛИЕНТ:** \_\_\_\_\_

**ИУЖКнын коду/ОКПО** \_\_\_\_\_ **ИСН/ИНН** \_\_\_\_\_

**Юридикалык дареги/ Юридический адрес:**

Тел: \_\_\_\_\_ Факс: \_\_\_\_\_

**Электрондук почта дареги/ Электронная почта:** \_\_\_\_\_

**Ыйгарым укуктуу жак/Кызмат орду/ Уполномоченное лицо/Должность:**

\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_ негизинде иштеген Башкы директор.  
\_\_\_\_\_ – Генеральный директор, действующий на основании \_\_\_\_\_.

**КАРДАРДЫН кол тамгасы/ Подпись КЛИЕНТА**

М.О./ М.п.

**БАНК:**

«Демир Кыргыз Эл Аралык Банк» жабык акционердик коому/ Закрытое акционерное общество

«Демир Кыргыз Интернэшнл Банк»

ИУЖКЫН коду/ОКПО 21634476, ИСН/ИНН 01112199610073;

Юридикалык дареги/ Юридический адрес: 720001, Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Чүй пр., 245 /  
Кыргызская Республика, г. Бишкек, пр. Чуй, 245.

Тел: (312) 610 610 Факс: (312) 61 04 44; 61 04 45

**Банктын ыйгарым үкүктуү жактары/**

Уполномоченные лица Банка:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

М.О./ М.п.

**Ыйгарым үкүктуү колтамгалар/**

Уполномоченные подписи:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

## GENERAL BANK ACCOUNT AGREEMENT

City \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

**“Demir Kyrgyz International Bank” Closed Joint Stock Company** (hereinafter referred to as the Bank), represented by authorized persons, specified in the details hereof, from one hand and

**A legal entity** specified in the details of this Agreement as the Customer, from another hand, together hereinafter referred to as the “Parties” have concluded the present Agreement as follows.

### **1. Subject of Agreement**

- 1.1 The Bank opens for Customer bank accounts in currencies indicated in the application of the Customer and undertakes to credit funds in the currency of the Kyrgyz Republic and foreign currencies received for the benefit of the Customer, to execute instructions of the customer to transfer or disburse funds from the account in accordance with the civil law, the acting bank rules and the present Agreement.
- 1.2 Account transactions are performed by the Bank for fees (commissions) in accordance with section 4 hereof.
- 1.3 The effect of the present Agreement covers (bank) account transactions (hereinafter “accounts”) of the Customer in KGS and foreign currencies, opened under a uniform customer number \_\_\_\_\_ so that a Customer can be identified with. Time deposit, deposit account and other account transactions as well as loan transactions (except for overdrafts) are not regulated herewith.
- 1.4 An “account” shall mean herein and hereinafter as both each separately opened to the Customer account and all accounts together.

### **2. Account opening**

- 2.1 Provided that all required documents for account opening are submitted, the bank undertakes to open an account (transactional/current accounts) to the Customer in currencies, indicated in the application of the Customer. If the Customer fails to submit the documents necessary for account opening, the Bank has a right to terminate this agreement or to stop all the Customer’s account transactions or to refuse opening it.
- 2.2 In case new accounts are opened upon the request of the Customer within validity term of the present agreement, its provisions will also be applied to the newly opened accounts after their opening.
- 2.3 The bank opens accounts to the Customer in currencies mentioned in his application.
- 2.4 After an account is opened the Customer shall be given with its number by writing. If necessary, the bank has a right to change the number given to the account of the Customer preliminary informing him about the change 30 days prior to the supposed date of changing.

### **3. Account operations**

- 3.1 The bank performs account transactions provided by the Kyrgyz legislation, bank rules and usual business practice applicable in international banking practice.
- 3.2 For conducting transactions in regard to the account of the Customer the Bank has a right to attract other banks and/or financial institutions at its discretion.
- 3.3 Crediting of foreign currency received for the benefit of the Customer shall be made by the Bank within the banking day following after receiving an account statement of the Bank in a related correspondent bank.
- 3.4 If documents, considered as grounds for crediting monetary funds to the account of the Customer, contain incomplete, distorted, inaccurate or contradictory information or such documents are absent, the Bank has a right to hold crediting of received amount to the account of the customer till the documents with necessary information are received. The Bank’s investigation procedure in such cases shall be determined by the rules established by the Bank. Also the Bank has a right to return an amount to a sender when documents do not contain information which is necessary for full identification of the customer or in the presence of incorrect information.

3.5 In addition the bank has a right to demand documents from the Customer related to a transaction performed concerning the account of the Customer (including agreements, contracts, invoices and etc.). as well as, if the Customer or it's owner(s) is a US taxpayer(s), reporting forms of Tax Service of the United States and other documents. In case the Customer refuses to provide the requested documents to the Bank, the Bank has a right to refuse to perform operations, terminate the present Agreement in unilateral manner and close the Customer's account.

3.6 Crediting of the funds received for the benefit of the Customer as the result of documentary operations or operations with securities, etc. shall be performed basing upon the documents provided by the Kyrgyz legislation or other legal acts, usual business practice and agreements between parties to carry out such operations.

3.7 Transactions with funds in the accounts of the Customer are performed basing upon its written order. Debiting of funds from the accounts without any order of the Customer is made in cases provided by the present Agreement, as well as when such debiting is provided by the Kyrgyz legislation.

3.8 The Customer can order to debit funds from accounts by submitting to the Bank a payment order, application for transfer, conversion, etc. of established form. The order can be given through the Internet Banking system or other means in the manner and upon the conditions provided herewith or in corresponding Agreements.

