

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДОГОВОР БАНКОВСКОГО СЧЕТА ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

г. _____ « ____ » _____

Закрытое акционерное общество “Демир Кыргыз Интернэшнл Банк” (в дальнейшем именуемый **Банк**), в лице уполномоченных лиц, указанных в реквизитах настоящего договора, с одной стороны, и

_____ (в дальнейшем именуемый(ое) **Клиент**) действующего на основании

_____, с другой стороны, далее при упоминании вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1 Банк открывает Клиенту банковские счета в валютах, указанных в заявлении Клиента, и обязуется зачислять на них денежные средства в валюте Кыргызской Республики и иностранных валютах, поступившие в пользу Клиента, выполнять распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств со счета в соответствии с гражданским законодательством, действующими банковскими правилами и настоящим Договором.

1.2 Операции по счетам совершаются Банком за вознаграждение (комиссии) в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

1.3 Действие настоящего Договора распространяется на операции, совершаемые по расчетным (банковским) счетам (далее «расчетные счета») Клиента в сомах и иностранных валютах, открытым под единым клиентским номером _____, который служит для идентификации Клиента. Совершение операций по срочным депозитам, депо и иным счетам, а также операции по получению Клиентом кредитов (за исключением овердрафта), настоящим договором не регулируется.

1.4 Здесь и далее под «расчетным счетом» подразумевается, как каждый отдельно расчетный счет, открытый Клиенту, так и все расчетные счета вместе.

2. Открытие расчетных счетов

2.1 Банк, при условии предоставления Клиентом всех необходимых для открытия расчетного счетов документов, обязуется открыть Клиенту расчетный счет (расчетные счета) в валютах, указанных в заявлении Клиента. При непредставлении Клиентом документов, необходимых для открытия расчетного счета, Банк оставляет за собой право расторгнуть настоящий Договор или приостановить все операции по расчетному счету Клиента либо отказать в открытии расчетного счета (счетов).

2.2 В случае открытия Клиенту по его просьбе новых расчетных счетов в течение срока действия настоящего Договора, его положения будут распространяться и на вновь открываемые расчетные счета с момента их открытия.

2.3 Банк открывает Клиенту расчетные счета в тех валютах, которые указаны в его заявлении.

2.4 Номер расчетного счета при его открытии сообщается Клиенту в письменной форме. Банк имеет право при необходимости изменить присвоенный расчетному счету Клиента номер. Об этом Банк обязан предварительно уведомить Клиента за 30 дней до предполагаемой даты изменения.

3. Операции по расчетному счету

3.1 Банк производит по расчетному счету операции, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, банковскими правилами и обычаями делового оборота, применяемыми в международной банковской практике.

3.2 Для проведения операций по расчетному счету Клиента Банк имеет право по своему выбору привлекать другие банки и/или финансово-кредитные организации.

3.3 Зачисление средств в иностранной валюте, поступивших в пользу Клиента, производится Банком не позднее банковского дня, следующего за днем получения выписки по расчетному счету Банка в соответствующем банке-корреспонденте.

3.4 В тех случаях, когда документы, служащие основанием для зачисления денежных средств на расчетный счет Клиента, содержат неполную, искаженную, неточную или противоречивую информацию или такие документы отсутствуют, Банк имеет право задержать зачисление поступившей суммы на расчетный счет Клиента до получения документа, содержащего необходимую информацию. Порядок проведения Банком расследования в подобных случаях определяется правилами, установленными Банком. Банк также вправе вернуть сумму отправителю в случае отсутствия в документе информации, необходимой для полной идентификации Клиента, либо при наличии неправильной информации.

3.5 Банк вправе дополнительно запросить у Клиента документы, связанные с операцией, совершаемой по расчетному счету Клиента (в том числе договоры, контракты, счета-фактуры и т.п.), а также в случае, если Клиент или его учредитель(ли) является(ются) налогоплательщиком(ками) США, формы отчетности Налоговой службы США и иные документы. В случае если Клиент отказывается предоставлять Банку запрашиваемые документы, Банк вправе отказать в проведении операции, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор и закрыть Клиенту расчетный счет.

3.6 Зачисление средств, поступивших в пользу Клиента в результате проведения документарных операций либо операций с ценными бумагами и др., осуществляется на основании документов, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и иными правовыми актами, обычаями делового оборота и договорами сторон на проведение таких операций.

3.7 Операции с денежными средствами на расчетных счетах Клиента осуществляются на основании его письменного распоряжения. Списание средств с расчетных счетов без распоряжения Клиента осуществляется в случаях, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, когда такое списание предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

3.8 Распоряжение Клиента о списании средств с расчетных счетов может быть дано путем предоставления в Банк платежного поручения, заявления на перевод, заявления на конвертацию и т.п., установленной формы. Распоряжение Клиента Банку может передаваться посредством электронной связи с использованием системы «Интернет-Банкинг» или иных средств на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором или в соответствующих Договорах.

3.9 Банк имеет право отказать в исполнении поручения Клиента, если в нем отсутствует или неразборчиво написан один или несколько реквизитов либо указан неправильный реквизит, поручение не подписано или подписано лицом, не имеющим права распоряжения расчетным счетом, подпись уполномоченного лица Клиента или оттиск печати не соответствует образцам, указанным в представленных Клиентом в Банк карточкам образцов подписей и оттиска печати, или у уполномоченных лиц Клиента в соответствии с представленными в Банк документами отсутствуют полномочия по проведению такой операции, или срок полномочий уполномоченных лиц Клиента истек, или оно выписано на сумму, превышающую остаток по расчетному счету и по расчетному счету Клиента не установлен овердрафт (кредитование счета), в случае если на расчетном счете недостаточно средств для оплаты комиссии банка за оказание банковских услуг, подлежащих оплате до момента исполнения поручения Клиента, а также в случаях, когда на расчетный счет наложен арест уполномоченными государственными органами. В случае если платежный документ был принят к исполнению и в процессе его исполнения были установлены факт/факты, указанные выше и являющиеся основанием для отказа в его исполнении, платежный документ возвращается Клиенту с пометками о причине возврата не позднее банковского дня, следующего за датой принятия этого документа.

3.10 Операции по списанию денежных средств осуществляются в пределах остатка средств на расчетном счете. Если Банком установлен овердрафт по расчетному счету, Банк будет исполнять платежные документы Клиента при недостаточности или отсутствии средств на расчетном счете, но в пределах лимита, установленного Банком.

3.11 Банк принимает поручения Клиента по платежам в валюте Кыргызской Республики и иностранной валюте в операционные часы, установленные Банком. Списание средств в иностранной валюте с расчетного счета Клиента производится в день получения заявления Клиента по переводу средств. Перечисление средств в иностранной валюте производится Банком в банковский день, следующий за днем поступления заявления Клиента в Банк, если Клиентом не подано заявление об исполнении этого платежа в день подачи заявления на перечисление.

Банк считается исполнившим обязательство перечислить средства, если он совершил все необходимые и возможные действия для перечисления средств в банк получателя.

3.12 Если с момента принятия платежного документа Банком до перечисления денежных средств будет обнаружено одно из оснований для отказа в принятии платежного документа, предусмотренных в п. 3.9. настоящего Договора, Банк зачисляет списанные денежные средства на расчетный счет Клиента и возвращает Клиенту платежный документ с указанием причин возврата.

3.13 Банк не несет ответственности за возможные задержки, потери или иные последствия, связанные с задержкой или утратой денежных средств, если они имели место в связи с неправильным указанием реквизитов получателя (в том числе реквизитов банка получателя).

3.14 В случае недостаточности средств в валюте Кыргызской Республики на расчетном счете Клиента для оплаты всех расчетных документов, Банк производит платежи в очередности, установленной законодательством Кыргызской Республики.

3.15 Выдача денежных средств в сумме, превышающей установленный Банком лимит, или его эквивалент в других валютах, производится Банком в сроки, установленные Тарифами Банка.

3.16 Без распоряжения и согласия Клиента с его расчетного счета списываются денежные суммы на основании исполнительных документов, по требованию уполномоченных государственных органов и иных лиц, которым такое право предоставлено законодательством Кыргызской Республики, а также суммы, ошибочно зачисленные на расчетные счета Клиента, комиссии банка за оказанные банковские услуги согласно Тарифам Банка, суммы в погашение предоставленного кредита/овердрафта по расчетному счету и установленных процентов, а также иные суммы денежных средств по обязательствам Клиента перед Банком, в том числе и не связанным с банковским обслуживанием, но вытекающим из иных правоотношений между Банком и Клиентом.

3.17 Банк гарантирует Клиенту банковскую тайну по его расчетным счетам. Предоставление информации по операциям и расчетным счетам Клиента третьим лицам, а также приостановление операций по расчетному счету (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором) осуществляется исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики. Банк вправе предоставлять информацию о Клиенте и его операциях по запросам Банков-корреспондентов, которые участвовали в проведении операций Клиента.

3.18 Совершение банковских операций и/или сделок с Банком с использованием банковского оборудования (терминалов, банкоматов и т.п.) с подтверждением Клиентом согласия с условиями Банка по той или иной операции/сделке с использованием такого оборудования, считается вступлением Клиента с Банком в договорные отношения (заключением соответствующего договора) по такой операции/сделке и акцептом всех указанных в системе условий.

3.19 Клиент настоящим уполномочивает Банк предоставлять сведения и отчетность в Налоговую службу США по Клиенту/его операциям, а также исполнять другие требования законодательства Соединенных Штатов Америки о налогообложении иностранных счетов.

4. Комиссии за проведение операций по расчетному счету

4.1 Размер комиссий Банка за каждую операцию устанавливается в соответствии с Тарифами Банка, утвержденными Правлением Банка.

4.2 Операции оплачиваются по тарифам, действующим на дату проведения операции, независимо от того, когда плата (комиссия) фактически взимается с Клиента.

4.3 Клиент поручает Банку списывать в первоочередном безакцептном порядке со своего расчетного счета суммы комиссий в счет платы за оказанные услуги.

Банк имеет право для оплаты за проведение операций Клиента использовать денежные средства на любом из расчетных счетов Клиента с конвертацией их по курсу покупки соответствующей валюты, установленному Банком на момент такой конвертации. При проведении отдельных операций стороны могут оговорить иной способ внесения платы.

4.4 Банк имеет право в одностороннем порядке изменить Тарифы Банка, лимиты и/или условия на любые банковские операции и сделки с обязательным уведомлением Клиента путем их размещения в Операционном зале Банка и/или на официальном web-сайте Банка в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.

4.5 На денежные средства Клиента, находящиеся на его расчетных счетах, Банк начисляет проценты в размере 0 (ноль) % годовых, если отдельным соглашением между сторонами не установлено иное.

4.6 Клиент также за свой расчетный счет дополнительно, кроме комиссий Банка, оплачивает все налоги и иные обязательные платежи, связанные с предоставлением банковских услуг, а также комиссии и расходы банков-корреспондентов, субагентов, агентов Банка, иных лиц, вовлеченных в осуществление операций Клиента, связанные с осуществлением операций Клиентов, оплата которых осуществляется в том же порядке, предусмотренном настоящим Договором, что и оплата комиссий Банка.

5. Уведомление и переписка

5.1. Любые уведомления, направленные Банком, считаются официально направленными и полученными Клиентом, если они направлены Клиенту как минимум одним из нижеуказанных способов:

- направлены Банком письмом по адресу, указанному Клиентом в любом из документов, переданных Банку;
- направлены Банком по электронной почте на электронный адрес Клиента, указанный в документах, переданных Банку;
- направлены Банком посредством мобильной связи на номер мобильного телефона Клиента, указанный в документах, переданных Банку;
- направлены Банком посредством рассылки push-уведомлений и/или другими способами по каналам связи, используемым Клиентом и указанным в документах, переданных Банку.

5.2. Датой получения Клиентом уведомления считается дата направления уведомления Банком соответствующим способом, вне зависимости от того, получил ли Клиент данное уведомление или нет. При этом в случае если Клиентом изменено/утеряно оборудование, используемое Клиентом для осуществления операций или связи, и/или изменен/ утерян номер мобильного телефона, посредством которого Клиент получал направленные Банком уведомления, и Банк не был уведомлен Клиентом об этом надлежащим образом, Банк не несёт ответственности за неполучение уведомлений Клиентом или их получение третьими лицами. Клиент обязуется письменно уведомить Банк об изменении данных, указанных Клиентом в Заявлении или в Заявлении на замену персональных данных или в реквизитах настоящего Договора, в том числе номера мобильного телефона и адреса электронной почты, в течение 5 (пяти) банковских дней со дня таких изменений.

5.3. Если Клиент не сообщил иное, данные, указанные в документах, переданных Банку, в том числе, но не ограничиваясь в Заявлениях или в настоящем Договоре, в том числе номер мобильного телефона и адрес электронной почты будут считаться действующими и вся информация, направленная Клиенту по последним известным Банку данным, считается полученной Клиентом.

5.4. Клиент обязан немедленно, но не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента получения Выписки, заявить обо всех ошибочных операциях, как по кредиту, так и по дебету счета, в противном случае он несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с уплатой штрафов за пользование неосновательно полученными средствами, изъятия средств из оборота и т.д. Непредъявление Клиентом претензии по Выписке в течение указанного срока, означает подтверждение правильности указанной в ней информации. Получение Выписки Клиентом по электронной почте будет считаться с даты отправления электронного сообщения с Выпиской Банка.

5.5. Банк в целях безопасности, а также маркетинговых и иных целях имеет право уведомлять Клиента об операциях, совершенных им, и другой информации на электронный адрес (посредством направления e-mail-уведомлений) или на номер мобильного телефона (посредством направления цифровых уведомлений), указанные Клиентом и/или уведомлять Клиента иными средствами связи (посредством направления push-уведомлений и другими способами), для чего Банк вправе использовать услуги третьих лиц. Указанные выше уведомления, могут быть объединены Банком в пакеты рассылок с различным перечнем/типами уведомлений, при этом Банк имеет право устанавливать дополнительные способы/типы уведомления Клиента, помимо указанных выше способов, а также устанавливать тарифы за такого рода уведомления.

5.6. Клиент обязан незамедлительно уведомлять Банк обо всех изменениях в документах, переданных в Банк для открытия расчетных счетов, в том числе в случае обновления сведений, указанных в анкетах клиента и (или) бенефициарного владельца, и представлять должным образом заверенные копии документов о внесении таких изменений, а также уведомлять об иных обстоятельствах, имеющих значение для исполнения сторонами своих обязательств по договору.

6. Порядок разрешения споров

6.1 Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

6.2 При недостижении взаимоприемлемого решения стороны могут передать спорный вопрос на разрешение в суд в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики по месту нахождения Головного офиса Банка, за исключением случаев применения к спорам исключительной подсудности, установленной процессуальным законодательством Кыргызской Республики.

7. Ответственность сторон

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим договором, а в случаях, не предусмотренных договором – в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.

7.2 Сторона Договора, имущественные интересы или деловая репутация которой нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору другой стороной, вправе требовать полного возмещения причиненных ей этой стороной убытков, под которыми понимаются расходы, которые сторона, чье право нарушено, произвела для восстановления своих прав и интересов (реальный ущерб).

7.3 Клиент уплачивает Банку пеню в размере 0,1% в день от просроченной суммы в случае просрочки оплаты услуг Банка, в том числе, если взимание платы будет невозможно из-за отсутствия или недостаточности средств на расчетном счете Клиента.

7.4 Банк не несет ответственности за какие-либо ошибки или неправильные действия, упущения корреспондентов, субагентов и прочих агентов, в том числе за неисполнение корреспондентами платежей. Клиент также согласен не предъявлять никаких претензий Банку по вопросам, касающимся договоренностей между Банком и его банками корреспондентами и/или субагентами, включая договоренности по порядку ведения корреспондентских счетов и по тарифам на их обслуживание.

7.5 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии, серьезных повреждений в каналах связи и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон. При этом Стороны не освобождаются от обязанности погасить все задолженности друг перед другом с учетом начисленных процентов, если таковые подлежат начислению в соответствии с условиями настоящего Договора.

8. Защита интересов сторон

8.1 По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и

деловую репутацию сторон Договора, последние будут руководствоваться нормами и положениями законодательства Кыргызской Республики.

8.2 Если по каким-либо причинам настоящий Договор полностью или частично утратит свою силу или в случае отсутствия соответствующих условий в настоящем Договоре, применяться будут положения внутренних правил Банка (как существующих, так и принимаемых в будущем), касающиеся соответствующих операций. При отсутствии соответствующих положений, внутренних правил применяться будут положения законодательства Кыргызской Республики, регулирующие банковские операции, а также принятая международным сообществом банковская практика и обычаи делового оборота.

9. Срок действия и порядок расторжение Договора

9.1 Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента его расторжения и закрытия расчетного счета.

9.2 Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

9.3 Клиент имеет право в любое время расторгнуть Договор либо закрыть один или несколько расчетных счетов. Закрытие Клиентом одного или нескольких расчетных счетов, если при этом остался открытым хотя бы один расчетный счет, не влечет за собой прекращение настоящего Договора.

9.4 Банк вправе в одностороннем порядке закрывать расчетный счет Клиента, письменно известив об этом Клиента не менее чем за один месяц до момента закрытия расчетного счета(ов) в следующих случаях:

- Клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований по идентификации Клиента либо по проведению операций по расчетному счету;
- Клиентом представлены недостоверные (подложные, фальсифицированные и т.п. документы) или недействительные документы;
- В отношении Клиента имеются сведения об участии в легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем, и/или в террористической деятельности, полученные в соответствии с нормами законодательства Кыргызской Республики.
- В случае отсутствия операций по расчетным счетам Клиента в течение одного года.

9.5 Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Банком также в других случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Кыргызской Республики.

9.6 Расторжение Договора не является основанием для отказа от неисполненных по Договору обязательств. Договор будет считаться расторгнутым после завершения всех взаиморасчетов между Сторонами.

10. Особые условия

А) передача платежных документов с использованием средств связи

А.10.1 На основании заявления Клиента, одобренного Банком, Банк будет совершать операции Клиента, инструкции на совершение которых были отправлены по факсу или в отсканированном виде по электронной почте.

А.10.2 Клиент согласен и принимает на себя ответственность за все последствия, которые могут возникнуть по передаче Банку любых инструкций, касающихся операций по его расчетному счету, посредством факсимильной связи или электронной почты.

А.10.3 Банк оставляет за собой право отказать в исполнении любого из распоряжений, поступивших в Банк посредством факсимильной связи или по электронной почте, если у Банка возникнут сомнения в достоверности поступивших платежных документов и/или подписей Клиента и/или по любой другой причине, по своему усмотрению. В этом случае Банк извещает Клиента в любой удобной для него форме о неисполнении распоряжений Клиента в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения копии документа Клиента. Банк также не несет ответственности за неисполнение таких распоряжений Клиента.

А.10.4 Клиент согласен, что Банк не несет ответственности:

- за последствия, возникшие в результате подделки и фальсификации документов;
- за поломку или неисправность подключенных общих или частных средств связи, от которых зависит Банк при проведении своих операций;
- за любую неправильную или недостаточную информацию или ошибочные и неполные распоряжения, полученные им посредством факсовой связи или по электронной почте;
- за неполучение Банком от Клиента оригинала инструкции Клиента.

А.10.5 Клиент согласен не предъявлять никаких претензий или исков к Банку за любые последствия по исполнению или неисполнению Банком распоряжений Клиента по причинам, указанным в пунктах А.10.3. и А.10.4. настоящего раздела Договора.

А.10.6 Клиент декларирует, что свои факсовые или электронные инструкции, касающиеся распоряжения его расчетным счетом/ами, он будет передавать только с факсимильного аппарата, номер которого указан в заявлении Клиента, или с электронного адреса, указанного в заявлении Клиента, если только в заявлении Клиента не указано, что инструкции будут отправляться с любого факса.

А.10.7 В случае указания в заявлении конкретного номера факса или электронной почты, изменение номера факсимильного аппарата или электронной почты Клиента производится путем письменного извещения Банка о новом номере факсимильного аппарата или адресе электронной почты.

А.10.8 Банк будет извещать Клиента о любых изменениях номеров своих факсов, разместив эту информацию на веб-сайте Банка. Банк вправе оставить без исполнения любой документ Клиента, поступивший по факсу, в случае, если он отправлен Клиентом с факсимильного аппарата, номер которого не соответствует и отличается от номера, указанного в пункте А.10.6. настоящего раздела Договора или номера, уведомление о котором было получено Банком в соответствии с п.А.10.7 настоящего раздела Договора или с иного электронного адреса, не соответствующего условиям пунктов А.10.6 и А.10.7 настоящего Договора.

А.10.9 Все страницы переданных факсом или по электронной почте документов должны быть подписаны Клиентом. Банк будет исполнять только те факсовые или электронные документы, которые подписаны уполномоченными лицами Клиента с наличием оттиска печати Клиента, содержащимися в карточках образцов подписей и оттиска печати, представленных Клиентом в Банк, а также на котором присутствует шифр, который соответствует системе шифрования, установленной Банком и Клиентом, если Клиент подписался на данную услугу с применением шифра. Банк не несет ответственности за неисполнение распоряжений Клиента в случае несоответствия подписи или оттиска печати на платежном документе Клиента образцу подписи уполномоченных лиц Клиента или оттиску печати, содержащимся в карточках образцов подписей и оттиска печати, представленных Клиентом в Банк, а также платежных поручений, поступивших без шифра (если шифр является обязательным в соответствии с заявлением Клиента).

А.10.10 При получении переданного факсом или по электронной почте документа Клиента, Банк исполняет его, не дожидаясь дополнительных подтверждений от Клиента. Банк проявляет необходимую внимательность при сличении подписи в факсовом или электронном документе.

А.10.11 Клиент обязуется немедленно отправить в Банк по почте или другими средствами связи оригинал документа, переданного факсом или по электронной почте, как подтверждение к факсовому или электронному документу. Крайним сроком получения Банком оригиналов таких документов Клиента будет считаться срок не позднее одного календарного месяца со дня отправки факсимильного или электронного документа.

А.10.12 Факсовые или электронные документы Клиента, отправленные в Банк, должны быть ясными и оформлены таким образом, чтобы у Банка не возникло никаких сомнений при их исполнении. При наличии несоответствия между оригиналом и факсовым и/или электронным распоряжением Банк считает факсовые и/или электронные распоряжения как достоверные и правильно исполненные им, а оригинал, не соответствующий факсовой и/или электронной копии, считается не полученным Банком. В этом случае Клиент обязуется в течение 10 дней произвести замену оригинала на документ,

соответствующий по содержанию факсовому и/или электронному документу, высланному ранее в Банк.

А.10.13 В случае неполучения Банком от Клиента оригинала документа в срок, указанный в п.А.10.11 настоящего Договора, Банк вправе приостановить все дебетовые операции по расчетному счету/счетам Клиента. Банк также вправе приостановить все дебетовые операции по расчетному счету/счетам Клиента в случае непредставления в Банк оригинала документа, соответствующего по содержанию факсовому и/или электронному документу, высланному ранее в Банк, в срок, предусмотренный п.А.10.11 и п.А.10.12. настоящего Договора.