3.9 The Bank has a right to refuse to execute the Customer's order, if it does not have any details or some details are illegible or incorrect, if it is not signed or signed by a person without any right to dispose of the account or the signature of the Customer's authorized person or a stamp print does not relate to the samples of the signature and stamp cards given by the customer, if according to the documents provided to the Bank by the Customer the Customer's authorized persons do not have any authority to do it or the authority validity term of the Customer's authorized person is expired, if the amount exceeds the balance of the account and no overdraft is established in regard to the account of the Customer (account crediting), if the amount of funds in the account is not enough to pay commissions for bank services to be paid before the order is executed, as well as when the account was arrested by the authorized state agencies. If a payment document was accepted for execution and in the process of its execution fact/facts indicated above and which is the ground for refusal to execute was/were revealed, payment document shall be returned to the Customer with note about the reasons of return not later than the end of the banking day following the day of this document acceptance.

3.10 Debiting transactions are performed within the balance of the account. If the Bank establishes an overdraft for the account, it will execute payment documents of the Customer when the money is not enough or no any in the account, but subject to the limit, established by the Bank.

3.11 The bank accepts payment orders of the Customer in Kyrgyz currency and in foreign currency within operational hours established by the Bank. Debiting of funds in foreign currency from the account of the Customer is performed on the same date of the receipt of Customer's application for transfer. The transfer of funds in foreign currency shall be made by the Bank the day following the day of Customer's application receipt, if the Customer does not submit an application for the execution of this transfer on the same day. If the Bank made all necessary and possible actions to transfer funds to a beneficiary's bank it shall be considered that the Bank executed liabilities with regard to funds transferring.

3.12 If the Bank reveals, after receiving a payment document, but before transferring funds, one of the grounds for refusal to accept payment document stated in the above point 3.9 herein, the Bank will credit withdrawn cash to the account of the Customer and will return the Customer the payment document indicating the reason for return.

3.13 The bank is not responsible for possible delay, losses and other sequences related to the delay or loss of funds if they occurred due to incorrect indication of the details of a beneficiary (including the details of the beneficiary's bank).

3.14 In case of lack of funds in Kyrgyz currency in the account of the Customer to pay all settlement documents the Bank performs payments in the manner established by the Kyrgyz legislation.

3.15 Issuance of funds in the amount exceeding the limit established by the Bank or its equivalent in other currencies shall be performed within the terms set by the Bank's tariff rates.

3.16 The funds, including the amounts credited to the account by mistake, commissions of the Bank for rendered banking services, the amounts for repayment of disbursed loan/ account overdraft and of established interests, as well as other amounts of monetary funds as to liabilities of the Customer to the Bank, including those not related to bank servicing but arising out of other legal relations between the Bank and the Customer from the account of the Customer can be debited without its order or consent on the basis of executive documents, upon the demand of authorized state agencies and other entities entitled with the Kyrgyz legislation.

3.17 The bank guarantees the Customer banking secrecy in regard to his account. Informing of third parties on operations and accounts of the Customer, as well as suspension of account operations (except for otherwise is provided hereby) shall be made only in cases and order provided by the Kyrgyz legislation. The Bank is entitled to provide information about the Customer and his/her/its operations at the request of correspondent banks that participated in the operations of the Customer.

3.18 Performance of bank transactions and/or deals with the bank by means of special banking equipment (payment terminal, ATM etc.) and the confirmation of the consent of the Customer with the conditions of the Bank of one or another transaction/deals made through such banking equipment, regarded as the starting by the Customer agreement relations with the Bank (by conducting a related agreement) of such transaction/deal and the acceptance of all conditions indicated in the system.

3.19 The Customer hereby authorizes the Bank to provide information and reporting on the customer/his/her operations to the Tax Service of the USA and fulfill the other requirements of the US legislation on taxation of foreign accounts.

#### **4. Commission for account operations**

4.1 The amount of commission of the Bank for each operation is established in accordance with adopted by the Bank Management tariff rates.

4.2 Operations are paid according to the tariff rates that are in effect at the operation date, irrespective when the payment (commission) actually is debited from the Customer.

4.3 The customer orders the Bank without notice to debit the amounts of commissions in top priority so as to pay for rendered services.

The Bank has a right to use monetary funds from any account of the Customer to pay for conducting operations of the Customer converting them at the rate of purchase of the corresponding currency, established by the Bank at the moment of such conversion. In performance of other operations the Parties may stipulate another way of payment.

4.4 The bank has a right to change its tariff rates, limits and/or conditions for any bank transactions and deals unilaterally notifying the Customer in a compulsory way by posting them in the Operational hall of the Bank and/or on the Bank's official website in the manner prescribed by the legislation of the Kyrgyz Republic.

4.5 The Bank accrues interest at the rate of 0 (zero) % per annum, unless otherwise is agreed between the parties.

4.6 In addition to commissions of the Bank the Customer shall also pay for his account all taxes and other obligatory payments related to rendering banking services, as well as charges and expenses of correspondent banks, sub-agents, agents of the Bank and other persons engaged in the operations of the Customer related to the implementation of the Customer's transactions, the payment of which shall be made in the procedure, provided hereby, being the same as the payment of commissions of the Bank.

#### **5. Notification and correspondence**

5.1. Any notifications sent by the Bank are considered officially sent and received by the Customer if they are sent to the Customer in at least one of the following ways:

- sent by the Bank by letter to the address indicated by the Customer in any of the documents submitted to the Bank;
- sent by the Bank by e-mail to the Customer's e-mail address indicated in the documents submitted to the Bank;

- sent by the Bank via mobile communication to the Customer's mobile phone number indicated in the documents submitted to the Bank;
- sent by the Bank by sending push notifications and/or by other means through the communication channels used by the Customer and specified in the documents submitted to the Bank.

5.2. The date of receipt by the Customer of the notification is the date of sending the notification by the Bank in the appropriate way, regardless of whether the Customer received this notification or not. In this case, if the Customer changed / lost the equipment used by the Customer to carry out operations or communication, and/or changed / lost the mobile phone number through which the Customer received the notifications sent by the Bank, and the Bank was not properly notified by the Customer about this, the Bank is not responsible for non-receipt of notifications by the Customer or their receipt by third parties. The Customer undertakes to notify the Bank in writing about changes in the data specified by the Customer in the Application or in the details of this Agreement, including the mobile phone number and e-mail address, within 5 (five) banking days from the date of such changes.