В) Кредитование расчетного счета (овердрафт)

В.10.1 На основании Дополнительного соглашения к настоящему Договору Клиенту устанавливается лимит на овердрафт в валюте счета.

В.10.2 Срок действия овердрафта, его размер и Годовая процентная ставка, предоставляемое обеспечение (залог, поручительство) предусматриваются Дополнительным соглашением к настоящему Договору, при этом правила пользования овердрафтом устанавливаются настоящим Договором. При наличии резкого изменения условий финансового рынка, Банк имеет право изменить сроки и условия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему в одностороннем порядке, в том числе Годовую процентную ставку, размер комиссионных, штрафных санкций и других расходов, с письменным уведомлением Клиента о таких изменениях, при условии, что эти изменения не ухудшают права и/или не увеличивают обязанности Клиента. В таком случае Клиент имеет право принять новые условия, предложенные Банком, либо досрочно погасить обязательства по настоящему Договору в течение 30 (тридцати) дней со дня получения уведомления Банка. Отсутствие письменных возражений Клиента в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента получения в установленном порядке уведомления об изменениях и/или досрочного погашения овердрафта в тот же срок, будет свидетельствовать о согласии Клиента с новыми тарифами/условиями.

В.10.3 Овердрафт предоставляется на срок и на условиях, предусмотренных Приложением №1 к Дополнительному соглашению, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора (далее по тексту – Приложение №1).

В.10.4 При совершении Клиентом банковских операций, в случае недостаточности денежных средств на расчетном счете Клиента Банк в пределах установленной суммы и сроков предоставляет Клиенту овердрафт. Задолженность по основной сумме овердрафта должна погашаться в момент поступления денежных средств на расчетный счет Клиента, но не реже чем один раз в три месяца – в последний рабочий день расчетного месяца.

В.10.5 Проценты за пользование овердрафтом взимаются Банком на ежемесячной основе в конце расчетного месяца и рассчитываются исходя из фактических дней пользования овердрафтом.

В.10.6 В случае если в конце календарного месяца Клиент имеет овердрафт по счету, то:

В.10.6.1 начисленные проценты будут взиматься частично до даты последнего дня текущего календарного месяца, при этом уплата процентов за пользование овердрафтом в день предоставления овердрафта не производится. Остальную же часть процентов, подлежащих уплате за использованные Клиентом дни овердрафта в течение следующего календарного месяца, Банк взимает в конце следующего календарного месяца за фактически использованные дни овердрафта в соответствующем расчетном месяце.

В.10.6.2 взимаемые Банком начисленные проценты будут считаться овердрафтом с применением к нему всех условий настоящего договора, в том числе начисление процентов за использование овердрафта.

В.10.7 При расчете процентов Банк и Клиент исходят из продолжительности года равной 365 дням и фактически использованных дней овердрафта.

В.10.8 Овердрафт будет погашен за счет поступлений денежных средств на расчетный счет Клиента. Овердрафт будет погашаться Клиентом как в наличной, так и в безналичной формах. Клиент предоставляет Банку право без его дополнительного согласия (в безакцептном порядке) списывать с расчетного счета Клиента в Банке сумму задолженности по овердрафту. Все поступления денежных

средств на счет Клиента, к которому установлен овердрафт, идут в счет закрытия долга, только если эта сумма будет находиться на данном счете как минимум до следующего рабочего дня. То есть, погашение овердрафта возможно при условии нахождения всех вновь депонированных денежных средств до следующего рабочего дня, при том, что использование (обналичивание) не запрещается до 90го дня со дня выдачи.

В.10.9 Погашение задолженности по овердрафту должно производиться Клиентом в валюте овердрафта в рабочие дни Банка. Банк имеет право произвести конвертацию денежных средств в случае, если Клиент выплачивает деньги во исполнение собственных обязательств либо Банк производит списание денег с расчетных счетов Клиента в погашение его задолженности в валюте, отличной от валюты овердрафта. Клиент настоящим дает согласие на конвертацию таких сумм по коммерческому курсу покупки валюты, установленному Банком на момент конвертации.

В.10.10 Документом, подтверждающим наличие задолженности по овердрафту, является выписка по расчетному счету Клиента в Банке.

В.10.11 Банк вправе отказать в предоставлении овердрафта и/или аннулировать установленный лимит на овердрафт по любым основаниям, в том числе (но не ограничиваясь) по причинам изменения финансового положения Клиента, уменьшения размера кредитового оборота по расчетному счету Клиента, состояния обеспечения (если оно было предусмотрено Дополнительным соглашением к настоящему Договору), изменения рыночных условий предоставления кредитных ресурсов, отсутствия свободных кредитных ресурсов у Банка и иным причинам на усмотрение Банка.

В.10.12 Кредитная задолженность Клиента перед Банком, начисленные проценты, комиссионное вознаграждение и любые другие платежи, которые могут возникнуть в течение срока действия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему, должны погашаться Клиентом в полном объеме. При отсутствии необходимой суммы денежных средств на счете Клиента для взимания процентов в установленные сроки, начисленные Банком проценты будут взиматься за счет лимита по овердрафту с применением к нему всех условий, установленных для овердрафта, в том числе начисление процентов за использование овердрафта, а в случае недостаточности лимита для взимания начисленных процентов, такие проценты будут считаться просроченной задолженностью Клиента.

В.10.13 В случае задержки и/или нарушения условий погашения овердрафта и/или процентов Банку, и/или комиссий и/или иных платежей, предусмотренных настоящим Дополнительным соглашением, Приложением №1 и действующими тарифами Банка, Клиент выплачивает Банку повышенный процент, указанный в Приложении №1 от суммы задолженности по овердрафту за каждый день просрочки и пеню в размере, установленном Приложением №1 от суммы невыплаченных своевременно процентов за каждый день просрочки. При этом максимальная сумма начисленных повышенных процентов и пени за просрочку выплаты основной суммы и начисленных процентов не должна превышать 20% (двадцать процентов) от суммы овердрафта. Неустойка (пеня) прекращает начисляться через 15 (пятнадцать) дней с момента направления Банком Клиенту Извещения о начале процедуры обращения взыскания на предмет залога.

В случае если сумма произведенного Клиентом платежа недостаточна для погашения задолженности по овердрафту полностью, в первую очередь погашается сумма основной задолженности по овердрафту, затем издержки Банка по получению исполнения по Дополнительному соглашению, а затем сумма начисленных процентов, комиссионных и иных платежей, начисленных повышенных процентов и пени, если иной порядок не будет установлен законодательством. Данный порядок погашения задолженности может быть изменен Банком по заявлению Клиента.

Банк вправе без дополнительного согласия Клиента (в безакцептном порядке) списать с его счета(ов) в Банке суммы начисленных пени и повышенных процентов, комиссионных и иных платежей, в том числе расходы Банка, связанные с исполнением настоящего Договора.

В.10.14 В случае невыполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности, Банк вправе обратиться взыскание на залоговое имущество и/или любые иные активы Клиента, включая, но не

ограничиваясь, правом на списание без дополнительного согласия Клиента (в безакцептном порядке) денежных средств с любых его расчетных счетов, открытых в Банке.

В.10.15 Клиент предоставляет Банку ежеквартально финансовые балансы и отчеты о финансово-хозяйственной деятельности.

С) Осуществление операций с использованием системы «Интернет-Банкинг»

С.10.1 В случае подачи Клиентом соответствующего заявления, Банком по выбору Клиента предоставляется услуга:

а) по обслуживанию (включая совершение операций, перечень которых установлен Банком) в системе «Интернет-Банкинг» (режим полного доступа);

б) по доступу сотрудника (ков) Клиента к информации по счету(ам) Клиента через систему «Интернет-Банкинг» (режим просмотра).

Предоставление услуг, указанных в п.С.10.1, осуществляется на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

С.10.2 Банк присваивает Клиенту Индивидуальный интернет-номер (далее - ИИН).

С.10.3 В рамках банковского обслуживания (включая возможность совершения перечня операций, установленных Банком) в системе «Интернет-Банкинг» Банк предоставляет Клиенту возможность:

- 24 часа в сутки 7 дней в неделю иметь доступ к системе «Интернет-Банкинг»;
- отслеживать информацию и остатки на своем(их) расчетном(ых) счете(ах), а также просматривать и распечатывать информацию о движении денежных средств и о проведенных банковских операциях;
- получать справочную информацию в системе «Интернет-Банкинг»;
- получать выписки по расчетному(ым) счету(ам), а также учетный курс НБКР на основании заполненного заявления Клиента.

В случае, если система «Интернет-Банкинг» доступна Клиенту в режиме полного доступа с возможностью совершения операций по расчетному(ым) счету(ам), предусмотренного подпунктом А) пункта С.10.1:

- осуществлять обменные операции (куплю-продажу иностранной валюты) в пределах стандартных лимитов, установленных Банком, указанных в Тарифах Банка без верификации Банка;
- в случае если суммы, превышают стандартные лимиты, установленные Банком, осуществлять обменные операции (куплю-продажу иностранной валюты) по договорному курсу с верификацией Банка, которая будет доступна Клиенту после внедрения Банком соответствующей разработки;
- осуществлять переводы денежных средств со своего расчетного счета на счета третьих лиц, открытые в Банке, в пределах лимитов, предусмотренных самим Клиентом согласно настоящему Договору, или установленных Банком. При этом инструкция Клиента о переводе денежных средств со своего расчетного счета на счета третьих лиц, открытые в Банке, может быть направлена в Банк в течение 24 часов в сутки 7 дней в неделю. При этом операции по расчетному счету Клиента проводятся Банком в режиме реального времени. Клиент обязуется не производить платежи в иностранной валюте другим клиентам Банка, если только иное не предусмотрено режимом счета Клиента, по согласованию с Банком;
- осуществлять переводы денежных средств по своим расчетным счетам, открытым в Банке, в пределах лимитов, предусмотренных самим Клиентом, согласно настоящему Договору, или установленном Банком. При этом инструкция Клиента о переводе денежных средств по своим расчетным счетам, открытым в Банке, может быть направлена в Банк в течение 24 часов в сутки 7 дней в неделю и будет исполнена Банком в режиме реального времени;
- осуществлять переводы денежных средств в кыргызских сомах на счета третьих лиц, открытых в других коммерческих банках Кыргызстана, по клиринговой/гроссовой/иным системам расчетов Национального Банка Кыргызской Республики (далее – НБКР). При этом инструкция Клиента о совершении безналичного перевода денежных средств в кыргызских сомах на счета третьих лиц, открытых в других коммерческих банках Кыргызстана, может быть направлена в Банк в течение 24 часов в сутки 7 дней в неделю. Исполнение такой инструкции Клиента осуществляется Банком в

течение банковского дня в установленные для каждой системы расчетов часы. Инструкции, полученные Банком после указанного времени, исполняются Банком на следующий банковский день. Инструкции, отправленные Клиентом в нерабочие дни, исполняются Банком в первый банковский день, следующий за нерабочим днем;

- после внедрения банком соответствующей функции в системе «Интернет-Банкинг» режима полного доступа давать Банку указания о переводе денежных средств в доступной в системе «Интернет-банкинг» иностранной валюте на счета третьих лиц, открытые в других банках. Инструкции Клиента о совершении безналичного перевода денежных средств в такой иностранной валюте исполняются Банком по международной системе СВИФТ через любой из корреспондентских счетов банка, на его усмотрение. Инструкция Клиента о совершении безналичного перевода денежных средств в такой иностранной валюте может быть направлена в Банк в течение 24 часов в сутки 7 дней в неделю. Инструкции Клиента, полученные Банком в течение банковского дня в установленные Банком операционные часы, размещенные на официальном сайте Банка, исполняются Банком в тот же банковский день с датой валютирования «день в день» (“same value date”). Инструкции, полученные Банком после установленных часов, исполняются Банком на следующий банковский день с датой валютирования «на следующий день» (“next value date”). Инструкции, отправленные Клиентом в нерабочие дни, исполняются Банком в первый банковский день, следующий за нерабочим, с датой валютирования «день в день» (“same value date”);
- осуществлять иные операции, проведение которых доступно Клиенту через систему «Интернет-Банкинг».

С.10.4 Банковское обслуживание в системе «Интернет-Банкинг» предоставляется Клиенту, имеющему доступ в интернет и соответствующее необходимое техническое оборудование. Все банковские операции исполняются Банком по поручениям Клиента (произведенным через систему «Интернет-Банкинг»), которому для доступа к его расчетным счетам через систему «Интернет-Банкинг» передаются имя пользователя, пароль, ПИН-код и Е-ТОКЕН (специальное устройство, генерирующее пароль доступа в систему «Интернет-Банкинг» при каждом входе в систему, передаваемое Клиенту, в случае подключения системы «Интернет-Банкинг» в режиме полного доступа за дополнительную плату согласно Тарифам Банка) и иные коды доступа (далее вместе именуемые Коды доступа к системе «Интернет-Банкинг»).

С.10.5 Стороны признают, что коды доступа к системе «Интернет-Банкинг» являются электронной подписью Клиента, которая регламентируется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Стороны настоящего договора также признают, что коды доступа к системе «Интернет-Банкинг» признаются равнозначными собственноручной подписи уполномоченных лиц, указанных в карточке образцов подписей и оттиска печати Клиента, либо лиц, указанных в доверенности, выданной Клиентом, или другим способом, приемлемым для Банка.

С.10.6 Стороны признают, что распоряжения Клиента о проведении банковских операций в системе «Интернет-Банкинг» в режиме полного доступа, сделанные по расчетному счету Клиента с использованием правильных кодов доступа к системе «Интернет-Банкинг», считаются исходящими от Клиента, составленными уполномоченными лицами, указанными в карточке с образцами подписей и оттиском печати, и/или доверенности, переданных Клиентом в Банк, целостными и неизменными, и юридически приравниваются к инструкциям Клиента, полученным Банком от него на бумажном носителе с приложением оттиска печати и оформленным в соответствии с нормативными правовыми актами Кыргызской Республики.

С.10.7 Стороны признают, что выписка по счету, предоставляемая Банком на периодической основе, ежедневной, еженедельной или ежемесячной согласно заявлению Клиента, является документом, подтверждающим осуществление самим Клиентом банковских операций по своему расчетному счету, в том числе с использованием системы «Интернет-Банкинг» режима полного доступа.

С.10.8 Банк обязуется:

- обеспечить конфиденциальность информации Клиента, в соответствии с внутренними процедурами обеспечения информационной безопасности и всеми возможными способами, известными Банку, в целях исключения неавторизованного доступа к серверу Банка;
- Обеспечить нормальное функционирование системы, в случае возникновения технических проблем в процессе использования системы «Интернет-Банкинг», приложить необходимые усилия и предпринять все возможные действия по их устранению в разумные сроки. При этом Клиент не вправе предъявлять претензий Банку о нефункционировании системы «Интернет-Банкинг» в режиме полного доступа, и в период устранения технических проблем должен осуществлять банковские операции обычным способом с использованием бумажных носителей или иными способами;
- присвоить Клиенту ИИН и выдать коды доступа после предоставления Клиентом заявления и подключения к системе «Интернет-Банкинг»;
- осуществлять банковское обслуживание Клиента в системе «Интернет-Банкинг» в соответствии с режимом доступа;
- выполнять поручения Клиента, переданные в системе «Интернет-Банкинг» в соответствии с режимом доступа, в сроки, предусмотренные настоящим Договором;
- хранить тайну по операциям Клиента и предоставлять сведения по ним третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором;
- немедленно заблокировать доступ к расчетному счету Клиента при получении соответствующего требования от Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором, либо в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;
- предоставить Клиенту новые коды доступа в систему «Интернет-Банкинг» по заявлению Клиента;
- произвести необходимые процедуры по проверке документов, подтверждающих право доступа сотрудников Клиента к системе «Интернет-Банкинг», и, при наличии такого права, разрешить им доступ в систему «Интернет-Банкинг»;
- Выдавать Клиенту заверенную копию платежного поручения на бумажном носителе по банковским операциям, произведенным в системе «Интернет-Банкинг» режима полного доступа.

С.10.9 Банк имеет право:

- в одностороннем порядке изменять банковские Тарифы на обслуживание в системе «Интернет-Банкинг», разместив данную информацию в операционном зале Банка или на официальном веб-сайте: www.demirbank.kg;
- производить безакцептное (без согласия Клиента) списание с любых, открытых в Банке, счетов Клиента сумм вознаграждения Банка за предоставленные услуги в момент совершения операции в системе «Интернет-Банкинг» режима полного доступа, а также списание ошибочно зачисленных сумм, в случаях установления факта ошибочного зачисления денежных средств на счета Клиента, сумм любой задолженности Клиента перед Банком, а также в других случаях, установленных законодательством Кыргызской Республики;
- отказать Клиенту в совершении операции в системе «Интернет-Банкинг» режима полного доступа в случае неполного (неверного) указания Клиентом реквизитов совершаемой операции, нарушения сроков ее совершения, несоответствия совершаемой операции действующему законодательству Кыргызской Республики, а также в случаях недостаточности денежных средств на счете Клиента для совершения операции и/или для оплаты вознаграждения Банка за совершаемую операцию;
- заблокировать ИИН Клиента в случаях, если, по мнению Банка, происходит нарушение или попытки нарушения процедуры безопасности системы «Интернет-Банкинг»;
- в случае отсутствия документов, подтверждающих право сотрудников Клиента на доступ и совершение операций в системе «Интернет-Банкинг» режима полного доступа, отказать в доступе в систему этим сотрудникам Клиента;

- в случае необходимости, уменьшить суточный лимит на банковские операции, производимые Клиентом через систему «Интернет-Банкинг» режима полного доступа, а также разовый лимит на операцию без предварительного уведомления Клиента;
- рассматривать 4 (четыре) попытки ввода неправильного имени пользователя и/или пароля и/или ПИН-кода как нарушение системы безопасности, вследствие чего заблокировать ИИН Клиента;
- проводить временную остановку работы системы «Интернет-Банкинг» для проведения процедуры «Конец операционного дня», смены программного обеспечения и проведения профилактических работ;
- немедленно аннулировать доступ Клиента и запретить доступ в систему «Интернет-Банкинг» в следующих случаях:
 - a) на основании устного и письменного запроса Клиента в случаях, предусмотренных настоящим Договором;
 - b) при закрытии расчетных счетов Клиента;
 - c) при наложении ареста/блокировки на расчетный счет Клиента в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики;
 - d) при установлении ограничений на деятельность по расчетному счету Клиента;
 - e) в других случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

С.10.10 Клиент обязан:

- выполнять требования Банка, предъявляемые в связи с обслуживанием в системе «Интернет-Банкинг»;
- оплачивать услуги Банка по обслуживанию в системе «Интернет-Банкинг» в соответствии с Тарифами Банка;
- сохранять в секрете от третьих лиц имя пользователя, пароль и ПИН-код, для доступа к счету через систему «Интернет-Банкинг», обеспечить сохранность Е-ТОКЕН;
- периодически (не реже 1 раза в три месяца) проводить замену пароля доступа к системе «Интернет-Банкинг»;
- в случае утери/кражи имени пользователя и/или пароля и/или ПИН-кода и/или Е-ТОКЕНа или при обнаружении случаев проведения операций по счету Клиента с использованием системы «Интернет-Банкинг», несанкционированных последним, незамедлительно обратиться в Банк по телефону с устным требованием блокирования ИИН или лично с сообщением удостоверяющих личность Клиента данных, с письменным подтверждением данного требования не позднее, чем в течение 10 календарных дней после заявления устного требования;
- периодически проверять соответствие банковских реквизитов в Перечне получателей платежей, проверять соответствие данных реквизитов с банковскими реквизитами получателей переводов;
- производить операции по расчетному счету в системе «Интернет-Банкинг» в режиме полного доступа, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и условиями, предусмотренными Генеральным договором банковского счета и настоящим договором;
- приобрести у Банка минимум 1 (один) Е-ТОКЕН на любой уровень при проведении операций с использованием системы «Интернет-Банкинг» в режиме полного доступа. В случае наличия более одного из пользователей на одном из уровней, приобретение Е-ТОКЕНа необходимо для каждого из пользователей.

С.10.11 Клиент имеет право:

- пользоваться комплексом услуг системы «Интернет-Банкинг» в соответствии с режимом доступа к системе на условиях, предусмотренных настоящим Договором;
- назначить своих сотрудников в качестве лиц, уполномоченных иметь доступ и совершать операции в системе «Интернет-Банкинг» в соответствии с режимом доступа с предоставлением подтверждающих факт назначения документов;

- установить суточные лимиты и лимиты на одну операцию для уполномоченных сотрудников, в пределах которых они вправе совершать операции в системе «Интернет-Банкинг» в режиме полного доступа. При этом установленные Клиентом лимиты не должны превышать лимиты, установленные Банком;
- давать Банку распоряжение о блокировании ИИН, в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- менять коды доступа в систему «Интернет-Банкинг» по своему усмотрению, но не реже чем 1 (один) раз в три месяца;
- в случае блокирования ИИН, как предусмотрено в настоящем Договоре, обратиться в Банк с заявлением на получение новых кодов доступа в систему «Интернет-Банкинг»;
- получать выписки по счету/ам, а также учетный курс НБКР на свой электронный адрес, указанный в заявлении;
- получить в Банке заверенную копию платежного поручения на бумажном носителе по банковским операциям, произведенным по системе «Интернет-Банкинг».

C.10.12 Банк не несет ответственность:

- за ошибки, задержки или неспособность Клиента получить доступ в систему «Интернет-Банкинг», связанные с неисправностью оборудования Клиента и/или сбоями коммуникации в каналах связи;
- за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся в оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и персонального компьютера Клиента от различных вирусов и других повреждений;
- за невыполнение инструкций Клиента с использованием системы «Интернет-Банкинг» в режиме полного доступа, если на расчетный счет Клиента был наложен арест или операции по нему были приостановлены Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором и/или в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- за средства, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в системе «Интернет-Банкинг», обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету, каналы сотовой (радиотелефонной) связи и пр.);
- за несанкционированный доступ в систему, произошедший со стороны третьих лиц, в случаях, когда такой доступ произошел в ситуации, не подлежащей или не подпадающей под контроль со стороны Банка;
- за последствия несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утере/краже/использовании неуполномоченным лицом пароля и/или имени пользователя и/или ПИН-кода и/или Е-ТОКЕНА и/или иных кодов доступа, о неправильно произведенных операциях и о попытках несанкционированного доступа к расчетному счету Клиента с использованием системы «Интернет-Банкинг» (либо о совершении попытки такого доступа). Любые убытки или ответственность вследствие таких или подобных действий ложатся на счет Клиента;
- за выполнение распоряжений Клиента, в случае непредставления Клиентом информации об утере, краже Кодов доступа к системе;
- За получение неуполномоченным лицом информации, направленной на электронный адрес, указанный в заявлении.

C.10.13 Совершение банковских операций и/или сделок с Банком посредством системы «Интернет-Банкинг» с подтверждением Клиентом согласия с условиями Банка по той или иной операции/сделке, считается вступлением Клиента с Банком в договорные отношения (заключением соответствующего договора) по такой операции/сделке и акцептом всех указанных в системе условий.

C.10.14 Стороны согласны признавать данные об операциях с использованием системы «Интернет-Банкинг» на машинных и электронных носителях в качестве доказательства для разрешения споров в судах.