5.3. Unless the Customer has informed otherwise, the data specified in the documents submitted to the Bank, including but not limited to the Applications or in this Agreement, including the mobile phone number and e-mail address, will be considered valid and all information sent to the Customer by the latest information known to the Bank is considered to be received by the Customer.

5.4. The Customer is obliged to immediately, but no later than 5 (five) banking days from the date of receipt of the Statement, notify about all erroneous operations, both in credit and debit of the account, otherwise he bears the risk of adverse consequences associated with the payment of fines for use unjustified funds received, withdrawal of funds from circulation, etc. Failure to submit a claim on the Statement by the Customer within the specified period means confirmation of the correctness of the information specified in it. Receipt of the Statement by the Customer by e-mail will be considered from the date of sending the e-mail with the Bank Statement.

5.5. For security purposes, as well as for marketing and other purposes, the Bank has the right to notify the Customer about the transactions performed by him and other information to the email address (by sending e-mail notifications) or to the mobile phone number (by sending digital notifications) specified by the Customer and / or notify the Customer by other means of communication (by sending push notifications and by other means), for which the Bank has the right to use the services of third parties. The above notifications may be combined by the Bank into mailing packages with a different list / types of notifications, while the Bank has the right to establish additional methods / types of notification to the Customer, in addition to the above methods, as well as set tariffs for such notifications.

5.6. The Customer is obliged to immediately notify the Bank of all changes in the documents submitted to the Bank for opening current accounts, including in the event of updating the information specified in the Customer's and (or) beneficial owner's questionnaires, and submit duly certified copies of documents on the introduction of such changes, as well as notify about other circumstances that are important for the parties to fulfill their obligations under the agreement.

## **6. Disputes Settlement Procedure**

6.1 The parties will attempt to settle disputes which may arise in the execution of the present Agreement by negotiations.

6.2 If the parties fail to achieve mutually acceptable solution they may apply to court to solve the dispute in the manner provided by the Kyrgyz legislation, at the location place of the Head Office of the Bank, except for cases of disputes of the exclusive jurisdiction established by procedural legislation of the Kyrgyz Republic.

## **7. Responsibility of parties**

7.1. To fail to carry out or to unduly carry out the liabilities herein by the parties shall make them incur responsibility in the manner provided hereby, in cases otherwise is not provided hereby, in the manner provided by the Kyrgyz Legislation.

7.2. The party of the agreement, property interests or business reputation of which is breached as the result of non-fulfillment or improper execution of liabilities by another party under the agreement, has a

right to demand full compensation of losses caused by this party, that are expenses made by the party, the right of which was violated, to restore his/her right and interests (real loss).

7.3. The Customer pays a penalty to the Bank at the rate of 0,1% per day of the past due amount in case of delay of payment for Bank's services, also if debiting of payment is impossible due to the absence or insufficiency of funds in the Customer's account.

7.4. The Bank shall not be liable for any errors or wrong actions, omissions of correspondents, subagents, and other agents, including for failure of payments by correspondents. The customer also agrees not to assert any claim to the Bank on matters relating to the agreements between the Bank and its correspondent banks and / or sub-agents, including agreements on order of maintenance of correspondent accounts and tariffs for their services.

7.5. The parties are released from responsibility for partial or complete non-fulfillment of liability if it was caused under the circumstances of unavoidable power: fire, earthquake, failure of power supply, serious damages in connection links and under other circumstances out of the control of the Parties. However, the Parties are not released from the liability to repay all debts to each other taking into consideration accrued interests, if such ought to be accrued under the conditions herein.

## **8. Protection of parties' interests**

8.1. The parties will be guided with regulations and provisions of the Kyrgyz legislation with regard to all issues which were not solved with the conditions herein but directly or indirectly arising from the relations of the parties according to the agreement, touching property interests and business reputation of the Parties hereof.

8.2. If for any reason this agreement will partially or fully lose its effect or in case of absence of related conditions herein, statements of internal rules (both existing and to be adopted in the future) of the bank as to corresponding operations will be applied. In the of absence of corresponding statements of internal rules, provisions of the Kyrgyz legislation regulating banking operations as well as banking practice recognized by international community and customs of business circulation will be applied.

## **9. Validity and termination of the Agreement**

9.1. This Agreement shall come into force after being signed and valid till it is terminated and the account is closed.

9.2. This Agreement may be terminated by mutual consent of the Parties.

9.3. The customer has a right to terminate the agreement or close one or several accounts. Closing of one or several accounts by the Customer does not lead to the termination of this agreement if one account is still opened.

9.4. The Bank has a right to close account(s) of the Customer unilaterally by notifying the Customer in a written form one month prior to an account(s) closure in the cases below:

- If the Customer did not provide corresponding documents necessary to perform requirements for identification of the Customer or for performance of account(s) operations;
- If the Customer provided not authentic (forged, fraudulent and other such documents) or invalid documents;
- If there is information about the Customer that he has taken a part in terrorism financing and legalization of incomes gained in criminal way in accordance with regulations of the Kyrgyz legislation;
- If there are no transaction with Customer's accounts for one year.

9.5. Agreement also may be terminated by the Bank unilaterally in other cases provided hereby or the Kyrgyz legislation.

9.6. Termination of the Agreement shall not be a reason to refuse from non-fulfilled Agreement liabilities. The Agreement shall be considered terminated after all mutual payments are made.

## **10. Special conditions**

### **A. sending of payment documents through communication means**

A.10.1 Basing on the Customer's application approved by the Bank, the Bank will perform operations of the Customer, instructions for executions of which were sent by fax or in scanned form by e-mail.

A.10.2 The Customer agrees and undertakes responsibility for all the consequences, which may arise from facsimile or e-mail transmission of instructions, related to his/her account transactions to the Bank.

A.10.3 The Bank reserves the right to refuse to execute any order received by it through fax or e-mail if the Bank doubts in the authenticity of payment documents and/or Customer's signatures and/or for any other reason, at its own option. In this case the Bank will inform the Customer that it will not execute the order in any convenient for it way within 3 banking days after receiving the order from the Customer. The Bank will not be responsibility for non-fulfillment of the Customer's such instructions.