C.10.15 В случае внедрения Банком новых услуг, доступных в системе «Интернет-Банкинг», Клиент может воспользоваться ими путем принятия условий, описанных в соответствующей вкладке системы

«Интернет-Банкинг», что будет считаться согласием Клиента с правилами, установленными Банком по каждой конкретной новой услуге.

D) Условия по прямому дебетованию расчетного счета

D.10.1 В случае подачи Клиентом соответствующего заявления на оказание услуги по прямому дебетованию расчетного счета Клиента для оплаты его регулярных платежей по коммунальным или иным услугам, в порядке, установленном Банком, Банк направляет необходимую информацию об этом в компанию, услуги которой будут оплачиваться посредством прямого дебетования.

D.10.2 Клиент обязуется обеспечивать на своем расчетном счете в национальной валюте сумму, достаточную для оплаты всех услуг, которые он желает оплачивать посредством прямого дебетования, и согласен, что Банк будет взимать комиссию за эту услугу в размере, установленном Тарифами Банка, в безакцептном порядке путем списания суммы комиссии с расчетного счета Клиента. В случае отсутствия средств на расчетном счете Клиента в национальной валюте и при условии, что Клиент выразил желание о списании соответствующей суммы платежа по системе прямого дебетования с расчетных счетов в другой валюте в последовательности, указанной в Заявлении Клиента, Банк осуществляет платеж и взимание комиссии с соответствующего расчетного счета Клиента в иностранной валюте с конвертацией необходимой суммы в сомы по курсу покупки соответствующей валюты, установленному Банком на момент такой конвертации.

D.10.3 В случае если в день платежа по прямому дебетованию денежных средств на расчетном счете Клиента будет недостаточно, Банк откажет в проведении платежа по системе прямого дебетования и удержит с Клиента комиссию в размере, установленном Тарифами Банка, за такой отказ.

D.10.4 Клиент настоящим подтверждает, что Банк не несет ответственность за любые штрафные санкции, которые будут начислены Клиенту компанией, оказавшей услугу Клиенту, и которая не была оплачена Банком по системе прямого дебетования в связи с отсутствием на расчетном счете Клиента необходимой суммы денежных средств в день платежа.

D.10.5 В случае если на расчетном счете/ах Клиента будет недостаточно денежных средств для оплаты платежей по прямому дебетованию три раза и более, Банк вправе отключить Клиента от услуги прямого дебетования и известить об этом получателя денежных средств для прекращения направления платежных требований в Банк. Возобновление предоставления услуги по прямому дебетованию в этом случае возможно по усмотрению Банка на основании письменного заявления Клиента.

D.10.6 О желании отказаться от услуги прямого дебетования Клиент обязан уведомить Банк в письменной форме не менее, чем за 30 дней до предполагаемой даты отказа от данной услуги.

E) Условия по обслуживанию зарплатного проекта и выпуск дебетных карт

E.10.1 В случае подачи Клиентом соответствующего заявления, Банк предоставляет услугу по обслуживанию зарплатного проекта и выпуску дебетных карт.

E.10.2 После подачи, заполнения и подписания всех документов сотрудниками Клиента, Банк в сроки, установленные внутренними документами Банка, открывает персональные счета сотрудникам Клиента и предоставляет сотрудникам дебетные карты.

E.10.3 Банк обязуется провести инструктаж сотрудников Клиента о порядке пользования дебетной картой и банкоматом.

E.10.4 Порядок обслуживания сотрудников Клиента и осуществления операций с использованием дебетной карты определяется Генеральным договором банковского счета с держателем карты, подписанным отдельно с каждым сотрудником Клиента.

E.10.5 Банк вправе выпустить сотрудникам Клиента кредитные карты с установлением кредитного лимита в размере, определенном Банком.

E.10.6 Клиент обязуется представлять в Банк письменную инструкцию о перечислении заработной платы и платежную ведомость, подписанные уполномоченными лицами Клиента, а также платежную ведомость на электронном носителе (в формате, требуемом Банком), идентичную с письменным вариантом. Данные документы должны быть предоставлены в банк в течение операционных часов банка за 1 (один) рабочий день до дня зачисления заработной платы на счета сотрудников Клиента.

Платежная ведомость должна содержать имена сотрудников Клиента (владельцев дебетных карт), номера их счетов и суммы к выплате. В день выплаты заработной платы общая сумма заработной платы переводится с расчетного счета Клиента и/или иного счета Клиента, указанного в соответствующем Заявлении, на персональные счета сотрудников Клиента. Банк не производит зачисление заработной платы сотрудникам Клиента, открывшим счет в Банке, но не имеющим дебетную карту.

Е.10.7 В случае наличия расхождений данных между электронным носителем и письменным экземпляром платежной ведомости, только подписанный экземпляр платежной ведомости будет иметь силу для Банка. При этом в случае наличия незначительных для Банка расхождений данных в электронном формате с письменным экземпляром, Банк имеет право сделать исправления данных на электронном носителе, сообщив по телефону контактному лицу о наличии расхождений либо, в случае наличия значительных для Банка расхождений, отказать Клиенту в перечислении заработной платы сотрудникам Клиента.

Е.10.8 Банк не несет ответственности перед сотрудниками Клиента и перед самим Клиентом за задержку выплаты заработной платы в случае наличия расхождения данных в платежной ведомости с электронным носителем.

Е.10.9 Все комиссии, связанные с обслуживанием индивидуальных счетов и дебетных карт, будут оплачиваться самостоятельно соответствующим сотрудником Клиента.

Е.10.10 Вместе с соответствующим Заявлением Клиент обязуется предоставить Банку список сотрудников, получающих заработную плату посредством дебетных карт через сеть банкоматов Банка. В последующем в случае включения новых сотрудников Клиента в список по выплате заработной платы, Клиент обязуется письменно уведомить Банк об этом за 3(три) банковских дня до зачисления заработной платы новым сотрудникам Клиента. В случае увольнения сотрудника Клиента-держателя дебетной карты Клиент обязуется письменно уведомить Банк об этом в течение 7 (семи) банковских дней с момента увольнения сотрудника.

Е.10.11 Клиент берет на себя обязательство оказать содействие Банку в открытии счетов и выпуске дебетных карт его сотрудникам путем обеспечения обращения сотрудников Клиента в Банк для подачи заявления и подписания договора на открытие счета и получение дебетной карты.

Е.10.12 В случае если Клиент по любой причине не будет выплачивать заработную плату всем или некоторым из сотрудников (вне зависимости от количества сотрудников, которым не будет выплачиваться заработная плата), Клиент обязан письменно, не менее чем за 3 рабочих дня, проинформировать об этом Банк.

Е.10.13 Выплата заработной платы может производиться без предоставления документов, предусмотренных п.Е.10.6 настоящего Договора в случае, если выплата будет производиться с использованием системы «Интернет-Банкинг». При этом у Клиента должен быть подключен Интернет-Банкинг в режиме полного доступа. Перечисление заработной платы сотрудникам Клиента возможно в соответствии с условиями настоящего договора несколькими методами, подробное описание которых будет доступно Клиенту в Интернет-Банкинге в соответствующей вкладке. Инструкции Клиента могут быть направлены в течение 24 часов в сутки 7 дней в неделю и будут исполнены Банком в режиме реального времени. При этом Клиент берет на себя ответственность за наличие доступа уполномоченными лицами Клиента, а также за полноту, верность заполнения ими данных ведомости на перечисление заработной платы сотрудников Клиента.

Ф) Осуществление операций с использованием Дебетной карты

Ф.10.1 Термины и определения:

- Авторизация – разрешение Банка на осуществление платежа с использованием Карты. Авторизация подразделяется на ручную (с использованием телефонной связи) или автоматизированную (с использованием электронных устройств).
- Аннулирование Карты – признание Карты недействительной и изъятие ее из обращения.

- Банковский день – день, в который банки в Кыргызской Республике открыты для проведения банковских операций (кроме суббот, воскресений и официальных праздничных нерабочих дней Кыргызской Республики).
- Банковский счет – счет, предназначенный для хранения денежных средств и осуществления расчетов с использованием Карты.
- Банкомат – электронно–механическое устройство, позволяющее держателям платежных карт получать наличные деньги и пользоваться другими услугами Банка с использованием карт.
- Бесконтактная Карта – это Карта с бесконтактной технологией, имеющая, кроме контактных чипа и магнитной полосы, встроенную микросхему с антенной на базе специальных технологий Международных платежных систем на базе технологии PayWave (для карт Visa) или PayPass (для карт MasterCard), а также логотипы и символы бесконтактной технологии международной платежной системы. Бесконтактная Карта дополнительно предоставляет возможность оплачивать за товары/услуги в торгово-сервисных предприятиях без считывания контактного чипа или магнитной полосы Карты, путем приложения такой бесконтактной Карты к специальному электронному устройству/ПОС-терминалу, поддерживающему бесконтактную технологию. Дополнительно Банк может предоставлять возможность использования Бесконтактной Карты в качестве карты доступа в офисные помещения и публичные места, а также предоставить иные возможности ее использования Клиентом.
- Блокирование карты – полный или временный запрет на осуществление платежей с использованием карты.
- Выписка – формируемый Банком документ с указанием Карточных операций Клиента по Банковскому счету.
- Держатель карты (или Клиент) – физическое лицо, имеющее право пользоваться Картой в соответствии с условиями заключенного с Банком Договора, идентификационная информация о котором записана на носитель Карты и нанесена на ее поверхность.
- Дополнительная Карта – Карта, выпущенная Банком по письменному заявлению Клиента в дополнение к основной Карте Клиента и оформляемая на Доверенное Лицо Клиента (далее Доверенное Лицо) на проведение карточных операций и на распоряжение Банковским счетом Клиента в пределах ежедневного лимита. Дополнительная Карта, выпускаемая по заявлению владельцев совместных счетов, используется его Держателем согласно условиям по совместному владению Банковским счетом.
- Заявление – заявление на выпуск и получение Карт.
- Интернет-покупки – Карточная операция по приобретению или бронированию товаров или услуг через Интернет посредством введения в электронном виде всех или некоторых данных Карты или Виртуальной карты.
- Карта – дебетная карта (основная и/или дополнительная, в том числе виртуальная), средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которая содержит информацию, позволяющую Держателю такой Карты осуществлять платежи, получать наличные деньги, производить обмен валют и другие операции, определенные Банком. Карта действительна до конца месяца и года, указанных на ней. По просроченным Картам и Картам, срок действия которых еще не наступил, Карточные операции не производятся. Карта, выпущенная Банком, является его собственностью.
- Карточная операция – оплата товаров и услуг, получение наличных денег, обмен валют и другие операции, совершаемые с использованием Карты или ее данных.
- Лимит(ы) на проведение операций – установленные Банком индивидуальные лимит(ы) на операции, производимые посредством Карты. Лимит(ы) могут устанавливаться как на сумму и валюту одной Карточной операции, так и на сумму всех Карточных операций, произведенных в течение определенного времени (суточный лимит).
- Лимиты на проведение операций с использованием Бесконтактной карты – установленные Банком лимиты на проведение Карточных операций без использования ПИН-кода; специальные

транзакционные лимиты (при превышении которого Бесконтактная карта может быть использована только как контактная); лимиты на проведение операций с использованием бесконтактной технологии в оффлайн-режиме (т.е. без проведения авторизации).

- Международная платежная система - система безналичных расчетов за товары и услуги посредством карт, имеющих международное обращение.
- Обналичивание - снятие денежных средств посредством Карты.
- ПИН-код - Персональный идентификационный номер, 4-значный секретный цифровой код, присваиваемый Карте, служащий паролем доступа к Карте, позволяющий совершить Карточную операцию через электронные устройства.
- ПОС-терминал (в том числе виртуальный ПОС-Терминал) - электронное устройство, установленное в ТСП, служащее для проведения Карточных операций по оплате за реализованные товары и оказанные услуги посредством Карты.
- Предприятие обслуживания (или ТСП) - предприятие торговли и сервиса, которое вправе принимать Карты для оплаты товаров и услуг в сфере торговли и сервиса, на условиях Договора, заключенного с Банком.
- Слип - платежный документ, который распечатывается при совершении Карточной операции с использованием ПОС-терминала.
- Тарифы - утверждаемые уполномоченным органом Банка тарифы на услуги Банка, размер комиссии за выпуск и обслуживание Карты и другие условия, действующие на дату соответствующего события, связанного с Карточными операциями по Карте.
- Технический Овердрафт – задолженность Держателя Карты перед Банком, возникающая сверх доступного лимита при изменении курса конвертации валют или по другим причинам.
- 3D-Secure - это технология, при которой Клиент подтверждает каждую Карточную операцию вводом одноразового пароля, который автоматически высылается Банком в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированного в Банке и подключенного к услуге СМС-уведомлений. Указанный пароль высылается непосредственно в момент совершения Интернет-покупки и может быть использован для подтверждения операции только один раз.

F.10.2 В случае подачи Клиентом соответствующего заявления в Банк, Банк выпускает Клиенту банковскую платежную дебетную карту, далее именуемую «Карта», на имя Клиента, имеющего счет в Банке, и передает ее Клиенту за плату, размер которой установлен в Тарифах Банка, для проведения им карточных операций, предусмотренных настоящим Договором.

F.10.3 Банк имеет право:

- Списывать в безакцептном порядке со всех Банковских счетов Клиента, открытых в Банке, комиссии Банка согласно Тарифам, включая комиссии других банков, за произведенные Карточные операции, текущую задолженность по Техническому овердрафту и начисленным по нему процентам, и/или неудержанные денежные средства с Банковского счета Клиента при проведении им оплаты за товары и услуги через ПОС – терминал, установленный в Предприятии, а также ошибочно поступившие на Kartu Клиента денежные средства, расходы Банка за конвертацию, а также иные возможные расходы без дополнительного согласия Клиента. Если валюта Банковских счетов Клиента отлична от валюты Банковского счета Карты, Банк вправе произвести конвертацию необходимой суммы по курсу покупки иностранной валюты, специально установленной Банком на момент такой конвертации.
- Не принимать к рассмотрению претензию по Карточной операции, совершенной за пределами Кыргызской Республики, предъявленную Клиентом по истечении 100 (ста) календарных дней со дня ее совершения;
- Не возвращать Клиенту сумму комиссии за обслуживание выпущенной Карты;
- В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора и/или Правил, а также в иных случаях по своему усмотрению, заблокировать Kartu и/или аннулировать Kartu и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке;

- Аннулировать Карту и не возвращать Клиенту выплаченную сумму комиссии за обслуживание Карты в случае неявки Клиента в Банк для получения Карты в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи Заявления;
- Потребовать от Клиента предоставления документов, необходимых для проведения Карточных операций по Карте в соответствии с настоящим Договором и законодательством Кыргызской Республики;
- В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае невыполнения Клиентом условий настоящего Договора;
- Отказать Клиенту в пере/выпуске Карты по собственному усмотрению;
- Самостоятельно, без заявления Клиента, перевыпустить Карту по окончании срока ее действия.
- Отказать в удовлетворении претензий Клиента относительно недостач(и) при получении им денежных средств в банкомате в случае необнаружения излишков в банкомате, определяемых посредством ревизии/пересчета денежных средств банкомата, произведенных на основании письменного заявления Клиента и в порядке, установленном внутренними процедурами Банка.
- Установить индивидуальный лимит (ограничение) по Карточным операциям, осуществляемым Клиентом с использованием Карты, как на сумму одной Карточной операции, так и на сумму всех Карточных операций, произведенных Клиентом в течение определенного периода времени.
- В любое время закрыть доступ Держателю Карты в совершении Карточных операций без использования ПИН-кода по Карте.
- По своему усмотрению ограничить Клиенту доступ к Интернет-покупкам на некоторых Интернет-ресурсах, а также установить лимиты по сумме, количеству Карточных операций/платежей в сутки в целях обеспечения безопасности персональных данных Клиента.
- Блокировать Карту Клиента, если проводимые Клиентом Карточные операции вызывают подозрение в мошенничестве, уведомив Клиента по электронной почте или СМС-сообщением.
- Отказать в проведении Карточной операции по Карте в случае нарушений Клиентом условий настоящего Договора.

Ф.10.4 Банк обязуется:

- Обеспечить обслуживание Карты в соответствии с условиями настоящего Договора;
- На основании заявления Клиента и произведенной оплаты, произвести выпуск и выдачу Карты и ПИН-кода Клиенту либо лицу, действующему от имени Клиента на основании Доверенности, в срок, не превышающий 3 (трех) банковских дней;
- В течение 3 (трех) Банковских дней со дня получения письменного запроса предоставлять Клиенту Выписку на бумажном носителе;
- Уведомлять Клиента об изменениях Тарифов в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- Обеспечить обслуживание Карты в соответствии условиями настоящего договора, Правилами и Тарифами Банка.
- Обеспечить бесперебойное функционирование Банкоматов, ПОС-терминалов и иных электронных устройств и систем, участвующих в процессе предоставления услуг по Карточным операциям, над которыми Банк имеет прямой технический контроль, и принимать все возможные меры для восстановления функционирования вышеперечисленного оборудования и систем в случае их приостановки по независящим от Банка причинам (сбой связи, отключение электроэнергии, сложная неисправность оборудования, серьезный сбой в программном обеспечении, и т.п.);
- По возможности оснащать Предприятия обслуживания Карт, находящихся на территории Кыргызской Республики, указателями с логотипом предоставляемых банком Карт для информирования Клиентов - Держателей Карт о возможности оплаты услуг/товаров Предприятия по Карте.

Ф.10.5 Клиент вправе:

- Выдать доверенность своему представителю и наделить его правом пользоваться Картой в соответствии с Правилами и условиями настоящего договора, а также установить лимит по Карте Держателя Карты;

- Совершать Карточные операции согласно условиям настоящего Договора и законодательства Кыргызской Республики;
- Обратиться в Банк с устным или письменным требованием Блокирования или разблокирования Карты в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- Обратиться в Банк с письменным заявлением о выпуске дополнительной Карты как на свое имя, так и на имя третьего лица с оформлением необходимых документов, установленных внутренними правилами Банка;
- При наличии технической возможности Банка создать Виртуальную карту.
- Обратиться в Банк для оформления и выпуска по своему Банковскому счету нескольких Карт на имя представителей, действующих на основании доверенности, выданной Клиентом, предоставив в Банк соответствующее заявление. Количество выпускаемых Карт по одному Банковскому счету не может превышать 4 (четыре).
- Получить в Банке Выписку по своему Банковскому счету, отражающую, в том числе, Карточные операции, произведенные с использованием Карты. При этом Клиент обязан немедленно, но не позднее 10 дней с момента получения Выписки, заявить обо всех ошибочных операциях как по кредиту, так и по дебету счета, в противном случае он несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с уплатой штрафов за пользование неосновательно полученными средствами, изъятия средств из оборота и т.д.
- При осуществлении операций по Бесконтактной Карте самостоятельно провести Операцию бесконтактного считывания ПОС-терминалом необходимой информации с Карты, не передавая Бесконтактную карту кассиру торгово-сервисного предприятия путем поднесения карты к ПОС-терминалу, поддерживающему бесконтактную технологию.
- Произвести замену основного Банковского счета, указанного Клиентом в заявлении для расчетов по Карте, путем подачи письменного заявления в Банк не менее, чем за 3 рабочих дня.

F.10.6 Клиент обязуется:

- Соблюдать условия настоящего Договора и Правил, своевременно ознакамливаться с изменениями Тарифов и Правил, размещенных на официальном веб-сайте Банка www.demirbank.kg;
- Рассчитываться по Карточным операциям, произведенным Бесконтактной картой или с использованием Карты, удостоверенной набором ПИН-кода или подписью Держателя Карты, а также использованием данных Карты или Виртуальной карты;
- Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка;
- В случае утери или кражи Карты и/или ПИН-кода немедленно обратиться в Банк с устным или письменным требованием о блокировке Карты в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- Обеспечить сохранность Карты и конфиденциальность ПИН-кода и данных Карты;
- Письменно уведомить Банк об изменении данных, указанных Клиентом в Заявлении или в реквизитах настоящего Договора, в том числе номера мобильного телефона и адреса электронной почты, в течение 5 (пяти) Банковских дней со дня таких изменений;
- Самостоятельно производить все расчеты с налоговыми и другими фискальными органами, кроме налога, взимаемого Банком в соответствии с подпунктом 1 пункта F.10.7 настоящего Договора, а также дополнительно к тарифам оплачивать косвенные налоги в случае, если они не предусмотрены Тарифами Банка;
- Контролировать и нести полную финансовую ответственность по расходам Держателей Дополнительных Карт;
- При получении от Банка письменного уведомления о расторжении настоящего договора, прекратить пользование Картой и в течение 3 (трех) Банковских дней со дня, указанного в уведомлении, вернуть Банку все Карты, выпущенные ему в рамках настоящего договора.
- Возмещать в безусловном порядке любые расходы или судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента, связанные с получением услуг по Карте;

- При смене Держателя Карты немедленно аннулировать доверенность, письменно уведомив об этом Банк не позднее следующего рабочего дня, а также вернуть Карту, выпущенную на имя Клиента с указанием данных Держателя Карты, полномочия которого были аннулированы;
- Признать достоверными и подлинными все Карточные операции, произведенные им или третьим лицом с использованием Карты или его аналога, а также Карточные операции, произведенные Бесконтактной картой в пределах установленных Банком лимитов;

F.10.7 Условия проведения Карточных операций по Карте

- За услуги по проведению Клиентом Карточных операций с использованием Карты Банк взимает проценты, комиссии и вознаграждения в размере, установленном Тарифами. Все комиссии указаны без учета налогов. Налоги взимаются Банком с Клиента дополнительно согласно законодательству Кыргызской Республики, оплату которых осуществляет Клиент дополнительно к суммам комиссий/процентов/повышенных процентов/штрафов и иных платежей.
- Карточные операции в Предприятиях обслуживания на территории Кыргызской Республики производятся только в национальной валюте, при этом если у Клиента недостаточно средств для осуществления операции на основном счете, операция Клиента может производиться также за счет средств, находящихся на других Банковских счетах Клиента в сомах и других валютах по усмотрению Банка, при этом последовательность конвертации валют определяется Банком самостоятельно. Если на всех Банковских счетах, указанных выше, денежных средств будет недостаточно для проведения Карточной операции или сумма Карточной операции превышает установленный Банком лимит, то Банк отказывает в проведении Карточной операции. Однако в этом случае Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению исполнить Карточную операцию Клиента за счет суммы денежных средств, находящихся на других Банковских счетах Клиента, произведя конвертацию одной валюты в другую в порядке, предусмотренном процедурами Банка. Если Предприятие обслуживания находится за пределами Кыргызской Республики, операция осуществляется в национальной валюте по курсу Международной платежной системы и/или по курсу Банка. Валюта расчетов Банка с Международной платежной системой определяется Международной платежной системой. Сумма Карточной операции, совершенной посредством Международной платежной системы, в валюте, отличной от валюты Международной платежной системы, конвертируется в валюту Международной платежной системы по установленному Международной платежной системой курсу на день расчетов с Банком по данной Карточной операции. Банк списывает в безакцептном порядке с Банковского счета Клиента сумму Карточной операции, эквивалентную сумме Карточной операции в валюте Международной платежной системы по курсу продажи валюты, установленному Банком на момент совершения Карточной операции.
- Карточные операции, связанные с переводом денежных средств Клиента другому физическому лицу - Клиенту Банка с использованием Банкомата Банка, производятся посредством Карты. Такой перевод денежных средств производится в порядке и на условиях, предусмотренных Генеральным договором банковского счета, нормативными документами и тарифами Банка, а также в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. При этом Клиент признает, что произведенная им Карточная операция перевода денежных средств посредством Банкомата Банка является равноценной подобной операции, произведенной в офисе Банка. Также Клиент признает, что он несет полную ответственность за правильность указанных платежных реквизитов (счета получателя, суммы перевода, валюты платежа и т.п.) при проведении перевода денежных средств через Банкомат Банка и не может предъявить Банку претензий в случае неверно произведенного им платежа.
- Карточные операции, произведенные Клиентом до окончания Банковского дня Банка, считаются проведенными этим Банковским днем, а Карточные операции, произведенные Клиентом по истечении Банковского дня Банка, считаются проведенными следующим Банковским днем. Клиент согласен, что в Выписках по Банковскому счету, полученных Клиентом в Банке, Карточные операции, произведенные после окончания Банковского дня Банка, будут датированы следующим Банковским днем.
- Клиенту предоставлена возможность осуществлять Интернет-покупки.