A.10.4 The Customer agrees that the Bank is not responsible for:

- consequences occurred as the result of forgery and falsification of documents;
- any breakdown or malfunction of connected public or private communication devices upon which the Bank depends in performing its operations;
- any incorrect and incomplete information or mistaken and incomplete orders received by it through fax or e-mail;
- failure to receive from the Customer the original an order of the Customer.

A.10.5 The Customer accepts not to lay any claim to or sue the Bank for any consequences after execution or failure to execute of Customer's orders for reasons, specified in points A.10.3 and A.10.4. hereof.

A.10.6 The Customer declares that he will send his fax or e-mail instructions as to the disposal of his account trough the facsimile apparatus the number of or from e-mail address which are indicated in the application of the Customer, if only there is no information in Customer's application that instructions will be sent through any fax.

A.10.7 In case a certain number of the fax or e-mail address are indicated then the change of the fax number or e-mail address of the Customer shall be performed by sending to the Bank a written notification showing a new fax number of a facsimile apparatus or e-mail address.

A.10.8 The Bank will notify the Customer about any changes of its fax numbers by posting the information on the Bank's web-site. The Bank has a right not to execute any facsimile document of the Customer if it was sent from the facsimile apparatus the number of which does not comply with the number indicated in p. A.10.6 hereof or with the number notification about which was received by the bank in accordance with item A.10.7 hereof or from another e-mail not complying with p. A.10.6 and A.10.7 hereof.

A.10.9 All pages of faxed or e-mailed documents shall be signed by the Customer. The Bank will execute only those fax and e-mail documents, which are signed by authorized persons of the Customer and include stamps of the Customer that are sample signatures and stamp cards provided to the Bank by the Customer, which also have a cipher complying with ciphering system set by the Bank and the Customer, in case the customers subscribes to it. The Bank is not responsibility for non-fulfillment of Customer's orders in case signature or seal of the Customer on payment document comply with sample of his/her signatures or seal that are in the sample signatures and stamp cards provided to the Bank by the Customer, as well as payment orders received without the cipher (if the cipher is obligatory according to Customer's application).

A.10.10 After receiving of fax or e-mail order of the Customer the Bank shall execute it not waiting for additional confirmations from the Customer. The Bank will act with reasonable diligence in verifying the signatures in the facsimile or e-document.

A.10.11 The original of fax document shall be sent immediately by the Customer to the Bank by mail or by other means of communication sent in fax or via e-mail as the confirmation of fax or e-document. The deadline for obtaining the originals of fax instructions by the Bank will not be later than one calendar month after sending of facsimile or e-document.

A.10.12 Fax or e-documents sent to the Bank by the Customer must be clearly understandable and so drawn up that the Bank will not have no hesitancy in their execution. If the original does not comply with fax and/or e-order the Bank will consider fax and/or e-order as correct and duly executed by him, whereas the original being not in compliance with fax and/or e-copy shall be regarded as not received by the Bank. In this case it is imperative that the Customer should replace within 10 days the original with the document corresponding to the content of the fax and/or e-document copy, sent to the Bank.

A.10.13 In case the Bank does not get original of document within the term indicated in p. A.10.11 hereof, the Bank is entitled to stop account(s) debit operations of the Customer. The Bank also has a right to stop account(s) debit operations of the Customer in case he fails to provide the original copy corresponding to the content of the fax and/or e-document copy, sent to the Bank earlier within the term provided in p. A.10.11 and p. A.10.12 hereof.

#### ***B. Crediting of account (overdraft)***

B.10.1 On the basis of Additional agreement to the present Agreement, the bank establishes a limit to an overdraft to the Customer in a currency of the account.

B.10.2 Validity of overdraft, its amount and Annual interest rate, collateral (pledge, guarantee) are provided in Additional agreement hereto, and rules for overdraft use are established by the present Agreement.

The Parties confirm that changing the terms and conditions applicable to the unused part (limit) of the overdraft, including but not limited to the amount of the annual interest rate, overdraft term or its use, are not worsening the rights and/or increasing the obligations of the Customer. Such conditions may be changed by the Bank unilaterally with a written notification to the Customer on such changes, which shall take effect upon receipt by the Customer of the above notification, which is an integral part of this Agreement, unless a different period is specified in the notification. If the Customer does not agree with the changes specified in the notification of the Bank, the Bank has the right to cancel the unused part of the overdraft limit at any time from the date of receipt of the Customer's written objection. Subsequently, the overdraft may be granted to the Customer on the new terms and conditions proposed by the Bank and specified in the notification.

Changes in the terms and conditions applicable to the used part (limit) of the overdraft, if it worsens the rights and/or increases the obligations of the Customer, shall be made by agreement of the parties.

B.10.3 The overdraft is provided for a period and under the conditions stipulated by Attachment №1 to the Supplementary Agreement, which is an integral part of this Agreement (hereinafter referred to as Attachment №1).

B.10.4 In case there is lack of money in the account while the Customer carries out bank transactions, the Bank provides the Customer with the overdraft within the established amount and terms. Overdraft principal amount debt will be repaid at the time of arrival of funds to the account of the Customer, but not less than once in three months – on the last working day of a settlement month.

B.10.5 Interest for the overdraft use shall be collected on a monthly basis in the end of the settlement month and shall be calculated on the basis of the number of actual overdraft use.

B.10.6 In case if at the end of calendar month the Customer has overdraft on account, then:

B.10.6.1 charged interests will be collected partly till the last date of current calendar month, while payment of interest for using the overdraft on the day the overdraft is not carried out. The rest part of interest payable for used overdraft days by the Customer during the next calendar month, the Bank collects at the end of next calendar month for actual used days of overdraft in corresponding settlement month.

B.10.6.2 charged interests to be collected by the Bank will be considered as overdraft with applying of all conditions of the present agreement to it, including charging of interests for using of overdraft.

B.10.7 The calculation of the interests both by the Bank and Customer shall be based on the duration of a year which equals to 365 days and the number of actual overdraft use.