- Клиент при осуществлении Интернет-покупок настоящим подтверждает свое полное и безусловное согласие, что:
 - а) Банковский(е) счет(а) будет уменьшен на сумму Карточной операции и сумму комиссий, применимых для данного вида Карточной операции Банком и/или Продавцом товара/услуги и/или Международной платежной системой и/или Банком Продавца по произведенным Клиентом Интернет-покупкам.
 - б) Клиент несет полную ответственность за произведенные Интернет-покупки, даже если эти Интернет-покупки были произведены не самим Клиентом, а любым третьим лицом, которому такие данные стали известны в связи с их использованием Клиентом во время осуществления Интернет-покупок, или при ненадлежащем хранении и/или использовании Карты, когда к Карте имели доступ третьи лица, в любых иных случаях, результатом которых стало наличие у третьих лиц данных о Карте/Виртуальной карте и/или о Клиенте, позволяющие осуществлять Интернет-покупки без согласия Клиента, в том числе при помощи аналога Карты.
- Клиент настоящим подтверждает, что принимает на себя все риски, связанные с:
 - а) возможным доступом третьих лиц к данным Карты/Виртуальной карты и/или данным Клиента, которые последний использовал при проведении Интернет-покупок, Карточных операций через ПOC-терминалы/Банкоматы и иные устройства с использованием данных Карты/Виртуальной карты или ее аналога;
 - б) осуществлением третьим лицом, которому стали известны данные Карты/Виртуальной карты и/или данные Клиента или Пароль, Интернет-покупок или любых Карточных операций через ПOC-терминалы/Банкоматы и иные устройства.
- Клиент принимает на себя все возможные потери, убытки, ущерб и т.п., возникшие в результате осуществления третьим лицом Интернет-покупок, Карточных операций через ПOC-терминалы/банкоматы и иные устройства с использованием данных Карты/Виртуальной карты и/или данных Клиента, и настоящим гарантирует, что не будет подавать претензий Банку или каких-либо исков против него в таких случаях, поскольку Банк предварительно и в полном объеме информировал Клиента о возможных рисках, связанных с осуществлением Интернет-покупок, Карточных операций через ПOC-терминалы/банкоматы и иные устройства с использованием Карты/Виртуальной карты и/или данных Клиента. Настоящим Клиент признает и подтверждает, что согласен с предоставлением ему технической возможности осуществлять Интернет-покупки, Карточные операции через ПOC-терминалы/банкоматы и иные устройства с использованием данных Карты/Виртуальной карты и/или данных Клиента, а также то, что он освобождает Банк от какой-либо ответственности, а Банк, соответственно, не несет перед Клиентом ответственности за любые последствия, которые могут возникнуть для Клиента при проведении Интернет-покупок, Карточных операций через ПOC-терминалы/банкоматы и иные устройства с использованием Карты/Виртуальной карты или правильных данных Карты/Виртуальной карты как самим Клиентом, так и любым третьим лицом, уполномоченным или не уполномоченным Клиентом.
- Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом информации о проведенных Карточных операциях, о кодах доступа, о блокировке карты и т.п. в случае, если Клиент не уведомил Банк об изменении номера его мобильного телефона и электронной почты своевременно, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- Если у Клиента недостаточно средств на Банковском счете для оплаты текущей задолженности по комиссиям Банка, то Банк списывает недостающую сумму с других Банковских счетов Клиента и производит при необходимости конвертацию валюты по курсу покупки иностранной валюты, установленному Банком на момент погашения задолженности.

F.10.8 Банк не несет ответственность за:

- отказ третьей стороны в обслуживании Карты;
- качество товаров и услуг, приобретенных по Карте;
- лимиты, ограничения и дополнительные комиссии по Карте, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Клиента;

- последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с требованием о блокировании Карты и требование получения ежемесячной Выписки за истекший период;
- неполучение Клиентом информации о проведенных Карточных операциях, о кодах доступа, о блокировке Карты и т.п. в случае, если Клиент не уведомил Банк об изменении номера его мобильного телефона и электронной почты своевременно, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, либо если эти средства связи были недоступны для Клиента по любым причинам;
- неознакомление Клиента с измененными Тарифами и Правилами в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- за любые последствия, которые могут возникнуть для Клиента при проведении им Интернет-покупок, Карточных операций через Пос-терминалы/банкоматы и иные устройства с использованием Карты/Виртуальной карты или правильных данных Карты/Виртуальной карты, с введением правильного Пароля (если его введение требуется для проведения Карточной операции) как самим Клиентом, так и любым третьим лицом, уполномоченным или не уполномоченным Клиентом.

F.10.9 Клиент несет ответственность за:

- последствия несвоевременного обращения в Банк с требованием о блокировании Карты в связи с утерей Карты или ПИН-кода - в полном объеме причиненных Банку убытков;
- невозврат в Банк денег, ошибочно или излишне выданных Клиенту Банкоматом – в размере ошибочно или излишне выданных денежных средств;
- расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Держателя Карты, в полном объеме убытков, причиненных Банку;
- невозврат в Банк денег за полученные, но неоплаченные товары и услуги – в размере суммы неоплаченных товаров и услуг;
- причинение материального ущерба Банкомату - в полном объеме причиненного Банку материального ущерба;
- последствия в случае несанкционированного доступа со стороны третьих лиц к Банковскому счету Клиента и совершение Карточных операций с использованием данных Карты и/или Клиента, в том числе при помощи аналога Карты, когда такие данные были получены третьими лицами вследствие действий Клиента при несоблюдении условий по обеспечению безопасности данных;
- возможные Карточные операции по Карте или по данным Карты в случае невозврата Карты в Банк в соответствии с условиями настоящего Договора.

F.10.10 Правила

F.10.10.1 Порядок выдачи и хранения Карты

- Банк выдает изготовленную Карту Клиенту либо его доверенному лицу, действующему на основании выданной Клиентом доверенности, либо доставляет Карту Клиенту курьеской службой согласно Тарифам. При получении Карты Клиент расписывается в специально предусмотренном для этого поле на оборотной стороне Карты.
- Передача Карты другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карта, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.
- Клиент обязан хранить Карту в надежном месте, не допускать ее повреждений (царапин, сколов и т.д.).
- Клиенту следует хранить Карту в футляре или портмоне, не прилагать чрезмерных усилий при обращении с ней.

F.10.10.2 ПИН-код

- После выдачи Карты Держателю Карты выдается ПИН-код. При этом Держатель Карты соглашается с тем, что порядок активации Карты и способ сообщения Банком ПИН-кода к ней определяется Банком самостоятельно.
- ПИН-код неизвестен сотрудникам Банка и должен сохраняться Держателем Карты в секрете в течение всего времени эксплуатации Карты.
- При смене ПИН-кода Держателю Карты следует избегать очевидных, легко предполагаемых комбинаций кода, например, таких как окончание его номера телефона, дата его дня рождения и др.

- Следует придерживаться определённых правил для секретности ПИН-кода:
 - а) не записывать ПИН-код где-либо, тем более на Карте, во избежание негативных последствий Банк рекомендует Держателю Карты запомнить его. Если ПИН-код записан где-либо Держателем Карты, то следует хранить Карту и запись отдельно.
 - б) не позволять кому-либо подсматривать набираемую на клавиатуре устройства комбинацию цифр ПИН-кода.
- Если три раза подряд (с любым временным промежутком, при пользовании одним или разными устройствами) набирался неправильный ПИН-код, то, в случае допущения четвертой ошибки подряд Банк блокирует Карту, и она будет задержана в банкомате или может быть изъята в Предприятии обслуживания или пунктом выдачи наличных денег до выяснения обстоятельств.
- Карточные операции, производимые в Автоматизированном режиме Авторизации и подтверждаемые набором ПИН-кода, считаются совершенными Держателем Карты.

F.10.10.3 Пользование Картой

- Держатель Карты должен проверять Выписку, в особенности после возвращения из зарубежных стран. Держателю Карты рекомендуется проверить суммы Карточных операций. В случае обнаружения несанкционированных Карточных операций Держателю Карты необходимо обратиться в Банк.
- Держатель Карты не должен передавать Карту или данные Карты третьим лицам. В случае передачи Карты или данных Карты третьим лицам Держатель Карты в соответствии с настоящим Договором несет полную ответственность за произведенные Карточные операции по Карте/данным Карты.
- Если Держатель Карты планирует посетить страны с повышенным уровнем риска, Держателю Карты необходимо обратиться с письменным заявлением в Банк для открытия доступа на обналчиивание по Карте, при этом Держатель Карты несет ответственность за Карточные операции в странах с повышенным уровнем риска. Индонезия является страной с повышенным уровнем риска. Однако данный перечень может быть изменен Банком при включении/исключении стран из списка стран с повышенным уровнем риска, информация о которых публикуется на официальном web-сайте Банка.
- Для проведения Карточных операций Держатель Карты предъявляет Карту кассиру пункта обслуживания (Предприятия обслуживания или Банка) или совершает действия с банкоматом в режиме самообслуживания. При осуществлении операций по Бесконтактной Карте Клиент вправе самостоятельно провести операцию бесконтактного считывания ПОС-терминалом необходимой информации с Карты, не передавая Бесконтактную Карту кассиру Предприятия обслуживания.
- Кассир вправе потребовать у предъявителя Карты документ, удостоверяющий его личность. При отсутствии документа кассир вправе отказать предъявителю Карты в проведении Карточной операции.
- Набор правильного ПИН-кода и/или Подпись на слипе являются поручением Держателя Карты на списание суммы Карточной операции с Банковского счета Клиента.
- Кассир вправе задержать Карту до выяснения обстоятельств, согласно условиям подпункта 5 пункта F.10.10.2. настоящих Правил.

F.10.10.4 Пользование Картой для получения наличных денег

- Банк рекомендует Держателю Карты осуществлять Карточные операции в банкоматах, установленных в безопасных местах.
- В случае нахождения поблизости от банкомата третьих лиц, которые вызывают подозрение, Держателю Карты следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
- Перед использованием банкомата Держателю Карты необходимо осмотреть его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода или в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода). В случае обнаружения таких дополнительных устройств на банкомате Держателю Карты не рекомендуется совершать Карточные операция во избежание наступления негативных последствий для Держателя Карты.

- Держателю Карты не рекомендуется набирать ПИН-код таким образом, чтобы третьи лица, находящиеся в непосредственной близости от банкомата, смогли увидеть ПИН-код. При наборе ПИН-кода Держателю Карты рекомендуется прикрыть клавиатуру.
- Как правило, наличные деньги выдаются по Карте в валюте страны пребывания. В некоторых странах частота и максимальная сумма выдачи наличных денег по Карте могут ограничиваться законодательством или банком, выдающим наличные деньги.
- По правилам Международной платежной системы пункт выдачи наличных денег не вправе взимать с Держателя Карты дополнительное комиссионное вознаграждение (не относящееся к Тарифам Банка) за выдачу наличных денег по Карте. Банк не несет ответственности за данный вид вознаграждений. В таком случае Держатель Карты должен быть проинформирован о взимании дополнительной комиссии перед проведением Карточкой операции и иметь возможность отказаться от ее проведения.
- Если в банкомате установлена комиссия за снятие наличных денежных средств, то размер комиссии и сумма на выдачу должна быть четко указана на экране банкомата.
- Карточная операция для действующей Карты при наборе правильного ПИН-кода может быть отклонена по следующим причинам:
 - a) Запрашиваемая сумма не может быть выдана банкнотами, имеющимися в кассетах банкомата. Следует запрашивать сумму, кратную минимальному номиналу банкнот, указываемому в инструкции к данному банкомату;
 - b) Запрашиваемая сумма превышает лимит разовой выдачи, определяемый габаритами устройства выдачи наличных денег банкомата. Необходимо разделить запрашиваемую сумму на части и повторить Карточную операцию несколько раз;
 - c) Запрашиваемая сумма превышает доступную Держателю Карты сумму денег.
- При работе с банкоматом Банка следует помнить, что если возвращаемая Карта в течение 16 секунд или выдаваемые банкноты в течение 16 секунд в банкоматах с функцией выдачи денежных средств и 30 секунд в банкоматах с функцией выдачи и депонирования на Банковский счет денежных средств, не изъяты Держателем Карты из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности денег Держателя Карты, Карта или банкноты будут втянуты внутрь банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях возврат Карты ее Держателю может быть произведен Банком только после выяснения причин задержания Карты, а восстановление суммы Карточной операции (или ее изъятой части), списанной с Банковского счета Держателя Карты по факту Авторизации, может быть произведено только после инкассации банкомата и уточнения суммы изъятых Держателем Карты наличных денег.
- В случае обслуживания в банкоматах других банков, Карта Держателя Карты была изъята банкоматом, то Держателю Карты следует обратиться в местное отделение банка, к которому принадлежит банкомат. Если была изъята сумма наличных средств, клиенту необходимо письменным заявлением обратиться в любое ближайшее отделение или в службу поддержки клиентов ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк».
- Причина задержания Карты или наличных денег в банкомате выясняются Банком не позднее Банковского дня, следующего за днем обращения Держателя Карты в Банк, устно (по телефону) или письменно по электронной почте или на адрес, указанный в разделе 12 настоящего Договора.

F.10.10.5 Пользование Картой для оплаты товаров и услуг Предприятий обслуживания

- Не рекомендуется Держателю Карты совершать Карточные операции в Предприятиях обслуживания, не вызывающих доверия;
- Держателю Карты рекомендуется не выпускать из поля зрения Карту во время проведения Карточной операции и требовать проведения Карточной операции в присутствии Держателя Карты в целях снижения риска неправомерного получения данных, указанных на Карте. Держателю Карты необходимо убедиться, что ему возвратили именно его Карту после совершения Карточной операции.
- При совершении Держателем Карты Карточной оплаты кассир может потребовать Держателя Карты ввести ПИН-код и/или подписать Слип. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что третьи

лица, находящиеся в непосредственной близости от Держателя Карты, не смогут его увидеть. Перед подписанием Слива в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на Слипе.

- При совершении Карточной операции в Предприятии обслуживания Держателю Карты не рекомендуется сообщать о себе дополнительную информацию. В необходимых случаях Предприятие обслуживания может только потребовать от Держателя предъявить документ, удостоверяющий личность.

F.10.10.6 Блокирование Карты

- В случае утери, кражи Карты/ее данных или при поступлении Клиенту информации о несанкционированных Карточных операциях по Карте или ее данным в результате их компрометации, Клиенту необходимо незамедлительно обратиться в ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» с устным или письменным требованием Блокирования Карты (далее по тексту «Требование»).

- В Требовании указывается фамилия, имя и отчество Держателя Карты и, по возможности, дополнительная информация: дата его рождения, кодовое слово, а также причина блокирования. Желательно указать данные для контакта - адрес и номер телефона. Требование считается исходящим от Держателя Карты, и претензии за последствия Блокирования Карты Банком не принимаются.

- Телефоны службы поддержки клиентов ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» (г. Бишкек): +996(312)610610; +996(312)610613; почтовый адрес для телеграмм: 720001, г. Бишкек, пр. Чуй, 245. Также можно отправлять письма на customercare@demirbank.kg либо писать WhatsApp сообщения на +996(222)610610, либо звонить по короткому номеру 2222 для всех операторов сотовой связи Кыргызской Республики.

- Блокирование Карты вступает в силу незамедлительно в случае успешной идентификации Банком Клиента.

- Держатель Карты несет ответственность за Карточные операции, осуществленные до Блокирования Карты, и освобождается от нее с момента ее Блокирования.

- После Блокирования Карты Банк на основании письменного заявления Держателя Карты выпускает новую Карту по Банковскому счету Держателя Карты, с новым номером и ПИН-кодом, и если договор на выдачу и обслуживание Карты не был переподписан, то Карточные операции по новой Карте также регулируются настоящим Договором и Генеральным договором банковского счета.

- Банк сохраняет за собой право определить меру ответственности Держателя Карты в случае допущенной им халатности при хранении Карты или несоблюдения секретности ПИН-кода даже после Блокирования Карты, а также в случае установления преднамеренных противоправных действий Держателя Карты.

- При невыполнении Клиентом обязательств по настоящему Договору, а также в случае расторжения настоящего Договора, Банк производит Блокирование Карты или ее аннулирование.

F.10.10.7 Задержание Карты

- Задержание Карты в Предприятии обслуживания или пункте выдачи наличных денег производится в случаях, если:

а) Карта Блокирована,

б) Предъявитель Карты не является ее Держателем,

с) Держатель Карты забыл Карту на месте проведения Карточной операции после ее проведения.

- Задержание Карты производится банкоматом, кассиром Предприятия обслуживания или пункта выдачи наличных, сотрудником Банка. При задержании Карты (за исключением случаев задержания ее банкоматом) составляется соответствующий акт.

- Причина задержания Карты выясняется Банком не позднее следующего банковского дня, следующего за днем обращения Держателя Карты в Банк или местный банк - член Международной платежной системы устно (по телефону) или письменно.

- Возврат задержанной Карты производится Банком непосредственно Держателю Карты после принятия соответствующего решения местным банком или Банком в случае доставки задержанной Карты в Банк, по письменному заявлению Держателя Карты.

F.10.10.8 Срок действия Карты, приостановление и прекращение пользования Картой

- На Карте указывается дата истечения срока ее действия (месяц и год). Карта действительна до конца последнего дня, указанного на ней месяца. Все Карты с истекшим сроком действия блокируются и подлежат сдаче в Банк.
- В случае отказа от пользования Картой, Держатель обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением в Банк и сдать Карту.

F.10.10.9 Замена Карты или выпуск новой Карты

- Замена Карты или выпуск новой Карты взамен утраченной производятся на основании письменного заявления Держателя Карты, предоставленного в Банк.
- Карта заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, Карта повреждена, рассекречен ПИН-код, а также по желанию Держателя Карты. Заменяемая Карта подлежит сдаче в Банк.
- Новая Карта автоматически перевыпускается Банком по истечении срока действия Карты, о чем Банк уведомляет Клиента любым доступным способом.

F.10.10.10 Доступ к Интернет-покупкам

- Банк без ограничения предоставляет Клиенту возможность осуществлять Интернет-покупки как поддерживающие технологию 3D-Secure, так и не поддерживающие. Доступ для совершения Интернет-покупок, не поддерживающих технологию 3D-Secure, может быть закрыт по заявлению Клиента. При совершении Интернет-покупок товаров и услуг на сайтах/приложениях, которые не поддерживают технологию 3D-Secure, Карточная операция осуществляется в стандартном режиме (номер, срок действия Карты, код CVV2), без ввода одноразового пароля.
- Банк оставляет за собой право изменить порядок проведения Интернет-покупок, уведомив Клиента об этих изменениях на официальном веб-сайте Банка.
- Доступ для Держателей Карт к сайтам с азартными играми запрещен в соответствии с законодательством КР.
- При проведении Интернет-покупок Держателю Карты необходимо убедиться, что сайт/приложение является безопасным; Держателю Карты рекомендуется совершать Интернет-покупки только на проверенных сайтах/приложениях и совершать Интернет-покупки со своего компьютера или иного своего устройства, а не с устройств третьих лиц, где могут быть установлены программы-шпионы;
- Для обеспечения безопасного совершения Интернет-покупок рекомендуется совершать Интернет-покупки на сайтах/приложениях, поддерживающих технологию безопасности 3D - Secure.

F.10.10.11 Урегулирование споров

- Держателю Карты рекомендуется сохранять Слипсы и чеки для учета расходования денег путем Карточных операций и урегулирования возможных споров.
- Держатель Карты вправе истребовать от Банка копии документов, подтверждающих правильность изъятия денег по Карточным операциям.
- По всем спорам Держатель Карты обращается с письменным запросом в Банк, который в случае принятия претензии выступает перед Международной платежной системой от имени Держателя Карты. Правилами международной платежной системы установлен срок давности по рассмотрению спорной Карточной операции - 120 (сто двадцать) дней со дня ее совершения. В случае обоснованности претензии Банк восстанавливает сумму Карточной операции на Банковский счет Держателя Карты. Необоснованные претензии наказываются Международной платежной системой штрафами, которые могут превышать сумму спорной Карточной операции. Банк вправе без согласия Держателя Карты изъять с Банковских счетов Держателя Карты, открытых в Банке, штрафы и сумму необоснованной претензии в безакцептном порядке.

11. Заключительные положения

11.1 Клиент дает безусловное согласие на получение Банком в любом кредитном бюро и/или от любого третьего лица, в том числе в государственных и негосударственных органах, и/или из любых иных доступных источников любой информации о Клиенте, в том числе личной информации о Клиенте, информации о его кредитной истории, о его доходах и имуществе, а также любой иной информации, а также Клиент дает безусловное согласие на предоставление Банком информации о

Клиенте, в том числе информации о сумме, сроках Кредита, видах обеспечения и любой иной информации, связанной с данным Кредитом, в любое кредитное бюро с целью ее последующего использования финансово-кредитными учреждениями в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

11.2 Изменения и дополнения Договора будут обязательны для сторон с момента придания им простой письменной формы, проставления подписи Сторон, за исключением случаев, когда Банк в силу законодательных или правовых актов либо условий настоящего Договора имеет право на внесение в Договор изменений и дополнений без согласия Клиента.

11.3 Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны на русском языке.

12. Реквизиты и подписи сторон

КЛИЕНТ: _____

ОКПО _____ **ИНН** _____

Адрес прописки: _____

Тел: _____ **Факс:** _____

Уполномоченная/ые подпись/и: _____ **М.П.**

БАНК:

Закрытое акционерное общество «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк»

ОКПО 21634476 ИНН 01112199610073

Юридический Адрес: 720001, Кыргызская Республика, г. Бишкек, пр. Чуй, 245.

Тел: (312) 610 610; **Факс:** (312) 61 04 44; 61 04 45

Уполномоченные лица Банка:

1. _____
2. _____

Уполномоченные подписи:

1. _____
 2. _____
- М.п.**