B.10.8 The overdraft will be repaid on account of funds arrival to the account of the Customer. The overdraft can be repaid by the Customer both in cash and in non-cash forms. The Customer entitles the Bank to debit a debt amount as to the overdraft from the Customer's account without his/her further consent (without notice). All funds arrivals to the account of the Customer to which the overdraft is linked, shall be used for the closing of the debt only in case if the amount of these arrivals shall stay on the account minimum until the next banking day. That is, repayment of the overdraft is possible in case if all newly deposited funds will stay on the account until the next business day, while that use (cashing) is not prohibited until the 90th day from the date of issue of the overdraft.

B.10.9 Overdraft debts should be repaid by the Customer in the currency of the overdraft in Banking hours. The Bank has a right to convert funds if the Customer pays money so as to fulfill his obligations, or the Bank debits the accounts of the Customer for repayment of its debts in the currency differing from the currency of the overdraft. Hereby the Customer agrees to conversion of such amounts at a commercial rate of currency purchase established by the Bank at the conversion moment.

B.10.10 Document, confirming the presence of overdraft debts is account statement of the Customer with the Bank.

B.10.11 The Bank has a right to refuse to provide the overdraft and/or to annul overdraft limit upon any basis, including (but not limiting) for changes in financial position of the Customer, for the decrease of a credit turnover size concerning the account of the Customer, security condition (if it was stipulated by the Additional agreement hereto), the change of credit resource market conditions, the absence of free credit resources of the Bank or other for reasons at discretion of the Bank.

B.10.12 Loan debt of the Customer to the Bank, accrued interests, commission fee and any other payments, which may arise during the validity term of the present Agreement and Additional Agreements hereto, should be repaid by the Customer in fully. In case of lack of the required amount of funds on the Customer's account to collect interest charges in an established time, interests accrued by the Bank will be charged at the expense overdraft limit using all conditions established for the overdraft, including accrual of interest for the overdraft use, and in case of lack of limit to collect accrued interests, such interests shall be deemed as past due debt of the Customer.

B.10.13 In the event of a delay and/or violation of the terms of overdraft repayment and/or interest to the Bank, and/or commissions and/or other payments provided for by this Supplementary Agreement, Attachment №1 and the current tariffs of the Bank, the Customer shall pay the Bank an increased interest specified in Attachment №1 from the amount of overdraft debt for each day of delay and a penalty in the amount established by Attachment №1 from the amount of unpaid interest for each day of delay.

If the amount of the payment made by the Customer is insufficient to repay the overdraft debt in full, the principal amount of the overdraft debt is first paid off, then the Bank's expenses for obtaining execution under the Supplementary Agreement, and then the amount of accrued interest, commissions and other payments, accrued increased interest and penalty interest, unless a different procedure is established by law. This procedure for repayment of debt can be changed by the Bank at the request of the Customer.

The Bank has the right, without the additional consent of the Customer (without notice), to debit from his account(s) with the Bank the amounts of accrued penalties and increased interest, commissions and other payments, including the Bank's expenses related to the execution of this Agreement.

B.10.14 In case the Customer fails to fulfill debt repayment obligations, the Bank has a right to foreclose on the mortgaged property and/or any other assets of the Customer, including the right to debit funds from any accounts of the Customer opened with the bank, without his/her further consent (without notice).

B.10.15 The Customer provides the Bank with financial balance sheets on financial activities on a quarterly basis.

### ***C. Carrying out transactions using "Internet- Banking"***

C.10.1 In case of submission of a corresponding application by the Customer, the Bank shall render services below at the Customer's option:

- a) service (including transactions list of those set by the Bank) in the Internet-Banking system (full access mode);
- b) access of Customer's employee(s) to the account(s) information of the Customer via the Internet-Banking system (view mode).

The delivery of services specified in p. C.10.1 shall be made under the condition herewith provided.

C.10.2 The Bank shall assign an Individual Internet Number to the Customer (hereinafter IIN).

C.10.3 Within the framework of banking servicing in the Internet-Banking system (including opportunity to carry out the list of transactions set by the Bank) the Bank grants to the Customer the opportunity:

- to have an access to the Internet-Banking system 24/7;

- to track information and current balance in his/her account(s), as well as to look through and print out the information about cash flow and accomplished banking transactions;
  - to receive helpful information in the Internet-Banking system;
  - to receive account statements as well as the NBKR discount rate on the base of Customer's application.
- If the Customer has full access mode with the opportunity to carry out account transactions provided by subparagraph A of p.C.10.1:
- to exchange (foreign currency sale-purchase) within standard limits set by the bank indicated in tariffs of the Bank without verification of the Bank;
  - if the amounts exceed the standard limits set by the Bank, to carry out foreign exchange transactions (sale and purchase of foreign currency) at the contractual rate with verification of the Bank, which will be available to the Customer after implementation of appropriate development by the Bank;
  - to perform money transfers from his/her account to the accounts of third parties, opened with the Bank, within the limits, provided the Customer according to the present agreement or set by the bank. Whereas the Customer's instructions concerning the money transfer from his/her account to the accounts of the third parties opened with the Bank, can be sent to the Bank at any time of a day and on any day of a week. Whereas all Customer's account transactions shall be carried out by the bank in a real-time mode. The Customer undertakes not to make payments in foreign currency to other customers of the Bank, unless otherwise provided by the Customer's account mode in consultation and coordination with the Bank;
  - to perform money transfers concerning his/her accounts opened with the Bank, within the limits, provided the Customer according to the present agreement or set by the bank. Whereas the Customer's instructions concerning the money transfer from his/her account to the accounts of the third parties opened with the Bank, can be sent to the Bank 24/7 and will be executed by the Bank in a real-time mode;
  - to make transfers in KGS to the accounts of the third parties opened with other commercial banks via the clearing/gross/other payment systems of the National Bank of the Kyrgyz Republic (NBKR). At that, the Customer's instructions to perform money transfers in KGS to accounts of third parties, opened with other commercial banks of the Kyrgyzstan can be sent to the Bank 24/7. Execution of such customer's instruction is performed by the Bank within the hours established for each system within the banking day. The instructions received by the Bank after the abovementioned time shall be executed by the Bank the next banking day. The instructions sent by the Customer to the Bank on a non-working day shall be executed by the Bank on the first day after the non-working day;
  - after the introduction by the Bank of the appropriate function of the full access mode in the Internet-Banking system to give order to the Bank for funds to be transferred in foreign currency available in the Internet banking system to the accounts of the third parties opened with other banks. The Customer's instructions to transfer cashless money in such foreign currency shall be executed by the Bank with international SWIFT system through any correspondent account of the Bank at its discretion. The Customer's instructions to transfer cashless money in such foreign currency can be sent to the Bank at any time of a day and on any day of a week. The Customer's instructions, received by the Bank during banking day within operational hours established by the Bank on official site of the Bank shall be executed by the Bank on the same day with the value date "same value date". The instructions, received by the Bank after established hours shall be executed by the Bank the next banking day with the value date "next value date". The instructions sent by the Customer on a non-working day shall be executed by the Bank on the first banking day after the non-working day with the value date "same value date";
  - to perform other operations, execution of those is available for the Customer via "Internet banking" system.

C.10.4 The banking servicing with the Internet-Banking system shall be delivered to the Customer that has an access to the Internet and related necessary technical equipment. All Bank transactions shall be executed by the bank upon the instructions (sent through the Internet - Banking system) of the Customer that so as to access to the accounts through the Internet - Banking system is provided with an account, password, PIN code and e-token (a special device generating a password to access the Internet Banking system each time the Customer accesses, that is provided to if the Customer connected with him the

Internet - Banking system in the full access mode according to fee fixed in The Bank's tariffs) and other access codes (hereinafter the Internet-Banking access codes).

C.10.5 The Parties admit that the Internet-Banking access codes being are the Customer's e-signature, which is regulated in accordance with the legislation of the Kyrgyz Republic. The Parties hereof also admit that the Internet-Banking access codes shall be considered equal to the manual signature of authorized persons specified in the Sample Signatures and Stamp Cards of the Customer, or persons indicated in Power of attorney issued by the Customer, or other means, acceptable for the bank.

C.10.6 The parties acknowledge that the orders of the customer for bank transactions to be carried out in the Internet-Banking system in the full access mode made in regard to the account of the Customer using correct codes of access to the Internet Banking system outgoing from the Customer, drawn up by the authorized persons indicated in the Sample Signatures and Stamp Card and/or in the Power of Attorney provided to the Bank by the Customer in complete and unchanged form, as well as legally equal to the instructions of the Customer received by the Bank on paper with attached stamp print and executed in accordance with the regulatory and legal acts of the Kyrgyz Republic.

C.10.7 The Parties acknowledge that the account statement periodically provided by the Bank: daily, weekly or monthly, in accordance with the application of the Customer, is the document proving the carried out transactions by the Customer through his account Bank, including the usage of the Internet-Banking system of the full access mode.

**C.10.8 The Bank undertakes:**

- To ensure the confidentiality of information of the Customer in accordance with the internal information security procedures and with all available to the Bank means so as to eliminate unauthorized access to the server of the Bank;
- In case of technical problems in the using the Internet-Banking system, to ensure standard system functioning and apply all necessary efforts and to take all possible measures to eliminate them within a reasonable term. In this case the Customer cannot lay any claim to as to nonfunctioning in the Internet-Banking system in the full access mode and the Bank has to carry out bank transaction in standard manner with the use of paper or in other ways during the elimination of technical problems;
- to assign IIN to the Customer and issue new codes of access after the Customer provided the application and connected to the Internet-Banking system;
- to service the Customer in the Internet-Banking system in according of the mode;
- to fulfill the orders of the Customer transferred via the "Internet-Banking" system in according of the mode within the terms provided hereby;
- to keep the information of the transactions of the Customer in secret and provide it to third parties only in cases provided by the Kyrgyz legislation and present Agreement;
- to immediately block the access to the account of the Customer if s/he provides a corresponding request in the manner provided herewith, or in cases provided by the Kyrgyz legislation;
- to provide the Customer with new access codes to the Internet Banking system under his/her application;
- to perform necessary checking procedures confirming the right of the Customer's employees to have an access to the Internet-Banking system and if there is such right it should provide him/her with the access to the Internet Banking system;
- to issue the Customer the confirmed copy of a payment order on paper with regard to bank transactions carried out in the Internet-Banking system in full access mode.

**C.10.9 The Bank is entitled:**

- to unilaterally change the Bank's tariffs for "Internet-Banking" system servicing by posting such information in the Bank's operation hall or on the official web-site: [www.demirbank.kg](http://www.demirbank.kg);
- without any notice (without Customer's consent) to debit commissions of the Bank for services rendered from any Customer's accounts opened with the Bank at the moment of transaction carrying out in the Internet-Banking system, also the amounts credited to the account by mistake the amounts of any debt of the Customer to the Bank and also in other cases provided by the Kyrgyz legislation;
- to refuse to the Customer to perform transactions in the Internet-Banking of the full access mode in case of incomplete (incorrect) identification by the Customer of performing transaction details, violation

of its accomplishment terms, noncompliance of performing transaction with the Kyrgyz legislation and also there is lack of funds in the account of the Customer to perform a transaction and/or to pay commissions of the Bank for performing transaction;

- to block the Customer's IIN if according to the Bank there is violation or attempts to violate security procedure of the Internet-Banking system;
- to refuse Customer's employees to access to and to operate in the Internet-Banking system of the full access mode in case there are no documents proving their right to perform transactions and to the access to the Internet-Banking system;
- if necessity to decrease daily limit on bank transactions being performed by the Customer set for banking transactions in Internet-Banking system of the full access mode without making prior notice;
- to consider 4 (four) attempts to enter an incorrect user name, and/or password and/or PIN-code as the violation of security system and consequently to block Customer's IIN;
- to temporally stop the Internet-Banking system functioning for the "end of operating day" procedure fulfillment, the software change and to do the preventive works;
- immediately annul the access of the Customer and restrict the access to the Internet-Banking system as follows:

- a) Basing on the oral and written request of the Customer in cases provided hereby;
- b) When the Customer's accounts are being closed;
- c) When the Customer's account is under the arrest/blocking according to the acting Kyrgyz legislation;
- d) When establishment of limits on the Customer's account(s)' activities;
- e) In other cases provided by the Kyrgyz legislation.

#### C.10.10 The Customer undertakes:

- to fulfill the Bank's requirements related to service in the Internet Banking system;
- to pay on the servicing services of the Bank in the Internet-Banking system in accordance with the Bank's Tariffs;
- to keep in secret from third parties the user name, password and PIN-code to have an access to the account through Internet-Banking system, to ensure the safety of the E-Token;
- to change periodically (not less than once per 3 months) the access password to the Internet-Banking system;
- in case of the loss/theft of the user name and/or password and/or PIN-code and/or E-token or in case there are Customer's accounts transaction performance in the Internet-Banking system unauthorized by the last, to immediately address to the Bank through the telephone orally requesting to block IIN or send a message identifying the personal data of the Customer with the written confirmation of such request not later than within 10 calendar days after stating the oral requirement;
- to periodically check the conformity of bank details in the beneficiaries' list and check the conformity of these details with the bank details of the beneficiaries money transfers;
- to perform account transactions in the Internet-Banking system of the full access mode in accordance with the current legislation of the Kyrgyz Republic and conditions, provided by the General Account Agreement and hereby;
- to purchase at least one E-Token for any level in performing transactions with the use of the service of the Internet-Banking system of the full access mode. In case of more than one user at one level, the purchase of E-token is required for each user.

#### C.10.11 The Customer is entitled:

- to use full complex of the Internet-Banking system services in accordance with the system access mode under the conditions provided hereby;
- to assign company's employees as authorized persons with the access to the Internet Banking system and perform transactions in according of the mode providing the documents confirming the assignment;
- to establish daily limits and limits on one transaction for authorized employees within which they have a right to perform transactions in the Internet Banking system of the full access mode. In addition the limits set by the Customer should not exceed the limits established by the Bank;
- to order the Bank for blocking IIN in the manner provided by p.3.24.hereof;

- to change access codes to the Internet-Banking system at its discretion but not less than 1(once) per 3 (three) months;
- in case IIN is blocked as provided herein, to apply to the Bank with application for getting of new access codes to the Internet-Banking system;
- to receive account/s statements and NBKR official rates to his/her e-mail address indicated in the application subject to fees;
- to receive in the Bank the verified copy of a payment order on paper for bank transactions performed with the Internet Banking system.

**C.10.12 The bank is not responsible for:**

- errors, delays or inability of the Customer to receive an access to the Internet-Banking system, connected with defects of the Customer's equipment and/or failures in communication channels;
- damages to the equipment of the Customer or information being stored in the hardware of the Customer, for security of software and PC of the Customer against different viruses and other damages;
- non-fulfillment the Customer's instructions as to the use of the Internet-Banking system of the full access mode, if the account(s) is/are arrested or transactions were suspended by the Customer in the order stated hereby and/or according to the Kyrgyz legislation;
- facilities, products and services, which help conduct servicing in the Internet-Banking system are provided by third parties (Internet provider, cellular (radiotelephone) communication channels and etc.) to the Bank;
- unauthorized access by the third parties to the system, not subject to or not under the control of the Bank;
- consequences of untimely informing the Customer by the Bank about the lost / stolen / using by an unauthorized person password and/or user name and/or PIN-code, and/or E-Token and/or other Access Codes, about incorrectly performed transactions and unauthorized access attempts to the Customer's account(s) with the Internet-Banking system (or about attempts of such access). Any losses or responsibility as a result of such or alike actions are directly charged to account of the Customer;
- Execution of the orders of the Customer if s/he fails to provide the information about loss and theft of the access codes to the system;
- If an authorized person receives the information sent to the e-mail address specified in the application.

**C.10.13 Performance of bank transactions and/or deals with the bank by means of the Internet-Banking system and the confirmation of the consent of the Customer with the conditions of the Bank of one or another transaction/deal is regarded as the starting by the Customer agreement relations with the Bank (by conducting a related agreement) of such transaction/deal and the acceptance of all conditions indicated in the system.**

**C.10.14 Parties agree to acknowledge the data of Internet-Banking system transactions in machine and on electronic carriers as proofs for disputes so that to be settled in the courts.**

**C.10.15 In the case of implementation of new services by the Bank that are available in the "Internet Banking" the Customer can take advantage of them by taking the conditions described in the corresponding tab of the "Internet Banking", which will be considered as the Customer's consent to the rules established by the Bank for each specific new service.**

***D. Conditions of account direct debiting***

**D.10.1 In case the Customer submits a corresponding application for direct debiting servicing of the Customer's account to pay his/her regular payments for public utility and other services in the manner provided by the Bank, the Bank sends necessary information about this to the company the services of which will be paid by direct debiting.**

**D.10.2 The Customer is obliged to keep a sufficient amount in his/her account in national currency for payment of all services which s/he wishes to pay for with direct debiting, and agrees that the Bank will collect commission for this service at the rate established by the Bank's Tariffs without notice by debiting the commission amount from the account of the Customer. In case there are no funds in the Customer's account in national currency and providing the Customer wants the appropriate amount of payment to be debited from accounts in foreign currencies via direct debiting system in the manner indicated in the**

Customer's application, the Bank pays and charges commissions from the appropriate Customer's account in foreign currency converting a necessary amount to KGS at the related currency purchase rate established by the Bank at the moment of such conversion.

D.10.3 In case of insufficient funds in the Customer's account via direct debiting at the day of payment, the Bank will refuse to make payment via direct debiting system and will collect commission from the Customer in the amount established by the Terms and Conditions of the Bank for such refusal.

D.10.4 Hereby, the Customer confirms that the Bank is not responsible for any penalties which will be accrued to the Customer by the company which rendered the service to the Customer and which was not paid by the Bank via direct debiting system due to the absence of necessary amount in the Customer's account at the day of payment.

D.10.5 In case of insufficient funds on the Customer's account/s to pay for payments by direct debiting system 3 times and more, the Bank has a right to disconnect the Customer from direct debiting system and inform the beneficiary about it for ending of payment orders sending to the Bank. In this case it is possible to restore direct debiting service according to Customer's written application based on Bank's decision.

D.10.6 Intention of the Customer to refuse the direct debiting service should be informed to the Bank in written form not less than 30 days before the supposed date of refusal.

#### **E. Salary Project Conditions and Debit Card Issue**

E.10.1 In case the Customer submits a corresponding application for the Bank will render salary project services and card issue services.

E.10.2 Upon completion and signing of all the documents by the Customer's employees the Bank opens personal accounts to the Customer's employees and provides the employees with debit cards.

E.10.3 The Bank undertakes to instruct the Customer's employees for the debit cards and ATM.

E.10.4 The order of servicing of the Customer's employees and conducting of operations on the debit cards shall be defined in the Agreement on debit card service, which should be signed individually by each employee of the Customer.

E.10.5 The Bank has a right to issue credit cards with establishing of credit limit in amount, established by the Bank for the Customer.

E.10.6 The Customer shall submit to the Bank a written order for salary payment to be transferred and a written payroll sheet, signed by the authorized persons of the Customer as well as payroll sheet's e-version (in the format requested by the Bank) similar to the written form. These documents should be provided to the Bank during operational hours of the bank 1 (one) day prior to crediting salary payment to the accounts of the Customer's employees. The payroll sheet must consist of the names of the Customer's employees (debit cardholder), their accounts' numbers and amounts payable. On the payroll date the total amount of the payroll shall be transferred from the Customer's account to personal accounts of the employees. The Bank shall not perform salary payment to the Customer's employees opened accounts with the Bank but do not have debit cards.

E.10.7 In case of differences between written payroll and its e-version, only the signed written version will have force for the Bank. If the difference between written payroll and its e-version is small, the Bank has a right to make changes in the e-version and inform about such changes the Customer by calling, if the difference is significant for the Bank, it can refuse to transfer salary to the Customer's employees.

E.10.8 Bank will not be responsible to the employees and to the Customer him/herself for the delay in salary payment when there is the difference between written payroll and its e-version.

E.10.9 All commissions related to the maintenance of individual accounts and issuance of debit cards shall be paid by the employees themselves.

E.10.10 The Customer shall submit to the Bank together with a corresponding application a list of employees receiving salary with debit cards through DKIB ATM network. In case the Customer includes new employees into the list of the employees receiving salary, the Customer shall inform the Bank in a written form 3 (three) days before crediting salary to the new Customer's employees. In case of dismissal of the Customer's employee – a debit cardholder - the Customer shall inform the Bank in written form about such dismissal within 7 (seven) banking days after the dismissal.

E.10.11 The Customer undertakes to assist the Bank to open accounts and issue debit cards to its employees by supporting them to submit their applications to the Bank for account opening and to sign the appropriate account opening and debit cards receipt agreement.

E.10.12 If the Customer will not pay salary to all or any of the employees for any reasons (regardless the number of employees, who will not get paid), the Customer is obliged to inform the Bank about this fact not less than 3 working days before it.

E.10.13 Payment of wages may be performed without providing of documents, stipulated in item E.10.6 hereof if salary payment will be made using the "Internet Banking" system, according to the rules provided for in this Agreement. In this case the Customer must be connected to the Internet Banking for "full option". Transfer of salaries to employees of the a Customer is possible in accordance with the terms of this Agreement by several methods, details of which will be available to customers in the Internet banking in the corresponding tab. Instructions of the Customer can be sent during 24 hours in a day, 7 days per week and will be executed by the Bank in real time. At that the Customer takes responsibility for the availability of access by authorized persons of the Customer, as well as for the completeness, accuracy of filling the data sheet for the transfer of salaries of employees of the Customer.

## **11. Final provisions**

11.1. The Customer gives unconditional consent for the Bank to receive from any credit bureau and / or from any third party, including government and non-government agencies, and / or from any other available sources of any information about the Customer, including information about his credit history, about his income and property, as well as any other information, as well as the Customer gives unconditional consent for the Bank to provide information about the Customer, including information on the amount, terms of the Loan, types of collateral, and any other information related to this Loan, at any a credit bureau for the purpose of its subsequent use by financial and credit institutions in accordance with the legislation of the Kyrgyz Republic.

11.2. Amendments and additions to the Agreement will be binding on the parties from the moment they are given a simple written form, signed, unless the Bank, by virtue of legislative or legal acts or the terms of this Agreement, has the right to amend the Agreement without the consent of the Customer.

11.3. This Agreement is drawn up in four original copies in the Kyrgyz, Russian and English languages, two copies for each Party, of which one copy of the Agreement is in the Kyrgyz and Russian languages, and the other in English. In case of contradictions between the texts of the Agreement, the text of the Agreement in the Russian language shall prevail.

## **12. Details and signatures of the Parties**

**CUSTOMER:** \_\_\_\_\_

**OKPO code** \_\_\_\_\_ **TIN** \_\_\_\_\_

**Legal address:** \_\_\_\_\_

**Tel.:** \_\_\_\_\_ **Fax:** \_\_\_\_\_

**E-mail:** \_\_\_\_\_

**Authorized Person/Position:**

\_\_\_\_\_ - General Manager, acting on the basis of \_\_\_\_\_.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**CUSTOMER's signature**

**Stamp here**

**BANK:**

**“Demir Kyrgyz International Bank” Closed Joint Stock Company**

**OKPO code 21634476 TIN 01112199610073**

**Legal address:** Kyrgyz Republic, Bishkek, 720001, 245 Chui Ave.

Tel: +996 (312) 610 610; Fax: +996 (312) 61 04 44; 61 04 45

**Authorized persons of the Bank:**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

**Authorized signatures:**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

**Stamp here**